



Hacia una Administración Inteligente:

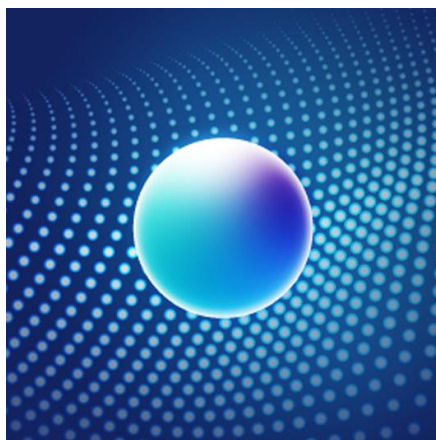
Automatización, IA y nuevos modelos de operación pública

Jesús de Jorge – Sales Director SS&C Blue Prism

Commercial in Confidence



Mas servicios digitales, más expedientes, más complejidad



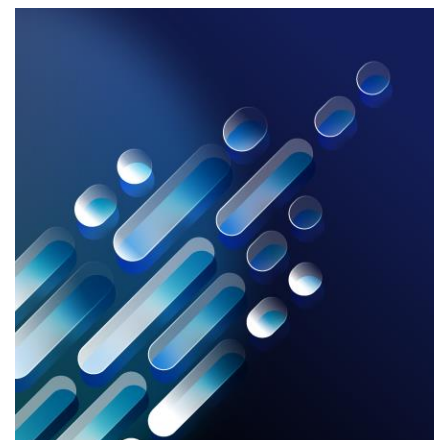
+70%
Trámites
digitales



+43%
Volumen de
documentos



Mayores
expectativas del
ciudadano



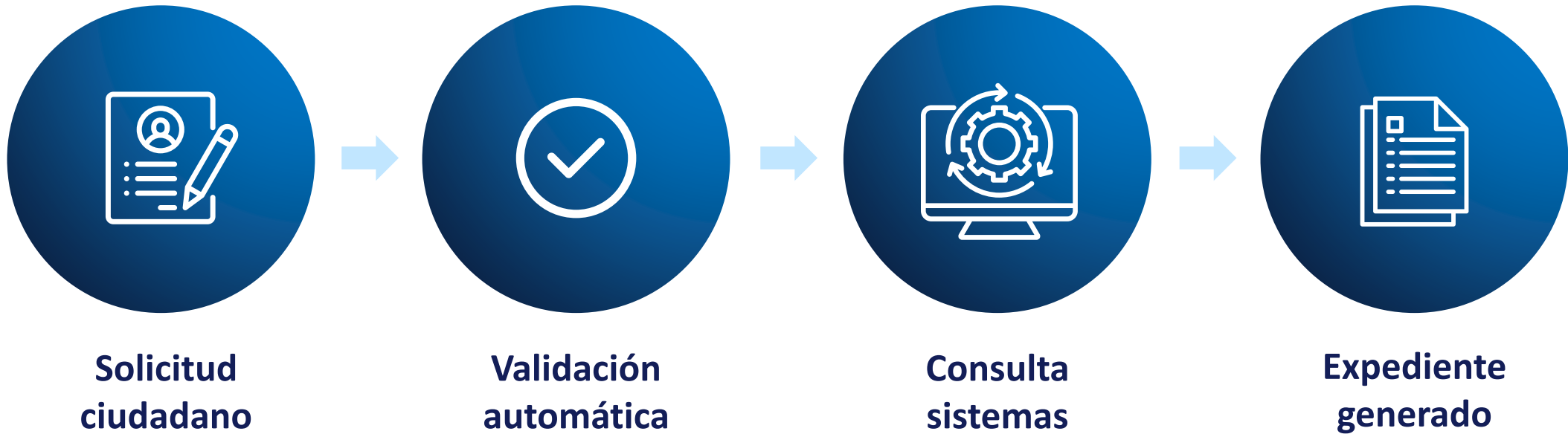
Tiempo **disponible**
disponible para
responder

Fuente: Eurostat, eGovernment Benchmark, Comisión Europea

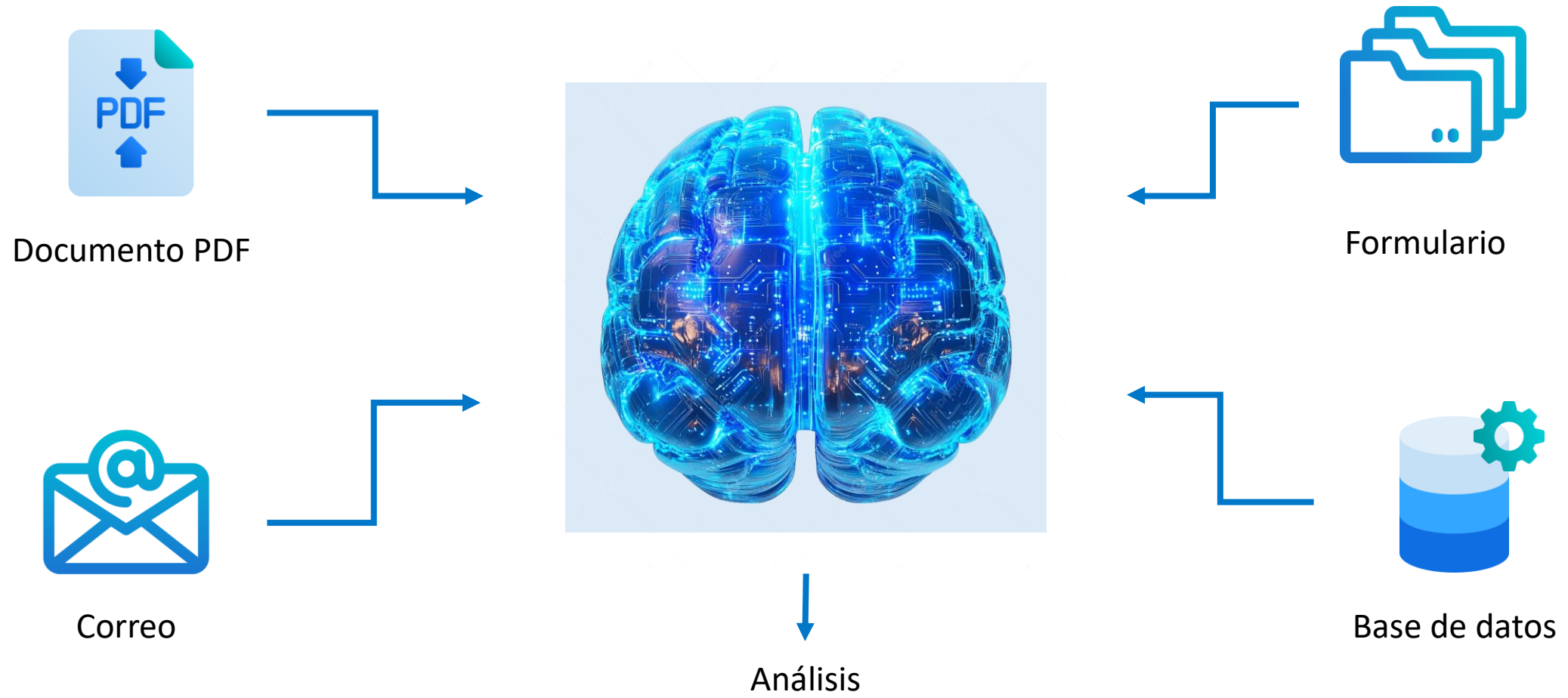
La burocracia no es el problema



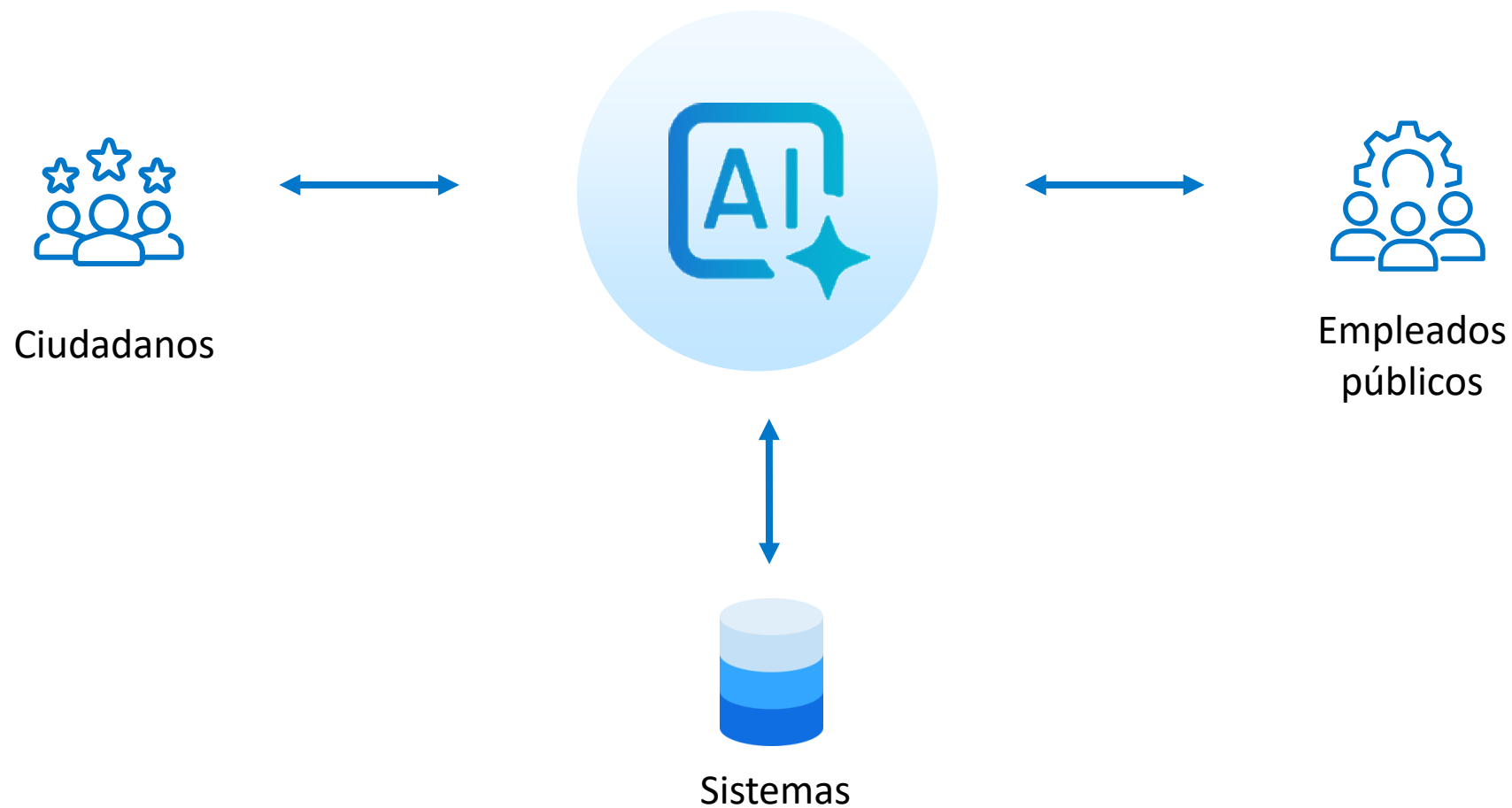
Automatización de procesos administrativos



IA interpretando información administrativa



Hacia una administración inteligente





THANK YOU.