

Categoría: **Cooperación entre empresas TIC y AAPP para la digitalización de los sistemas de contratación**

Presentado por: **Sección de Contratación y Junta de Compras**

# **HERRAMIENTA DEL CONTRATO MENOR**

*Cuando AAPP y Empresas TIC colaboran: Transferencia de conocimiento, autonomía y ROI*



**Diputación  
de Burgos**

# ÍNDICE

1. Descripción del Proyecto
2. Repercusión para el ciudadano y las Administraciones
3. Equipo de desarrollo y proveedores
4. Valoración económica
5. Plazos de cumplimiento
6. Conclusiones



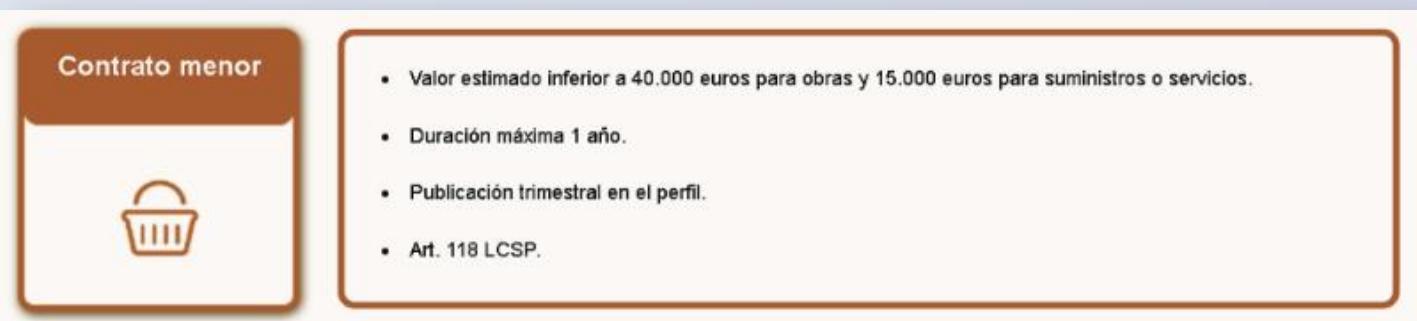


# DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

## ¿QUÉ ES LA HERRAMIENTA DEL CONTRATO MENOR?

Una **PLATAFORMA ELECTRÓNICA** desarrollada y gestionada por la Diputación de Burgos que:

- Permite la tramitación íntegra en formato digital de **contratos menores** de suministro, servicios y obras.
- Ofrece modelos normalizados de pliegos, soporte técnico y **asesoramiento continuo**.
- Facilita el acceso y la tramitación a todas las unidades de la propia Diputación así como a las empresas licitadoras adheridas.



# DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

## FUNCIONALIDADES CLAVE

### Registro previo licitadores

Permite registrarse como proveedores autorizados y tener visibilidad ante las distintas unidades de Diputación de Burgos, facilitando su participación en licitaciones y contratos públicos.

### Servicio de asesoramiento

Se crea una oficina técnica interna destinada a dar formación y una respuesta rápida a las incidencias que puedan tener los usuarios de la herramienta de licitación de contratos menores.

### Firma Electrónica

La inclusión de firma electrónica asegura la autenticidad de los documentos, permitiendo transacciones rápidas y seguras que cumplen con las normativas legales, fomentando la confianza en los procesos.

### Procesos Automatizados

Los procesos son más rápidos, agiles e intuitivos, con 4 sencillos pasos se finaliza la publicación del contrato menor, lo que hace que las distintas unidades sean independientes en su tramitación y adjudicación.

### Transparencia

La plataforma promueve una mayor transparencia al dar publicidad a toda la información contractual, empoderando a los ciudadanos y proveedores mediante datos claros y accesibles sobre los contratos.

### Trazabilidad

Las comunicaciones y notificaciones quedan registradas en la plataforma, proporcionando un historial completo y auditable de todo el proceso de comunicación entre la entidad contratante y los licitadores





# DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

## MODELO DE COOPERACIÓN

Desarrollada en colaboración entre Ayelen y la Diputación de Burgos, bajo modelo de cooperación estratégica donde cada parte aporta:

- **Diputación de Burgos:** Conocimiento administrativo, validación normativa, decisiones estratégicas
- **Ayelen:** Conocimiento tecnológico, desarrollo, formación especializada, transferencia conocimiento

## RESULTADO

- Transferencia estructurada de conocimiento
- 100% departamentos capacitados y operativos
- ROI positivo



# DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

## COOPERACIÓN vs ALTERNATIVAS

Criterio	Desarrollo Interno	Outsourcing Total	Cooperación TIC-AAPP
Rapidez	Lento	Rápido	✓ Rápido
Especialización tecnológica	Media	Alta	✓ Alta
Transferencia de conocimiento	Innecesaria	Ninguna	✓ Estructurada
Autonomía	Total	Ninguna	✓ Autonomía progresiva
Coste	Bajo	Alto	✓ Bajo post- implementación
Dependencia de proveedores	Ninguna	Total	✓ Mínima



# REPERCUSIÓN PARA EL CIUDADANO Y LAS ADMINISTRACIONES

## IMPACTO EN DEPARTAMENTOS DE LA DIPUTACIÓN

- ❑ Transformación radical de métodos de trabajo en materia de contratación
  - ✓ Simplificación de procesos
  - ✓ Estandarización de expedientes
  - ✓ Reducción de tiempos de tramitación
  - ✓ Minimización de errores administrativos
  - ✓ Transparencia total interna y externa
- ❑ Conformidad Normativa (Ley 9/2017) Automática
  - ✓ Publicación trimestral de información automatizada



# REPERCUSIÓN PARA EL CIUDADANO Y LAS ADMINISTRACIONES

## IMPACTO EN SECCIÓN DE CONTRATACIÓN

- Cambio de rol: Supervisor -> Asesor

Antes	Después
60-70% de tiempo a tareas administrativas repetitivas	Tareas automatizadas
Personal altamente cualificado en contratación pública gastaba tiempo en detalles administrativos	Personal enfocado en: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Asesoramiento estratégico</li><li>✓ Supervisión de conformidad normativa compleja</li><li>✓ Análisis de políticas de contratación</li></ul>



# REPERCUSIÓN PARA EL CIUDADANO Y LAS ADMINISTRACIONES

## IMPACTO EN EMPRESAS LICITADORAS

- ❑ Mayor concurrencia y competencia efectiva
  - ✓ Acceso gratuito e intuitivo permite a PYMES participar sin especialistas TIC
  - ✓ RESULTADO :
    - 4000+ empresas adheridas activamente
    - Competencia real en licitaciones (no solo proveedores habituales)
    - Mejor precio público resultante
- ❑ Democratización de acceso a contratación pública
  - ✓ Acceso democrático
  - ✓ Información transparente
- ❑ Soporte específico a empresas y PYMES
  - ✓ Formación sobre funcionamiento y acceso a plataforma
  - ✓ Soporte técnico para acceso y presentación de ofertas



# REPERCUSIÓN PARA EL CIUDADANO Y LAS ADMINISTRACIONES

## IMPACTO EN CIUDADANÍA

- ❑ Gasto público optimizado
  - ✓ Más empresas participando → competencia real
  - ✓ Competencia real → mejores precios
  - ✓ Mejores precios → gasto público optimizado
- ❑ Confianza institucional
  - ✓ Transparencia total: todos los trámites registrados, auditables y públicos
  - ✓ Reducción de favoritismos
- ❑ Servicios públicos mejorados
  - ✓ La automatización permite que los departamentos gasten menos en gestión administrativa
  - ✓ Más recursos destinables a servicios finales para ciudadanía



# EQUIPO DE DESARROLLO Y PROVEEDORES

- Sección de contratación y junta de compras
  - ✓ Con apoyo de la Sección de Modernización
- Colaboradores tecnológicos
  - ✓ Plataforma tecnológica - oficina técnica:
    - Ayelen S.L.
    - Faythe Consulting S.L.
  - ✓ Certificadores de firma digital (FNMT, ACCV, Uanataca, Firmaprofesional, Camerfirma)



# VALORACIÓN ECONÓMICA

## COSTE TOTAL

Concepto	Importe
Desarrollo y puesta en marcha *	24.500 €
Trabajos internos (análisis, soporte...)	0 €
<b>TOTAL INICIAL</b>	<b>24.500 €</b>
<b>MANTENIMIENTO ANUAL **</b>	<b>3.550 €</b>

\* *Desarrollo y puesta en marcha de la herramienta incluyendo la oficina técnica de soporte interno a proveedores del proyecto de digitalización, garantizando recursos adecuados para su desarrollo y sostenibilidad.*

\*\* *Mantenimiento técnico y correctivo efectuado por la Empresa FAYTHE CONSULTING íntegramente, siendo esta empresa la única que conoce la arquitectura y que dispone del código fuente.*



# VALORACIÓN ECONÓMICA

## AHORRO ESTIMADO

### ✓ EN PERSONAL

Concepto	Importe
Expedientes/año en Diputación	40
Tiempo medio ahorrado por expediente	10 horas
Coste/hora medio	40 €
<b>TOTAL AHORRO ANUAL</b>	<b>16.000 €</b>

### ✓ EN COSTE DE CONTRATACIÓN MENOR

Año	Presupuesto neto de licitación	Importe adjudicación	Reducción del coste	% Reducción del coste
2022	1.014.383,95 €	930.950,17 €	83.433,78 €	-8,23 %
2023	934.015,59 €	861.522,60 €	72.492,99 €	-7,76 %
2024	1.148.683,53 €	1.055.550,34 €	93.133,19 €	-8,11 %
<b>AHORRO PROMEDIO ANUAL</b>		<b>83.019,99 €</b>		<b>-8,03 %</b>



# VALORACIÓN ECONÓMICA

## RETORNO DE INVERSIÓN (2017 – 2024)

Concepto	Fijo	Anual	Total 2017 – 2024
Coste	24.500,00 €	3.550,00 €	52.900,00 €
Ahorro		99.019,99 €	792.159,92 €
<b>TOTAL AHORRO</b>			<b>739.259,92 €</b>

## OTROS BENEFICIOS NO CUANTIFICADOS

- Reducción de errores administrativos
  - ✓ Menos subsanaciones de expedientes
  - ✓ Menos devoluciones por vicios procedimentales
  - ✓ Menos anulaciones costosas
- Mejora de tiempos de respuesta
  - ✓ Mayor agilidad de tramitación → satisfacción ciudadana
  - ✓ Mayor reputación administrativa
- Conformidad normativa automática
  - ✓ Reducción de riesgo legal
  - ✓ Menos auditorías/inspecciones



# PLAZOS DE CUMPLIMIENTO

2016

✓ Se realizó el diseño inicial y la planificación del proyecto en 2016.

2016 - 2017

✓ Se desarrolló la tecnología necesaria entre 2016 y 2017 para el sistema.

2017

✓ La plataforma se implantó oficialmente en junio de 2017, marcando un hito en contratación menor.

2018 - 2019

✓ Durante 2018 y 2019, se consolidó el uso y optimización del sistema.

2020 - ...

✓ Desde 2020, se ha actualizado y adaptado para la gestión de contratos menores financiados con fondos Next Generation.

**100% OPERATIVA EN LA ACTUALIDAD**



# CONCLUSIONES

## COOPERACIÓN REAL, NO OUTSOURCING

- ✓ Colaboración Diputación + Empresa TIC
- ✓ Control de decisiones estratégicas
- ✓ Mantenimiento de autonomía
- ✓ Reducción de costes

## TRANSFERENCIA ESTRUCTURADA DE CONOCIMIENTO

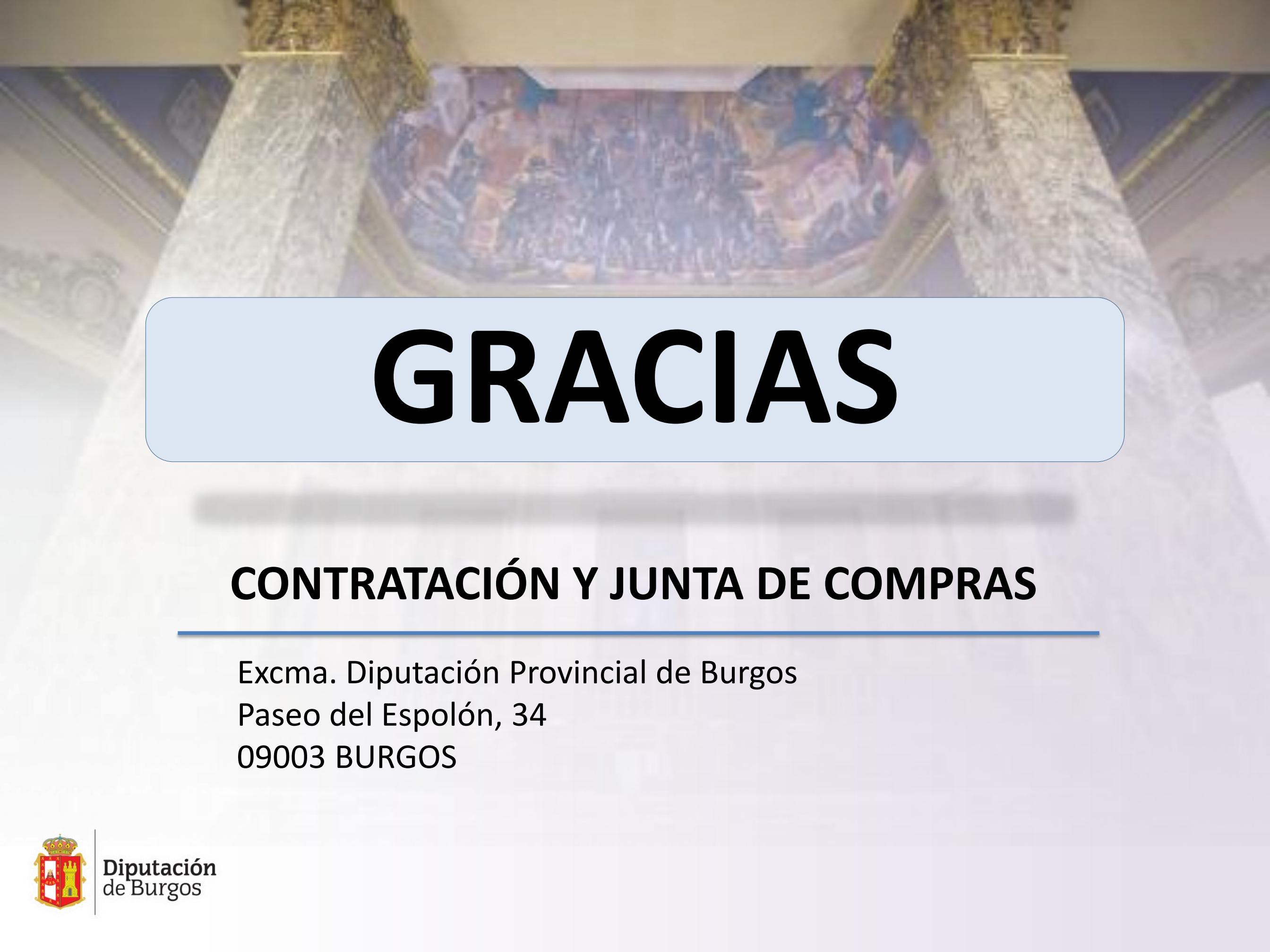
- ✓ Documentación obligatoria transferida
- ✓ Propiedad intelectual conservada -> Autonomía lograda

## RETORNO DE INVERSIÓN DEMOSTRABLE

- ✓ Beneficioso para Diputación -> Beneficioso para el ciudadano
- ✓ Inversión amortizada

**DESDE LA SECCION DE CONTRATACION Y JUNTA DE COMPRAS TRABAJAMOS  
CADA DÍA PARA AVANZAR Y MEJORAR EN LA GESTIÓN PÚBLICA**





# GRACIAS

## CONTRATACIÓN Y JUNTA DE COMPRAS

---

Excma. Diputación Provincial de Burgos  
Paseo del Espolón, 34  
09003 BURGOS



Diputación  
de Burgos