



Administración Inteligente

Automatización
y Agentes de **IA**
para la eficiencia de los
servicios públicos

La experienci**IA** en el
Fondo de Garant**ÍA**
Salar**IA**, O.A.

Índice

El Organismo

Nuestro trabajo

Automatización

Visibilidad

**Consideraciones
finales**

Contacto

El Fondo de Garantía Salarial, O.A.

Quiénes somos

Organismo Autónomo vinculado al Ministerio de Trabajo y Economía Social.

Qué hacemos

Garantía salarial en los supuestos legalmente establecidos.

Dónde estamos

Presencia territorial:

- Presencial.
- Online.

Nuestros servicios:

- Cita previa.
- Solicitud de prestaciones de garantía salarial.
- Aportación de documentación a un expediente abierto.
- ¿Qué hay de lo mío?: Consulta de la situación de un expediente.
- Ayuda: Autocálculo de prestaciones.
- ...



Cómo lo hacemos

Interacciones del Organismo

- Ciudadanos, empresas y juzgados
- Notific@
- CIE
- Carpeta Ciudadana
- Intercambio Institucional de Ficheros
- Descarga de notificaciones judiciales
- Envío de escritos a los juzgados
- Consultas de servicios de la TGSS y el INSS
- Consulta del DNI
- Consulta del IRPF
- ...

Sede Electrónica, PREST@FOGASA y ODISEO

- Servicios a los ciudadanos
- Gestión de la solicitud
- Agenda jurídica++

Otras aplicaciones de gestión interna:

- Fichaje
- PRO@ (vacaciones, ausencias)
- Portafirmas (flujos)
- Acción Social
- Visitas
- Productividad por objetivos

Resultados

- Expediente electrónico (ciclo de vida)
- Gestión de deudores y convenios.
- Informes y estadísticas
- Notificaciones
- Planes jurídicos
- Citaciones
- Procesos judiciales
- Concursos



Nuestro Sistema de Automatización Inteligente

Origen

- Primeros contactos: 09/09/2020
- Fondos europeos PRTR
- Proyecto de la SGAD

Sistema elegido

ODISEO: Descarga de las notificaciones de LexNET

Primera funcionalidad

Clasificación documental de las notificaciones

Tecnologías

- Robots para la clasificación mediante expresiones regulares
- Machine Learning como medio de aumentar la capacidad de clasificación
- Inteligencia Artificial (Watson, BluePrism) con OCR.

Nota importante: POV de usuario, no de desarrollador.



Siguientes funcionalidades

Corto plazo

- Clasificación
- Extracción:
 - Demandas (demandantes y demandados)
 - Juicios (fecha y hora)
 - Concursos de acreedores (datos varios)

Medio plazo

- PREST@FOGASA:
 - Confirmación de datos de la presentación electrónica
 - Instrucción de datos de insolvencia
- Solicitudes de Vidas Laborales
- Confección de escritos y envío de pruebas

Largo plazo

- Refactorización y optimización de procedimientos
- ¿Quién sabe? (Casi) Todo es posible



Indicadores y paneles de control

KPI

Documentos o expedientes tratados (acumulado total)

KPI

Tiempo medio (acumulado total)

KPI

% automatización / cargados (dato actual)

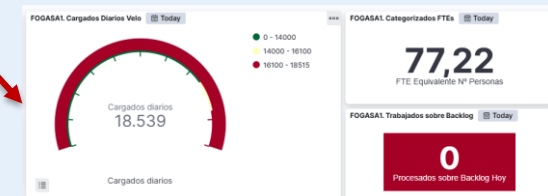
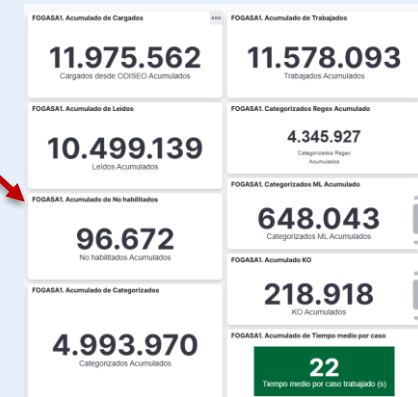
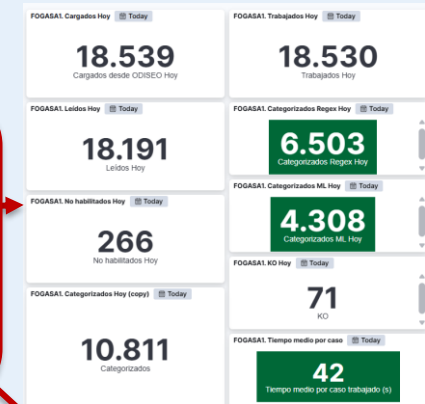
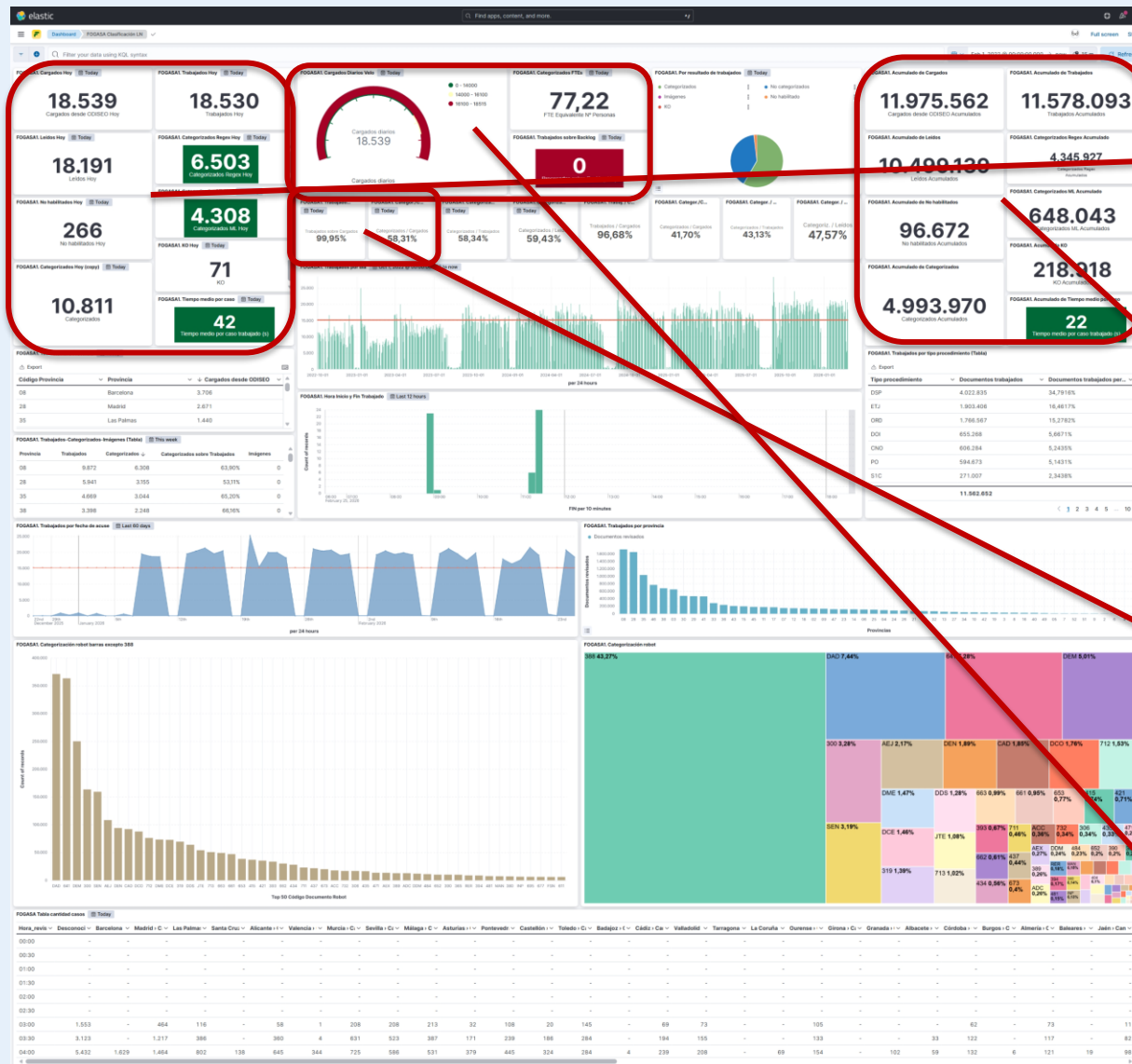
KPI

Trabajo evitado (FTE)

96,4

	Documentos / Expedientes	Tiempo medio (s)	% Automatizados / cargados	FTE	Inicio Producción
Clasificación LN	> 5,2 M	22	63	85	27/09/2022
Clasificación Av	89 000	49	40	4,5	28/01/2025
Juicios LN	30 000	90	44	1,0	18/11/2025
Juicios Av	2 100	155	59	0,1	10/12/2025
Concursos LN	3 500	159	77	0,2	03/02/2026
Concursos Av	200	240	83	1,7	03/02/2026
Demandas LN	98 000	522	91	5,3	26/11/2024
Demandas Av	3 200	199	83	0,3	27/10/2025

Indicadores y paneles de control



Presentación a premios

Visibilidad pública

Candidatura

XVI Premios @aslan

Transformación Digital en las AA.PP.

Candidatura: «Clasificación robotizada de documentos judiciales»

Abril 2024

Candidatura

XVI Premios ASTIC

Apartado: “Mejor innovación”

Diciembre 2025



Consideraciones finales

Ha venido para quedarse

Irrenunciable:

- Es un trabajo que no se estaba haciendo por falta de personal
- Proporciona incuestionables beneficios

Beneficios

- Se realiza un trabajo que antes no se hacía
- Completa el trabajo de los funcionarios
- Mejora la calidad del dato
- Homogeneiza los criterios de trabajo
- No interfiere con el trabajo de los funcionarios

El futuro

- Convenio con la AEAD (AaaS+: Automatización como Servicio, con robots no compartidos)
- Nuevos casos de uso

Automatizar para poder aportar valor añadido y mejorar el servicio



Muchas gracias por su atención

Ruegos y Preguntas

Contacto

Nombre: Francisco Javier Santos Hernández

Cargo: Jefe del Área de Informática
del Fondo de Garantía Salarial, O.A.

Correo electrónico: fjsantosh@fogasa.mites.gob.es
jainformatica@fogasa.mites.gob.es

