

Retos/apuesta de la Transformación Digital en el Gobierno de La Rioja: gobierno del dato, IA y Ciberseguridad

Misión

- Hacer de La Rioja una región donde la tecnología mejora la vida de las personas, impulsa la economía local y convierte a la Administración en un referente de innovación y servicio ágil.

Visión

- Transformar la Administración de La Rioja con soluciones digitales sencillas y seguras, que faciliten el día a día de ciudadanos y empresas, y apoyen el crecimiento y la innovación en toda la región.

Objetivos de la Transformación digital

- Servir al Ciudadano
 - Mejorar usabilidad
 - Simplificar procesos
 - Administración proactiva
- Modernización de la Administración y servicios públicos digitales
 - Reemplazar legacy
 - Eficientar procesos
- Ciudadanía digital
 - Capacitación
 - Uso responsable
- Servicios Públicos como fuente de innovación y promoción económica
 - Soberanía digital
 - Apoyo tejido empresarial local
- Universalizar las infraestructuras digitales
 - Acceso universal a banda ancha y 5G

Proyectos de transformación digital

- Digitalización de la gestión de los residuos
- Digitalización del turismo SITR
- Digitalización del ciclo de vida del agua
- Administración electrónica
- Gestión tributaria
- Digitalización de servicios sociales
- Digitalización de sector agrícola PAN
- Capacitación digital interna y externa
- EcoFin
- Infraestructuras – soberanía del dato, IAOps
- Comunicaciones
- Software de propósito general SDA

Punto de inflexión hacia una Administración nueva

REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS

Simplificación
administrativa

Cambios
normativos

Robotización
de tareas

Administración
cercana al
ciudadano

Lenguaje
claro

Incorporación
de IA

Ampliar vía de
comunicación
con
ciudadanos

Proactividad

Actuaciones
Administrativa
s Automáticas

Normalización
de
documentos y
exp elec

Análisis de
momentos
de vida

Cartera
digital

AI Roadmap at a Glance

	← Initial activities				Advanced activities →
 AI strategy	Define the AI vision	Analyze external trends	Communicate the AI strategy	Identify priorities for AI portfolio	Establish process to refine AI strategy
	Measure AI maturity	Initiate the AI strategy	Set adoption goals for AI roadmap	Measure AI strategy success	
 AI value	Prioritize initial AI use cases	Run initial AI pilots	Establish process to prioritize AI portfolio	Implement AI FinOps practices	Set up AI value monitoring system
	Define value for initial AI use cases	Track value of initial use cases	Introduce product management practices	Launch an initial AI product	Establish an AI product portfolio
 AI organization	Create an AI resourcing plan	Appoint an AI leader	Establish AI target operating model	Set up process to manage AI partnerships	
	Set up an AI community of practice	Set up an initial AI team/center of excellence	Form initial external AI partnerships		
 AI people and culture	Create an initial AI workforce plan	Create an AI change management plan	Set up process to evaluate AI workforce impact	Define business champions to drive AI literacy	
	Set up process for review of roles and job redesign	Create initial AI awareness campaigns	Launch an AI literacy program	Set up monitoring of employee readiness for AI	
 AI governance	Identify top AI risks and mitigation	Establish AI ethical principles	Set enforcement processes	Set up cross-functional AI governance board	Use AI literacy programs for AI governance
	Define initial AI policies	Gain buy-in for AI governance approach	Define decision rights for AI	Define target governance AI operating model	Pilot AI governance tooling
 AI engineering	Establish build vs. buy framework	Set up a sandbox environment	Define AI reference architecture	Establish MLOps/ ModelOps practice	Design and embed AI UI/UX best practices
	Select vendors for initial AI use cases	Define library of design patterns	Create an AI vendor and application strategy	Set up an AI observability system	Stand up AI platform engineering
 AI data	Assess data readiness for initial AI use cases	Build data analytics for AI	Extend data governance to support AI	Establish an AI data quality framework	Implement data observability for AI
	Implement data readiness plan	Gain buy-in to evolve data capabilities for AI	Evolve data capabilities for AI	Adapt metadata Practices for AI	

IA y Gobierno del dato

- Plan estratégico de IA
- Gobierno del dato
- Vectores de aproximación:
 - Puesto de trabajo
 - Aplicaciones corporativas
 - IA factory y centro de supercomputación
- Centro de investigación del dato - CIDATUM

IA en aplicaciones corporativas

- Administración electrónica
 - IDP
 - Registro
 - Subvenciones
 - Contratación
 - Robotización de procesos
- Gestión tributaria
- Servicios jurídicos
- Atención al ciudadano
- Servicios sociales
- Sanidad

Ciberseguridad

- Estrategia de ciberseguridad 2022-2025 enfocada a la protección de los activos
- Gobernanza de la identidad
- Dispositivos conectados
- Control de la cadena de suministro

Proyectos de Ciberseguridad

- SOC Regional
- Gobernanza de identidad
- Gestión de amenazas
- Identificación de dispositivos IoT e IoMT
- Servicios de concienciación
- COCS de Entidades Locales
- Plan estratégico de ciberseguridad 2026-2029:
 - Soberanía digital
 - Cyberlab



La Rioja