La Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB) en tiempos de IA

Administración Inteligente en Baleares:
IA, Automatización y Servicios Públicos Resilientes 3 de noviembre 2026, Cambra de Comerç de Mallorca

ESCENARIO

- **Complejidad:**

  Más de 300 deducciones IRPF
  Más de 80 tipos de TPO y AJD
  Más de 50 tributos propios……

- **Reducción y limitación Presupuestaria**

- **Jubilación masiva:** efectos del Baby boom

ESTRATEGIAS POSIBLES

- **Reducir la complejidad**: difícil

  Política tributaria (subvenciones vía tributos)
  Competencia Fiscal: deslocalización

- **Simplificaron administrativa**: lento

  La Administración contra si misma: Ejemplo La DUTI

- **Nuevas tecnologías**: funcionarios virtuales (IA)

EL FUNCIONARIO VIRTUAL (LA IA) EN LA ATIB

La IA en Administraciones: la fiebre de la IA

Creación de Consejerías, Direcciones Generales….

ATIB

<u>Diseño del Marco: Principios</u>

- Solo tecnología madura y testeada.
- Cálculo de impacto en ahorro de recursos y eficiencia administrativa.
- Marco técnico y normativo **claro, bien definido y garantista**

<u>Planificación a corto, medio y largo plazo</u>

EL FUNCIONARIO VIRTUAL (LA IA): PLANIFICACION

Corto plazo:

. Chatbot : ErariA

. Análisis de datos de determinadas operaciones: GestriA

A medio plazo:

Elaboración de propuestas de liquidación

Elaboración de liquidaciones

Apertura de expedientes sancionadores

A largo plazo : análisis de datos de distintas bases de datos con el fin de detectar:

Deslocalizaciones ficticias

No declarantes o elementos tributarios no declarados

Incumplimiento de requisitos para la aplicación de un bº fiscal

PROYECTOS EN MARCHA

ERARIA

Proyecto 1:

ERARIA (inicio junio 2026)

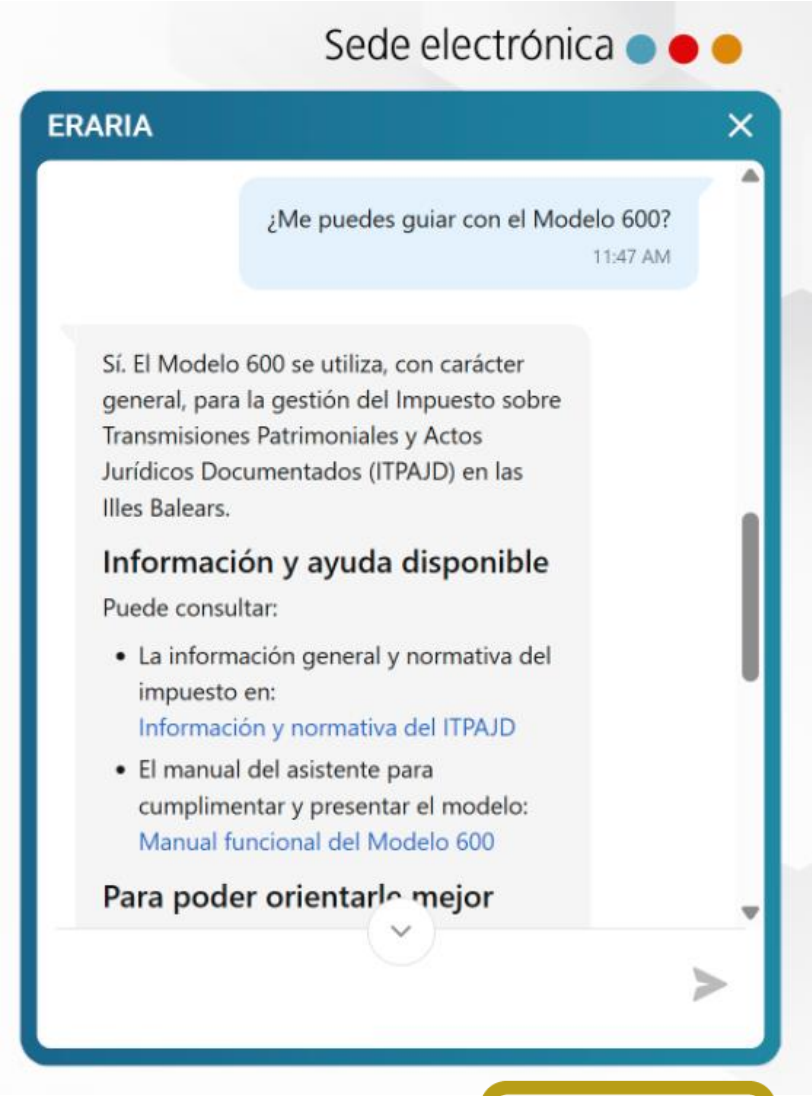
GestrIA

Proyecto 2:

Motor de IA para gestión de expedientes (inicio febrero 2027)

ERARIA

- Asistente virtual de la ATIB.
- Desarrollo propio
- Promedio conversaciones/día (7 días a la semana) **86**
- Promedio mensajes/conversación **6**
- Consultas resueltas **24%** de media en el último cuatrimestre
- Puntuación media desde junio de 2026, **7,18** sobre 10.



Gestión y comprobación de expedientes

Procesos automatizados por IA para:

- Compraventa de viviendas
- Compraventa de plazas de garaje
- Préstamos hipotecarios
- Constitución de sociedades sin aportación de bienes
- Ampliación de capital sin aportación de bienes
- Donaciones de efectivo
- Donaciones de un inmueble

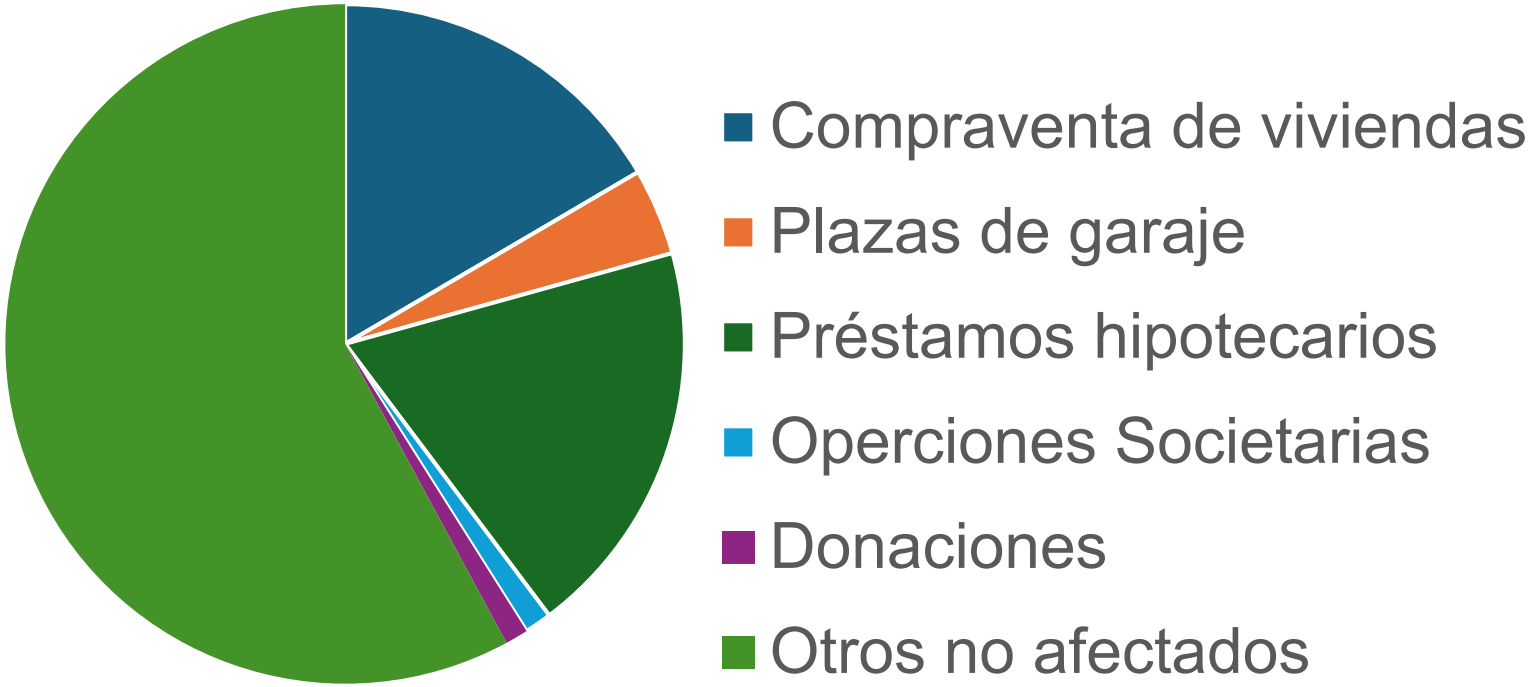
Gestión y comprobación de expedientes

Análisis contenido documento (escritura publica) y contraste con autoliquidacion

- Remisión del expediente a los órganos de control para inicio expediente de verificación o comprobación limitada
- Archivo automatizado

Volumen de expedientes Afectados





Alrededor de 4**0.000** expedientes gestionados por IA al año

Cerca del **45%** del volumen total de expedientes gestionados por la ATIB.

Muchas gracias
por vuestra atención

