

Espai de Dades del Món Local



Administració Oberta
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Localret



Administració Oberta de Catalunya

Missió i visió

Impulsem la transformació digital de les administracions catalanes, per promoure governs àgils, lògics i col·laboratius.

Volem aconseguir que les persones gaudeixin de serveis públics de qualitat i visquin en una societat oberta.

Serveis AOC

 INICI

 VIA OBERTA

 EACAT

 e-VALISA

 e-TRAM

 e-NOTUM

 e.FACT

 e.FACT 2

 DESA'L

 e-TAULER

 Govern Obert

 ERES

 MUX

 CÒPIA

 iARXIU

 Portasignatures

 idCAT

 T-CAT

 Validador

 Signatura

 VÀLID

 Contractació

 RPC

 e-SET

 Hèstia

 Representa

 Comunicació de domicili



Impacte i valor públic



100%

Administracions garanteixen els drets digitals



+744M €

Estalvi anual
30€ x 1€ invertit



99,89%

Disponibilitat
dels serveis AOC



80,43%

Dels usuaris estan satisfets
o molt satisfets



78%

Tràmits es fan
en digital



Sostenibilitat

19.243 arbres
salvats

Impulsant els serveis digitals comuns de Catalunya

ÀMBITS	ADMINISTRACIÓ DIGITAL	INTEROPERA BILITAT	DADES i IA	SERVEIS AL NÚVOL	SISTEMES INFORMACIÓ LOCALS
SERVEIS	Serveis Comuns Administració-e Govern Obert Identitat Digital 2,5M transaccions/dia x 2.250 Ens	Node d'IOP de Catalunya Dades, Docs i Serveis	Infraestructura comuna de Dades, Analítica i IA	Núvol Públic Segur pel Món Local Landing Zone	Promoure un mercat competitiu Alternativa pública
NOUS	• Signatura al núvol • Wallet idCAT • Valid AP • EACAT 3.0	• AGE: DEHú, Mi Carpeta, Apodera • Metaserveis Via Oberta	• Governança • Plataforma • Solucions BI/IA as a Service • Capacitació	• Backup núvol immutable • Repositori de dades • Computació al núvol	• Model • Guies de qualitat • Solucions
GOVERNANÇA	Xarxa Govers Oberts	Xarxa Govers Locals Intel·ligents	Nous Estatuts AOC	Nous espais de Governança Local	



Espai de dades del Mon Local

Context

- **EL DGA** estableix un marc per facilitar la compartició de dades (incloses dades del sector públic), impulsa intermediaris de dades i mecanismes de confiança, i dona suport als Common European Data Spaces. És una peça “habilitadora” de governança.
- El **Data Act** regula accés i ús just de dades generades per productes connectats/serveis, facilita canvi de proveïdor i ús en núvol, i impulsa intercanvi B2B/B2G amb garanties. És clau per sobirania i economia de dades. (A partir del 12/09/2025.)
- **IAact**, El RIA estableix un model basat en nivells de risc (prohibicions, requisits per a sistemes d'alt risc, obligacions de transparència, etc.) i crea estructura (AI Office i autoritats nacionals).
-



Reptes de l'Administració

- Governança i compliment
- Gestió basada en documents i no en dades
- Qualitat de les dades i potencials biaixos
- Dades disperses entre AAPP i el sector privat
- Manca d'experts en dades a l'Administració
- Manca de cultura des les dades, l'anàlisi i l'avaluació
- Governança i coordinació entre iniciatives

90% de les AALL no tenen capacitat d'impulsar projectes de dades i IA sense acompanyament i suport



Xarxa de Governs Locals Intel·ligents

Del voluntarisme a l'efectivitat.

Incentius i models compartits

Fem-ho plegats.

Infraestructures, models i solucions comunes i compartides

Governar la dada com actiu públic

Model i govern comú de la dada.

Principi : Les dades dels SSPP son d'Interès Públic



Acord institucional 03/2025

Generalitat de Catalunya, AOC, Localret, Diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, Ajuntament de Barcelona

Espai de dades del món local

Espai col·laboratiu de Dades i IA pel Món Local, desenvolupat per l'AOC.

- **Model de governança** col·laboratiu que coordinarà accions per garantir l'accés equitatiu als serveis digitals
- **Infraestructura compartida** desenvolupada per l'AOC per garantir que totes les administracions locals puguin accedir a **solucions** innovadores i millorar l'eficiència dels serveis públics
- Promoure **l'acompanyament als ens locals** en la implantació d'aquestes tecnologies



Espai de Dades del Món Local

Visió



- **Garantir** que totes les administracions locals, independentment de la seva mida i recursos, **aprofitin** el potencial de les dades i la IA per prendre **millors decisions i prestar serveis eficients i àgils**

Objectius



- **Ciutadania:** Millorar els serveis públics a les persones
- **Administració:** Assegurar una gestió eficient, àgil i oberta
- **Empreses:** Promoure l'activitat econòmica i la competitivitat
- **Municipi:** Promoure la sostenibilitat, el benestar i la inclusió social

Tot garantint un ús ètic i responsable de les dades i la IA

Servei

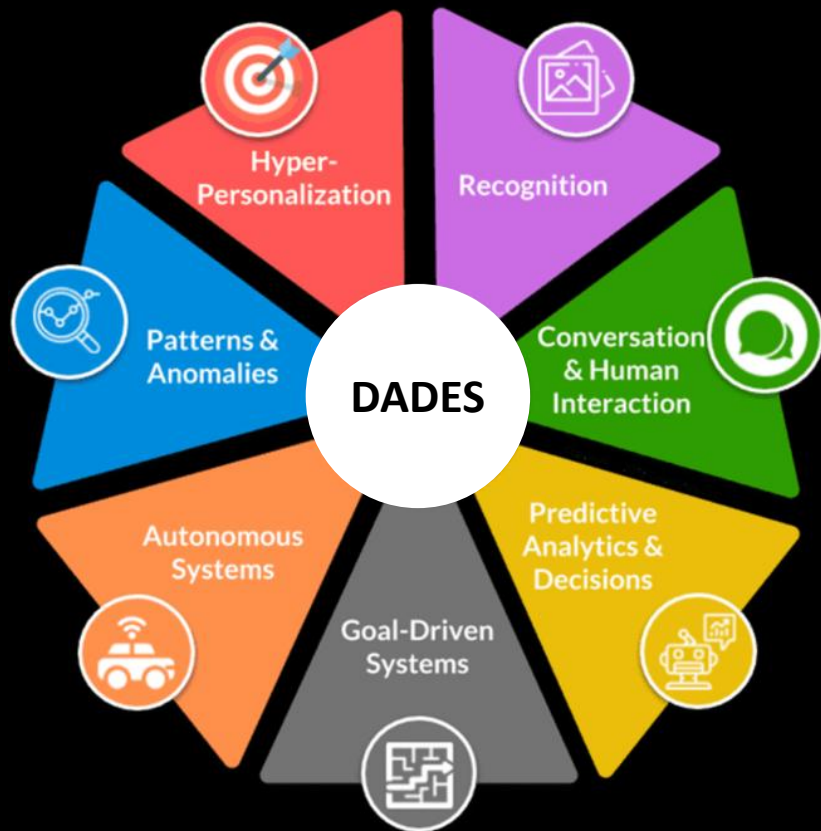


- **Servei claus en ma prestat per l'AOC.** L'Ens Local es despreocupa de la tecnologia, desenvolupaments, manteniments, la governança de les dades, els aspectes jurídics, el suport, la formació, els quadres de comandament i els serveis avançats.
- **L'Ens es centra en la presa de decisions i prestar els serveis innovadors.**

Oportunitats

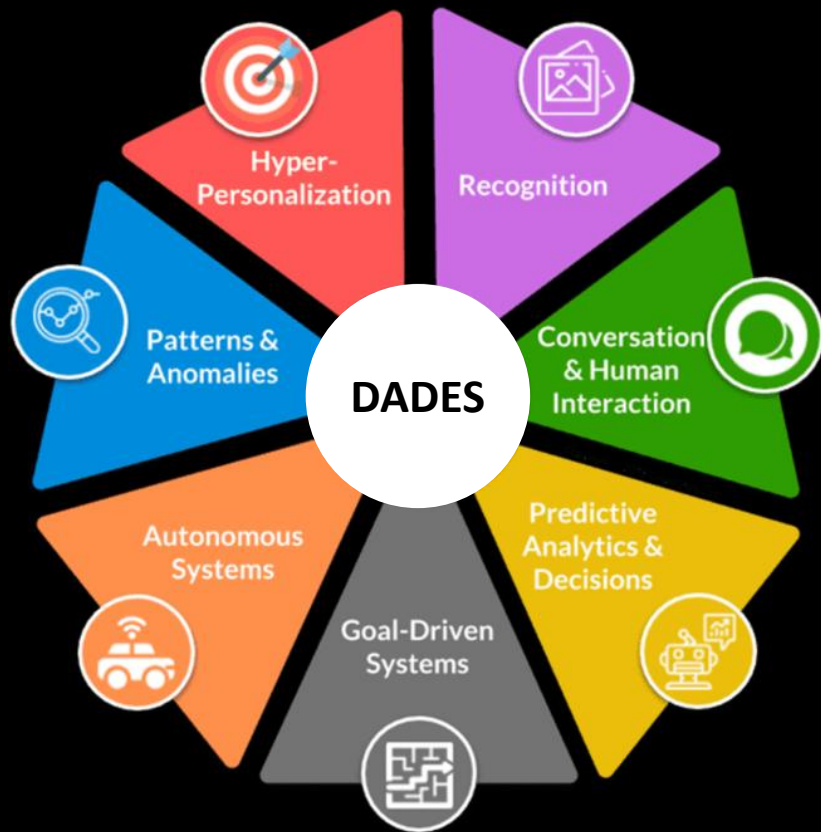
Tots els àmbits de gestió local es poden millorar amb la gestió de les dades i la IA

- Solucions i serveis comuns,
- Cultura de la dada,
- “insights” per decidir millor,
- Detecció de patrons i anomalies,
- Predicció,
- Automatització (IA),
- Serveis proactius/personalitzats
- Connexió iniciatives d'Espais de Dades & Federació (Espais sectorials / Gencat / Estat / EU)
- Assistència 24x7 (xatbots) (IA)



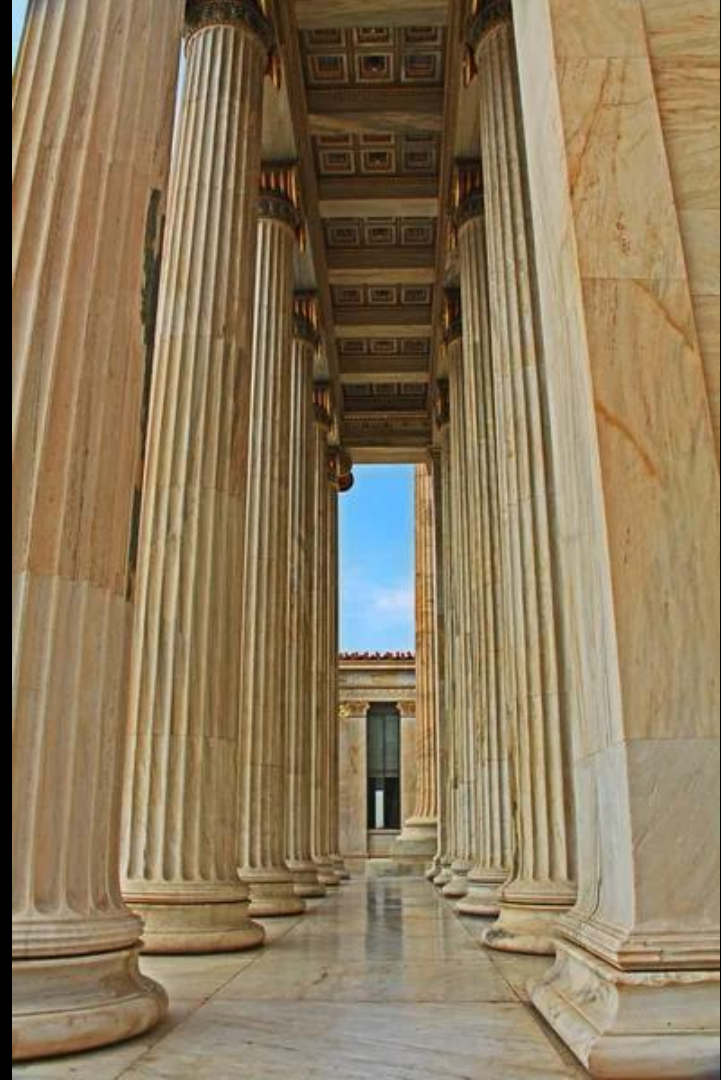
Riscos

- Governança. Estàndards
- Qualitat de les dades,
- Biaixos,
- Privacitat/seguretat,
- Usos no ètics,
- Reputació
- Resistència al canvi.
- Transparència.



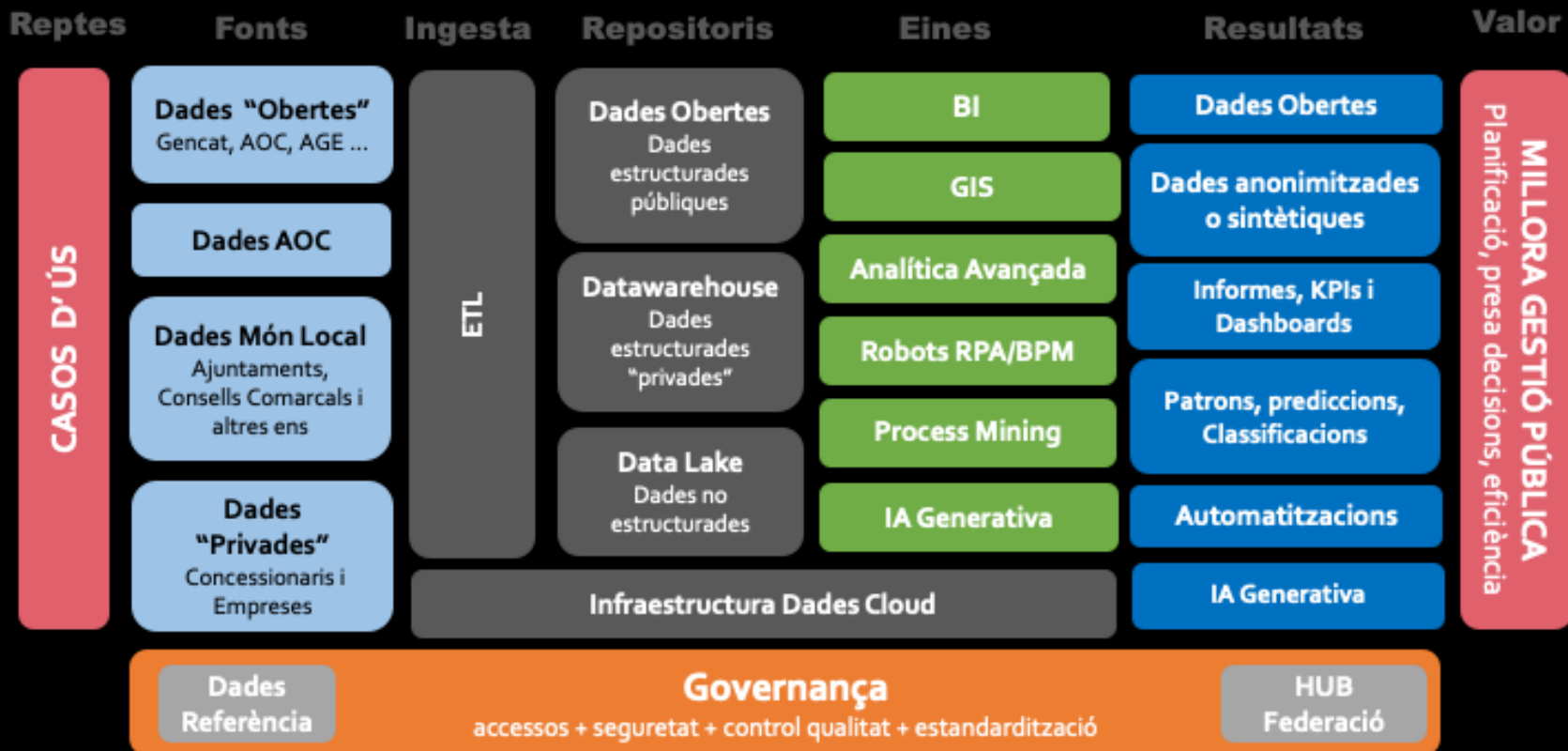
Fonaments del projecte

- **Col·laboració**
- **Federació:** amb AALL amb projectes propis
- **Compartir dades,** amb respecte a RGPD
- **Servei claus en mà:** tecnologia, suport, formació, protecció de dades, etc.
- **Compartir coneixement:** bones pràctiques
- **Acompanyament** en l'aplicació pràctica.

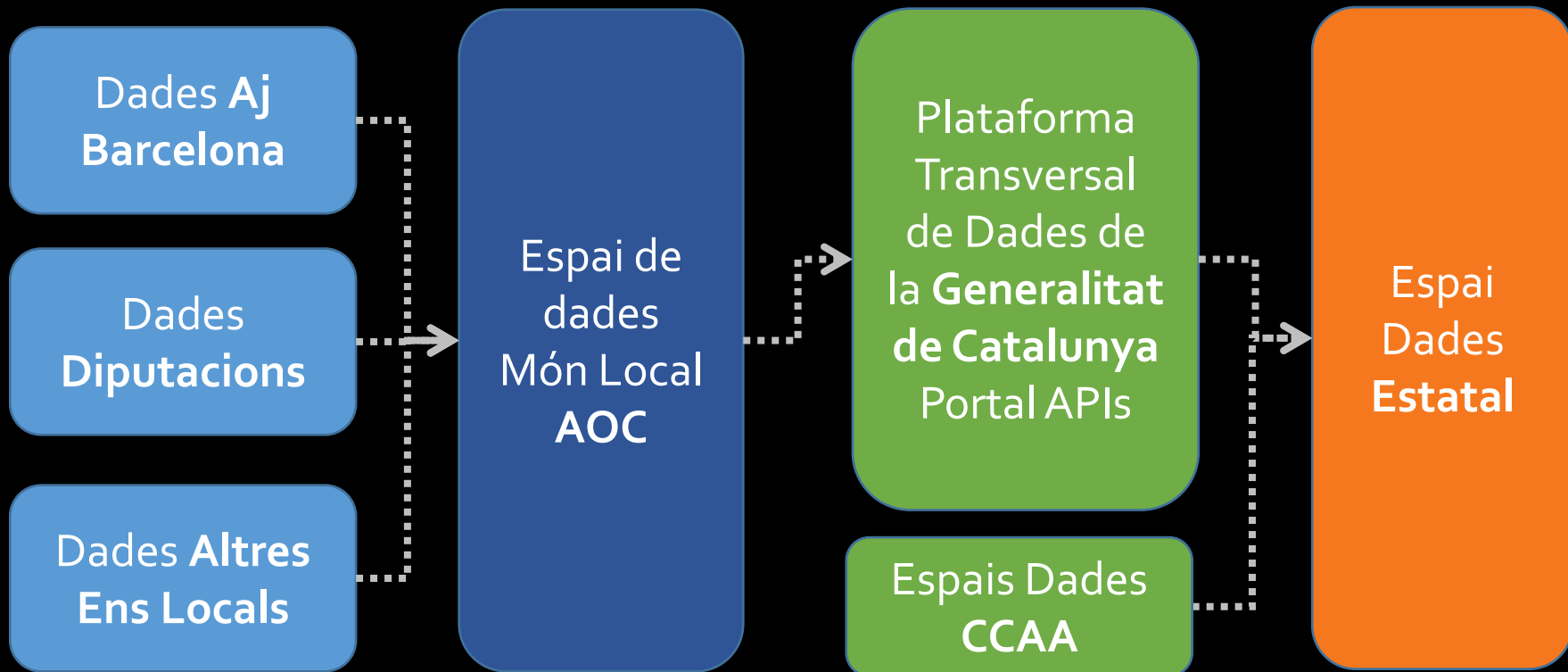


BI + IA as a Service

Els usuaris del món local només es preocupen d'identificar els Reptes i prendre Decisions



Model Federat de Dades





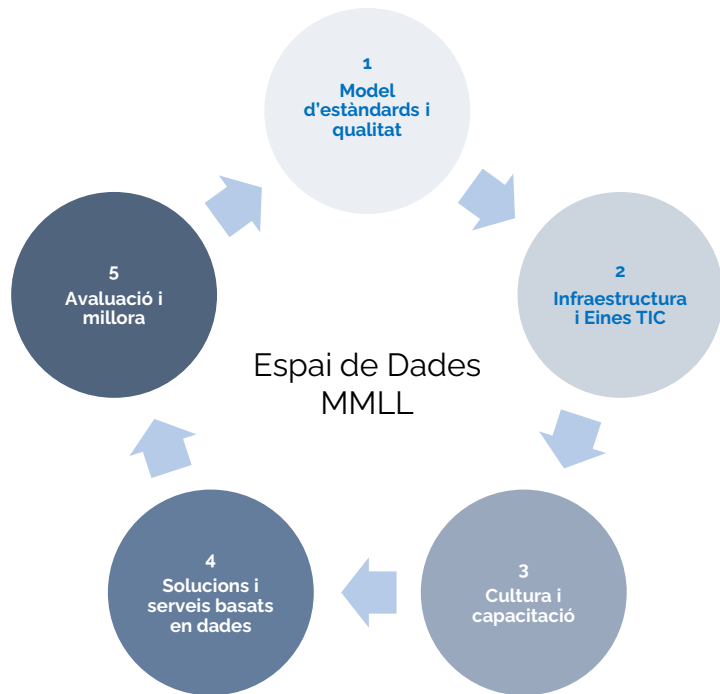
Estat de l'art

Model governança Espai de Dades del Mon Local



COMITÈS	ESTRATÈGIC	AOC + Localret + Diputacions + Aj Barcelona				TRIM.	
	EXECUTIU	AOC	Diputacions	Aj.Bcna	Localret	Ajuntaments ?? (territori?/OfD?)	MENSUAL
GRUPS TREB	OT	G.PRJ /DIN	ORGANITZACIÓ	TECNOLOGIA	PERSONES	NEGOCI	QUINZENAL
	LÍDER	DIBA/Localret	AOC	DIBA	adhoc		
	GRUP	Governança de la Dada	Plataforma de Dades, Analítica i IA	Cultura i Capacitació	Casos Ús		
	MEMBRES	CDO, Arxivers, Organització, DPD,....	CDO, Arquitectes/Sistemes TIC municipals	CDO, TIC, Arxivers, EAPC, Form.Diputacions	CDO, Arxiu, Resp Negoci, Organit...		
EINES	LLURABLES	Inventari i Catalogació (Fonts) • Dominis, Inventari de Dades, Catàleg de dades i SI • Dades Mestres i Referència • Glossari de negoci	Arquitectura i Plataforma (Infr) • Model i arq tècnica • Integració de sistemes d'informació • Ingesta, repositori, accés i ús	Recursos i itineraris (Canvi) • Estructura i Perfls mínims. • Mapeig de recursos • Pla capacitació, formació,	Negoci (Repte/Val) • Ontologia i semàntica • Resultats • Implem i escalat		

Model de Governança



- Ordenar, estandarditzar i normalitzar un **model comú mínim**, **tot i que extensible**, de dades pel món local.
- Abstraure la complexitat, "**CDO**" o "**Oficina de la dada**" com a **Servei (DaaS)**
- Instruments i polítiques per una **visió transversal** de la informació i un **llenguatge únic**.
- Establir **requisits mínims** han de complir les **solucions TIC**
- Canvi cultural; **institucions públiques impulsades i gestionades en base a dades**
- Proveir una **infraestructura i serveis compartits** per accedir a solucions avançades de dades i IA.

Impuls, coordinació i dinamització de grups de treball, amb encàrrec clar i lliurables pràctics que permetin obtenir una metodologia per la implementació de casos d'ús

**GRUP
MOTOR****PLENARI**

- **Membres.** 13 participants a proposta
 - Localret
 - 4 Diputacions
- **Funcions.**
 - Aprovar resultats
 - Proposar al grup de contrast
- **Periodicitat reunions:** mensual
- **Espai de treball:** Espai Teams GT1-Motor

CÈL·LULES

- **Equips interdisciplinaris que treballen per resoldre reptes específics.**
- **Membres.** Formades per membres de l'equip motor que s'hi vinculen.
- **Funcions.**
 - Treballar tècnicament
 - Proposar al grup motor
- **Periodicitat reunions:** segons necessitats
- **Espai de treball:** Espai Teams GT1-Motor

**GRUP
CONTRAST**

- **Membres.** Participants del món local que han mostrat interès en participar activament
- **Funcions.**
 - Proposar i fer aportacions a les propostes del grup motor.
- **Periodicitat reunions:** no previst
- **Espai de treball:** Teams/Comunitat?



1. Pack regulació local

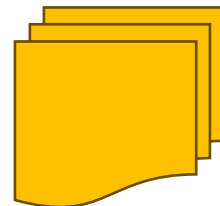
- Model de desplegament del govern de la dada – model general + model assistència diputacions
- Instruccions model per aprovar el model de desplegament – model general + model assistència diputacions

2. Instruments

- Identificació de dominis
- Inventari de dades + visualització gràfica - model
- Inventari de dades + visualització gràfica – poblat
- Política d'informació

3. Datificació de processos

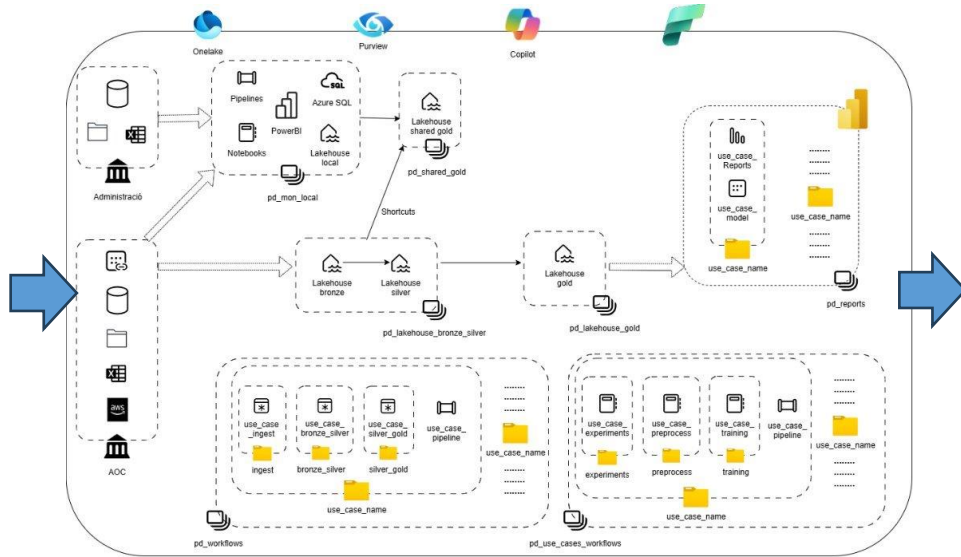
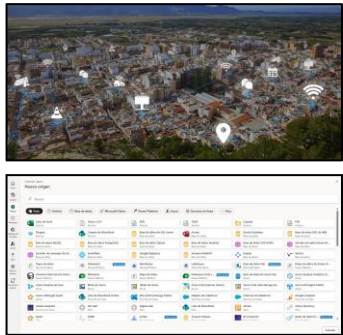
- Contracte menor
- Expedients (GT4)
- Bústia Ciutadana (GT4)



- Dominis comuns de dades
- Inventari de dades
- Models mínims comuns de dades
- Repositori de models tècnics de dades



- **Eines i plataformes** de dades i els seus requisits, tant pel Govern com per la gestió.
- **Models Adopció.** Identificar models de demanda de EELL de la plataforma.
- **Model de Consum.** Demandes i model de provisió per implementar aplicacions i serveis basats en dades.
- **Model de contractació** per a l'accés a dades plataformes de 3ers (Contractes) i integració a plataformes pròpies i d'AOC.



Federació



Espais de dades sectorials



Serveis IA



Anàlítica Dades



Dades Obertes



Hi Consorci

Uncover insights in your data with the help of AI

Em pots resumir les dades de l'hèstia que incloguin les problemàtiques socials i altres dades d'interès

+



Find reports about [a topic]



Prep a summary for my team
about Informe específic VALID -...



What can Copilot help me with?

Ver más ▾



ChatGPT



perplexity



Claude



Copilot

AI-generated content may be incorrect

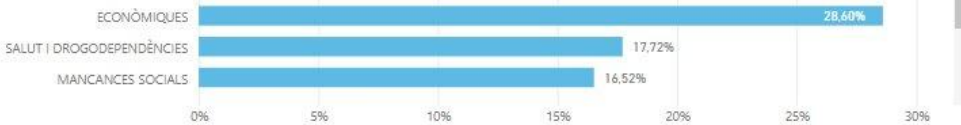
El 'Quadre Comandament HESTIA v1.2' ofereix una visió global de l'activitat social gestionada pel sistema Hèstia, amb dades sobre persones ateses, problemàtiques socials, recursos activats i tràmits realitzats. El nombre total de persones registrades és de 2.561.527, amb 1.856.289 problemàtiques identificades, 3.442.063 recursos activats i 1.391.579 tràmits processats. Les actuacions socials sumen 3.982.544 ¹ ² ³ ⁴ ⁵.

Les problemàtiques socials més freqüents són les econòmiques (28,6%), seguides de salut i drogodependències (17,7%), mancances socials (16,5%), laborals (10,8%) i habitatge (8%). Altres categories rellevants inclouen discapacitats (7,6%), aprenentatge (3,2%) i sospita de maltractament (3%) ⁶. Els detalls més comuns dins d'aquestes problemàtiques són ingressos insuficients, malaltia física crònica, manca d'autonomia personal i dificultats en les relacions familiars/socials ⁷.

6 DETALL > Problemàtiques per percentatge



Filters applied: ANYNAXEMENT: es mayor o igual que 1901 y es menor que 2024. DATAALTA: antes del 29/10/... ▾



88 Explorar respuesta

Ver en el informe

7 DETALL > Problemàtiques, Problemàtiques detall y Recuento de Problemàtiques detall



Filters applied: ANYNAXEMENT: es mayor o igual que 1901 y es menor que 2024. DATAALTA: antes del 29/10/... ▾

Problemàtiques

Problemàtiques detall

Ver solicitudes

Cultura i Capacitació

- Identificar i descriure dels **perfils professionals** vinculats al govern i gestió de dades del món local per facilitar la selecció.
 - Fitxes de lloc de treball. Coneixements, competències, habilitats, funcions, retribució, etc..
 - Model de bases estàndard per a la selecció de perfils.
- **Capacitar** els professionals de les organitzacions i actualitzar els seus coneixements, tant per perfils de dades especialitzats com per perfils de negoci.
 - Definir un pla de capacitació transversal pel món local:
 - Definir itineraris formatius, per perfils i nivell de maduresa.
 - Mapejar els recursos formatius disponibles que puguin ajudar a realitzar itineraris.
 - Identificar píndoles o recursos pedagògics que ajudi a l'orientació a la dada.

REPTE

Repte	Problema	Solució
- Situació no resolta - Necessitat del món local - Compartida per diversos ens	- Que falla exactament avui - On es perd temps, qualitat o valor públic - En quin procés o decisió	- Ve després - És el resultat del treball del cas d'ús - Pot canviar (dashboard,, automatització, IA...)

Si apareix una eina, tecnologia o producte, probablement estem descrivint una solució, no un repte

CRITERIS DE PRIORITZACIÓ (Bloqueig vs Selecció)

Pas 1. Filtre ràpid de bloquejos

És un semàfor col·lectiu, no una elecció

• Dades disponible

Disposem de dades existents o clarament accessibles?

• Viabilitat tècnica

Podem fer una prova amb les capacitats tècniques actuals?

• Lideratge

Hi ha algú disposat a liderar el pilot?

Pas 2. Comparació de reptes viables

Votació comparativa (2 vots per persona)

• Impacte públic potencial

Millora de manera rellevant la presa de decisions, la eficiència o qualitat del servei?

• Replicabilitat i escalabilitat

Pot adaptar-se fàcilment a altres ens?

• Reutilització

Ens permet aprofitar models de dades, components, models o aprenentatges que ja tenim?

Anàlisi i seguiment
dels expedients
administratius

Mesura activitat
econòmica local

Anàlisi i de les
peticions de la
bústia ciutadana

Gestió i control de
la despesa menor

Control del consum
energètic dels
equipaments
municipals

Cens compartit de
Vehicles SSPP (ZBE,
etc)

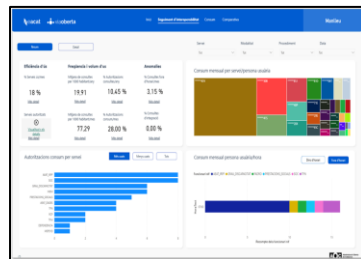
Creació de l'arxiu
mestre de tercers i
territori

Base d'Activitats
Comercials

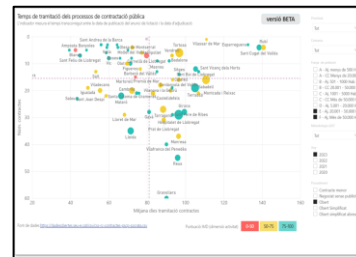
CASOS D'ÚS



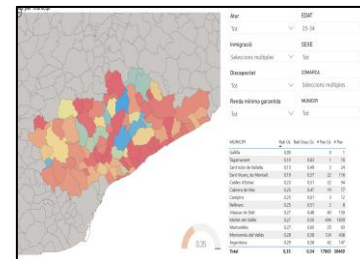
Anonimitzador



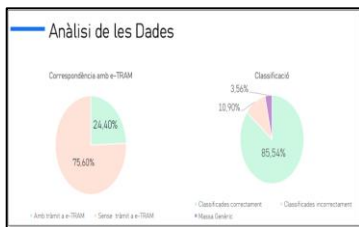
Serveis AOC



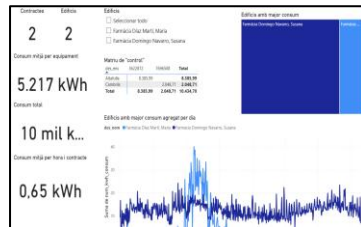
Eficiència en tramitació



Escletxa Digital



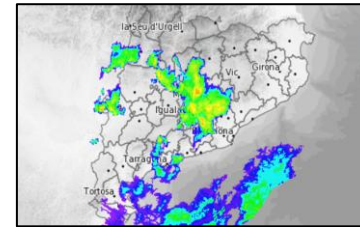
Recomanador i
Classificador Sol·licituds



Consum energètic



Turisme (Dades Telco)



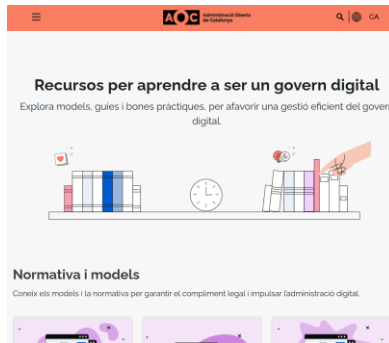
Dades i avisos Meteo

..... Observatori Municipal, Gestió de Residus, Expedients, Bústia Ciutadana

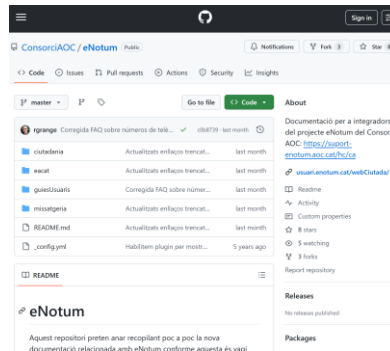
Recursos de la XGLI



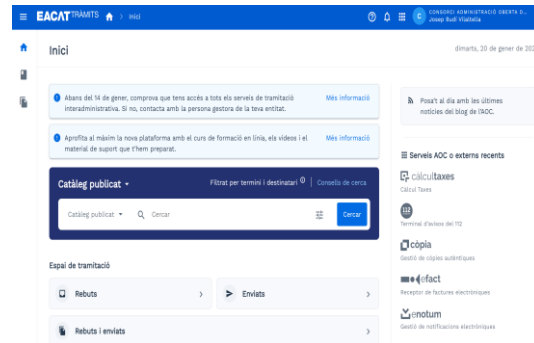
Web de la XGLI



Guies, recursos i casos d'ús



Recursos tècnics
[Git del Consorci AOC](#)



Serveis de Dades, privats i
personalitzats



Comunitat de Dades MMLL



Canal de Reptes

Moltes gràcies

Pep Budí

Sotsdirector de Transformació Digital

Consorci AOC

pbudi@aoc.cat