



Candidatura Premios Socinfo Digital

Categoría:

PLATAFORMA TECNOLÓGICA E INTEROPERABILIDAD EN EMERGENCIAS

Entidad candidata

- Consorcio Provincial de Bomberos de Málaga
- CIF P2900078C
- Domicilio: C/ Fernando Camino nº 2, 16 - 1ª Pta., C.P. 29016, Málaga, España

Nombre del Proyecto:

- **Mejora de la gestión y coordinación entre parques a través de la colaboración en el desarrollo del Software Sosfy para Parques de Bomberos e integración del mismo en el Consorcio**

Contacto para la candidatura:

CONSORCIO:

- NOMBRE: Salvador Pérez Zumaquero
- CARGO: Gerente
- EMAIL: spzumaquero@cpbmalaga.es
- TELÉFONO: 952 00 91 91

SOSFY

- NOMBRE: Gema Rodríguez Fernández
- CARGO: Responsable de Desarrollo de Negocio – Sosfy
- EMAIL: grodriguez@trevenque.es
- TELÉFONO: 685944374

Trevenque Group

Sede Granada - C/ Andrés Segovia 53, 1 planta - 18008 Granada – 958 18 30 30

Sede Málaga – C/ Georges Bizet, 1 bajo - 29002 Málaga – 951 98 26 88



1. Descripción del proyecto

En un contexto donde los servicios de emergencia operan con múltiples sistemas, procesos manuales y fragmentación de la información, la necesidad de **romper los silos operativos** y establecer un modelo de gestión **centralizado, eficiente y orientado a la toma de decisiones** llevó al Consorcio Provincial de Bomberos de Málaga a iniciar un proceso de digitalización que permitiese redefinir la gestión y maximizar la eficiencia de la entidad.

Así, en **2013**, el Consorcio se convierte en **pionero en la colaboración** con Navega GPS S.L. (hoy integrada dentro de Grupo Trevenque) para el desarrollo de funcionalidades e integración de **Sosfy** en su modelo de gestión.

Sosfy es una plataforma tecnológica avanzada que redefine la gestión de los servicios de bomberos y emergencias, permitiéndosu **digitalización integral, interoperabilidad y gestión en tiempo real** desde un entorno único.

Gracias a la cooperación de entidades como el Consorcio Provincial de Bomberos de Málaga, la plataforma se ha desarrollado y ha evolucionado tomando en cuenta las necesidades reales de la actividad diaria y en la gestión operativa de emergencias, integrando de forma nativa:

- gestión operativa de intervenciones en tiempo real
- coordinación de recursos humanos, vehículos y parques
- cartografía avanzada y geolocalización
- digitalización completa de partes de intervención
- gestión de inventario, EPIs y mantenimiento
- planificación de personal y cuadrantes
- generación automatizada de informes y analítica

La colaboración del Consorcio Provincial de Bomberos de Málaga en el desarrollo y evolución de Sosfy **ha sido crucial** para el desarrollo de una herramienta tecnológica, que se ha convertido en una **infraestructura digital crítica** que a día

Trevenque Group

Sede Granada - C/ Andrés Segovia 53, 1 planta - 18008 Granada – 958 18 30 30

Sede Málaga – C/ Georges Bizet, 1 bajo - 29002 Málaga – 951 98 26 88



de hoy permite a los servicios de bomberos de toda España operar con mayor eficiencia, seguridad y capacidad de respuesta.

Actualmente, la solución está implantada en **28 Servicios/Consortio de Bomberos a nivel nacional y 118 parques de bomberos**, con **1.115 vehículos coordinados a diario a través de la app Sosfy GPS, alcanzando más de 5.000 usuarios**, consolidándose como una de las plataformas más extendidas en su ámbito en España y solo ha sido posible gracias al espíritu de mejora y proactividad al crecimiento digital de entidades como el Consorcio Provincial de Bomberos de Málaga que han puesto su experiencia al servicio de la herramienta para propiciar su desarrollo a medida y mejora continua.

2. Carácter innovador y diferencial

El principal elemento diferencial que supuso la integración de Sofy en el Consorcio, fue la **transformación de un modelo de gestión tradicionalmente fragmentado en un ecosistema digital completamente integrado**.

Entre sus principales innovaciones destacan:



Interoperabilidad real

Sosfy permite la integración con sistemas existentes en el ecosistema de emergencias (cartografía, sistemas internos, coordinación entre parques), facilitando una **gestión coordinada entre organismos y niveles administrativos**.



Operativa en tiempo real

La plataforma proporciona una visión completa y actualizada de la situación operativa, permitiendo a mandos y centro de coordinación **tomar decisiones críticas con información fiable y en tiempo real**.

Trevenque Group

Sede Granada - C/ Andrés Segovia 53, 1 planta - 18008 Granada – 958 18 30 30

Sede Málaga – C/ Georges Bizet, 1 bajo - 29002 Málaga – 951 98 26 88



Trazabilidad total

Cada actuación, recurso y decisión queda registrada, garantizando una **trazabilidad completa con valor operativo, legal y administrativo.**



Movilidad y seguridad del interviniente

A través de sus soluciones móviles, Sosfy permite el seguimiento de los equipos en intervención, mejorando la **seguridad del personal operativo en situaciones de riesgo.**



Optimización de las intervenciones

Sosfy posibilita la comunicación directa con los vehículos del servicio, recibe punto de intervención y documentación asociada al siniestro; ofreciendo además opciones de cálculo de ruta visualizando más de una propuesta de ruta en la misma pantalla, información de hidrantes y cortes de calle en tiempo real.



Comunicación con el ciudadano

Sosfy incluye Sosfy Help, aplicación de descarga gratuita que permite conectar al ciudadano con bomberos, enviando su ubicación, ante una situación de emergencia.

La aplicación está adaptada para personas con discapacidad auditiva a través de pictogramas y se encuentra traducida a varios idiomas.

Cumplimiento normativo avanzado

Sosfy cumple con los estándares más exigentes en materia de seguridad de la información:

- Esquema Nacional de Seguridad (ENS) – Categoría ALTA
- ISO/IEC 27001:2022

La intervención pionera del Consorcio ha sido una catapulta en la mejora sistemática y ampliación de funcionalidades.

3. Repercusión e impacto

La digitalización de Sosfy en el Consorcio Provincial de Bomberos de Málaga, genera un impacto directo en tres niveles clave:

Operativo

- ✓ mejora de la coordinación en intervenciones
- ✓ reducción de tiempos de gestión y respuesta
- ✓ mayor control de recursos en tiempo real
- ✓ incremento de la seguridad del personal

Administrativo

- ✓ automatización de procesos
- ✓ reducción de carga administrativa
- ✓ generación de información estratégica
- ✓ estandarización de procedimientos

Trevenque Group

Sede Granada - C/ Andrés Segovia 53, 1 planta - 18008 Granada – 958 18 30 30

Sede Málaga – C/ Georges Bizet, 1 bajo - 29002 Málaga – 951 98 26 88

Ciudadanía

- ✓ mejora en la calidad del servicio de emergencias
- ✓ mayor rapidez y eficacia en la respuesta
- ✓ incremento de la seguridad en situaciones críticas

La implantación de Sosfy permite avanzar hacia un modelo de servicio público basado en **eficiencia, transparencia y capacidad de respuesta coordinada**, alineado con las políticas de transformación digital.

4. Equipo de desarrollo y capacidad tecnológica

Sosfy ha sido desarrollado por **NavegaGPS S.L. y Trevenque Sistemas de Información S.L.**, compañías pertenecientes a **Trevenque Group**, que cuenta con una sólida trayectoria en el desarrollo de soluciones tecnológicas para Administraciones públicas.

El proyecto cuenta con un equipo multidisciplinar formado por un **equipo directo de 25 personas** y el apoyo del personal de Trevenque Group, especializados en:

- desarrollo de software
- arquitectura de sistemas
- ciberseguridad
- gestión de emergencias
- transformación digital

Tanto en el proceso de integración como en el desarrollo y mejora de funcionalidades, la intervención de los servicios de bomberos es fundamentales, pero el caso del Consorcio Provincial de Bomberos de Málaga, ha tenido especial relevancia, por haberse implicado en las fases iniciales del desarrollo de la plataforma.

Trevenque Group

Sede Granada - C/ Andrés Segovia 53, 1 planta - 18008 Granada – 958 18 30 30

Sede Málaga – C/ Georges Bizet, 1 bajo - 29002 Málaga – 951 98 26 88



La solución dispone de soporte técnico especializado y servicio continuo, garantizando la **evolución constante del sistema y su adaptación a nuevas necesidades operativas**.

Gracias a la proactividad de entidades como el Consorcio, se ha conseguido desarrollar una solución robusta y escalable lo que, unido al procedimiento de mejora constante en las funcionalidades, la convierte en una opción perfectamente sostenible a largo plazo.

El proceso de implantación del software se realizó mediante una red de apoyo 360. Esta red abarca desde el área técnica y de soporte hasta la formación y actualización de conocimientos de los usuarios. De este modo se garantizó un proceso de integración natural y, al mismo tiempo, se posibilitó la correcta explotación de todas las funcionalidades por parte de todos los usuarios, para sacar el máximo rendimiento a la herramienta.

5. Valoración económica

La inversión correspondiente a adquisición de licencia, mantenimiento y asistencia mensual asciende a aproximadamente **1.000.000€**.

A día de hoy, el Consorcio Provincial de Bomberos de Málaga, **es la única entidad que, debido a la antigüedad en el uso del software y la gran adaptación del mismo a sus particularidades**, ha adquirido una licencia y ha procedido a su personalización con su imagen corporativa.

El último contrato realizado por el consorcio, tiene una duración de 2 años, con opción a dos prórrogas anuales, y asciende a 699.186,40€.

El coste anual en concepto de alquiler del hardware, asistencia, actualización y mantenimiento sobre el software es de 101.340,00€.

Trevenque Group

Sede Granada - C/ Andrés Segovia 53, 1 planta - 18008 Granada – 958 18 30 30

Sede Málaga – C/ Georges Bizet, 1 bajo - 29002 Málaga – 951 98 26 88



Los módulos contratados son los siguientes:

- Módulo de Gestión Operativa, con App Sosfy GPS desde el año 2013
- Módulo de Gestión de Personal, desde 2020, con activación de Sosfy Pro para todo el personal.
- Módulo de Gestión de Materiales, y 25 pack con App Sosfy Check

La implantación de esta solución genera ahorros significativos mediante:

- reducción de tareas administrativas
- optimización de recursos
- mejora de la eficiencia operativa

En cifras:

- ✓ 60% del tiempo automatizado
- ✓ 100% de trazabilidad legal
- ✓ 100% de control de las intervenciones

6. Plazos y evolución del proyecto

- **Inicio del proyecto:** 2013
- El proceso de implantación ha sido largo, y se realizó a contando con una participación activa por parte del consorcio en la definición de funcionalidades del software.
- Las propias necesidades del Consorcio, han hecho que el software fuese creciendo y evolucionando:
 - ✓ 2020 activación de Sosfy Pro para todo el personal.
 - ✓ Módulo de Gestión de Materiales, y Sosfy Check
 - ✓ Sosfy Access, registro control horario.

Trevenque Group

Sede Granada - C/ Andrés Segovia 53, 1 planta - 18008 Granada – 958 18 30 30

Sede Málaga – C/ Georges Bizet, 1 bajo - 29002 Málaga – 951 98 26 88

7. Posicionamiento y liderazgo sectorial

El Consorcio Provincial de Bomberos de Málaga, fue pionero en la integración de Sosfy para la gestión de emergencias y coordinación entre parques.

Sus principales indicadores de liderazgo incluyen:

- **Implementación pionera en el año 2013**
- **Número de parques integrados en el proyecto:** 15 Parques de bomberos + Servicios Centrales donde se encuentra la Central de Comunicaciones.
- **Número de usuarios que utilizan la plataforma:** 407 Usuarios Activos
- **Número de vehículos:** 75 vehículos con pack de Navegación Sosfy GPS

Su ampliación creciente refleja una **tendencia clara hacia la estandarización digital de los servicios de emergencias**, en la que Sosfy actúa como plataforma de referencia.

- ➔ **La contribución del Consorcio en la evolución de Sosfy no solo ha contribuido a digitalizar los procesos. Ha transformado la forma en la que los servicios de emergencia operan, se coordinan y protegen a la ciudadanía.**

Su capacidad para visualizar las posibilidades de la digitalización de los servicios integrando información, mejorando la toma de decisiones y reforzando la seguridad operativa; posiciona al consorcio como referente en la digitalización estratégica **para las Administraciones públicas** en el ámbito de las emergencias.

Es de destacar la mejora que ha significado la implantación en los procesos internos de la gestión de personal, la reducción del tiempo en la gestión por parte del personal administrativo, el mayor control del material y su estado y, ante todo,

- ➔ **La agilización de los tiempos de respuesta ante la emergencia, obteniendo la ubicación del siniestro directamente en el vehículo.**