

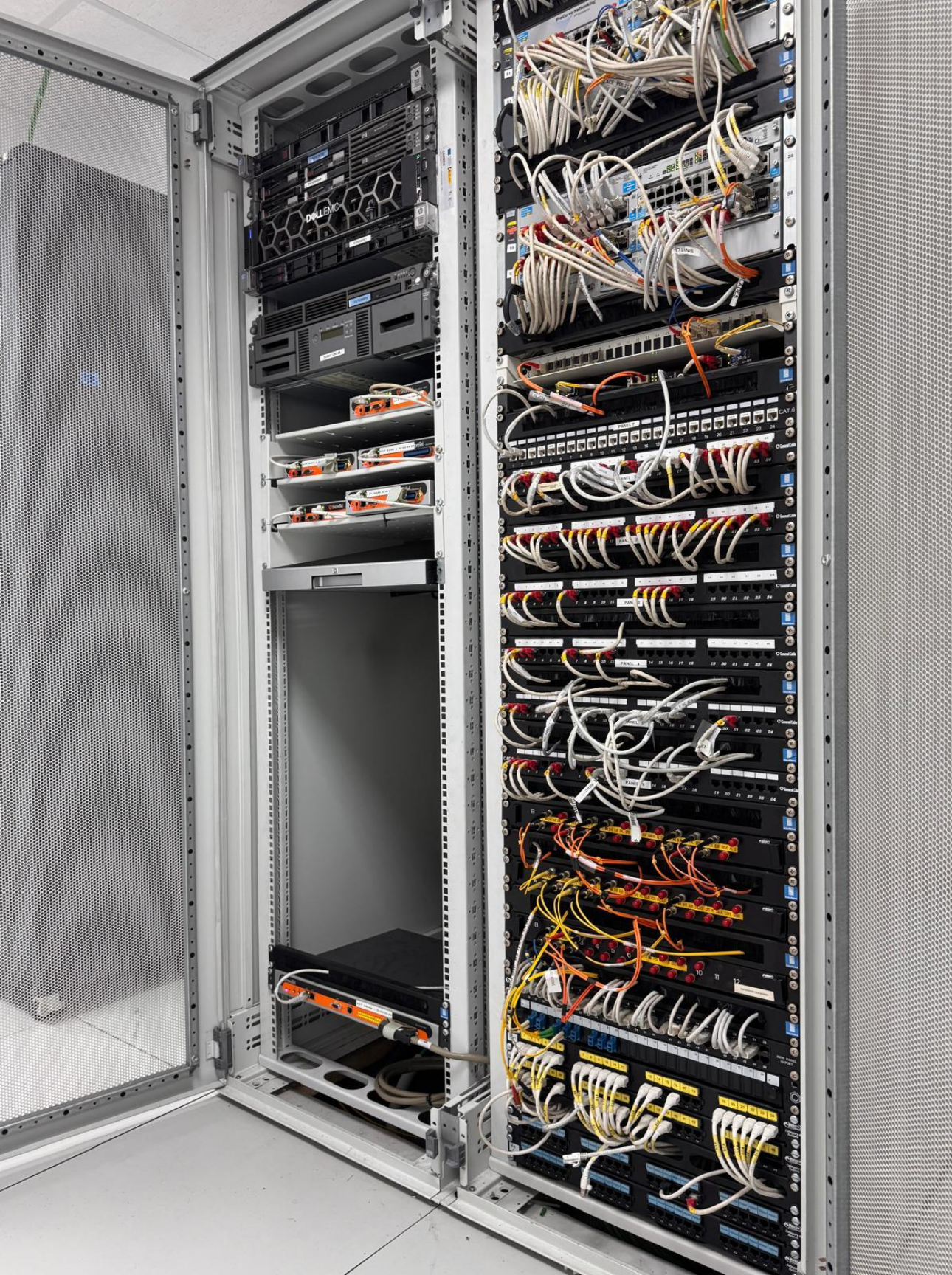


Transformación Digital de las AAPP

Ajuntament de Paterna

Teresa Martínez Año
Directora Técnica de Organización y Modernización-TIC





Pilares de la Transformación

Sistemas en Cloud

Proyectos nuevos sin inversión en infraestructuras físicas

LAN

Actualización completa de dispositivos de comunicaciones y enlaces de fibra óptica

Gestión Municipal Actual

Administración Electrónica

- ✓ Cero Papel (100% tramitación electrónica)
- ✓ Sede electrónica (> 200 trámites)

Automatización

- ✓ Flujos de trabajo automatizados (40 procedimientos)

Plataformas Colaboración

- ✓ Herramientas de puesto de trabajo:
correo, calendarios, reuniones, documentos, ...
- ✓ Sesiones de órganos colegiados

[illegible]

Gestión de la Ciudad



Seguridad Ciudadana

260 cámaras de vigilancia y reconocimiento de matrículas con software de gestión



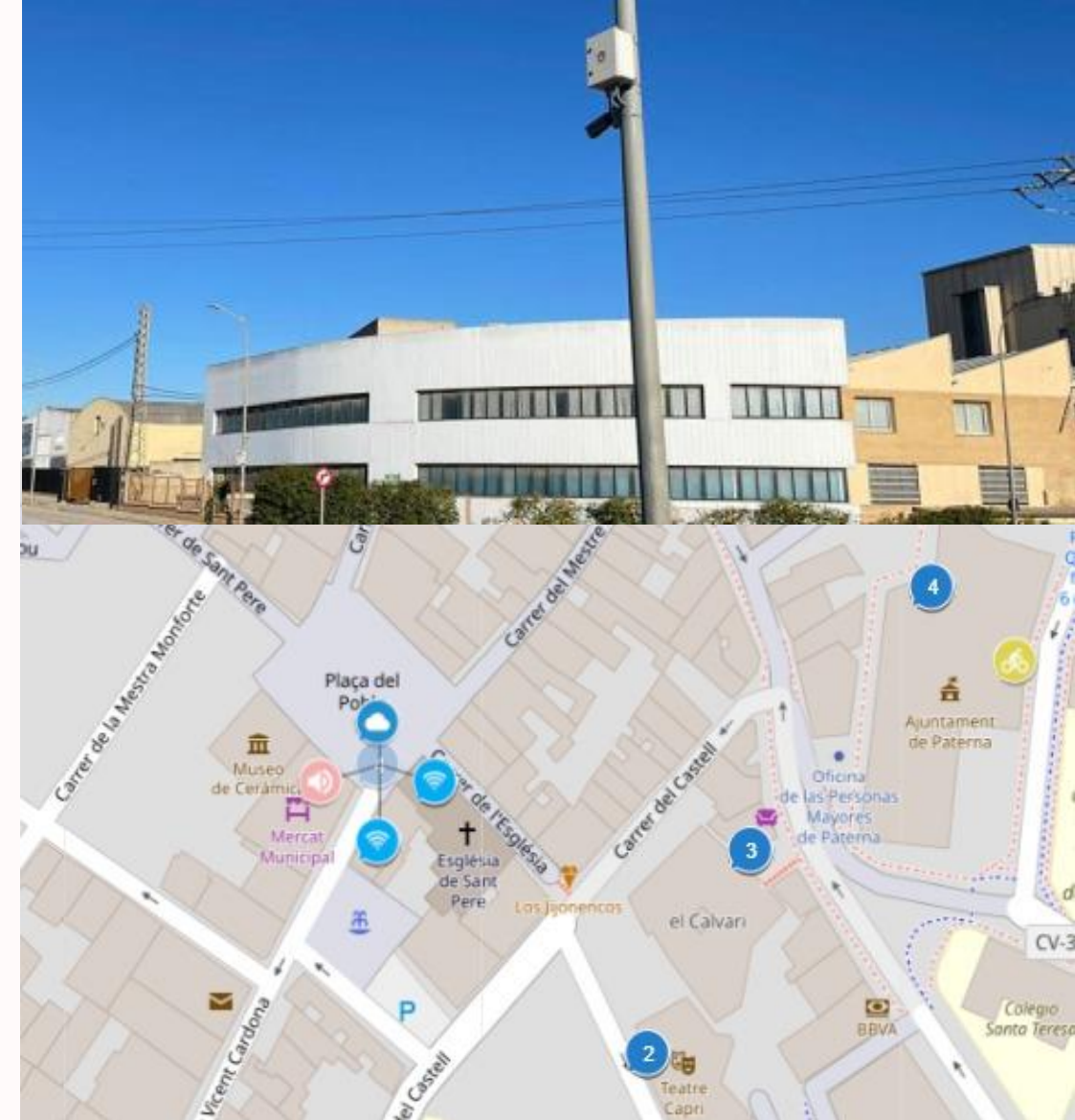
Sensores IoT

Sensores de movilidad, calidad del aire, ruido, humo, riego y estaciones meteorológicas distribuidos por Paterna



Conectividad

- ✓ Red LORA WAN
- ✓ wifi ciudadana "PaternaWIFI"



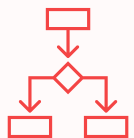
Futuro de la Gestión Municipal



Oficinas de Teletramitación



Mi Carpeta Ciudadana, SIR, Notific@



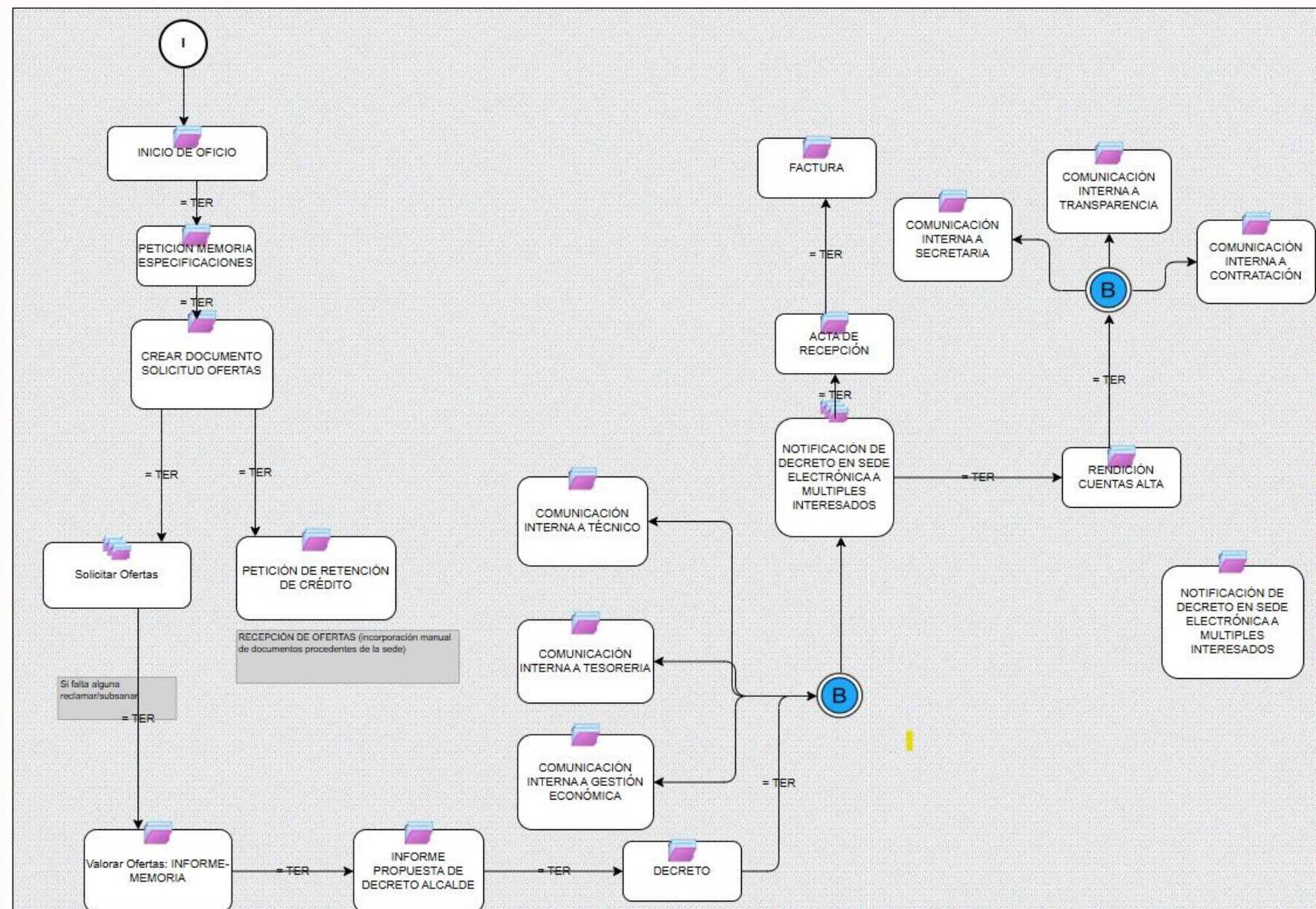
Automatización Avanzada

- ✓ Impulso de flujos de trabajo automatizados en todos los departamentos



Inteligencia Artificial

- ✓ Trámites asistidos con IA
- ✓ Soporte multicanal a la ciudadanía mediante chatbots inteligentes





CENTRO DE CONTROL



Seguridad Ciudadana Fase II

Ampliación del Sistema

- ✓ 177 cámaras adicionales
- ✓ Cámaras embarcadas en vehículos
- ✓ Software de analítica forense

Control de Accesos Inteligente

- ✓ Zona peatonal en Calle Mayor con control inteligente mediante cámaras de vigilancia



Sistema de Emergencias



Comunicación Satelite

Teléfono satélite para emergencias críticas



Alerta Ciudadana

Sirenas de alerta población y ES
Alert municipal



Gemelo Digital

Plataforma con IA y Business Intelligence

Gemelo Digital Paterna



Capas SIG

Numerosas capas de información



Datos IoT

Información en tiempo real de
todos los sensores



Fuentes de Datos Externas

Portales de datos abiertos



IA y Analytics

Escenarios predictivos y de simulación



Seguridad

- ✓ Centro de Operaciones de Ciberseguridad. SOC
- ✓ Sonda CCN (SAT)
- ✓ Protección del puesto de trabajo

- ✓ Auditorías de revisión y adecuación al Esquema Nacional de Seguridad

- ✓ Certificación de la Sede electrónica en el ENS

Plan de Formación TI

Formación Interna

- ✓ Administración Electrónica
- ✓ Plataformas de colaboración
- ✓ Inteligencia Artificial
- ✓ Ciberseguridad. Buenas prácticas
- ✓ Seguridad de datos personales. Casos de uso
- ✓ ...

Formación Ciudadanía

- ✓ AE. Como relacionarse con los organismos públicos
- ✓ Seguridad. Protección de datos personales
- ✓ Ciberseguridad. Buenas Prácticas
- ✓ ...



— ¡amplía tus competencias personales y/o profesionales!

Formación
abierta,
flexible y a
distancia
en **Paterna**

+200 cursos
mayores 18 años
sistema **Telemático**
validez **Oficial**



*OFERTA FORMATIVA

Web: bit.ly/cursos-aula-mentor

*MATRÍCULA

Email: paterna@aulamentor.es

*INFORMACIÓN

Email: mentor@paterna.es Web: www.paterna.es



AulaMentor
Paterna

Centro Polivalente
Valentín Hernández

c/ Músic Antonio Cabeza

Teléfonos: 667100755 / 627125800

Email: paterna@aulamentor.es



Teresa Martínez Añó
martinez.ter@paterna.es

Ajuntament de Paterna
Concejalía Smart City



AJUNTAMENT DE
Paterna

