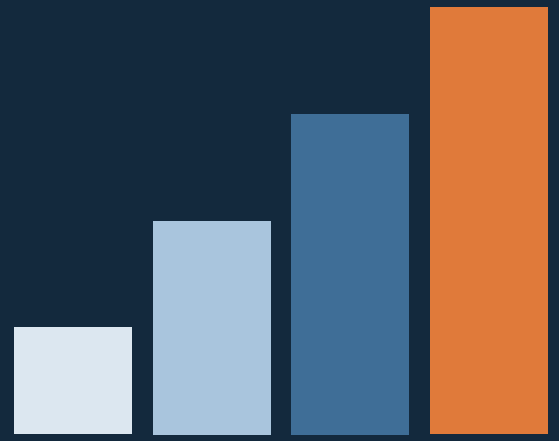
LA ADMINISTRACIÓN INTELIGENTE · SOCINFO DIGITAL

De la interoperabilidad a la proactividad

Marco normativo, casos de uso y garantías en la Generalitat Valenciana



Francisco Ortega Albero

Director General de Simplificación Administrativa · Generalitat Valenciana

Madrid, 5 de noviembre de 2026

2024 · DIAGNÓSTICO DEL PLAN SIMPLIFICA

Los datos estaban, pero nadie los gobernaba

Una persona, muchas identidades

NIF en un sistema, SIP en otro y un correo distinto en cada uno.

Cada departamento, sus datos

Sus propios sistemas y sus propias reglas, sin una visión común.

La ciudadanía, de mensajera

Documentos que un órgano entrega a la persona para que los lleve a otro.

PROJECTE ÀNIMA · PLAN GEN DIGITAL

Tenía cuerpo técnico. Le faltaba alma.

Lo que había

Un proyecto de gobierno del dato, bien pensado, en el plan de la DGTIC

Lo que faltaba

Alguien que lo liderara: para qué sirven los datos y quién decide sobre ellos

Lo incorporamos al Plan Simplifica y empezamos a rodar.

2024–2025 · LA BASE JURÍDICA

Lo que no está en la norma depende de las personas

Diciembre 2024

Ley 6/2024, de simplificación administrativa

- Oficina de Simplificación y Gobierno del Dato
- Principio de dato único
- Registro de personas usuarias (art. 33)
- Servicios proactivos y personalizados (art. 24.6)

Abril 2025

Decreto 54/2025, de simplificación y transformación digital

- Modelo, plan y programa de gobierno del dato (arts. 53–54)
- Prestación proactiva de servicios (art. 37)
- Registro electrónico de personas usuarias (art. 55)

OCTUBRE 2025 · ACUERDO DEL CONSELL

Un modelo común y federado

Oficina del Dato

Simplificación
Marco funcional: calidad, roles y políticas comunes.

DGTIC
Plataforma y operación técnica.

Sanidad
Nodo sectorial para los datos de salud.

Departamentos y sector público instrumental: gestionan sus datos con reglas comunes

FEBRERO 2026 · LA RESOLUCIÓN

Acceso de lectura a todos los sistemas, de una vez

La alternativa

Sistema a sistema

Una autorización por cada base de datos, cada departamento y cada entidad. Años de negociación antes de catalogar el primer dato.

Lo que hicimos

Una sola resolución

La plataforma puede leer todos los sistemas corporativos de la Generalitat y su sector público, con Sanidad como nodo federado.

Por qué fue posible: leer no es ceder

- Informe previo de la Delegación de Protección de Datos
- Solo lectura: no altera las fuentes
- Ninguna finalidad nueva sin base jurídica
- Todo acceso registrado y auditado

Resolución de 3 de febrero de 2026 (DGSA, DGTIC y Autoridad de Salud Digital)

PRIMER CASO DE USO

Empezar por saber quién es quién

- **NIF en un sistema**
- **SIP en el sanitario**
- **NIA en el educativo**
- **Pasaporte en otro**
- **Un correo y un móvil distinto en cada uno**

RPU · Registro de Personas Usuarias

Una referencia única para identificar a cada persona ante toda la Generalitat

Relaciona sus identificadores oficiales y sectoriales, y reúne sus datos de contacto y sus preferencias.

Previsto para principios de 2027

Saber que es la misma persona no da acceso a todo lo que cada departamento sabe de ella.

Ley 6/2024, art. 33 · Decreto 54/2025, art. 55

POR QUÉ ES DIFÍCIL

Una persona no tiene un identificador: tiene una historia

Infancia

SIP **NIA**

La conocen Sanidad y Educación. El DNI no es obligatorio hasta los 14 años.

Si llega de fuera

Pasaporte **NIE** **DNI**

Al nacionalizarse cambia de número. Es la misma persona.

Vida adulta

Correo **Teléfono** **Domicilio**

Cambian con los años, y cada sistema guarda su propia versión.

Actúa por otros

Su madre **Su empresa**

Representa a una persona dependiente o a una persona jurídica.

Y además: apellidos con y sin tilde, homónimos y registros duplicados en cada sistema.

EL DESTINO

Cada dato maestro, consolidado una vez y disponible para todos



Y sobre esta base, los servicios proactivos: avisos con el RPU desde 2027, formularios precargados y, después, anticipación con garantías.

Primero, el andamiaje. Después, los servicios.

Cuanto más se anticipa la Administración, más garantías necesita.

Resolución de 3 de febrero de 2026

Plataforma de Gobierno del Dato

Modelo de Gobierno del Dato

Acuerdo del Consell, octubre de 2025

Plan estratégico y Programa 2026–2027

Gobierno del dato, julio de 2026

Gracias · Francisco Ortega Albero · Director General de Simplificación Administrativa · Generalitat Valenciana