

# La transformación digital ante el vértigo de la incertidumbre

---

Antonio Jesús González Prado

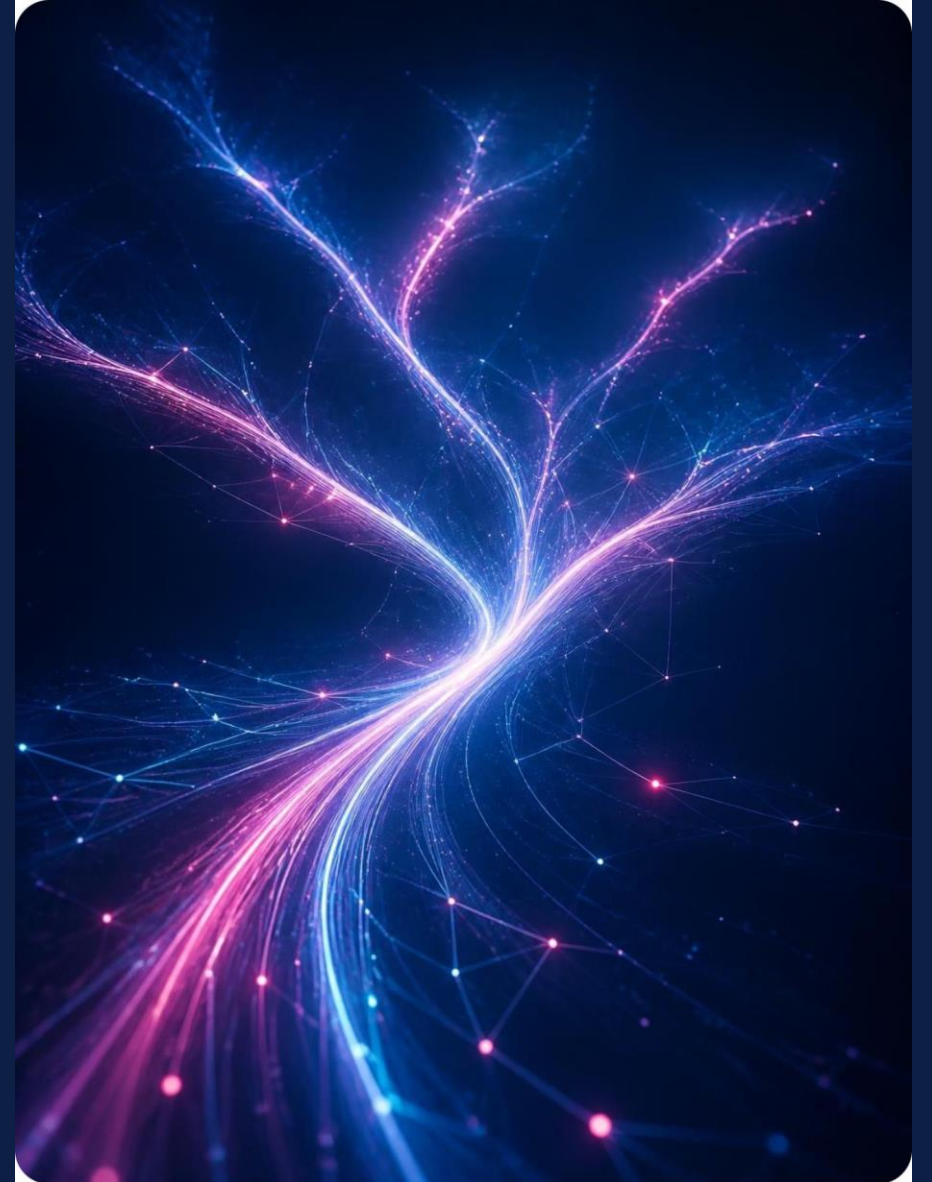
Jefe del Servicio de Desarrollo Tecnológico, Ayuntamiento de Cáceres

Socinfo, Mérida 2026



**Nunca tantas posibilidades,  
nunca tantas dudas**

Tecnologías que cambian en  
**meses**, decisiones que  
comprometen **años**



# La transformación pendiente es la de las organizaciones

El compromiso político con la tecnología no siempre se traduce en presupuesto, personal, formación ni revisión de procesos

Más cambios para los empleados y menos certezas para los responsables tecnológicos

**¿Queremos transformar la Administración sin transformar cómo se organiza y trabaja?**

# IA: decidir en medio de la incertidumbre



¿Nube, CPD propio o solución híbrida?

¿Modelos comerciales o abiertos?

Comparar latencia, seguridad, operación, energía, renovación y coste total

Ni comprar por entusiasmo ni esperar indefinidamente:

**01**

Experimentar con  
objetivos  
medibles

**02**

Exigir  
reversibilidad

**03**

Evaluar antes de  
escalar

# El dato: la deuda anterior a la IA

Información fragmentada en aplicaciones heredadas que no se hablan entre sí

**Direcciones de catastro**

Sin normalizar

**Envíos de notarios**

Sin normalizar

La IA no corrige por sí sola datos de mala calidad

**Gobernar el dato compete a todas las administraciones**

# Ciberseguridad: de proyecto a obligación permanente

**ENS · SOC · EDR**  
**WAF · MF2 · PAM**

Presupuestos amplios, actualización continua y personal capacitado

---

**La financiación ha de ser permanente, es costosa y no garantiza el éxito**

# ¿Quién gobierna esta complejidad?

Se pide sostener sistemas antiguos y a la vez anticipar la IA, con los mismos equipos



Hacen falta nuevas plazas, prioridades claras, perfiles adecuados y respaldo presupuestario



## Aprender a decidir sin certezas absolutas

---

No somos empresas tecnológicas: somos administraciones públicas y existimos para prestar servicios a la ciudadanía

¿Se traduce todo este esfuerzo económico, tecnológico y humano en mejores servicios públicos?

Muchas gracias