

**CANDIDATURA A LOS PREMIOS SOCINFO DIGITAL – “EMERGENCIAS TIC”**  
**Policía Municipal de Valladolid**

**1. Título del proyecto**

Integración digital de la gestión de emergencias 112–092 mediante aplicaciones colaborativas (TellyCall y VINFOPOL)

**2. Descripción general**

La Policía Municipal de Valladolid presenta su candidatura a los Premios Socinfo Digital “Emergencias TIC” con un proyecto innovador basado en la integración tecnológica de la gestión de emergencias entre el servicio 112 y el Centro de Operaciones (092).

Este sistema permite la recepción automatizada de incidencias procedentes del 112 a través de una aplicación específica, generando un entorno de trabajo colaborativo en tiempo real mediante chat operativo. De este modo, se optimiza la coordinación, se reduce el tiempo de respuesta y se mejora la calidad de la información disponible para la toma de decisiones.

**3. Objetivos del proyecto**

- Mejorar la coordinación interinstitucional entre el 112 y la Policía Municipal.
- Reducir los tiempos de respuesta ante emergencias.
- Garantizar la trazabilidad completa de las actuaciones policiales.
- Facilitar el intercambio de información en tiempo real entre operadores y agentes.
- Digitalizar el ciclo completo de gestión de incidencias.

**4. Funcionamiento del sistema**


**Recepción de emergencias**

Las incidencias generadas en el servicio 112 son recibidas directamente en el Centro de Operaciones del 092 mediante una aplicación integrada, evitando duplicidades y errores derivados de la transmisión manual de datos.

**Entorno colaborativo (chat operativo)**

Cada incidencia genera automáticamente un canal de comunicación tipo chat, donde los operadores del centro y los agentes intervinientes pueden intercambiar información relevante en tiempo real (actualizaciones, riesgos, recursos necesarios, etc.).

Código Seguro de Verificación	IVVH2PJNHZ56RKG4VQNQCXSFAA	Fecha	07/04/2026 08:29:08
Normativa	Firma electrónica de confianza		
Firmante	MARÍA JULIA GONZÁLEZ CALLEJA		
Url de verificación	<a href="https://sede.valladolid.es/moad/verifirma-moad/code/IVVH2PJNHZ56RKG4VQNQCXSFAA">https://sede.valladolid.es/moad/verifirma-moad/code/IVVH2PJNHZ56RKG4VQNQCXSFAA</a>	Página	1/3



### Gestión inicial – TellyCall

El operador del Centro de Operaciones abre una incidencia en la aplicación TellyCall, donde introduce los datos principales de la llamada:

- Tipo de incidente
- Ubicación
- Datos del alertante
- Prioridad
- Recursos asignados

Esta fase garantiza una estructuración inicial clara y homogénea de la información.

### Actuación en campo – VINFOPOL

El agente que acude a la emergencia accede a la incidencia a través de la aplicación VINFOPOL, donde completa la información:

- Detalles de la intervención
- Actuaciones realizadas
- Recursos utilizados
- Resultado final de la incidencia

El sistema permite que parte de los datos se integren automáticamente desde TellyCall, evitando redundancias y facilitando el trabajo operativo.


### 5. Innovación y valor añadido

- Integración directa 112–092 sin intermediación manual.
- Comunicación bidireccional en tiempo real mediante chat integrado.
- Continuidad digital del proceso: desde la recepción hasta la resolución.
- Eliminación de duplicidades en la introducción de datos.
- Mejora de la eficiencia operativa y reducción de errores humanos.

### 6. Resultados obtenidos

- Reducción significativa en los tiempos de gestión de incidencias.
- Mejora en la calidad y precisión de la información operativa.

Código Seguro de Verificación	IVVH2PJNHZ56RKG4VQNQCXSFAA	Fecha	07/04/2026 08:29:08
Normativa	Firma electrónica de confianza		
Firmante	MARÍA JULIA GONZÁLEZ CALLEJA		
Url de verificación	<a href="https://sede.valladolid.es/moad/verifirma-moad/code/IVVH2PJNHZ56RKG4VQNQCXSFAA">https://sede.valladolid.es/moad/verifirma-moad/code/IVVH2PJNHZ56RKG4VQNQCXSFAA</a>	Página	2/3



- Incremento de la coordinación entre operadores y agentes.
- Mayor trazabilidad y control de las actuaciones policiales.
- Satisfacción del personal operativo por la simplificación de procesos.

## 7. Impacto y replicabilidad

El modelo implantado por la Policía Municipal de Valladolid es fácilmente replicable en otros cuerpos de seguridad y servicios de emergencias, constituyendo un ejemplo de transformación digital aplicada a la seguridad pública.

Su arquitectura modular permite adaptarse a distintos entornos operativos, contribuyendo a la modernización de los sistemas de gestión de emergencias a nivel nacional.


## 8. Conclusión

Este proyecto representa un avance significativo en la digitalización de la gestión de emergencias, integrando tecnología, coordinación y eficiencia operativa. La Policía Municipal de Valladolid reafirma así su compromiso con la innovación y la mejora continua en la prestación del servicio público.

Por todo ello, se considera que esta iniciativa reúne los méritos necesarios para optar al reconocimiento en los Premios Socinfo Digital “Emergencias TIC”.

Valladolid según fecha firma digital

LA SUPERINTENDENTE JEFA,

Código Seguro de Verificación	IVVH2PJNHZ56RKG4VQNQCXSFAA	Fecha	07/04/2026 08:29:08	
Normativa	Firma electrónica de confianza			
Firmante	MARÍA JULIA GONZÁLEZ CALLEJA			
Url de verificación	<a href="https://sede.valladolid.es/moad/verifirma-moad/code/IVVH2PJNHZ56RKG4VQNQCXSFAA">https://sede.valladolid.es/moad/verifirma-moad/code/IVVH2PJNHZ56RKG4VQNQCXSFAA</a>	Página	3/3	