



**pixelware®**

# Contratación y Licitación Pública Electrónica

Las plataformas más extendidas  
en el Sector Público

## Quiénes somos

PIXELWARE destaca como líder y actor principal en la implantación de **plataformas de Contratación y Licitación Electrónica** en España, y como uno de los principales referentes de dichas plataformas en Europa.

## Las Plataformas y Soluciones

PIXELWARE opera desde 1995, siendo **nuestra arquitectura tecnológica probablemente la más flexible del mercado, permitiendo configurar personalizaciones de la misma sin necesidad de desarrollar código** e implantar múltiples configuraciones en un modelo transversal para atender a las diferentes necesidades legislativas, una **seguridad más avanzada** y las diferencias en las necesidades de las administraciones y las empresas.

## Clientes y Proyectos

PIXELWARE está presente en todos los sectores de la Administración Pública y grandes empresas, en el gobierno central, en el autonómico y local, así como en Mutuas, Universidades, y empresas públicas, habiendo puesto en marcha **algunos de los proyectos más ambiciosos de Contratación y Licitación Electrónica en España.**

Las plataformas de PIXELWARE son **utilizadas en diversas configuraciones por cientos de autoridades en España, la UE y América Latina.** Hasta la fecha más de 1.500.000 expedientes completos han sido gestionados (desde la planificación, la licitación, la adjudicación y el seguimiento del contrato).

## Certificaciones

PIXELWARE cuenta con extensas certificaciones en aseguramiento de calidad y seguridad:

- ▶ **Norma UNE-EN -ISO 9001: 2008** - Sistemas de Gestión de la Calidad.
- ▶ **UNE ISO/IEC 27001** - Certificación Sistema de Gestión de Seguridad en la Información.
- ▶ **Esquema Nacional de Seguridad y de Interoperabilidad.**

## Solvencia

PIXELWARE cuenta con el máximo nivel de solvencia y estabilidad. La prestigiosa consultora Británica Plimsoll, **en sus últimas ediciones sobre el sector de tecnologías de información en España y por cuarto año consecutivo, otorga a PIXELWARE la máxima calificación empresarial y financiera de SÓLIDA.**

## Seguridad e Interoperabilidad

Las plataformas de PIXELWARE están alineadas con las arquitecturas de las Administraciones Públicas españolas en materia de Administración Electrónica. **En el ámbito de la Contratación Pública PIXELWARE ha sido el primer desarrollador de productos independiente en integrarse plenamente con la Plataforma de Contratación del Estado (PLACE)** mediante su lenguaje de interoperabilidad CODICE y con los servicios de la red SARA, PIXELWARE es uno de los integradores más activos en relación con @firma, la plataforma de validación y firma electrónica multi-PKI de la administración pública.

# Plataforma de Licitación Electrónica



La Plataforma de PIXELWARE permite interactuar con las empresas licitadoras de una forma segura y cumpliendo con la legislación vigente. En ella se contemplan todos los aspectos a tener en cuenta en la relación electrónica entre el órgano de contratación y la empresa.

Todo el proceso se realiza garantizando los requisitos legales y el cumplimiento de los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad, seguridad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores, asegurando la defensa de la libre competencia y la selección de la oferta más ventajosa.

Para facilitar la concurrencia, la Plataforma admite cualquiera de los certificados de los prestadores de servicios homologados.

## Presentación Electrónica de Ofertas

Una de las principales funciones de la Plataforma es la posibilidad de recibir las ofertas de forma completamente electrónica. En este sentido, la plataforma cumple con la Ley de Contratos del Sector Público y sigue las recomendaciones de buenas prácticas de la Comisión Europea respecto a las plataformas de Contratación Electrónica.

## Capacidades

La Plataforma de Licitación en sus diversas configuraciones garantiza que todo el proceso se realiza cumpliendo con los requisitos legales y el cumplimiento de los principios de libertad de acceso.

Además, determina con exactitud la fecha y hora de presentación de las ofertas, establecida por un tercero de confianza. Garantiza que nadie tenga acceso a la información recibida hasta el cumplimiento de los plazos establecidos. Que solo la acción de las personas debidamente autorizadas pueda dar acceso a los datos presentados por los licitadores.

Al final del procedimiento, el licitador obtiene el correspondiente justificante de la presentación de oferta realizada.

Ofrece gran facilidad para la definición de pasos y adaptación a necesidades concretas del organismo



## Comunicaciones y Notificaciones Electrónicas

La Plataforma de PIXELWARE actúa de acuerdo con la Ley de Contratos del Sector Público 11/2017, se establece que las comunicaciones, notificaciones y envíos documentales entre el licitador o contratista y el órgano de contratación deben poder acreditar la fecha y hora de su emisión o recepción, la integridad de su contenido y el remitente y destinatario de las mismas.

La LCSP exige a todos los poderes adjudicadores del Sector Público, la utilización obligatoria de las comunicaciones electrónicas en los procesos de contratación.

## Sistemas Dinámicos de Adquisición

La Plataforma permite la realización de SDA en sus dos fases de tramitación, tanto en la fase de constitución y homologación de las empresas interesadas en las distintas categorías publicadas, así como la invitación, licitación y adjudicación de los contratos específicos en el marco del sistema dinámico.

## Seguridad e interoperabilidad

La Plataforma cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal en España. Este aspecto es refrendado con la Certificación de Sistema de Gestión de Seguridad en la información y cumplimiento de los requisitos establecidos en los Esquemas nacionales de Seguridad e interoperabilidad.

## Experiencia y conocimiento de las necesidades

La Licitación Electrónica es necesaria por imperativo legal de la LCSP, además se trata de una herramienta de ahorro de costes de adquisición y mejora de la eficiencia de las administraciones.

PIXELWARE garantiza que su implantación sea fácil y segura, aportando su altísima experiencia demostrada en múltiples implantaciones.

## Innovación

Nuestra propuesta tecnológica destaca notablemente por su innovación y por una serie de aspectos que son de especial relevancia en las plataformas de licitación electrónica.

- ▶ El proyecto puede dar servicio en un periodo muy corto de tiempo.
- ▶ La Plataforma ofrece gran facilidad para la definición de pasos y adaptación a necesidades concretas del organismo.
- ▶ Rapidez de respuesta respecto a cambios y ningún peligro de obsolescencia.
- ▶ PIXELWARE ha formado parte del proyecto ESPDint, referencia para la aplicación de los estándares del ESPD en Europa.

## Soporte a Licitadores

PIXELWARE dispone de un centro de atención telefónica, con personal altamente cualificado y formado en Contratación Pública, que da soporte a los licitadores que puedan tener cualquier duda de la operativa de presentación de una oferta.

# Casos de Éxito en Licitación Electrónica



## Gobierno de Navarra

### Plataforma de Licitación Electrónica

La Plataforma de Licitación Electrónica permite la presentación electrónica de ofertas a cualquier licitación del Gobierno de Navarra y entes públicas adheridas. La Plataforma da servicio a más de 600 organismos y 2.000 usuarios.



## Ayuntamiento de Barcelona

### Plataforma de Licitación Electrónica

El volumen estimado para los procesos de adjudicación del Ayuntamiento es de 42.400 contratos anuales, que son gestionados por un total de más de 2.200 usuarios gestores de contratación, provenientes de un total de 48 órganos de contratación y entidades dependientes.



## Ayuntamiento de Murcia

### Plataforma de Licitación Electrónica y Gestión de Expedientes

El objetivo del proyecto es mejorar la eficacia y la eficiencia de la gestión municipal y de los servicios municipales por medio de la implantación de las técnicas e instrumentos que aporta el modelo de Administración Electrónica.



## Ayuntamiento de Bilbao

### Plataforma de Licitación Electrónica

La Plataforma permite la centralización de toda la información relativa al proceso de la Licitación Electrónica, así mismo permite auditar en todo momento cada uno de los actos administrativos y/o de gestión asociados al procedimiento.



## Servicio Murciano de Salud

### Plataforma de Licitación Electrónica

El uso de la Plataforma de Licitación Electrónica del Servicio Murciano de Salud, redunda directamente en un aumento de la productividad y una reducción de costes tanto para el Servicio Murciano de Salud como para los proveedores y licitadores en general.



## Radio Televisión Española

### Plataforma de Licitación Electrónica

La Plataforma LICITAe permite a RTVE definir licitaciones, tramitar las publicaciones de las mismas, recibir la documentación asociada, proceder a la apertura de ofertas y su adjudicación y contempla los procesos.



## Empresa Nacional Residuos Radiactivos

### Plataforma de Licitación Electrónica

Enresa ha venido realizando durante los últimos años una serie de iniciativas en materia de contratación en favor de la actualización de los procesos e implementación de aplicaciones informáticas. Disminuyendo las trabas administrativas busca facilitar la concurrencia.



## Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

### Plataforma de Licitación Electrónica

FNMT en su continuo interés por formar parte de las innovaciones tecnológicas en la Administración Pública pone en marcha su plataforma electrónica de licitación con el objetivo de facilitar y acelerar la realización de los trámites en materia de contratación.



## Feria de Madrid

### Plataforma de Licitación Electrónica

IFEMA implanta una plataforma que le permite gestionar electrónicamente los procesos de licitación y que permite la presentación de ofertas por vía telemática.

“Nuestros clientes en órganos de Gobierno dan cobertura a **más de 9 millones de habitantes y manejan un presupuesto total de más de 17.000 millones de euros**”

# Plataforma de Gestión Electrónica de Expedientes de Contratación

Nuestra propuesta tecnológica destaca notablemente por su innovación y por sus aspectos de especial relevancia en las soluciones de contratación pública electrónica.

La Plataforma de PIXELWARE da pleno cumplimiento a todos los requerimientos legales y organizativos de un expediente desde el inicio de la necesidad hasta la finalización del contrato y la devolución de las garantías.

Su implantación proporciona mejoras organizativas que facilitan las tareas a los usuarios gestores de la entidad, tanto si estos pertenecen a las unidades de contratación o compras, como si son usuarios externos o de unidades promotoras que participen en cualquier acción de la tramitación.

La potente herramienta de diseño de procesos que incorpora la Plataforma permite disponer de una rápida adaptación a los cambios organizativos o normativos.

En definitiva, la Plataforma ayuda a realizar las tareas de contratación de una manera más segura, teniendo unos procedimientos definidos y un repositorio de plantillas único. Con una mejor administración de recursos.

## El Expediente Electrónico interno

La Plataforma dirige todo el proceso de autorización de la solicitud de una nueva necesidad y su llegada al departamento de Contratación,

que da de alta el expediente ofreciendo un conjunto de ayudas al usuario para cumplir toda la información necesaria según el tipo de contrato y tutelando el cumplimiento fiel de la normativa vigente.

## Capacidades

Gestión completa de la información del expediente en todas sus fases de la tramitación (preparatoria, licitación, adjudicación, formalización y ejecución). Asistencia activa al usuario en la realización de sus tareas.

Auditoría del estado de las tareas registrando un histórico de movimientos, contemplando diversos aspectos como la fecha de inicio, los estados del expediente, las desviaciones, etc.

Generación automática de la documentación oficial que forma parte del expediente y control de los documentos obligatorios en la tramitación del mismo.

Su implantación proporciona mejoras organizativas que facilitan las tareas a los usuarios gestores de la entidad

## Publicación de la Licitación

Publicación automática de toda la información pública de la licitación en las distintas plataformas de contratación. Tras dicha publicación, las empresas licitadoras interesadas podrán consultar la información, realizar preguntas al órgano de contratación y elaborar y presentar sus ofertas electrónicas.

- Completa personalización de la estructura de la oferta solicitada a las empresas licitadoras, configurando la disposición de sobres, los criterios de evaluación y la forma de acreditación de dichos criterios.
- Criterios de valoración de la licitación que permiten la posterior evaluación de las ofertas, incluyendo la fórmula de cálculo del precio y la de ofertas anormalmente bajas, aplicadas en criterios objetivos para su baremación automática.
- Publicación de la Licitación e integración con los diferentes Perfiles de Contratante y portales de publicación (entre otros, la Plataforma de Contratación del Sector Público), dotando a la plataforma de un alto grado de trazabilidad de las publicaciones realizadas.

## La Recepción de ofertas

La Plataforma gestiona el proceso de recepción, almacenamiento seguro y apertura de las ofertas remitidas por las empresas licitadoras, cubriendo en su totalidad los procesos de constitución de Mesas de contratación, distribución interna de las ofertas recibidas y la evaluación de estas.

## La adjudicación del contrato

La Plataforma cubre aspectos tan importantes como la adjudicación, la formalización del contrato y el seguimiento de la ejecución del mismo (punto clave en muchas organizaciones), dado que dicho seguimiento representa una gran cantidad de trabajo y atención.

## Seguridad y Archivo del Expediente

La plataforma dispone de la máxima seguridad de la información, seguridad en el acceso y consulta de los datos y documentos del expediente de contratación, desde su nacimiento hasta su archivo histórico una vez cerrado.

## Nuestra experiencia

PIXELWARE garantiza una implantación fácil y segura, aportando su altísima experiencia demostrada en múltiples implantaciones: Gobiernos autonómicos, universidades, mutuas, entes locales, sociedades estatales, empresas públicas, puertos, etc. Implantaciones algunas de las cuales han sido realizadas en local, otras en nube privada y otras en nube pública.

PIXELWARE ofrece suficiente nivel de seguridad y fiabilidad para que las implantaciones puedan ser para un solo organismo o en plataformas compartidas por varios miembros de una comunidad.



# Casos de Éxito en Gestión Electrónica de Expedientes de Contratación



## Ministerio de Educación

### Gestión Electrónica de Expedientes de Contratación

El proceso de contratación CONTRATA tiene como premisa fundamental: el desarrollo y seguimiento de la programación de las inversiones educativas y culturales en España. El sistema implantado se integra con otras plataformas, ya que la solución forma parte del sistema de gestión integrado de la GIE.



## Generalitat de Catalunya

### Gestión Electrónica de Expedientes de Contratación

El Tramitador Electrónico de Expedientes de Contratación (TEEC), es concebido como una plataforma de expedientes de contratación puesta a disposición para el uso de los propios organismos de la Generalitat, en la actualidad está siendo utilizada por 96 organismos.



## Diputación de Bizkaia

### Gestión de Expedientes y Licitación Electrónica

Implantación de la Plataforma de Gestión de Expedientes y Central de Contratación para la Diputación Foral de Bizkaia. Plataforma de Licitación Electrónica para Diputación y todos sus organismos dependientes (más de 200).



## Ayuntamiento de Santander

### Gestión de Expedientes y Licitación Electrónica

El objetivo del proyecto es mejorar la eficacia y la eficiencia en la gestión municipal y de los servicios municipales por medio de la implantación de las técnicas e instrumentos que aporta el modelo de Administración Electrónica.



## FREMAP

### Gestión de Expedientes y Licitación Electrónica

FREMAP una organización descentralizada, la Plataforma da servicio a los servicios centrales, 8 hospitales y más de 200 centros asistenciales. Ello conlleva una alta complejidad en cuanto al control y tramitación de todas las necesidades de compra que se generan en la organización.



## ASEPEYO

### Gestión de Expedientes y Licitación Electrónica

Con el fin de modernizar sus procedimientos y con ello abordar la plena digitalización de la mutua, ASEPEYO impulsa un proyecto para implantar la contratación electrónica en sus procesos de contratación.



## Consorti Serveis Universitaris Catalunya

### Gestión Electrónica de Expedientes de Contratación

El gestor de expedientes cubre todo el ciclo del expediente. Se integra con la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) y diversos servicios del Consorti AOC. **Universidades en el proyecto: Univ. Barcelona, Univ. Pompeu Fabra, Univ. Girona Univ. Lleida, Univ. Oberta de Catalunya y Univ. Vic- Univ. Central Catalunya.**



## Autoridad Portuaria de Baleares

### Gestión de Expedientes y Licitación Electrónica

La Autoridad Portuaria de Baleares ha iniciado un proceso de implantación de la Administración electrónica mediante el cual pretende modernizar la gestión de sus procedimientos y adaptarse a la nueva normativa.



## Apuestas y Loterías del Estado

### Gestión Electrónica de Expedientes de Contratación

El objetivo es automatizar la gestión interna y seguimiento de todos los expedientes de contratación promovidos por SELAE durante todo su ciclo de vida. La plataforma está integrada con la licitación electrónica de la PLACSP.

# Plataforma de seguimiento de la ejecución de los contratos

La plataforma de Seguimiento de la Ejecución de los Contratos Públicos de PIXELWARE guía y supervisa la fase más decisiva del contrato, la post-adjudicación, en la que debe revalidarse todo el trabajo que se ha realizado en las fases previas.

El objetivo es que la ejecución del contrato se lleve a cabo de manera adecuada, cumpliendo con los criterios que se habían preestablecido, en tiempo y en forma, y con el presupuesto estipulado, para así, prestar el servicio a los ciudadanos.

Controlar el cumplimiento de las obligaciones del contratista que se hayan reflejado en el pliego de condiciones, así como los hitos y entregables solicitados.

La plataforma cubre todas las fases de ejecución y sus distintas tareas críticas:

- ▶ Control y evaluación de la ejecución del contrato.
- ▶ Modificaciones del contrato.
- ▶ Control de cumplimiento presupuestario y de plazos.
- ▶ Control de las obligaciones ambientales, sociales y laborales.

Además, proporciona una visión global de la actividad contractual, facilitando la toma de decisiones estratégicas.

Para tener un control contractual total sobre la ejecución de las prestaciones se deben establecer mecanismos de supervisión y gestión de los expedientes sobre diferentes aspectos:

## Condiciones especiales

Las condiciones especiales de ejecución están incluidas en el pliego de cláusulas administrativas. El incumplimiento puede llevar a la imposición de penalidades, incluso a la rescisión del contrato.

La plataforma controla de manera exhaustiva estas condiciones, el grado de cumplimiento, y las disconformidades.

Con ello la solución permite tener una visión del desempeño de las empresas contratistas y de su evolución en el tiempo.

## Control de plazos

Una de los compromisos más importantes del contrato es la ejecución dentro del plazo establecido. Debe exigirse no sólo ese plazo total, sino que pueden establecerse también plazos parciales.

Como parte fundamental de la gestión de expedientes de contratación y la trazabilidad de los contratos, la solución de seguimiento de la contratación pública ofrece un espacio para llevar un control sobre el cumplimiento de los hitos de entrega y sobre los plazos previstos para ello.

Estos hitos determinarán el grado de avance de las contrataciones y, en el caso de los proyectos financiados con fondos europeos, de la ejecución de las contrataciones asociadas a estos

## Incidencias y revisiones del contrato

No cumplir los plazos en la ejecución o la ejecución de forma deficiente, permiten a las AAPP la imposición de penalidades o la resolución del contrato.

La plataforma permite completar la creación de cualquier incidencia y revisión del contrato que pueda suceder durante la ejecución del mismo y controlar los procesos de aprobación de las mismas, incluidas las prórrogas, modificaciones y resoluciones del contrato.

## Ejecución material

Una de las obligaciones principales de las AAPP es la de realizar el abono de la prestación en los términos establecidos en la Ley y en el contrato.

La solución de seguimiento la contratación pública permite gestionar todo el proceso de aceptación y permite también la integración con las soluciones económico-financieras para realizar los apuntes necesarios en función de los importes comprometidos.

El objetivo es que el contrato se lleve a cabo cumpliendo con los criterios que se habían preestablecido, en tiempo y en forma.

## Análisis y toma de decisiones

La plataforma permite el análisis de los datos periódicamente, la monitorización de las contrataciones y la toma de las decisiones pertinentes en función de los resultados obtenidos.

Con el análisis y seguimiento de la contratación pública instituciones, a través de los indicadores establecidos previamente, son capaces de tomar mejores decisiones, adelantarse a ciertos comportamientos y tendencias e identificar las posibles desviaciones con el fin de mitigarlas a tiempo.

## Beneficios

Un buen seguimiento y control de la ejecución de los contratos públicos puede mejorar sustancialmente la forma de contratar y hacer más eficientes las futuras contrataciones, aprendiendo de los indicadores obtenidos y de la forma de proceder de las empresas contratistas.



## Si quiere saber más sobre nosotros

Visite la página web de nuestra compañía [www.pixelware.com](http://www.pixelware.com) donde encontrará información actualidad sobre nuestras soluciones.

También podrá encontrar contenido relevante sobre Contratación Pública, eventos y nuestros webinars.

PIXELWARE  
Avda. Europa, 24  
Parque Empresarial La Moraleja  
28108 Alcobendas (Madrid)  
Tel. 34 918 039 534  
Fax 34 918 041 164  
[www.pixelware.com](http://www.pixelware.com)  
[info@pixelware.com](mailto:info@pixelware.com)

**pixelware®**

Somos expertos  
en Contratación  
Pública Electrónica

Consulte a un especialista

**918 039 534**

Únase a la conversación

