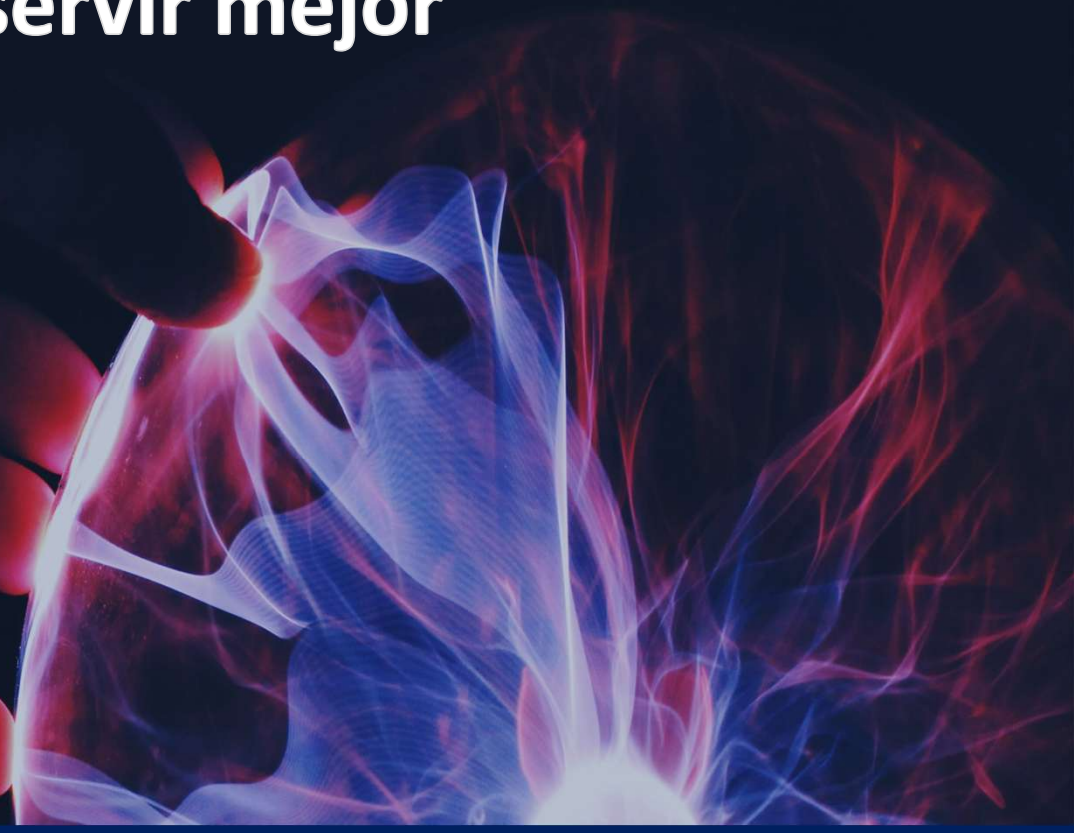
Administración Inteligente: Gobernar y compartir los datos para servir mejor



Datos e Inteligencia para una administración más eficiente

De la Administración tradicional a la Administración Inteligente

Grados de transformación de la administración

Administración electrónica → **Administración digital** → **Administración inteligente**

Puntos de acceso, sedes, registros, formularios en línea, firma electrónica

Funcionamiento electrónico por defecto

Servicios públicos eficientes y proactivos

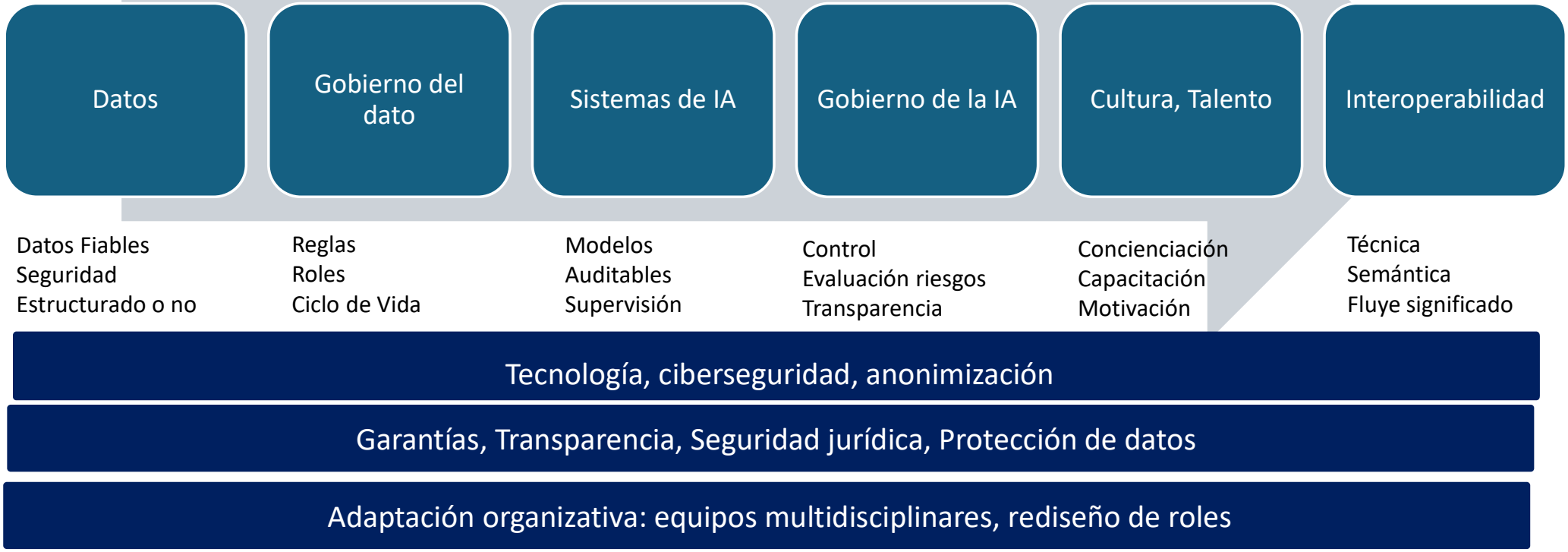
Garantiza el canal
Derecho a relacionarse electrónicamente.
No es necesario presentar una solicitud en la ventanilla, es posible hacerlo a través de un formulario

Transforma el procedimiento y la organización
Actos y documentos administrativos se deben producir por medios electrónicos, actuación administrativa automatizada, relación electronica entre administraciones

Incorpora capacidad analítica, predictiva y generativa
Comprobar solicitud contra orden de bases, detectar deficiencias a subsanar, detectar duplicidades, leer la memoria justificativa, generar un primer informe previo, etc.

Administración Inteligente: Receta de múltiples ingredientes

Los pilares y los habilitadores de la Administración Inteligente



IA y gobierno de la IA

Reglamento de Inteligencia Artificial (RIA): busca que la tecnología no genere riesgos sistémicos para la democracia y los derechos, y promueve productos fiables y seguros.

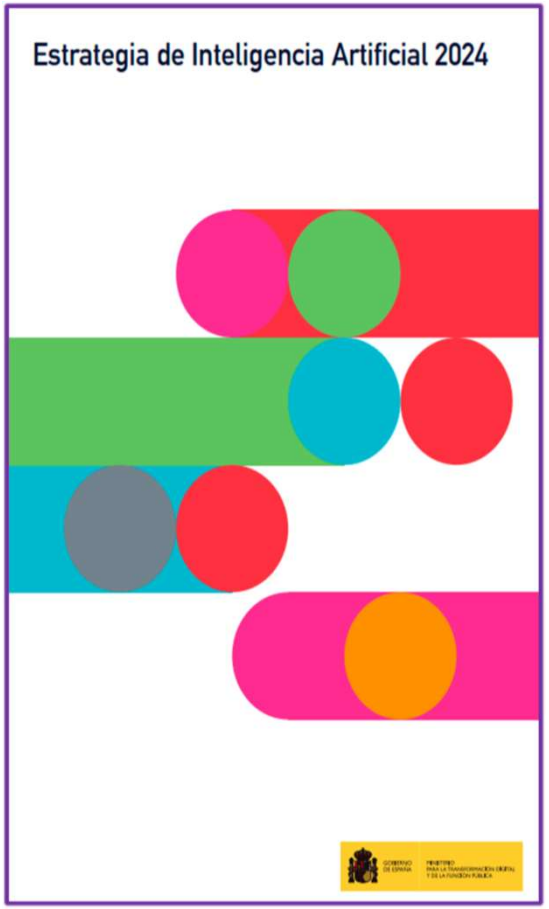
Su artículo 10 (datos y gobernanza de datos) exige evaluar la disponibilidad, la cantidad y la adecuación de los datos, que deben ser pertinentes, suficientemente representativos y tener las propiedades estadísticas adecuadas.

Somete la utilización de la IA a grandes garantías cuando puede afectar a derechos fundamentales

Control de la IA por diseño. Normas ISO de gestión y gestión de riesgos

Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 sitúa el gobierno del dato como condición para expandir la IA en el sector público y privado.

La administración inteligente es la materialización de la estrategia de Inteligencia Artificial 2024 en el sector público.



Datos y Gobierno del Dato

La IA empieza mucho antes que el modelo

La casa en orden

Responsables y roles definidos	UNE 0077
Sé qué datos tengo y dónde	UNE 0095
Conozco y mido su calidad	UNE 0079 · 0081
Metadatos y dato maestro comunes	UNE 0078
Seguridad y ciclo de vida bajo control	UNE 0078

63 %

de las organizaciones no tiene, o no sabe si tiene, las prácticas de gestión de datos adecuadas para la IA

Los algoritmos ya están listos. La diferencia está en los datos.

Fuente: Gartner, 26 de febrero de 2025.

Gobierno del dato: especificaciones UNE

UNE 0077	**Gobierno del dato:** que los datos satisfagan los requisitos de negocio
UNE 0078	**Gestión del dato:** que sean adecuados al uso que se pretende
UNE 0079	**Gestión de la calidad:** marco de mejora continua
UNE 0080	**Madurez:** capacidad de los procesos · certificable
UNE 0081	**Calidad de datos:** mide un conjunto de datos · certificable
UNE 0085	**Implantación:** programa con análisis de brechas
UNE 0095	**Inventario y catálogo:** del mapa de dominios al catálogo DCAT-AP-ES

Gobierno · qué y por qué

Evaluar · Dirigir · Supervisar
Dirección, comité y Oficina del Dato (UNE 0077)

Gestión · cómo

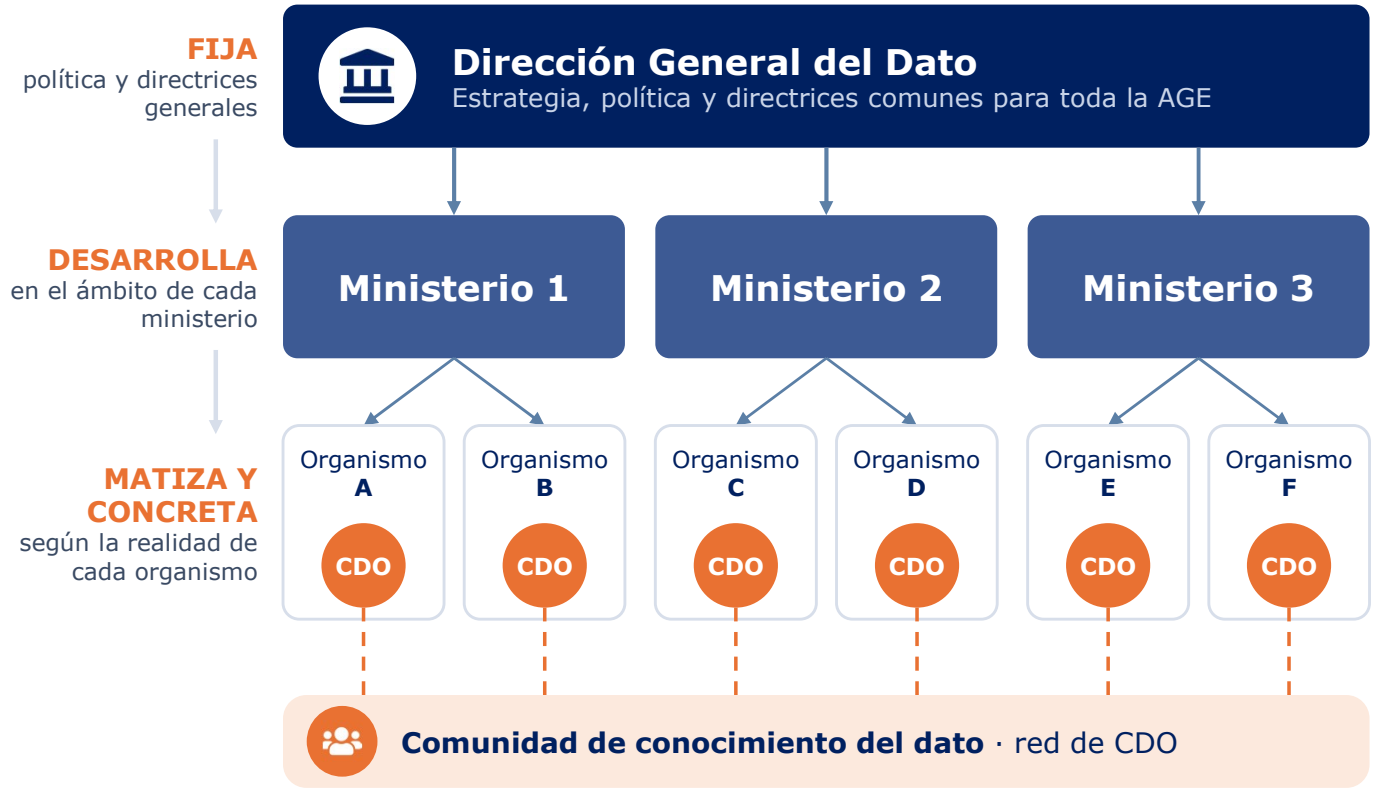
Planificar · Construir · Operar · Controlar
Negocio, TI y administradores del dato (UNE 0078 y 0079)

22
procesos normalizados

1
modelo de madurez certificable

Conformes a ISO 8000 e ISO/IEC 38505 · alineadas con DAMA, DMM y COBIT · Elaboradas en el CTN-UNE 71/SC 43

Un CDO en cada organismo: el modelo federado de gobierno del dato



Dirección común, ejecución cercana: cada nivel adapta las pautas del anterior sin contradecirlas.

El CDO o referente del dato
en cada organismo

Interlocutor
con la DG del Dato y con su ministerio (CMAD).

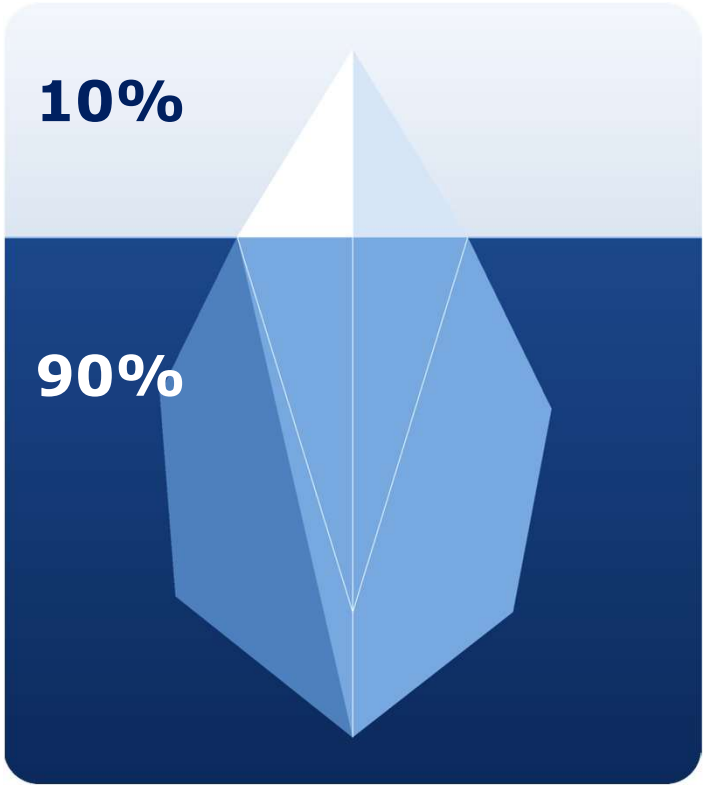
Estrategia
traslada las directrices a su organismo y fija prioridades.

Responsables
coordina a propietarios y administradores del dato.

Calidad y cumplimiento
inventario, metadatos, calidad, protección de datos y apertura.

Comunidad
comparte prácticas y aprende de otros organismos.

El activo oculto de las AAPP: el big data en el dato no estructurado



Fuente: IDC, The Untapped Value of Unstructured Data (2023).

La punta visible · 10%

Datos estructurados

Bases de datos relacionales y registros estructurados. Visibles y fácilmente replicables.

Lo sumergido · 90%

Dato no estructurado

Décadas de informes, expedientes, actas, contratos, correos, jurisprudencia y normativas.

El verdadero valor diferencial para la IA.

Cultura del dato y Talento

Las personas deben ser preparadas para trabajar con datos, IA y procesos rediseñados

Liderazgo que habilita: tener una dirección clara

Gestión del cambio: Acompañar en la incorporación de nuevas formas de trabajo y nuevos roles

Involucración temprana: implicar desde el principio

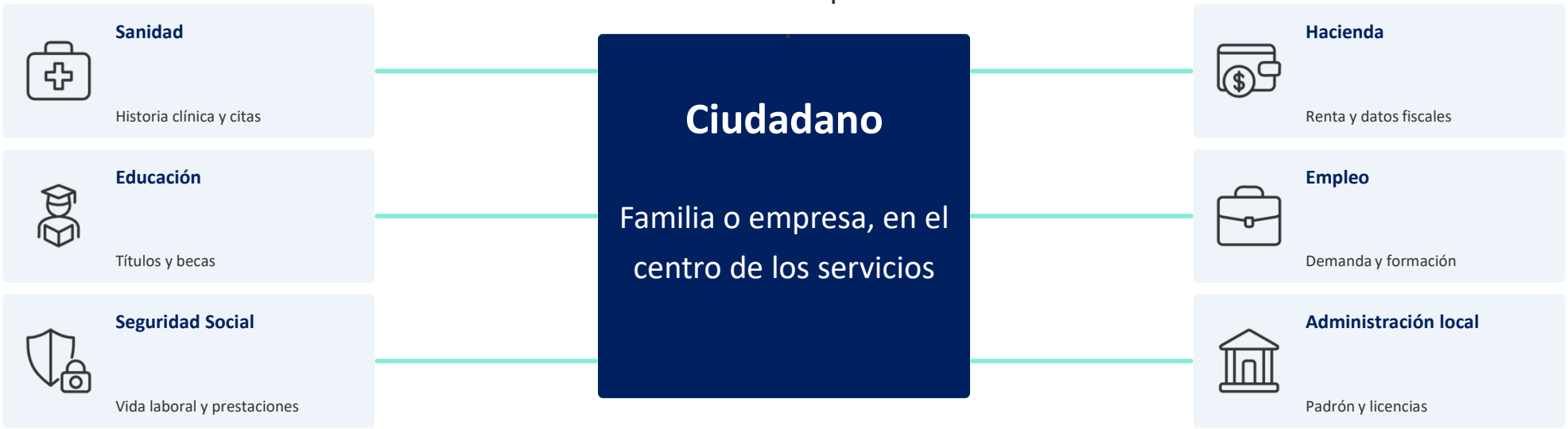
Aprendizaje continuo: integrar la formación en el trabajo mediante casos prácticos

Alfabetización en datos e IA: dotar de capacidades adecuadas para trabajar don datos y utilizar la IA

Equipos multidisciplinares: combinar gestores y técnicos, e incluso personas con capacidades mixtas

La compartición por principio

La Administración Inteligente no es un proyecto interno de un organismo; es una red de servicios conectados centrada en las personas.



Menos silos administrativos

Más colaboración entre organismos

Mejores servicios para ciudadanía y empresas

La ciudadanía no entiende de competencias administrativas; entiende de necesidades y servicios.

Del servicio público a la economía del dato

Rol fundamental de la administración como dinamizadora de ecosistemas de compartición de datos

1 · El papel de la Administración

Actor central y facilitador del ecosistema

1. **Generar datos de valor**
   Información pública útil y fiable
2. **Facilitar la reutilización**
   Nuevos usos, cuando proceda
3. **Garantizar un acceso equitativo**
   Reglas claras de acceso
4. **Participar en ecosistemas de datos**
   Colaborar entre administraciones

2 · Espacios de datos

Organizaciones conectadas por flujos de datos

Ecosistemas de intercambio voluntario basados en reglas comunes de gobernanza, confianza, seguridad e interoperabilidad.

Sectores participantes

Salud	Movilidad
Energía	Medio ambiente
Agricultura	Finanzas
Sector público	Administración

3 · Compartir con garantías

- **A** **Datos abiertos**
  Cuando sea posible y procedente
- **B** **Acceso controlado**
  Restricciones legales o de privacidad
- **C** **Uso seguro de los datos**
  Entornos y técnicas seguras
- **D** **Reglas claras**
  Acceso, finalidad y trazabilidad

Soberanía del dato · Ciberseguridad · Protección de datos

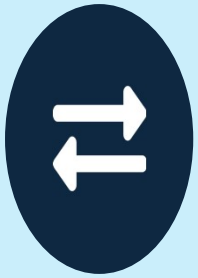
La compartición por mandato

La IA está lista, los datos están en proceso

Europa pide abrir, compartir e interoperar

2022	Reglamento de Gobernanza de Datos
2023	Reglamento de Datos (Data Act)
2025	Espacio Europeo de Datos de Salud (Reglamento UE 2025/327**)**
2025	Estrategia de la Unión de Datos: espacios de datos y datos de calidad para la IA

Administración Inteligente



Con IA gobernada y supervisada, con datos fiables y compartidos con garantías, con silos de Información superados, con seguridad, con interoperabilidad técnica y semántica consolidada, con talento preparado y capacidades reales para hacer más eficientes los servicios públicos.