

La Transformación Digital en la Dirección General de Tributos (DGT)

Del legado de 1986 a la Inteligencia Artificial:
Implementación de GRIAR y el futuro de la gestión tributaria



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



**LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA**
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

GRIAR

Resumen Ejecutivo: Hitos del Cambio



El Reto Histórico

Superación de la obsolescencia tecnológica (AS400) y unificación de datos tras 30 años de intentos fallidos.



La Solución (GRIAR)

Implantación de un sistema integral para todos los ingresos (tributos propios, cedidos y tasas), financiado con fondos FEDER y basado en la colaboración con la Junta de Andalucía.



El Futuro (IA)

Transición hacia una administración predictiva, automatizada y centrada en la asistencia al ciudadano.



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

GRIAR

Antecedentes: 30 Años de Deuda Tecnológica



1986 - 2018: Carencia de un sistema unificado. Gestión basada en lenguaje obsoleto (RPG400) sobre sistemas AS400.



Intentos Fallidos: Durante tres décadas se abordaron proyectos de integración que nunca se materializaron.

El Punto de Inflexión (2018)

Convenio de colaboración con la Junta de Andalucía.
Cesión del código fuente del Sistema Unificado de Recursos (SUR).



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

GRIAR

GRIAR: Gestión de Recursos e Ingresos Autonómicos de La Rioja



Contrato formalizado el 15/07/2021 para la adaptación, integración y puesta en producción del nuevo sistema.



Objetivo Central

Implantar una gestión moderna, integrada y eficiente de **TODOS los ingresos del Gobierno de La Rioja** (Tributos Cedidos, Propios, Tasas y cualquier otro ingreso).



Financiación

Proyecto respaldado por Fondos Europeos (FEDER).



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

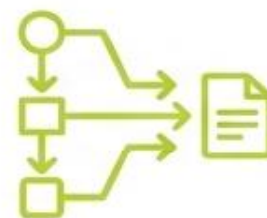
GRIAR

Valor Añadido: Eficiencia e Integración



Dato Único

Eliminación de la dispersión de información; una sola fuente



Normalización

Un único tramitador que integra los procedimientos tributarios comunes.



Conectividad Total

Integración con servicios generales (Notificaciones, Registro, Carpeta Ciudadana) y el sistema contable (SICAP/Tesorería).



Agilidad

Alta parametrización que facilita la adaptación rápida a cambios legislativos.



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

GRIAR

Ecosistema Interno: Una Herramienta Transversal



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



**LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA**
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

GRIAR

Interoperabilidad y Caso de Éxito: Dirección General de Tráfico



AEAT



Entidades Financieras



Notariado



Catastro



Correos

Conexión DGT (Tráfico)

- **Pioneros:** La Rioja es la primera comunidad en eliminar el papel para la liquidación del impuesto de vehículos adquiridos por herencia o donación.
- **Interconexión en Tiempo Real:** Simplificación total del trámite.
- **Impacto:** Beneficia a 20.000 contribuyentes al año (sin desplazamientos).



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

GRIAR

La Oficina Virtual Tributaria



Plataforma de pago
y presentación



Gestión de
declaraciones



Confección
telemática
de modelos



Plataforma
de tasas

Trámites ágiles y seguros a través de internet, disponibles 24/7.



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



GRIAR

Impacto y Métricas 2025

Éxito Digital



110.000

Modelos presentados telemáticamente



200.271

Accesos de usuarios al sistema

Neutralización de la Brecha Digital



Atención Presencial: 15.628 contribuyentes atendidos (sin cita previa).



Resultado: 37.000 autoliquidaciones asistidas presentadas por el personal de la DGT.



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la Unión Europea a la pandemia de COVID-19



LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

GRIAR

El Próximo Horizonte: IA Aplicada a Tributos

El mayor reto tecnológico al que se enfrenta la Administración Tributaria.



Automatización de procesos



Optimización de recursos



Integración de datos



Anticipación al fraude



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



**LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA**
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

GRIAR

Automatización y Optimización de Recursos



Automatización

Enfoque en trabajos repetitivos, manuales y periódicos.

Proyecto Piloto DGT:
Devoluciones sencillas que no conllevan aplicación algorítmica compleja.



Optimización

Redirección del talento humano a expedientes de alta complejidad jurídica.

Disminución del margen de error humano.

Mejora de la eficacia global del sistema.



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



**LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA**
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

GRIAR

Anticipación al Fraude: De Reactivo a Predictivo



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



**LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA**
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

GRIAR

Revolución en la Atención al Contribuyente



Asistentes Virtuales: Ayuda guiada para la cumplimentación de modelos.



Agilidad: Reducción drástica de los tiempos de respuesta.



Simplificación: Resolución de consultas y simplificación de procedimientos.



Confianza: Una administración transparente con acceso claro a criterios y consultas.



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



**LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA**
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

GRIAR

Retos Éticos y Limitaciones Tecnológicas

Traducción



El reto de pasar del lenguaje jurídico tributario al lenguaje técnico de análisis de datos.

Explicabilidad



Necesidad de entender y explicar el "por qué" de las decisiones algorítmicas.

Sesgos



Eliminación de sesgos analíticos para garantizar la equidad.

Código Ético



Necesidad de redacción de un código ético y retroalimentación constante para evitar resultados distorsionados.



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

GRIAR

Hacia una Administración del Futuro

La implementación de **GRIAR** ha sentado las **bases de datos unificados** necesarias para impulsar la revolución de la **Inteligencia Artificial**.

**Un compromiso continuo con la eficiencia,
la equidad y el servicio al ciudadano.**



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Financiado como parte de la respuesta de la
Unión Europea a la pandemia de COVID-19



**LA RIOJA
CRECE CON
EUROPA**
PROGRAMA OPERATIVO FEDER DE LA RIOJA
2014-2020

GRIAR