Ajuntament de Palma

Innovació

Palma, ciudad que piensa con IA

De proyectos piloto a plan de implantación 2026-2030

La IA ya no es un experimento en Palma.
Es una palanca real para mejorar decisiones,
servicios públicos y experiencia ciudadana.

Ajuntament de Palma | Innovació

ENFOQUE 2024-2027

6 Líneas Estratégicas 2024 - 2030

DISTRITO DE INNOVACIÓN

PALMA CULTURE & INNOVATION BAY

- ***PALMA CULTURE & INNOVATION BAY***

Proyecto transformador (Impulso Sociedad del conocimiento)

- ***Ente Gobernanza – Fundación Districte Digital***
- ***Proyectos distinta Instituciones , convergencia en Palma***
- ***Colaboración Público – Privada Ordenanza SandBox***

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

PLAN MÍNIMO INICIAL + CASOS DE USO + FORMACIÓN

- ***Hoja de ruta IA municipal 2027***
  (Marco tecnológico, normativo y organizacional)
- ***Primeras Implantaciones soluciones de IA***
- ***Participacion Redes nacionales Grupos Trabajo IA***
- **Participación eventos / jornadas IA**
- ***Primeros proyectos pilotos/casos uso IA 2024-27***
  - *Agente Tutor IA*
  - *Agente Atención ciutadana (Tramites electrónicos)*
  - *Sistema Asitido IA Inteligencia Turística*
  - *Formación en IA empleados públicos Palma*
  - *IA oplicada al Inventario Muncipal (Gemminis)*

GOBERNANZA DE LA INNOVACIÓN

LIDERAZGO POLÍTICO - TÉCNICO

- ***Impulso Nuevo Depto. Innovación***
- ***Planificación estratègica Innovación 2024-2030***
- ***Participación ciudadana - Innovación abierta***
- ***Posicionamiento ciudad***
  - *Organización y participación eventos*
  - *Premios ciutat de Palma – Categoría Innovació / start-up*
  - *Presencia y participaciçon en Redes nacionales RECI y RED DTI*
  - *Participación eventos entorno Innovación / IA*

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

SERVICIOS ONLINE CIUDADANO

- ***Carpeta digital ciutadana única***
- ***Renovación Estilos CSS Sede electrónica Sedipualba***
- ***Impulso Oficina Técnica de soporte a la administación electrónica (OTAE)***

OTRAS AREAS MUNICIPALES

SINERGIAS INNOVACIÓN

- ***Turismo y cultura***
  - *Comisión DTI / Plan DTI*
  - *Plan estratégico Turístico*
  - *Portal Actividades Turísticas*
  - *Control aforos turísticos*
  - *Flujos movilidad*
  - *Convocatoria Ayudas*
- ***Movilidad***
- ***Medioambiente***
  - ***PLAYAS INTELIGENTES***
    - ***Red wifi playas y de sensores iot***
    - ***App Solucion digitalización***
- ***Energía***
- ***Urbanismo***
- ***EMAYA/EMT/IME***

SERVICIOS TIC Y ESPACIO DE DATOS

INFRAESTRUCTURAS + CIBERSEGURIDAD

- ***Nuevos Contratos TIC Municipal***
- ***Auditoria y Centro de Ciberseguridad (SOC)***
- ***Gobernanza del dato municipal***
  - ***Consultoría de datos inicial***
  - ***Centro de datos Municipal***
- ***Despligue Redes 5G Público/Privado***

RETOS ACTUALES

1. Asegurar la sostenibilidad y gobernanza de los proyectos de IA
2. Formar a empleados públicos en el uso efectivo y ético de estas herramientas.
3. Alinear la innovación con necesidades reales de las áreas municipales.
4. Garantizar una implantación equitativa, escalable y orientada a resultados.

LOGROS

2023

2024

CHATBOT AGENTE TUTOR (https://agentetutor.ai)



Transferencia de conocimiento e innovación con IA aplicada

- **2023 – Desarrollo**
  - Primer Asistente IA Estatal contra el acoso escolar y ciberbullyng en adolescentes.
- **2024 – Implantación**
  - Entorno producción en Inca
  - Entorno Pre-producción en Palma
  - Reconocido en el,programa Microsoft StarUps
- **2025 – Implantación / transferencia de conocimiento**
  - Entorno producción en LLucmajor
- **2026 – Interés para implantar a más instituciones**

FORMACIÓN COPILOT PRO (EMF)

Primeros ayuntamientos de España en activar IA generativa ofimática

- **2025 – Piloto Formación IA**
  - **Formación Piloto 10 usuarios empleados públicos**
- **2026 – Se Repite y se amplia formación**

2025

COLABORACIÓN GRUPO ESTATAL IA

Transferencia de conocimiento e innovación con IA aplicada

INFORME ACCIONES IA AYTO DE PALMA



Primeros Informes internos para planificar la adopción temprana de la IA

- **2025 –** Informe de las acciones en materia de IA del ayuntamiento y dept de Innovación 2023-2025
- **2026 – Estrategia**
  - Desarrollar Plan IA
  - Desarrollar Política Interna de uso de la IA en el Ayto
  - Competencias municipales en IA

INVENTARIOS URBANOS MEDIANTE IA (https://gemminis.io)

Transferencia de conocimiento e innovación con IA aplicada

- **2025 – Desarrollo**
  - **Herramiemta desarrollada en en Ayto de Palma**
  - **Escalable a cualquier ciudad**
- **2026 – Nuevas funcionalidades**
  - **Integrar Funcionalidades de gemelo digital + IA**
  - **Convenio UIB nuevos algoritmos**

FIRMA ACUERDO PÚBLICO/PRIVADO PILOTOS IA (https://sint.es)

Estrategia de Casos de Uso para escalar y estructurar la IA en servicios públicos

- **2025 – Desarrollo pilotos y Casos de uso IA**
  - **Agente Tramitador**
  - **Agente Turístico**
  - **Otros**
- **2026 – Presentación Casos de uso IA**

2026

ORDENANZA SANDBOX PROYECTOS IA



Palma como laboratorio urbano aplicando soluciones IA

CENTRO DE CONTROL DEL DATO MUNCIPAL

Clave para la IA aplicada a gestión de datos municipales

- **2026 – Creación CCDM**
- **2027 – Consolidación IA aplicada a datos**

Ajuntament de Palma | Innovació

ACCIONES CLAVE 2026

1. Consolidar la formación en IA en el Plan de Formación para empleados públicos.
2. Aprobación de la Ordenanza Sandbox y convocatoria de proyectos IA.
3. Creación del Centro del Control del Dato Municipal Clave para la IA aplicada a gestión de datos municipales e informes automáticos
4. Detectar necesidades áreas municipales en clave de modernización, innovación e IA aplicada
5. Continuar con la estrategia de casos de uso y pilotos IA

RETOS ACTUALES

1. Asegurar la sostenibilidad y gobernanza de los proyectos de IA
2. Formar a empleados públicos en el uso efectivo y ético de estas herramientas.
3. Alinear la innovación con necesidades reales de las áreas municipales.
4. Garantizar una implantación equitativa, escalable y orientada a resultados.

LOGROS



CHATBOT AGENTE TUTOR *(https://agentetutor.ai)*



INFORME ACCIONES IA AYTO DE PALMA

gemminis

INVENTARIOS URBANOS MEDIANTE IA *(https://gemminis.io)*

Copilot

FORMACIÓN COPILOT PRO (EMF)

RECI SmartCities

COLABORACIÓN GRUPO ESTATAL IA



FIRMA ACUERDO PÚBLICO/PRIVADO PILOTOS IA *(https://sint.es)*

ACCIONES CLAVE 2026

- POLÍTICA INTERNA USO IA
- ORDENANZA SANDBOX PROYECTOS IA
- CENTRO DE CONTROL DEL DATO MUNCIPAL
- PRESENTACIÓN PILOTOS IA
- 1 er PLAN IMPLANTACIÓN IA

Ajuntament de Palma

Innovació

2026: año clave

Dep Innovacióin consolida su papel como núcleo de innovación municipal, alineando tecnología, dato e IA con las prioridades estratégicas de Palma 2030.

David Díez– Coordinador general Innovación y distrito digital

david.diez@palma.es