

La interoperabilitat a la Generalitat de Catalunya: un pilar per a una administració eficient, moderna i centrada en les persones

Febrer de 2026

Eixos del model

Serveis públics centrats en les persones



Escolta activa



Acompanyament



**Tramitació i atenció
integrada**



Comunicació

Redisseny de serveis

Quin és el procés de disseny de caTgirəm Serveis?

El procés de redisseny d'un tràmit o servei es desenvolupa en **5 sessions de treball**, cadascuna de **4 hores**. Segons la tipologia o complexitat de tràmit o servei a transformar, pot durar entre **6 i 10 setmanes**.

Sessió 1

INVESTIGUEM



Entenem el servei i les persones que l'utilitzen.

Sessió 2

PRIORITZEM



Prioritzem els reptes clau que cal superar.

Sessió 3

**BUSQUEM
SOLUCIONS**



Generem idees i possibles solucions.

Sessió 4

PROTOTIPEM



Convertim les idees en propostes tangibles.

Sessió 5

VALIDEM



Contrastem els resultats amb usuaris.

PLANIFIQUEM

IMPLANTEN

176 serveis en redisseny i impacte en la millora de més de 2000 formularis.

El poder de la interoperabilitat

La interoperabilitat esdevé un instrument essencial per garantir una actuació més eficient, coordinada i orientada al servei públic. Mitjançant l'intercanvi segur i normalitzat de dades entre administracions i òrgans diversos, la **interoperabilitat permet simplificar els procediments, reduir càrregues administratives innecessàries i fer efectiu el dret de la ciutadania a no aportar documents que ja són en poder de l'Administració.** Aquest enfocament no només optimitza l'ús dels recursos públics, sinó que també millora la qualitat dels serveis, reforça la transparència i assegura una gestió més coherent de la informació, tot respectant els principis de legalitat, protecció de dades i traçabilitat. Així, la **interoperabilitat es consolida com un pilar fonamental de l'administració digital i com un factor clau per enfortir la confiança de la ciutadania en les institucions públiques.**



El catàleg de dades i documents de la Generalitat

En PICA disposem de **38 productes** i **114 modalitats**.

A l'any 2025 s'han donat d'alta nous productes i modalitats com:

- Base de dades de la Seu electrònica.
- Certificat de català.
- Targeta social digital.
- Dades de discapacitat Comunitats autònomes.
- Base de dades nacional de les subvencions i ajudes públiques.
- Dades tributàries de l'AEAT.

3.2. Catàleg de dades i documents electrònics

• Catàleg de dades i documents electrònics

Emissor AGE:

Base de Dades Nacional de Subvencions (IGAE)
Dades del Cadastre (CADASTRE)
Certificats de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS)
Dades del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE, antic INEM)
Històric de residència d'estrangers (DGP)
Residència legal d'estrangers (DGP)
Dades de vehicles i conductors (DGT)
Dades d'identitat (DNI)
Dades de dependència de l'IMSERSO (DEPENDENCIA IMSERSO)
Dades Tributàries de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT)
Targeta social digital (TSD)
Registre central de penats (RCP)
Títols universitaris i no universitaris del Ministeri d'Educació (TITULACIONS ME)
Dades de naixement, matrimoni i defunció dels Registres Civils (REGISTRE CIVIL)
Vida laboral
Dades del grau de discapacitat CCAA
Institut Nacional Estadística (INE)

Emissor altres institucions:

Documents visats de col·legis professionals (DOCV)
Poders notariais
Dades del Registre Mercantil (REGISTRE MERCANTIL)
Dades del Registre de la Propietat (REGISTRE PROPIETAT)

Emissor Generalitat:

Certificats del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
Dades de l'Acreditació de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació (ACTIC)
Certificat d'estar la corrent de deutes amb la Generalitat (ATC)
Dades del grau de discapacitat (GRAU DISCAPACITAT)
Dades del Registre Central de Persones Assegurades (RCA-CATSALUT)
Dades del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores i classificades (RELI)
Dades del Registre d'Entitats (REGISTRE ENTITATS)
Registre de Parelles Estables (RPE)
Dades del Registre de Cooperatives i del Registre de S.L. (REG COOP)
Registre oficial de professionals de l'esport de Catalunya (ROPEC)
Renda Garantida Ciutadania (RGC)
Dades del Títol de Família Nombrosa (TFN)
Dades del Títol de Família Monoparental (TFM)
Verificació de la condició de becari (BEQUES)
Consulta dades de contacte (BDSEU)
Dades del certificat de català (CATIOP)

Emissor món local:

Dades del Padró d'habitants (PADRO)

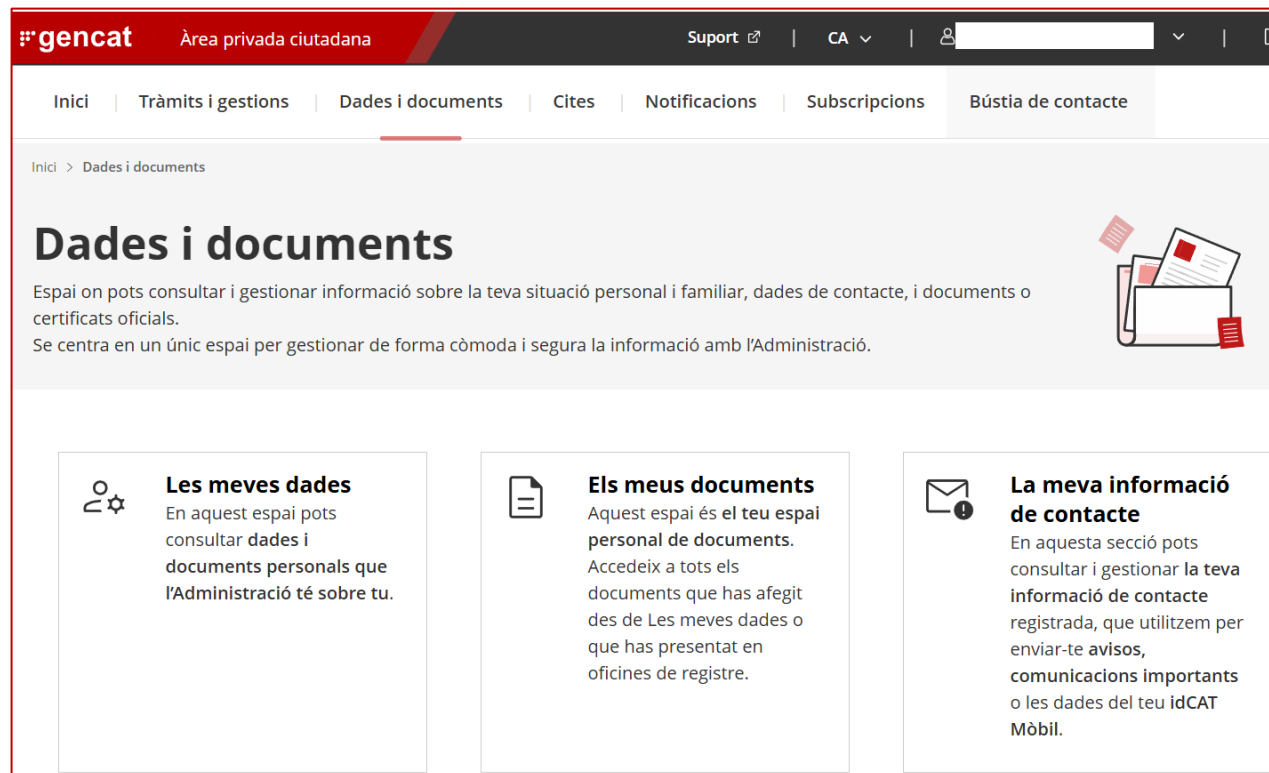
38 productes

Interoperabilitat i Àrea privada

A l'Àrea privada podem accedir a dades interoperables.

- Servei de discapacitat,
- Títols de família nombrosa o monoparental,
- ACTIC,
- Etc.

S'està treballant en futures incorporacions, a partir del servei IOP de consulta el certificat de català, consulta de les proves d'accés a la Universitat (PAAU), ...

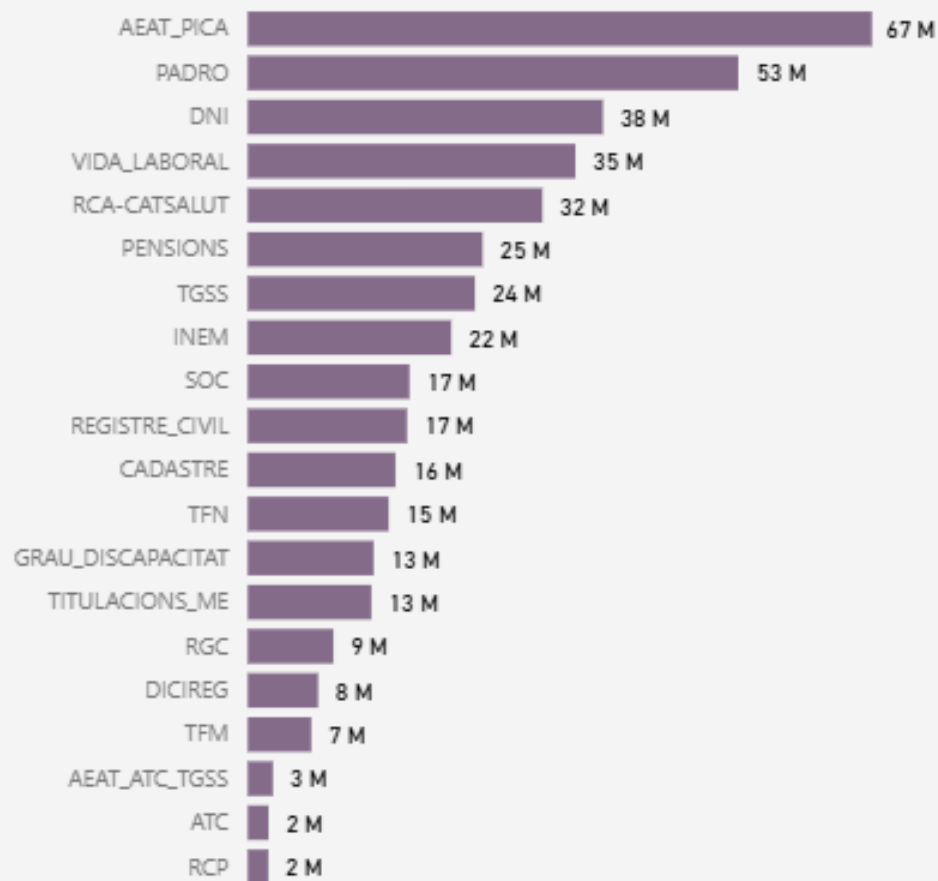


Dades interoperabilitat



Dades interoperabilitat

Consum per producte, acumulat des del 2019

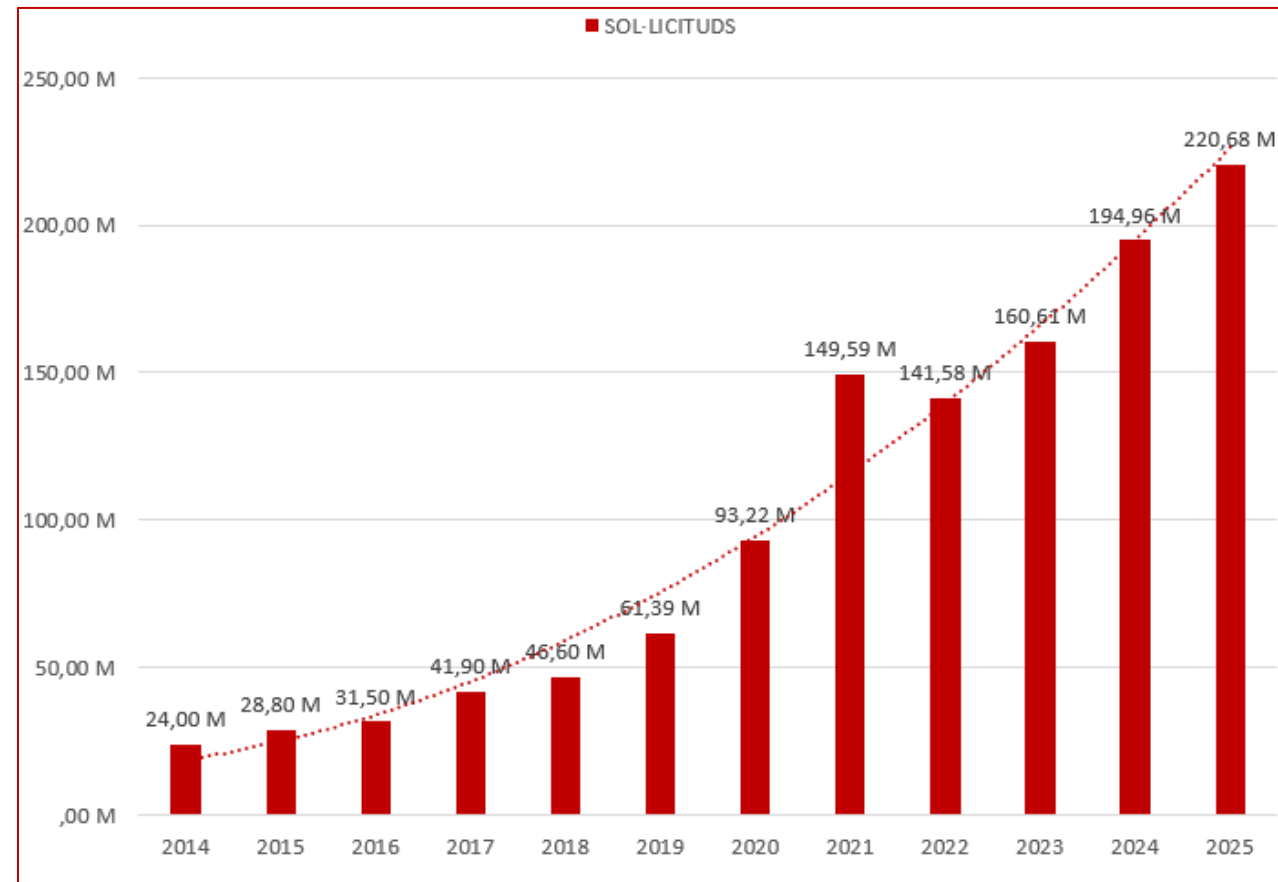


Indicadores generales de la PICA

Durant el 2025 l'increment total de l'ús de la PICA ha estat del 13%, amb un total de **221 milions de transaccions** (durant el 2024 el nombre de transaccions va ser de 196 milions).

Una mitja de més de 600.000 transaccions diàries.

.



El futur

Estem **compromesos** a no sol·licitar cap dada o document que estigui en posició de les administracions públiques.

Estem desenvolupant **nous serveis d'interoperabilitat** com el Servei de consulta de dades d'inscripció, escolarització i acadèmiques dels alumnes de Catalunya (RALC), que facilitarà la tramitació, de les beques de menjador i transport per als ens locals.

Estem treballant en productes que permetin consultar **dades d'altres CCAA i viceversa** com el Servei de consulta de parelles estables, el Servei de consulta d'escolarització i el Servei de consulta d'esportistes d'alt rendiment.



Gràcies



Generalitat de Catalunya

Departament de Presidència

Direcció general de serveis digital i experiència ciutadana

www.gencat.cat