



Agencia Tributaria

INTELIGENCIA ARTIFICIAL RESPONSABLE EN LA AEAT

IA RESPONSABLE EN LAS AAPP



➤ Las leyes y programas públicos nos obligan a ello

UE: Reglamento de IA(UE) 2024/1689 de 13 de junio de 2024

ESPAÑA: Estrategia Nacional de IA 2024

AEAT: Plan Estratégico Plurianual (2024-2027)

➤ Debemos garantizar la equidad en los servicios públicos, el respeto a los derechos humanos y la protección de datos

➤ Garantizar el cumplimiento del procedimiento en las actuaciones administrativas

ELEMENTOS DE UNA IA RESPONSABLE



Transparencia

- Sistemas comprensibles
- Información al usuario

No discriminación

- Evitar sesgos
- Equidad

Protección de datos

- Cumplimiento de la normativa

Calidad

- Resultados óptimos
- Sistemas seguros
- Sistemas resilientes

Supervisión

- En el diseño
- En la ejecución



IA RESPONSIBLE EN LA AEAT



El Documento de Estrategia ya incide en IA responsable, con calidad y con metodología

Principio de responsabilidad (cumplimiento proactivo)

La Agencia Tributaria promoverá el uso de una **Inteligencia Artificial responsable**, ética, confiable y respetuosa con los derechos fundamentales.

Seguridad y Gobierno de la IA

La Agencia Tributaria se dotará de una **metodología específica** para abordar el desarrollo y el uso de sistemas de inteligencia artificial. A través de la misma se conseguirá asegurar la **calidad y la gobernanza** de los proyectos que empleen tecnologías que hacen cuyo uso de la IA que pueda afectar a los derechos y

El Documento de Compromiso Ético en el diseño y uso de la IA vuelve a incidir en la calidad exigida

5. Principio de **calidad**

- 5.1- En el diseño y uso de sistemas de IA por parte de la Agencia, y en el marco de la aplicación de la metodología específica para ello, se velará por minimizar los riesgos de seguridad de toda índole y por maximizar **la calidad de los resultados** del sistema en un proceso de mejora continua.

PUESTA EN PRÁCTICA



➤ A nivel tecnológico

- Implantación arquitectura física y lógica para sustentar la Inteligencia Artificial → MEJORA DE LA CALIDAD



➤ A nivel de gobierno

- Desarrollo de una metodología para proyectos IA

ARQUITECTURA



En nuestra instalación hemos desarrollado una serie de servicios comunes

- Centralizar peticiones
- Aplicar seguridad
- Aplicar cuotas
- Hacer transparente el cambio de modelos
- Facilitar la observabilidad

METODOLOGÍA I



GARANTIZAR CALIDAD Y GOBERNANZA IA:
Responsable, Ético, Seguro y Transparente



Calidad de los datos



Prevención sesgos y protección datos



Vigilado (“human in the loop”)



Mejora Continua



CARACTERÍSTICAS



ESPECÍFICA para Sistemas IA



Cubre las Fases del **CICLO DE VIDA** del SIA



Enfoque **HOLISTICO**

- Define Roles, Actores y Tareas
- Participación **MULTIDISCIPLINAR**



ENTREGABLES: Garantiza la
TRAZABILIDAD y Soporte **AUDITORIA**

METODOLOGÍA II



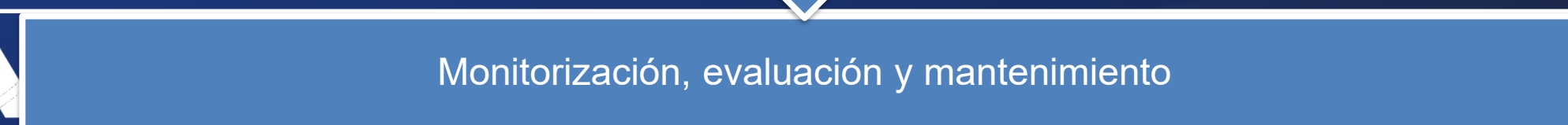
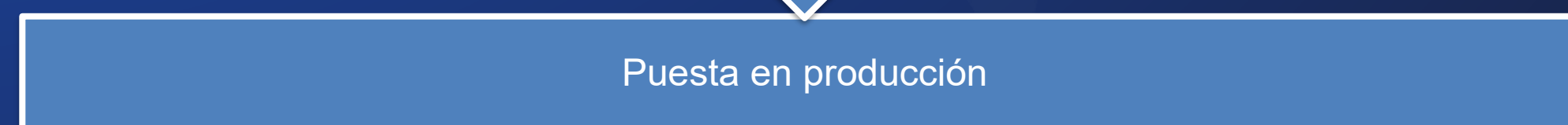
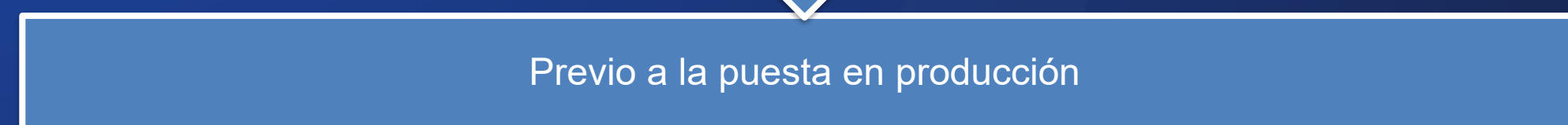
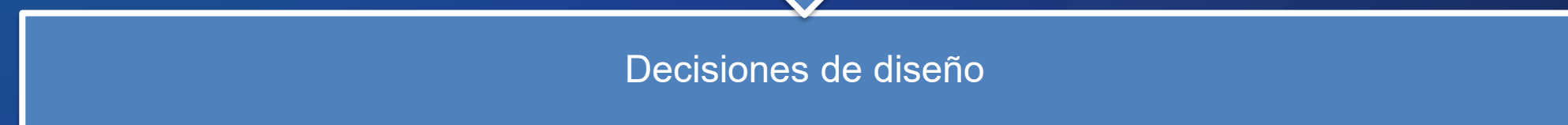
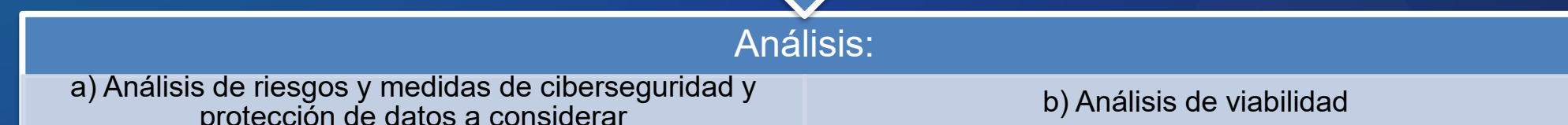
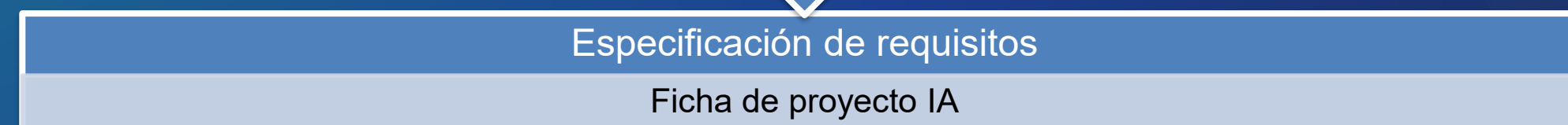
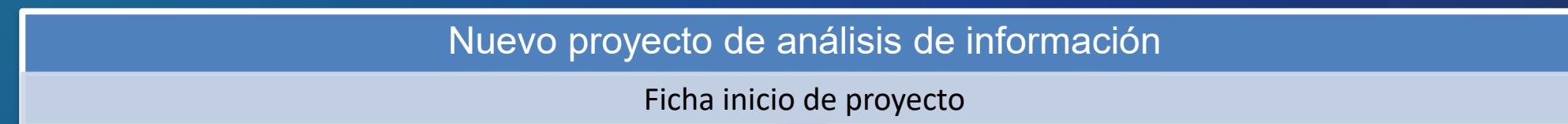
Entregables

- Ficha de inicio de proyecto
- Ficha proyecto IA

Roles

- **Negocio.** Se corresponde con el área promotora y responsable del proyecto.
- **Responsable de la plicación informática afectada.**
- **Científicos de Datos.** Se corresponde con el área que desarrolla, implementa, implanta y mantiene el proyecto.
- **Servicio Jurídico.**
- **Seguridad Informática y Protección de Datos**
- **Comisión de Control y Seguridad de Informática Tributaria.**
- **Servicio de Auditoría Interna.**

METODOLOGÍA III



Determinación de la continuidad del proyecto, en función de la viabilidad técnica, legal y operativa del mismo.

Determinación de la continuidad del proyecto, en función de los resultados obtenidos.



Monitorización, evaluación y mantenimiento

Del Dato a la decisión: IA responsable para la AAPP

CONCLUSIONES



Antes de empezar, diseñar e implementar...

- ✓ una estrategia
- ✓ una arquitectura tecnológica
- ✓ una estructura de gobernanza de los proyectos



Agencia Tributaria