IBSalut | Servei de Salut de les Illes Balears

Cómo construir servicios públicos sanitarios inteligentes, seguros y resilientes (y sostenibles)



Miguel Ángel Benito Tovar

Subdirector de Transformación, Innovación y Salud Digital

Servei de Salut de les Illes Balears

www.ibsalut.es

Planes Estratégicos liderados por la Subdirección de Transformación, Innovación y Salud Digital

Una transformación, cuatro planes coordinados

SERVICIOS PÚBLICOS INTELIGENTES, SEGUROS Y RESILIENTES

El Plan de Salud Digital define el cambio asistencial. Los otros tres planes hacen posible su ejecución y continuidad.



P.E. Transformación, innovación y Salud Digital

Impulsa la digitalización y la innovación en el sistema sanitario, promoviendo nuevas tecnologías y modelos de atención centrados en el paciente.



P.E. Sistemas de Información no asistenciales.

Optimiza los sistemas de gestión interna del sistema de salud, mejorando la eficiencia administrativa y la interoperabilidad de datos.



P.E. Ciberseguridad en salud

Refuerza la protección de los datos sanitarios y los sistemas digitales ante ciberataques, garantizando la privacidad y la seguridad de la información.

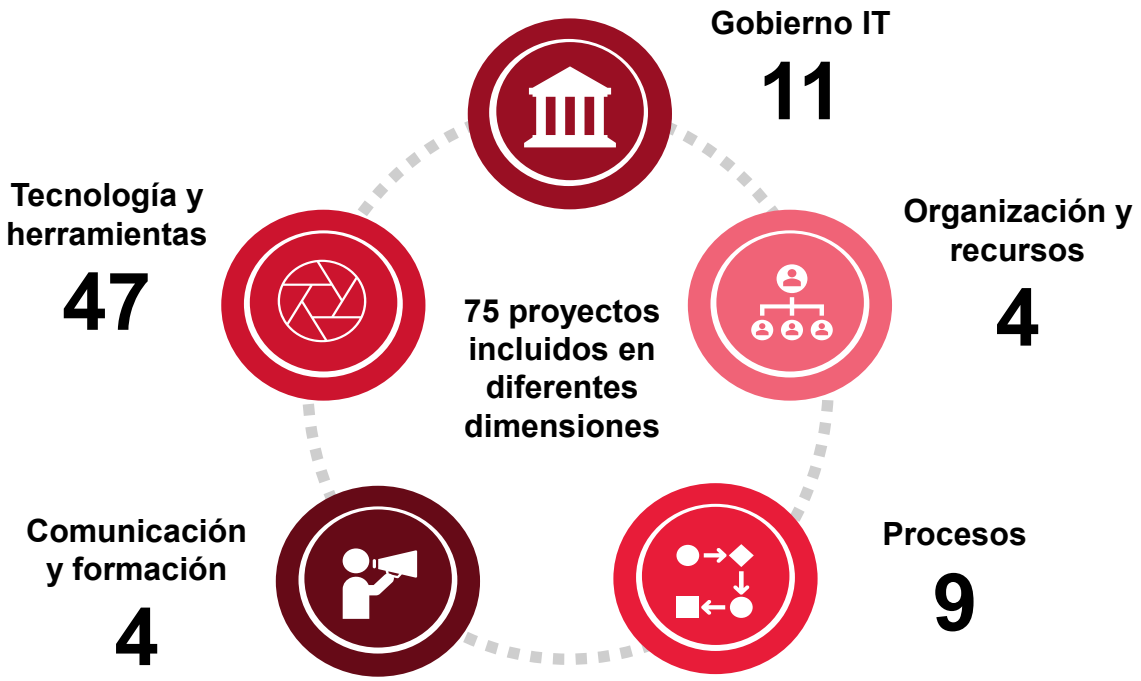


P.E. Director de tecnologías de la información y comunicación

Coordina la estrategia digital del sistema sanitario, asegurando la integración y el desarrollo de infraestructuras tecnológicas eficientes y seguras.

IBSalut

PLAN ESTRATÉGICO DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



Las fichas de detalle se han estructurado en diferentes campos para dar una visión a alto nivel de los proyectos, resultados esperados, y una valoración en una escala de 1 a 5 del posible esfuerzo/beneficio


PRY01 Auditoría de activos de Aplicaciones y BBDD

Descripción del proyecto

- Auditoría integral para identificar y registrar todos los activos de aplicaciones y bases de datos en las distintas ubicaciones del IB-Salut, con el objetivo de disponer de un inventario consolidado y actualizado. Este inventario permitirá establecer la trazabilidad entre aplicaciones y sus BBDD asociadas, asegurar su correcta monitorización y documentar la información necesaria para facilitar labores de soporte preventivo, correctivo y evolutivo. El resultado del proyecto será un modelo de auditoría recurrente que permita comprobar el estado de rendimiento, detectar incidencias o alertas, y garantizar la planificación adecuada de acciones de optimización y actualización en todo el ecosistema de aplicaciones y bases de datos.

Resultados esperados

- Disponibilidad de un inventario unificado y actualizado de todas las aplicaciones y bases de datos del IB-Salut, con trazabilidad completa entre sistemas y BBDD asociadas, que permita mejorar el control, la monitorización y la planificación de acciones preventivas, correctivas y evolutivas.

Esfuerzo | Beneficio | Duración de proyecto estimada (meses): 3 a 6 / 6 a 12 / 12 a 24 / + 24

Principales equipos que involucrar para el desarrollo del proyecto

- Unidad de BBDD
- Unidad de Soporte de Aplicaciones

Plan Estratégico Ciberseguridad Servicio de Salud de las Islas Baleares

ESTRATEGIA DE SEGURDIAD DEL SERVICIO DE SALUD DE LAS ILLES BALEARS

Plan Estratégico establece el marco de acción para fortalecer la seguridad de la información de IB Salut durante el periodo 2026-2029. Esta estrategia está orientada a ***proteger la información sensible****,* ***garantizar la continuidad de los servicios*** *y adaptarse a los* ***desafíos tecnológicos y regulatorios emergentes***

Abarca a **IB Salut** en su conjunto, incluyendo los servicios corporativos y todas las gerencias territoriales y unidades organizativas involucradas en la gestión, protección y uso de la información.

6
ejes estratégicos

31
Proyectos

ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

La Estrategia de Ciberseguridad del Sistema Nacional de Salud (SNS) se presenta como un marco integral diseñado para proteger la infraestructura de información sanitaria, garantizar la continuidad asistencial y salvaguardar la confianza de los ciudadanos en el sistema de salud

Ministerio de Sanidad	Servicios Públicos de Salud
Definir al Ministerio de Sanidad como el ente rector que guiará y supervisará la implementación de la estrategia en todo el sistema.	Incluir todos los Servicios Públicos de Salud de las Comunidades Autónomas y del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA), asegurando que las medidas de ciberseguridad se apliquen de manera homogénea y efectiva en todas las entidades que conforman el SNS.

12
ejes estratégicos

33
Proyectos

IBSalut

Salud Digital 2025-2029: el cambio de modelo

De una visión compartida a una cartera coordinada de transformación



10 EJES PARA CONVERTIR LA VISIÓN EN SERVICIOS

01	**Relación con el paciente**	02	Sostenibilidad y procesos
03	Medicina personalizada	04	Capacitación digital
05	**Salud conectada e inteligente**	06	Gobernanza del dato
07	Salud mental	08	Salud pública
09	Innovación e investigación	10	**Inteligencia artificial**

10 EJES | **21 PROGRAMAS** | **72 PROYECTOS ESTRATÉGICOS**

Una visión común. Una cartera coordinada. Un cambio tangible para ciudadanía y profesionales.

IBSalut

Del dato a la actuación

TRAMUNDATA como pilar del futuro Centro de Control Asistencial

SISTEMAS Datos clínicos y operativos

↓

EVENTOS Señales en tiempo real

↓

DECISIÓN Contexto y prioridad

↓

ACTUACIÓN Respuesta coordinada

Un cuadro de mando explica.
Un centro de control ayuda a decidir y actuar.



IBSalut

Del dato a la actuación

TRAMUNDATA como pilar del futuro Centro de Control Asistencial



IBSalut

La inteligencia necesita gobierno: Comités

Dos órganos, una misma arquitectura de confianza

COMITÉ DE SEGURIDAD CORPORATIVO

Continuidad · riesgo · cumplimiento

- Directrices comunes
- Auditorías y ENS
- Incidentes y mejora continua
- Coordinación corporativa

CONFIANZA

CAEDIA

Dato e inteligencia artificial

Estrategia · valor · responsabilidad

- Inventario corporativo
- Evaluación y priorización
- Riesgo, ética y privacidad
- Coordinación entre gerencias

IBSalut

Conclusiones: de la estrategia a servicios públicos inteligentes

Cuatro claves para transformar con resultados y confianza

01

UNA ESTRATEGIA COMPARTIDA

Cuatro planes coordinados para transformar el modelo asistencial, los procesos, la tecnología y la seguridad.

02

DEL DATO A LA ACTUACIÓN. SERVICIOS QUE ANTICIPAN

Conectar sistemas, interpretar eventos y convertir información en decisiones y respuestas coordinadas.

03

GOBERNANZA PARA GENERAR CONFIANZA

CAEDIA y Comité de Seguridad Corporativo: gobernar el dato, la IA, los riesgos y la continuidad del servicio.

04

RESILIENCIA DESDE EL DISEÑO

La continuidad, la ciberseguridad y la operación son parte de la calidad del servicio.

La Administración inteligente no se mide por la tecnología que incorpora, sino por su capacidad para mejorar la vida de las personas

IBSalut



IBSalut