

Políticas Sociales Inteligentes

Decisiones basadas en datos, evidencia e IA

SOCINFO

Madrid 18 de Marzo de 2026



El Reto

Convertir datos en decisiones inteligentes que generen un impacto real y medible en la calidad de vida de los ciudadanos



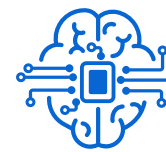
- **Fragmentación del conocimiento**
Datos de numerosas fuentes. Silos de información.
Limitados recursos para interpretar los datos.
- **Dificultad para anticipar**
Los riesgos sociales son cada vez más complejos y difíciles de anticipar. Se diseñan las políticas “mirando al retrovisor”
- **Evaluación del impacto real**
No se evalúa la eficacia real del impacto neto en la vida de las personas.
- **Presión presupuestaria y ciudadana**
Ciudadanía con mayores necesidades y limitaciones presupuestarias

Solución SAS Diseño y Evaluación de Políticas Públicas

"Promover el uso de datos para apoyar la toma de decisiones en la gestión pública y la evaluación de políticas públicas en las fases de planificación, implementación y evaluación de su impacto"



Capacidades para **integrar grandes volúmenes de datos** y generación de **datos sintéticos** de cara a disponer de toda información en el diseño de la política



Incorporación de AI en el proceso de evaluación de la política mediante técnicas de segmentación, machine learning, predicción y forecasting



Flexibilidad en la **definición de escenarios** y análisis de impacto. Relación e impacto de las medidas, tendencias y simulaciones entre áreas



Capacidades de **operacionalización** de las simulaciones y evaluaciones para la toma de decisiones, **seguimiento y mejora continua** de la política



Transparencia y gobernanza en todas las fases, facilitando la explicabilidad de los resultados y decisiones



Cobertura de todo el proceso de formulación y seguimiento y evaluación de la política pública en una única plataforma

Fases de políticas públicas basadas en evidencia

Ámbitos análisis

Metodologías Analíticas

Resultados

1

Evaluación de la Implementación de la política e identificación de poblaciones de interés

Técnicas descriptivas, algoritmos de segmentación, test de hipótesis y análisis regresivos.

Identificaciones de **comportamientos diferenciados** por grupos poblaciones

2

Cuantificación y seguimiento del impacto de las ayudas

Contrafactual: diferencia entre la estimación de lo que hubiera pasado (modelos ARIMAX, regresivos,...) y la realidad.

Medición del **efecto directo** de la ayuda en la consecución del objetivo

3

Simulación y Optimización de las ayudas

Combinación de técnicas analíticas: machine learning, inferencia estadística y algoritmos de optimización

Posibles mejoras en la definición de las políticas y anticipación de escenarios futuros

Fases de políticas públicas basadas en evidencia

2

Cuantificación y seguimiento
del impacto de las ayudas



Fases de políticas públicas basadas en evidencia

3 Simulación y Optimización de las ayudas

istac

INSTITUTO CANARIO DE ESTADÍSTICA

Crecimiento Empleabilidad a Corto Plazo (1 Año)

Número de Empleados

50

Actividad Empresarial Principal

Actividades administrativas ...

Tipo_Subvención

Autonómica

Facturación Anual en Canarias

€550,000

Dada una empresa con un tipo de actividad(CNAE), si recibe una subvención de algún tipo (Local, Estatal ó Autonómica), ¿cuánto empleo genera a corto plazo(1 año)?

9.3608414478

Crecimiento empleabilidad Corto Plazo

Crecimiento Empleabilidad a Largo Plazo (3 Años)

Número de Empleados

50

Actividad Empresarial Principal

Actividades administrativas ...

Facturación Anual en Canarias

€550,000

Tipo de Subvención

Autonomica

Dada una empresa con un tipo de actividad(CNAE), si recibe una subvención de algún tipo (Local, Estatal ó Autonómica), ¿cuánto empleo genera a largo plazo(3 años)?

33.830443684

Crecimiento empleabilidad Largo Plazo

The diagram is a decision flowchart within a software interface. It starts with a 'Start' node, followed by a decision node 'Ha recibido subvención en...'. If 'Yes', it leads to 'Hay que predecir los Ingre...', which then branches into 'Yes' (leading to a 'Gradient Boosting (Pipeline 1)' node) and 'No' (leading to another 'Gradient Boosting (Pipeline 1)' node). If 'No', it leads to 'Hay que predecir los Ingre...' again, which branches into 'Yes' (leading to a 'Gradient Boosting (Pipeline 1)' node) and 'No' (leading to a 'Neural Network (Pipeline 1)' node). All paths eventually converge to an 'End' node.

Copyright © SAS Institute Inc. All rights reserved.

Del análisis a la acción - Asistentes de AI

Un ejemplo de cómo la IA puede ayudar en la productivización de las políticas públicas sociales, uso colaborativo de IA y expertos de negocio

Agente IA No Decide

Apoyo al trabajador social en la toma de decisiones

Proactive Benefits Agent

qué ciudadano debería contactar hoy en relación a Housing Support Benefit?

Aquí están los ciudadanos con mayor prioridad para contactar hoy en relación al beneficio de Housing Support Benefit:

Citizen ID	Uplift Score	Probability If Contacted	Probability If Not Contacted
1208	0.80	0.99	0.20
1770	0.79	0.99	0.20
456	0.78	0.99	0.21
644	0.76	0.99	0.24
1671	0.76	0.97	0.22

El puntaje de "Uplift" indica cuánto aumenta la probabilidad de que el ciudadano aplique al beneficio si se le contacta. Recomendando priorizar el contacto con estos ciudadanos.

Enter a query...

AI-generated queries and resulting data sets may be incorrect. Confirm the query captures your desired conditions.

Del análisis a la acción - Asistentes de AI

Un ejemplo de cómo la IA puede ayudar en la productivización de las políticas públicas sociales, uso colaborativo de IA y expertos de negocio

Agente IA No Decide

Apoyo al trabajador social en la toma de decisiones

Agente IA Agiliza y Colabora

Explica, encuentra y destaca siguiendo las prioridades del trabajador social

Proactive Benefits Agent

644	0.76	0.99	0.24
1671	0.76	0.97	0.22

La puntuación de uplift indica cuánto aumenta la probabilidad de que el ciudadano aplique al beneficio si se le contacta. Recomendando priorizar el contacto con el ciudadano ID 1208, ya que tiene la mayor puntuación de uplift.

👍👎📄

por qué el ciudadano 456 es un buen candidato?

🌐

El ciudadano con ID 456 es un buen candidato para contactar en relación al beneficio de Housing Support Benefit debido a los siguientes factores que aumentan la probabilidad de que aplique tras el contacto:

- Cantidad de aplicaciones previas:** El ciudadano ha realizado 1 aplicación previa a beneficios, lo que contribuye positivamente (+23.55 puntos porcentuales) a la probabilidad de aplicar nuevamente.
- Aplicaciones previas con contacto:** En el pasado, el ciudadano aplicó a un beneficio después de haber sido contactado, lo que incrementa la probabilidad de respuesta (+13.52 puntos porcentuales).
- Edad:** El ciudadano tiene 41 años, lo que también tiene un impacto positivo (+0.64 puntos porcentuales) en la probabilidad de aplicar.

Además, el ciudadano tiene características relevantes como:

- Estado civil:** Casado.
- Hijos:** Tiene 2 hijos, incluyendo al menos uno menor de 18 años.
- Ingreso del hogar:** €12,535.42, lo que podría indicar necesidad de apoyo.
- Residencia:** Vive en Baden-Württemberg y es residente.

La probabilidad de que aplique si se le contacta es del **98.91%**, mientras que sin contacto es solo del **20.67%**, lo que representa un aumento significativo (uplift de 78.25 puntos porcentuales).

👍👎📄

Enter a query...

AI-generated queries and resulting data sets may be incorrect. Confirm the query captures your desired conditions.

Copyright © SAS Institute Inc. All rights reserved.

Del análisis a la acción - Asistentes de AI

Un ejemplo de cómo la IA puede ayudar en la productivización de las políticas públicas sociales, uso colaborativo de IA y expertos de negocio

Agente IA No Decide

Apoyo al trabajador social en la toma de decisiones

Agente IA Agiliza y Colabora

Explica, encuentra y destaca siguiendo las prioridades del trabajador social

Agente IA No Inventa

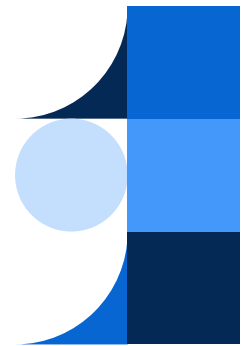
Conversa en lenguaje natural sobre hechos, documentos, datos y modelos analíticos

The screenshot displays the SAS Retrieval Agent Manager interface, titled "SAS® Retrieval Agent Manager - Generative AI for Enterprise Knowledge Base". The interface is divided into several sections:

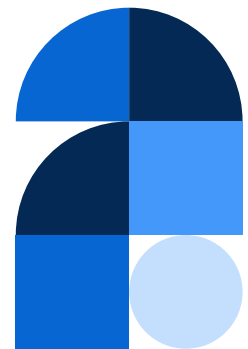
- Query Workflow:** A tree view on the left shows the execution steps for a query. The steps include:
 - Query (Cost: \$0.0000, Time: 7.43s)
 - Query (Cost: \$0.0000, Time: 2.83s)
 - LLM Call (Cost: \$0.0000, Time: 1.41s)
 - Retrieval (Cost: \$0.0000, Time: 0.09s)
 - LLM Call (Cost: \$0.0000, Time: 1.34s)
 - execute_sql_query (Cost: \$0.0000, Time: 0.21s)
 - Query (Cost: \$0.0000, Time: 4.39s)
- Details Panel:** A central panel titled "Social Benefits Co..." shows the results of the query. It displays a list of social benefits with their eligibility criteria:
 - Housing Support Benefit:**
 - Eligibility:
 - Annual household income below €25,000
 - Must be a registered resident
 - Additional Details:**
 - Must be a registered resident
 - Rent burden above 30% of income
 - At least one dependent child OR single parent
 - Additional Details:**
 - Proof of rent payments (bank statements or receipts) required.
 - Applicants may be asked to provide a rental contract and housing cost breakdown.
 - Energy Subsidy:**
 - Eligibility:
 - Income below €20,000
 - Demonstrated high energy cost burden
- Document Viewer:** A panel on the right titled "Social Benefits Conditions.pdf" shows the full document content, including:
 - Housing Support Benefit:**
 - Eligibility:
 - Annual household income below €25,000
 - Must be a registered resident
 - Rent burden above 30% of income
 - At least one dependent child OR single parent
 - Additional Details:
 - Proof of rent payments (bank statements or receipts) required.
 - Applicants may be asked to provide a rental contract and housing cost breakdown.
 - Priority may be given to households facing imminent risk of eviction.
 - Benefit may cover up to 40% of monthly rent (capped at €600/month).
 - Deadline: Applications must be submitted by 31 March 2026.
 - Application Link: www.city.gov/housing-support
 - Family Allowance:**
 - Eligibility:
 - At least one child under 18
 - Household income below €40,000
 - Resident status required
 - Additional Details:
 - Proof of child's age or school enrollment may be required.
 - Benefit is paid monthly and may increase for single parent households.
 - Households receiving other major family benefits may still qualify depending on total income.
 - Deadline: Rolling, applications accepted anytime.
 - Application Link: www.city.gov/family-allowance
 - Child Education Grant:**
 - Eligibility:
 - Child between 6 and 18 years old
 - Household income below €30,000
 - Resident

Conclusiones

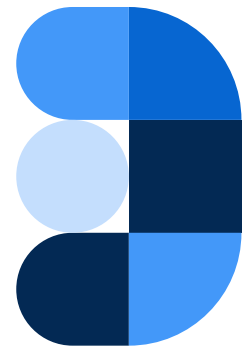
Soluciones y experiencia en aplicar IA en el ciclo de vida de las políticas públicas



Experiencia



Solución completa



**Aceleradores para
Operacionalización y
Tiempo a Valor**



Muchas gracias

