

**– Descripción del proyecto:**

El Ayuntamiento de Madrid, junto con Orange y Telcaria, ha desplegado la primera red privada 5G Stand Alone (5G SA) para emergencias operativa en España, concebida como un servicio público crítico que conecta en tiempo real a los servicios municipales de primera respuesta (Policía Municipal, SAMUR-Protección Civil y Bomberos) con sus centros de coordinación. Esta infraestructura garantiza comunicaciones seguras, prioritarias, resilientes y de ultrabaja latencia, incluso en escenarios de congestión, grandes eventos o situaciones de desastre. Financiado por fondos europeos NextGenerationEU.

– Repercusión para el ciudadano y las Administraciones:

El proyecto transforma la relación digital entre ciudadanía y administración desde la vida real: cuando se produce una emergencia, la calidad del servicio público depende de la capacidad de conectar, coordinar y decidir con información fiable y en tiempo real. La red 5G SA permite vídeo en directo desde las intervenciones, soporte táctico avanzado, control de drones y priorización del tráfico mediante network slicing.

En el ámbito de las emergencias, la experiencia digital de la ciudadanía se mide por la rapidez, la coordinación y la eficacia de la respuesta pública. Este proyecto rediseña la relación digital entre la ciudadanía y la Administración desde la vida real, conectando de forma prioritaria y resiliente a los servicios municipales que actúan en primera línea cuando más se necesita la acción pública.

Es un servicio público pensado y diseñado para las personas y para situaciones reales de alto impacto ciudadano, que rediseña la relación digital entre la ciudadanía y la Administración en el ámbito más crítico: la seguridad y las emergencias.

El servicio es intrínsecamente multidispositivo, accesible y comprensible en contextos operativos complejos, y garantiza la equidad del servicio público al asegurar que, incluso en condiciones extremas, las comunicaciones de emergencia mantienen prioridad y calidad. Desde una perspectiva de inclusión y equidad, la red privada 5G SA garantiza que el servicio público de emergencias se preste con la misma calidad y prioridad en cualquier entorno urbano, independientemente de la saturación de las redes comerciales, la localización geográfica o la magnitud del evento. De este modo, se asegura una respuesta homogénea y justa para toda la población, reforzando la confianza ciudadana en los servicios públicos esenciales



MADRID

Vicealcaldía,
Portavoz, Seguridad
y Emergencias

Dirección General de Bomberos
Subdirección General de Informática, Comunicaciones y NNTT

– Equipo de desarrollo y proveedores:

- « ORANGE ESPAGNE, S.A.U. » y « U.T.E. TELCARIA IDEAS SL Y CUARHTOSET TALENT & TECHNOLOGY SL LEY 18/1982 »

– Valoración económica: 3.238.481,20 €

– Plazos de cumplimiento: Enero 2025 a mayo de 2026