

6.04.2026

**Proyecto a la Categoría Socinfo 2026: Premio Innovación Tecnológica en la Respuesta ante Catástrofes**

**Tecnologías emergentes para la anticipación y la respuesta ante catástrofes: App móvil, inteligencia artificial generativa y Videovigilancia en la Plataforma Ciudad de Las Rozas de Madrid**



## Índice

1. Abstract .....	3
2. Descripción del proyecto .....	4
<b>2.1 Alcance del proyecto .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Plataformas y tecnologías del proyecto .....</b>	<b>4</b>
<b>2.3 Valor diferencial .....</b>	<b>5</b>
3. Ciudad Inteligente. Personas .....	6
a. <a href="#">Personas que se relacionan con el Ayuntamiento</a> .....	6
b. <a href="#">Ayuntamiento</a> .....	6
4. Equipo de Trabajo: Personal Municipal y Socios Tecnológicos .....	6
5. Proyecto cofinanciado con fondos PRTR (Next Generation) .....	7
6. Transferencia e Innovación tecnológica .....	8
7. Responsables .....	9

## 1. Abstract

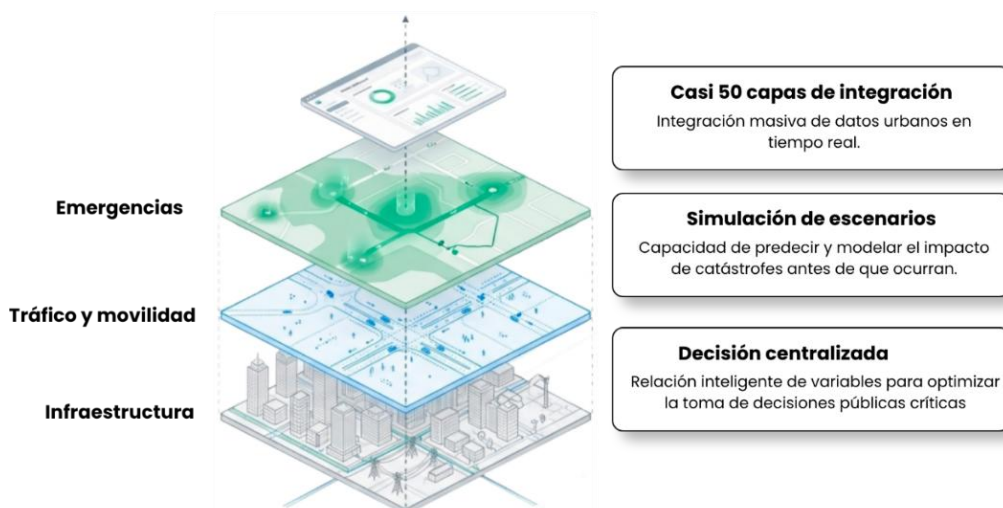
El Ayuntamiento de Las Rozas presenta una solución integral innovadora que permite la anticipación, la coordinación institucional y la respuesta ante situaciones críticas y catástrofes. El proyecto integra una plataforma de ciudad, un nuevo canal digital mediante aplicación móvil con gestión inteligente de incidencias y un sistema de videovigilancia aplicado a la movilidad y a la seguridad urbana, haciendo uso de tecnologías emergentes y con un enfoque claro de utilidad pública.

Dentro de la Plataforma Ciudad, la App móvil corporativa “Tu Ciudad”, incorpora un agente con inteligencia artificial generativa, indicadores urbanos, alertas, incidencias y acceso a información de emergencia.

La plataforma Ciudad, denominada COSMOS, integra casi 50 capas de información y permite simular escenarios, anticipar problemas y apoyar la toma de decisiones. A ello se suma una red de videovigilancia con más de 300 cámaras conectadas por la red de fibra contando con las cámaras de lectura automática de matrículas en accesos estratégicos del municipio.

La fortaleza de esta propuesta está en unir tecnologías emergentes y operativa real. Los datos se convierten en una fuente de información sólida y única, transformándose en una herramienta útil para anticipar catástrofes, priorizar actuaciones y reforzar la coordinación entre áreas, Equipo de gobierno y Seguridad Ciudadana.

Cabe destacar que se desarrolla como una plataforma de estándares abiertos, escalable, sostenible y replicable mediante transferencia tecnológica a otras administraciones públicas y concretamente entidades locales.



## 2. Descripción del proyecto

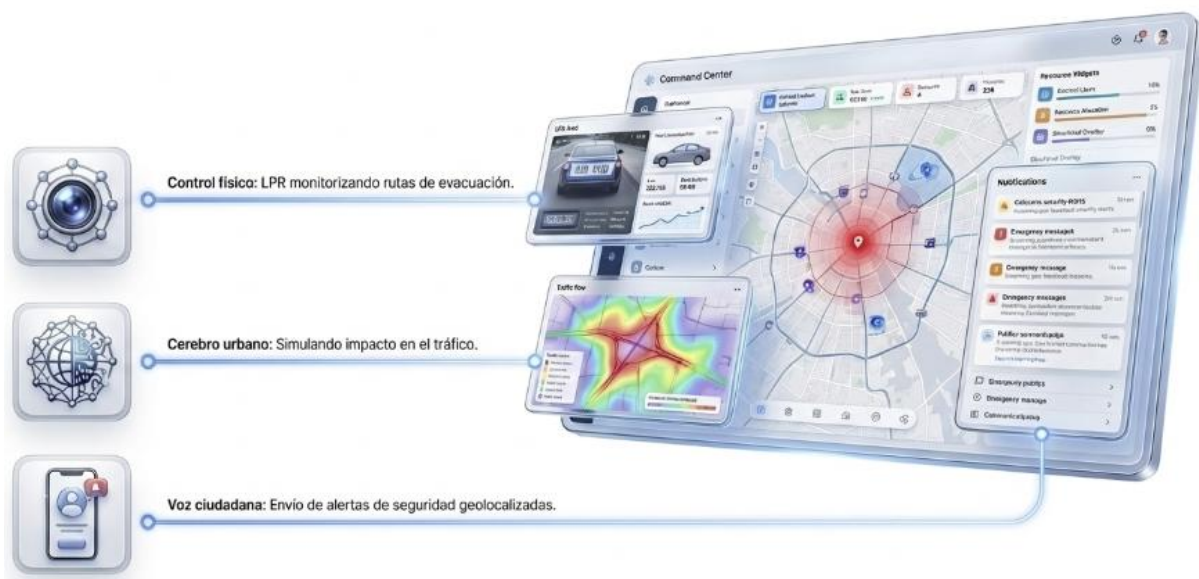
### 2.1 Alcance del proyecto

La iniciativa responde a una estrategia orientada a gestionar con mayor eficacia situaciones críticas, incidencias urbanas, problemas de movilidad y contextos complejos de emergencia. Su alcance va más allá de la implantación de herramientas concretas y configura un ecosistema tecnológico que conecta información urbana, canales digitales y medios operativos para reforzar la preparación institucional y mejorar la respuesta del Ayuntamiento.

### 2.2 Plataformas y tecnologías del proyecto

#### a) Plataforma de ciudad y canales digitales de interacción.

La App “Tu Ciudad” como sistema integral de gestión de incidencias, el agente IA y la plataforma COSMOS conforman el núcleo digital del proyecto. La App pone a disposición de la ciudadanía un agente de inteligencia artificial generativa, indicadores urbanos, mapa COSMOS, acceso a incidencias, alertas y contactos de emergencia. La gestión de incidencias permite una trazabilidad completa, así como la interacción entre ciudadanía, Ayuntamiento y contratistas. COSMOS actúa como cerebro urbano, relacionando datos en tiempo real y facilitando la simulación de escenarios para anticipar problemas y optimizar decisiones.



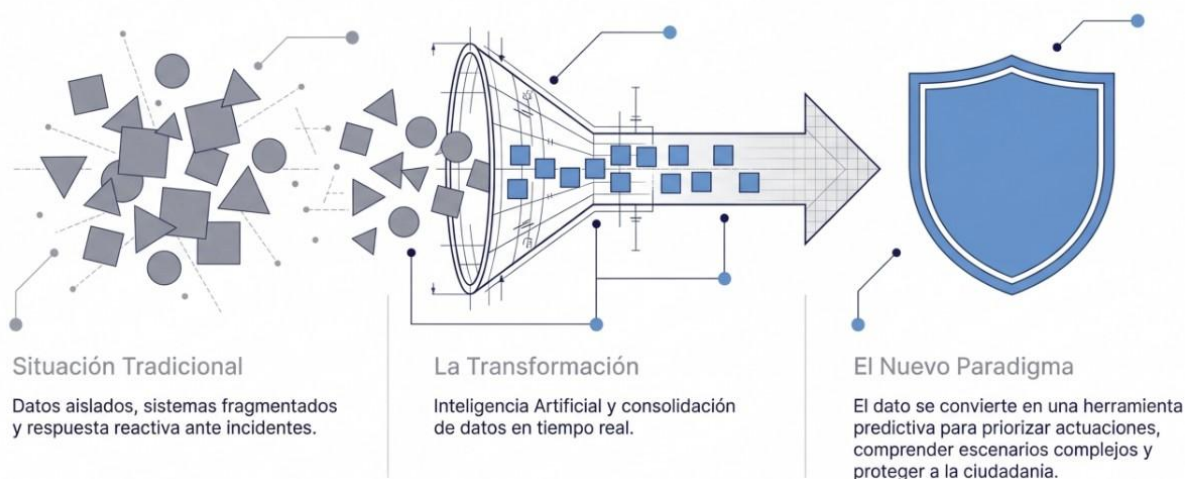


## b) Infraestructura de videovigilancia y control operativo del territorio.

La red de videovigilancia permite la monitorización en tiempo real, acceso a un cuadro de mando de situación, gestión centralizada desde Seguridad Ciudadana (Policía Local) y lectura automática de matrículas en puntos estratégicos. Este despliegue refuerza la observación del territorio, mejora la contextualización de los incidentes y facilita una reacción más rápida en ámbitos vinculados a movilidad, seguridad urbana y respuesta operativa.

### 2.3 Valor diferencial

**El valor diferencial está en integrar datos y operativa para anticiparse a los incidentes de ciudad.** Permite conectar inteligencia artificial, gestión de incidencias a través de la App móvil, plataforma de ciudad y visión del territorio en una misma lógica de actuación. Su principal aportación consiste en transformar datos dispersos en anticipación, priorización y respuesta, con utilidad directa para la ciudadanía y para los servicios públicos.



### 3. Ciudad Inteligente. Personas.

#### a. Personas que se relacionan con el Ayuntamiento.

Se mejora el acceso, la trazabilidad y la utilidad del canal digital. La ciudadanía puede comunicar incidencias, consultar su estado, recibir alertas y acceder a información desde un entorno más intuitivo, accesible y comprensible. Orientación omnicanal y accesible con App, web y teléfono como vías conectadas dentro del mismo sistema.

#### b. Ayuntamiento.

Lo más novedoso es la integración y la mejora de la toma de decisiones. La combinación entre plataforma urbana, gestión de incidencias y monitorización del territorio permite comprender mejor cada situación, coordinar áreas finalistas y actuar en consecuencia, minimizando riesgos ante escenarios complejos.

### 4. Equipo de Trabajo: Personal Municipal y Socios Tecnológicos.

La iniciativa se apoya en un modelo de gobernanza transversal que conecta visión estratégica, conocimiento operativo y desarrollo tecnológico. Su impulso responde a una lógica de trabajo compartido entre las áreas con responsabilidad sobre movilidad, seguridad, servicios digitales e infraestructuras.

En este contexto, existe un **Comité de Transformación Digital** que actúa como espacio de coordinación, alineamiento y avance común. Su papel resulta clave para evitar una visión fragmentada de la innovación y convertirla en una estrategia compartida, en la que las distintas áreas participan en la definición de prioridades, en la integración de necesidades y en la evolución de las soluciones implantadas.

El liderazgo institucional corresponde al Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid, con implicación directa de Alcaldía y Vicealcaldía a través de Oficina Digital, junto con la participación de Seguridad Ciudadana a través de Policía Local y de las áreas técnicas vinculadas a movilidad, infraestructuras y servicios urbanos.

Cuenta además con socios tecnológicos especializados y se apoya en estándares abiertos, lo que favorece su interoperabilidad, su evolución y su posible de réplica en otros entornos.



## 5. Proyecto cofinanciado con fondos PRTR (Next Generation)



Se trata de un proyecto cofinanciado con fondos PRTR, Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, enmarcado en una estrategia de transformación tecnológica basada en interoperabilidad, escalabilidad, inteligencia urbana y mejora de la anticipación y respuesta ante situaciones complejas. La integración de plataforma de ciudad, canal digital, gestión de incidencias, movilidad inteligente y videovigilancia avanzada configura un modelo de ciudad conectada, orientada a generar valor para la ciudadanía y para la propia Administración.



## 6. Transferencia e Innovación tecnológica.

La candidatura incorpora una clara vocación de transferencia tecnológica hacia otras administraciones públicas. Su principal valor se encuentra tanto en la tecnología como en la experiencia al conectar información, canales y servicios para que funcionen de forma coordinada. La base tecnológica de COSMOS, apoyada en estándares abiertos, favorece su evolución, su interoperabilidad y su adaptación a otros contextos locales.



Las Rozas impulsa esta visión de transferencia y colaboración institucional a través de espacios de referencia como la Red Española de Ciudades Inteligentes, RECI, presidida por el alcalde de Las Rozas, José de la Uz. A ello se suma el papel de Las Rozas Innova, empresa pública municipal orientada a promover la innovación, la colaboración y la proyección de soluciones urbanas avanzadas. Este enfoque refuerza el alcance de la iniciativa como experiencia útil y replicable para otras ciudades.

## 7. Responsables

Vicealcaldía. Dirección General Oficina Digital del Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid

Persona de contacto:

Directora General Oficina Digital

Virginia Moreno Bonilla

[vimoreno@lasrozas.es](mailto:vimoreno@lasrozas.es)

© Documento no transferible para otros usos y su única finalidad es hacer uso por Socinfo para esta convocatoria de premios y es propiedad del Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid.