

Entelgy

Del RPA al
agente

El futuro de la
automatización



Un nuevo capítulo para el sector público

Administración pública más humana y eficiente

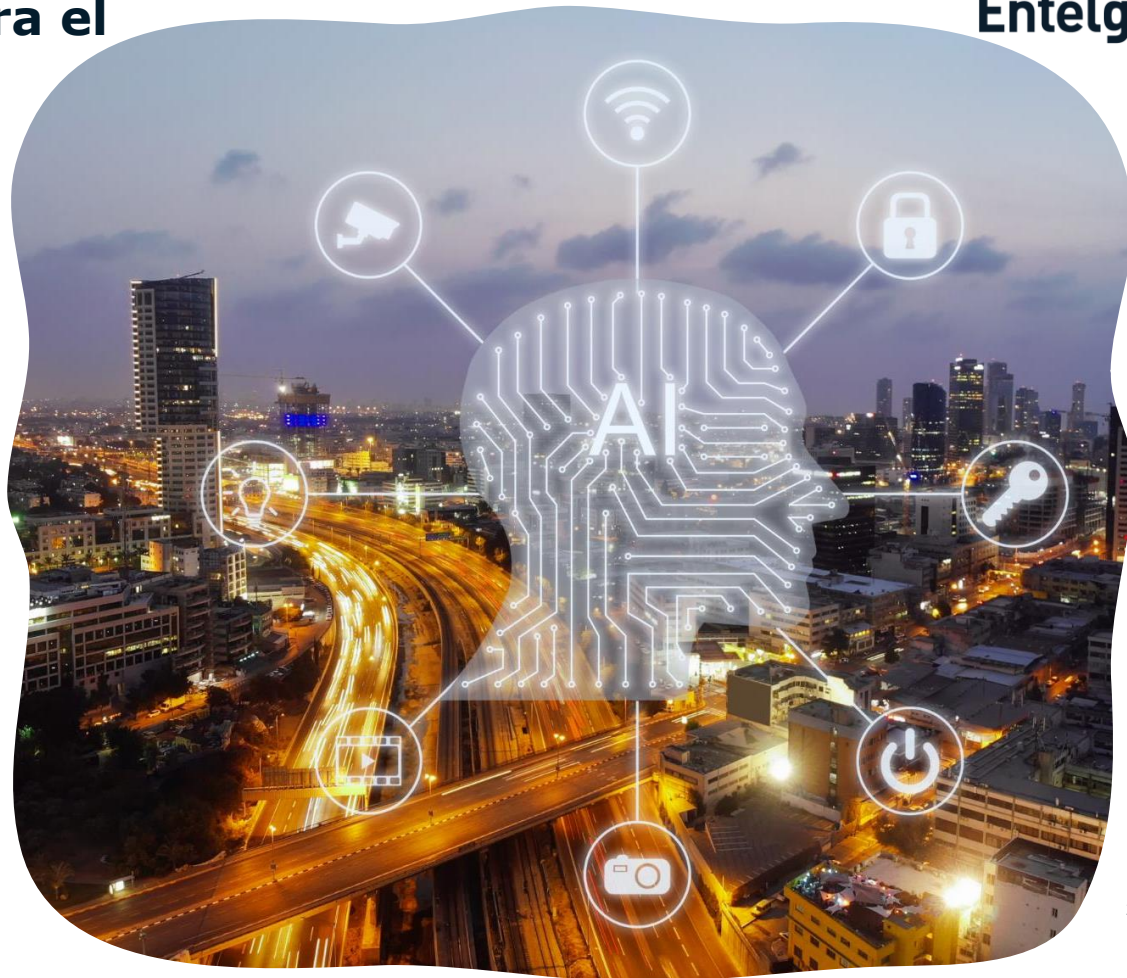
Talento amplificado por tecnología

Modelo de servicio centrado en el ciudadano

Cultura organizativa transformada

Impulso de la modernización administrativa

Entelgy



El RPA tradicional, fortalezas y limitaciones



Entelgy



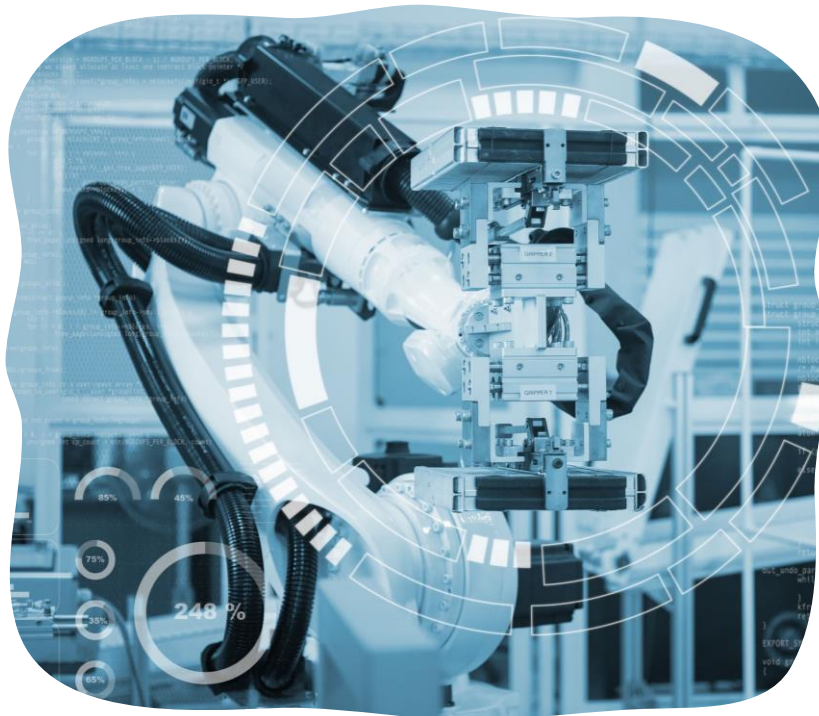
Puntos fuertes

Robustez

Seguridad

Ahorros

Eficiencia



Puntos débiles

Rigidez

**Entrada
estructurada**

**Limitaciones de
complejidad**



Los agentes de IA, un nuevo paradigma



Entelgy

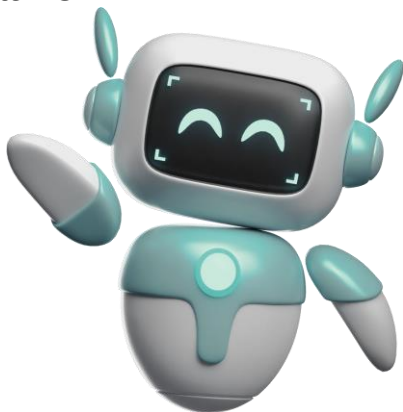


Capacidades Cognitivas Avanzadas

Adaptabilidad y Flexibilidad

Colaboración y apoyo al funcionario

Ayuda en la toma de decisiones



Mejora en la experiencia ciudadana

Mejora del puesto de trabajo

Incremento de eficiencia institucional

Mejora de los tiempos de gestión



Cambio en la cultura

El planteamiento es...

¿Qué quiero seguir haciendo de forma manual?

¿En qué quiero que mis equipos se centren?



La persona lidera



El agente piensa



El RPA actúa

¿Cómo consigo escalar?

Entelgy

El éxito en la adopción de agentes de IA depende del rediseño del flujo de trabajo y **fijar el objetivo a conseguir**

*Estrategia de
hiperautomatización
con tecnologías
adaptadas*

*Plan de
acompañamiento ,
formación y
asesoramiento
estratégico*

Pull tecnológico

RPA

Gen IA

Agente IA

IDP

RAG



Auditoría y control inteligente

Atención ciudadana automatizada

Gestión de documentación para subvenciones

Gestión eficiente de expedientes



Revisión de cumplimiento de requisitos y normativa de solicitudes

Valoración y clasificación de reclamaciones

Asistentes internos inteligentes



Podemos crear un sector público más humano gracias a la tecnología

**Colaboración
Complementaria**

**Mejora en
Servicios Públicos**



**Visión Estratégica e
integrada**

**Futuro
Humano y Tecnológico**



Gracias.

entelgy.com

Carla.gonzalez@entelgy.com

Entelgy

Human driven
technology