

Premios Socinfo Digital 2025

Categoría: **Cooperación entre empresas TIC y AAPP para la digitalización de los sistemas de contratación**

Presentado por: **Sección de Contratación y Junta de Compras**

HERRAMIENTA DEL CONTRATO MENOR

Cuando AAPP y Empresas TIC colaboran: Transferencia de conocimiento, autonomía y ROI



**Diputación
de Burgos**

ÍNDICE

1. Descripción del Proyecto
2. Repercusión para el ciudadano y las Administraciones
3. Equipo de desarrollo y proveedores
4. Valoración económica
5. Plazos de cumplimiento
6. Conclusiones




DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

¿QUÉ ES LA HERRAMIENTA DEL CONTRATO MENOR?

Una **PLATAFORMA ELECTRÓNICA** desarrollada y gestionada por la Diputación de Burgos que:

- Permite la tramitación íntegra en formato digital de **contratos menores** de suministro, servicios y obras.
- Ofrece modelos normalizados de pliegos, soporte técnico y **asesoramiento continuo**.
- Facilita el acceso y la tramitación a todas las unidades de la propia Diputación así como a las empresas licitadoras adheridas.

Contrato menor 	<ul style="list-style-type: none">• Valor estimado inferior a 40.000 euros para obras y 15.000 euros para suministros o servicios.• Duración máxima 1 año.• Publicación trimestral en el perfil.• Art. 118 LCSP.
--	---

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

FUNCIONALIDADES CLAVE

Registro previo licitadores

Permite registrarse como proveedores autorizados y tener visibilidad ante las distintas unidades de Diputación de Burgos, facilitando su participación en licitaciones y contratos públicos.

Servicio de asesoramiento

Se crea una oficina técnica interna destinada a dar formación y una respuesta rápida a las incidencias que puedan tener los usuarios de la herramienta de licitación de contratos menores.

Firma Electrónica

La inclusión de firma electrónica asegura la autenticidad de los documentos, permitiendo transacciones rápidas y seguras que cumplen con las normativas legales, fomentando la confianza en los procesos.

Procesos Automatizados

Los procesos son más rápidos, ágiles e intuitivos, con 4 sencillos pasos se finaliza la publicación del contrato menor, lo que hace que las distintas unidades sean independientes en su tramitación y adjudicación.

Transparencia

La plataforma promueve una mayor transparencia al dar publicidad a toda la información contractual, empoderando a los ciudadanos y proveedores mediante datos claros y accesibles sobre los contratos.

Trazabilidad

Las comunicaciones y notificaciones quedan registradas en la plataforma, proporcionando un historial completo y auditable de todo el proceso de comunicación entre la entidad contratante y los licitadores

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

MODELO DE COOPERACIÓN

Desarrollada en colaboración entre Ayelen y la Diputación de Burgos, bajo modelo de cooperación estratégica donde cada parte aporta:

- ❑ **Diputación de Burgos:** Conocimiento administrativo, validación normativa, decisiones estratégicas
- ❑ **Ayelen:** Conocimiento tecnológico, desarrollo, formación especializada, transferencia conocimiento

RESULTADO

- Transferencia estructurada de conocimiento
- 100% departamentos capacitados y operativos
- ROI positivo

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

COOPERACIÓN vs ALTERNATIVAS

Criterio	Desarrollo Interno	Outsourcing Total	Cooperación TIC-AAPP
Rapidez	Lento	Rápido	✓ Rápido
Especialización tecnológica	Media	Alta	✓ Alta
Transferencia de conocimiento	Innecesaria	Ninguna	✓ Estructurada
Autonomía	Total	Ninguna	✓ Autonomía progresiva
Coste	Bajo	Alto	✓ Bajo post-implementación
Dependencia de proveedores	Ninguna	Total	✓ Mínima

REPERCUSIÓN PARA EL CIUDADANO Y LAS ADMINISTRACIONES

IMPACTO EN DEPARTAMENTOS DE LA DIPUTACIÓN

- ❑ Transformación radical de métodos de trabajo en materia de contratación
 - ✓ Simplificación de procesos
 - ✓ Estandarización de expedientes
 - ✓ Reducción de tiempos de tramitación
 - ✓ Minimización de errores administrativos
 - ✓ Transparencia total interna y externa
- ❑ Conformidad Normativa (Ley 9/2017) Automática
 - ✓ Publicación trimestral de información automatizada

REPERCUSIÓN PARA EL CIUDADANO Y LAS ADMINISTRACIONES

IMPACTO EN SECCIÓN DE CONTRATACIÓN

❑ Cambio de rol: Supervisor -> Asesor

Antes	Después
60-70% de tiempo a tareas administrativas repetitivas	Tareas automatizadas
Personal altamente cualificado en contratación pública gastaba tiempo en detalles administrativos	Personal enfocado en: <ul style="list-style-type: none">✓ Asesoramiento estratégico✓ Supervisión de conformidad normativa compleja✓ Análisis de políticas de contratación

REPERCUSIÓN PARA EL CIUDADANO Y LAS ADMINISTRACIONES

IMPACTO EN EMPRESAS LICITADORAS

- ❑ Mayor concurrencia y competencia efectiva
 - ✓ Acceso gratuito e intuitivo permite a PYMES participar sin especialistas TIC
 - ✓ RESULTADO :
 - 4000+ empresas adheridas activamente
 - Competencia real en licitaciones (no solo proveedores habituales)
 - Mejor precio público resultante
- ❑ Democratización de acceso a contratación pública
 - ✓ Acceso democrático
 - ✓ Información transparente
- ❑ Soporte específico a empresas y PYMES
 - ✓ Formación sobre funcionamiento y acceso a plataforma
 - ✓ Soporte técnico para acceso y presentación de ofertas

REPERCUSIÓN PARA EL CIUDADANO Y LAS ADMINISTRACIONES

IMPACTO EN CIUDADANÍA

- ❑ Gasto público optimizado
 - ✓ Más empresas participando → competencia real
 - ✓ Competencia real → mejores precios
 - ✓ Mejores precios → gasto público optimizado
- ❑ Confianza institucional
 - ✓ Transparencia total: todos los trámites registrados, auditables y públicos
 - ✓ Reducción de favoritismos
- ❑ Servicios públicos mejorados
 - ✓ La automatización permite que los departamentos gasten menos en gestión administrativa
 - ✓ Más recursos destinables a servicios finales para ciudadanía

EQUIPO DE DESARROLLO Y PROVEEDORES

- ❑ Sección de contratación y junta de compras
 - ✓ Con apoyo de la Sección de Modernización
- ❑ Colaboradores tecnológicos
 - ✓ Plataforma tecnológica - oficina técnica:
 - Ayelen S.L.
 - Faythe Consulting S.L.
 - ✓ Certificadores de firma digital (FNMT, ACCV, Uanataca, Firmaprofesional, Camerfirma)



VALORACIÓN ECONÓMICA

COSTE TOTAL

Concepto	Importe
Desarrollo y puesta en marcha *	24.500 €
Trabajos internos (análisis, soporte...)	0 €
TOTAL INICIAL	24.500 €
MANTENIMIENTO ANUAL **	3.550 €

* *Desarrollo y puesta en marcha de la herramienta incluyendo la oficina técnica de soporte interno a proveedores del proyecto de digitalización, garantizando recursos adecuados para su desarrollo y sostenibilidad.*

** *Mantenimiento técnico y correctivo efectuado por la Empresa FAYTHE CONSULTING íntegramente, siendo esta empresa la única que conoce la arquitectura y que dispone del código fuente.*

VALORACIÓN ECONÓMICA

AHORRO ESTIMADO

✓ EN PERSONAL

Concepto	Importe
Expedientes/año en Diputación	40
Tiempo medio ahorrado por expediente	10 horas
Coste/hora medio	40 €
TOTAL AHORRO ANUAL	16.000 €

✓ EN COSTE DE CONTRATACIÓN MENOR

Año	Presupuesto neto de licitación	Importe adjudicación	Reducción del coste	% Reducción del coste
2022	1.014.383,95 €	930.950,17 €	83.433,78 €	-8,23 %
2023	934.015,59 €	861.522,60 €	72.492,99 €	-7,76 %
2024	1.148.683,53 €	1.055.550,34 €	93.133,19 €	-8,11 %
AHORRO PROMEDIO ANUAL			83.019,99 €	-8,03 %

VALORACIÓN ECONÓMICA

RETORNO DE INVERSIÓN (2017 – 2024)

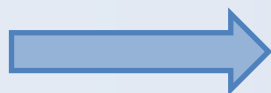
Concepto	Fijo	Anual	Total 2017 – 2024
Coste	24.500,00 €	3.550,00 €	52.900,00 €
Ahorro		99.019,99 €	792.159,92 €
TOTAL AHORRO			739.259,92 €

OTROS BENEFICIOS NO CUANTIFICADOS

- ☐ Reducción de errores administrativos
 - ✓ Menos subsanaciones de expedientes
 - ✓ Menos devoluciones por vicios procedimentales
 - ✓ Menos anulaciones costosas
- ☐ Mejora de tiempos de respuesta
 - ✓ Mayor agilidad de tramitación → satisfacción ciudadana
 - ✓ Mayor reputación administrativa
- ☐ Conformidad normativa automática
 - ✓ Reducción de riesgo legal
 - ✓ Menos auditorías/inspecciones

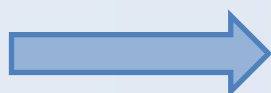
PLAZOS DE CUMPLIMIENTO

2016



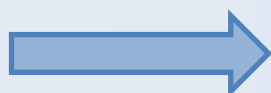
✓ Se realizó el diseño inicial y la planificación del proyecto en 2016.

2016 - 2017



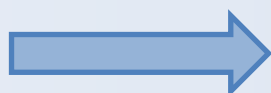
✓ Se desarrolló la tecnología necesaria entre 2016 y 2017 para el sistema.

2017



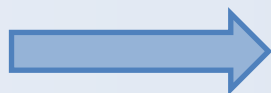
✓ La plataforma se implantó oficialmente en junio de 2017, marcando un hito en contratación menor.

2018 - 2019



✓ Durante 2018 y 2019, se consolidó el uso y optimización del sistema.

2020 - ...



✓ Desde 2020, se ha actualizado y adaptado para la gestión de contratos menores financiados con fondos Next Generation.

100% OPERATIVA EN LA ACTUALIDAD



Diputación
de Burgos

CONCLUSIONES

☐ **COOPERACIÓN REAL, NO OUTSOURCING**

- ✓ Colaboración Diputación + Empresa TIC
- ✓ Control de decisiones estratégicas
- ✓ Mantenimiento de autonomía
- ✓ Reducción de costes

☐ **TRANSFERENCIA ESTRUCTURADA DE CONOCIMIENTO**

- ✓ Documentación obligatoria transferida
- ✓ Propiedad intelectual conservada -> Autonomía lograda

☐ **RETORNO DE INVERSIÓN DEMOSTRABLE**

- ✓ Beneficioso para Diputación -> Beneficioso para el ciudadano
- ✓ Inversión amortizada

**DESDE LA SECCION DE CONTRATACION Y JUNTA DE COMPRAS TRABAJAMOS
CADA DÍA PARA AVANZAR Y MEJORAR EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

GRACIAS

CONTRATACIÓN Y JUNTA DE COMPRAS

Excma. Diputación Provincial de Burgos
Paseo del Espolón, 34
09003 BURGOS



Diputación
de Burgos