



AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA

Xacobeo  2027

# Unha Administración máis humana

Eficaz, personalizada, accesible e segura



- **Poboación moi dispersa.**

Dificultades para acceder a tramitacións administrativas e servizos públicos.

- **Alta esperanza de vida.**

Necesidade de chegar a Administración e os servizos públicos a persoas maiores que viven en áreas rurais.

- **Necesidade de acceso a servizos de calidade.**

**A TECNOLOXÍA REPRESENTA UNHA OPORTUNIDADE SEN PRECEDENTES**





- **Estratexia Galicia Dixital 2030**  
EIXO 1: Goberno e Administración intelixente.
- **III Plan de Administración e Goberno Dixital de Galicia.**
- **Estratexia Galega de Intelixencia Artificial.**  
Aplicación ética e responsable da tecnoloxía.





- **Plataforma de automatización de procesos**

Automatización robótica para afrontar as tarefas máis rutineiras e repetitivas.

Reduce erros, acelera trámites e libera tempo para que os empregados públicos podan dedicalo a atender a persoas.

Hai 23 procedementos xa automatizados e 24 identificados para automatizar próximamente.

(Exemplo: rexistro automático de autopsias para o Instituto Nacional de Estatística)

- **Dixitalización integral dos procedementos**

Relación dixital coa cidadanía.

Integración dos trámites nos sistemas transversais.

Xestión electrónica completa do expediente.

Interoperabilidade entre departamentos.

Xeración e sinatura electrónica de documentos.

Arquivo electrónico e reutilización dos datos.

(O obxectivo é que en 2027, máis do 95 % dos trámites con máis de 100 solicitudes anuais estean plenamente dixitalizados )





- Sistema único de identificación.
- Servicios proactivos.

**Visión 360º  
da cidadanía**

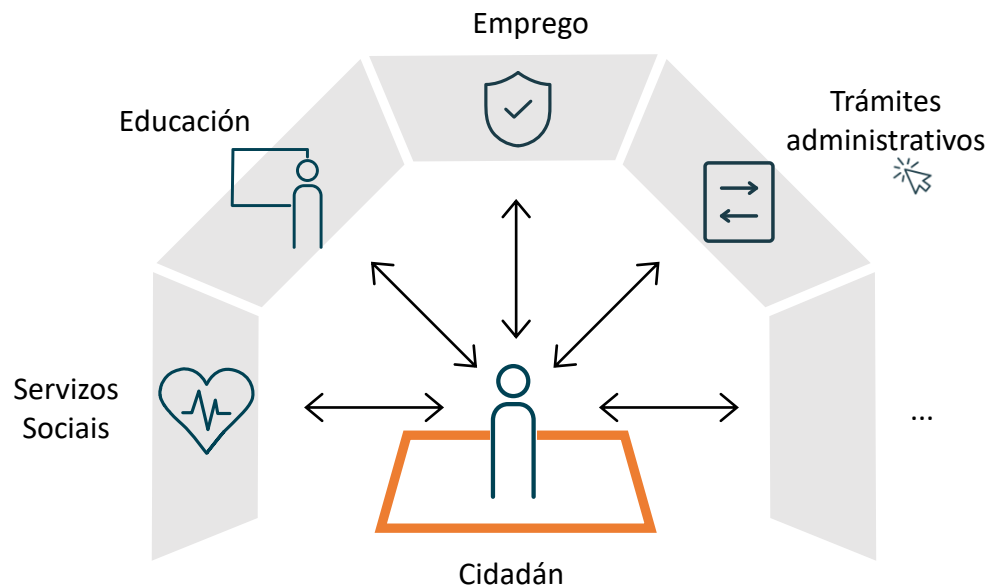
- **Nodo de Información Cidadá  
(Citizen Data Hub)**





### Visión conxunta e unificada

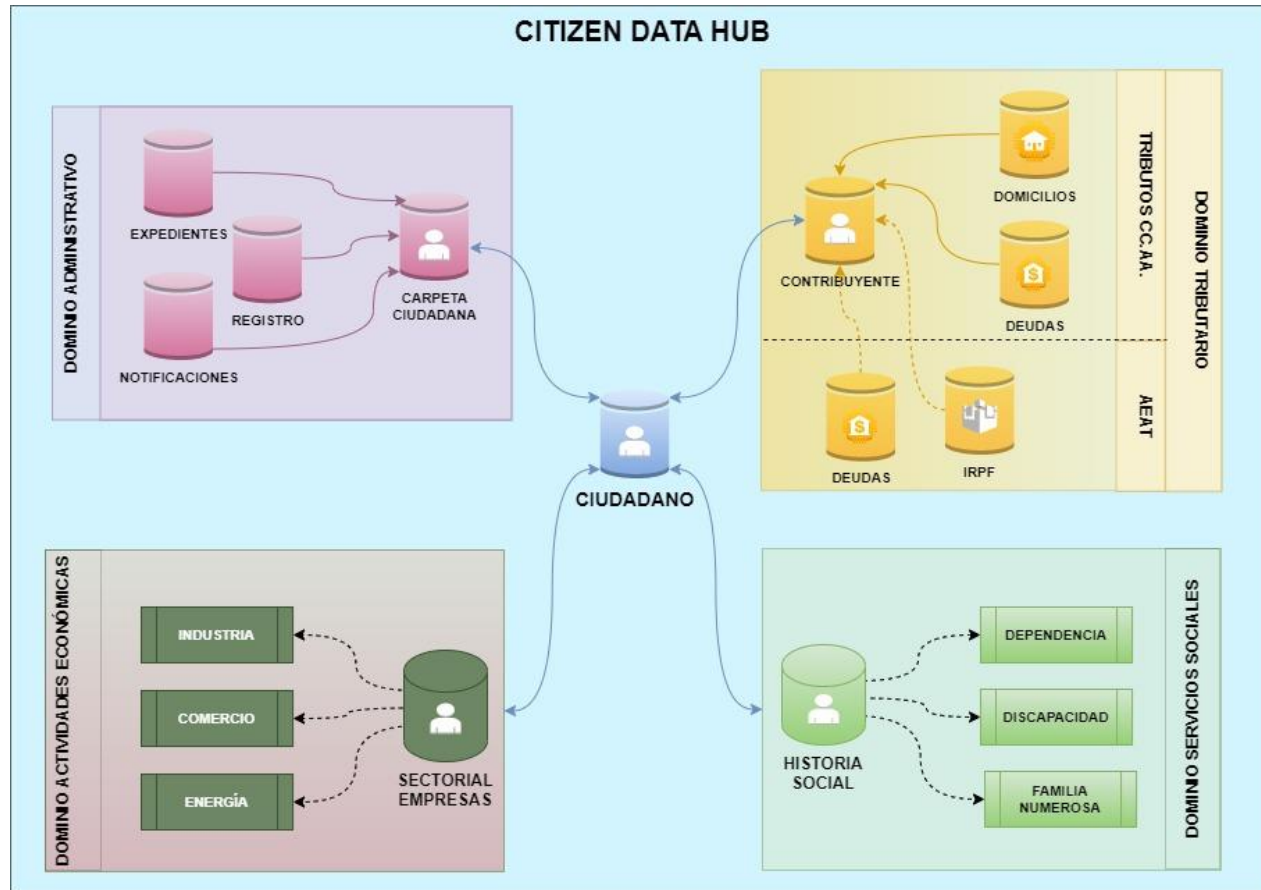
A cidadanía ten que ser o centro dunha xestión unificada que permita coñecer mellor as súas necesidades e intereses e optimizar a xestión dos recursos e servizos ofrecidos.



As persoas teñen que ver á Administración como un **conxunto de ámbitos de xestión unificados**, e non como a un gran número de departamentos illados.

Citizen Data Hub, **habilita a relación dos datos dos cidadáns** a través de Dominios de Coñecemento. Esta xestión unificada débese construír comezando por **relacionar ámbitos funcionais**, potenciando a eficiencia entre departamentos.





Asóciase á persoa as entidades comúns de información:

- **Identidade**
- **Datos persoais**
- **Datos de contacto**
- **Persoas relacionadas**

Cada Dominio Sectorial de Información xestiona as entidades de datos específicas do seu ámbito, que se manteñen de forma independente.

Enlace lóxico dos datos do cidadán: Información máis correcta, máis actualizada, redución de incoherencias..).

Granularidade de acceso a distintos niveis de información e mecanismos de protección dos datos, garantindo a soberanía ao cidadán propietario de los datos.





A Administración deixa de esperar a que a persoa inicie un trámite e **adiántase ás súas necesidades**.

(Todos estamos xa familiarizados con este modelo na sanidade: avisos de vacinación, cribados, participación en estudos clínicos...)

Agora estamos a estender esta filosofía a outros ámbitos: renovación de licenzas, carnés, ou mesmo axudas automáticas para familias con recém nados.

- **Servizos proactivos actuáis:**

Tarxeta Benvida (coa axuda para familias que teñen ou adoptan un fillo ou filla).

Renovación de licencia de caza.

Renovación de licencia de pesca fluvial.

Declaración do censo de animais en explotación gandeiras.

Declaración da colleita de uva.





- Aplicación Xunta EU (a Xunta no peto).
- Sinatura electrónica dende o móbil.
- Atención multicanle:
  - Oficinas presenciais.
  - Atención telefónica.
  - Asistentes virtuais.
  - Rexistro de empoderamentos.
  - Funcionarios habilitados.

**A XUNTA APOSTA POLA USABILIDADE, A ACCESIBILIDADE E UNHA LINGUAXE CLARA**





- Galicia conta cunha Comisión de Seguridade e Goberno Electrónico e cunha resposta coordinada fronte aos riscos de ciberseguridade.
- En 2025, os servizos de protección perimetral da Xunta bloquearon máis de **264 millóns de intentos de ataque**.
- Galicia foi pioneira coa **Lei para o Desenvolvemento e Impulso da Intelixencia Artificial**, garantindo un uso ético, seguro e respectuoso cos dereitos das persoas.





AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA

Xacobeo  2027