



SAMUR – Protección Civil

Tecnologías que salvan vidas



¿Qué hacemos?

Emergencias sanitarias

Asistencia en vía pública y locales públicos de Madrid

Protección Civil

Cobertura en riesgo previsible y catástrofes

Coordinación

Con Policía Municipal, Bomberos, 112, SERMAS, ...

Madrid: un escenario de alta complejidad

3,5M

Habitantes

600

km² de superficie

5M

Población en tránsito

+400

Avisos diarios

Recursos de SAMUR – Protección Civil (2025)



~1.000 efectivos sanitarios

~250 vehículos sanitarios y de apoyo

26 bases operativas

~150.000 activaciones al año

9m 53s tiempo medio de llegada

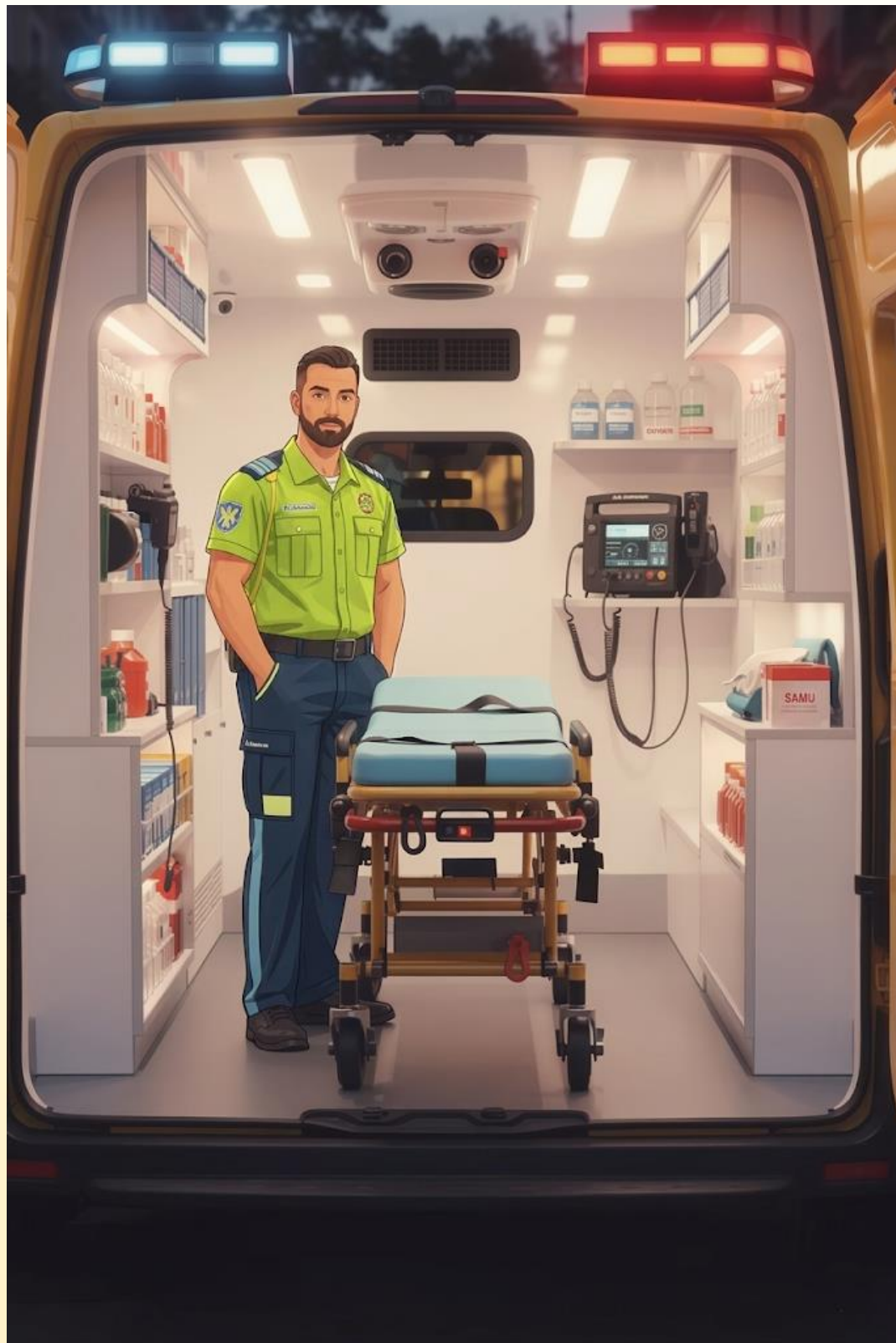
Recursos de SAMUR – Protección Civil (2025)



9m 53s tiempo medio de llegada



Cada minuto cuenta: en una PCR, cada minuto de retraso reduce un 8–10% la supervivencia



Infraestructura sobre el terreno



Hardware embarcado

Navegador, electromedicina y HCE en cada ambulancia



Comunicaciones

TETRA, 4G y evolución a 5G para conectividad total



GIS en tiempo real

Geoposicionamiento de vehículos y efectivos



Sistemas de información



Centros coordinadores

Gestión integral de avisos y recursos



Historia Clínica Electrónica (HCE)

Informes asistenciales de los pacientes



Business intelligence

Organización data-driven con indicadores de calidad

Principios que guían la transformación



Agilidad

Minimización de los tiempos de respuesta



Resiliencia

Servicios 24x7x365. Redundancia obligatoria



Usabilidad extrema

Fricción cero en contextos hostiles



Movilidad

Diseño mobile-first, robusto y conectado



Ciberseguridad

Datos de salud ultra sensibles



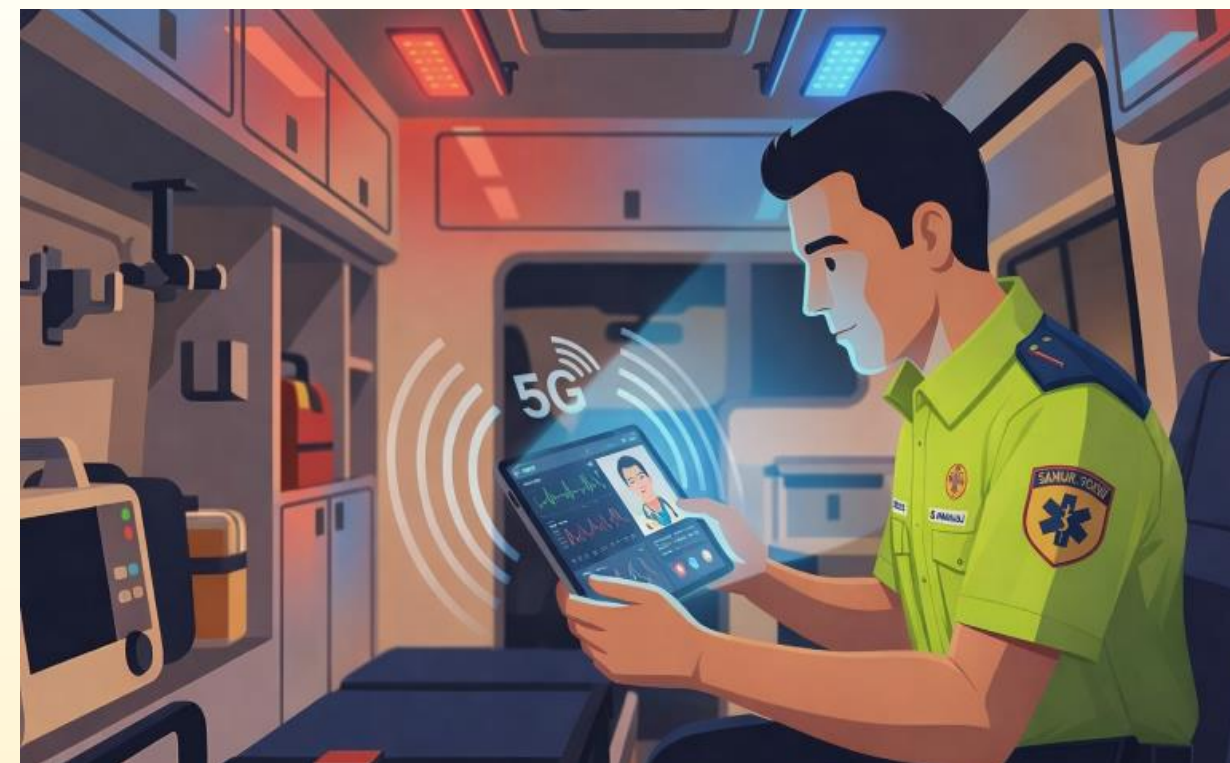
Interoperabilidad

112, SERMAS, Policía, Bomberos



Proyectos de transformación digital

Proyectos de transformación digital



EME5GENCIAS

Burbuja táctica con priorización de red
Telemedicina

Proyectos de transformación digital



STARLINK

Comunicaciones satelitales para zonas sin cobertura

Proyectos de transformación digital



IA en gestión de equipos

Optimización de la cobertura geográfica

Proyectos de transformación digital



Reanimadrid

Coordinación ciudadana en paradas cardíacas

Proyectos de transformación digital



HCE por voz

Registro clínico sin manos en intervención



La tecnología al servicio de la vida

Cada segundo ganado es una vida que puede salvarse. La transformación digital no es un lujo: es una obligación ética.