



madriddigital

Agencia para la Administración Digital
de la Comunidad de Madrid



SOCINFO
sociedad de
la información **digital**

Proyecto: Buscador 360

Categoría:

Aplicación de las Tecnologías emergentes en
gestión documental

Buscador 360

Categoría: Premio Aplicación de las Tecnologías emergentes en gestión documental



Responsable: Alicia López Díaz



Cargo: Directora de Servicios a Clientes de Presidencia, Justicia, y Admón. Local



Entidad: Administración pública



Empresa: Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid



Email: alicia.lopez.diaz@madrid.org



Contacto: 619 418 856

Descripción del proyecto

El Buscador 360 es un buscador inteligente diseñado específicamente para trabajar con información judicial con un altísimo volumen, proporcionando una eficiencia sin precedentes en la gestión y acceso a la información.

-  **Rapidez en la búsqueda de documentos:** La IA permite una localización rápida de referencias y casos relevantes en base al contenido.
-  **Enfoque 360º:** Realiza búsquedas transversales sobre parte de documentos, documentos internos y vistas judiciales.
-  **Precisión:** Detecta las diferencias entre asuntos de similar materia con variaciones puntuales.
-  **Automatización:** Incorporará funcionalidades, entre otras, de análisis de documentos. Esto genera un aumento de la productividad, y la posibilidad de dedicar el tiempo ahorrado a otras tareas de mayor valor.
-  **Servicios basados en Inteligencia Artificial.** Asimismo, se está preparando para ser la puerta de entrada de otras funcionalidades para la mejor gestión documental como son: Interrogador de Expedientes, Anonimizador de documentos y Estadísticas basadas en contenido.

Repercusión para el ciudadano y las Administraciones

Los organismos judiciales manejan un enorme volumen de documentación cuyo contenido es un valioso activo de conocimiento. Sin embargo, la falta de herramientas para gestionar dicho conocimiento dificultaba localizar fuentes de información relevantes, como jurisprudencia citada en asuntos similares, argumentos propuestos, valoraciones de pruebas o averiguaciones domiciliarias. Esto impedía aprovechar de forma eficiente el conocimiento acumulado en los casos judiciales.



El Buscador 360 tiene como objetivo principal **proporcionar un entorno de búsqueda basado en contenidos**, similar a Google, **para facilitar la localización rápida y precisa de fuentes relevantes**. Como datos de interés: abarca una colección de más de 60.000.000 de documentos y vistas que crece diariamente. Tiene activos 7.000 usuarios con un servicio de gestión del cambio y formación y se encuentra disponible para 556 órganos judiciales.



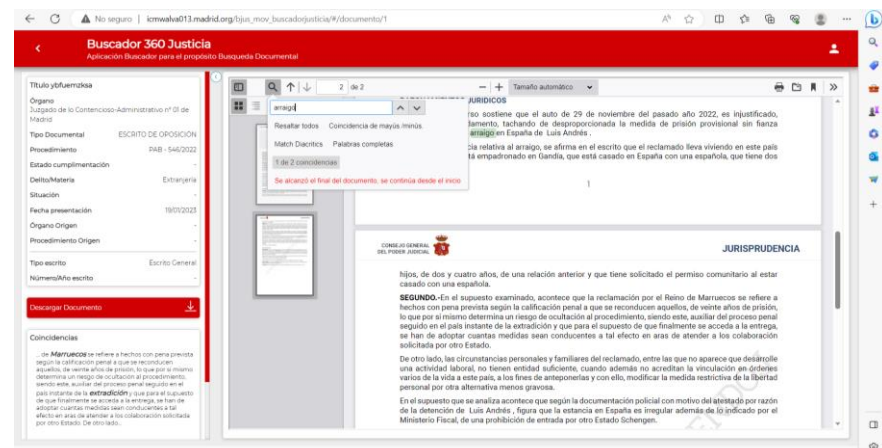
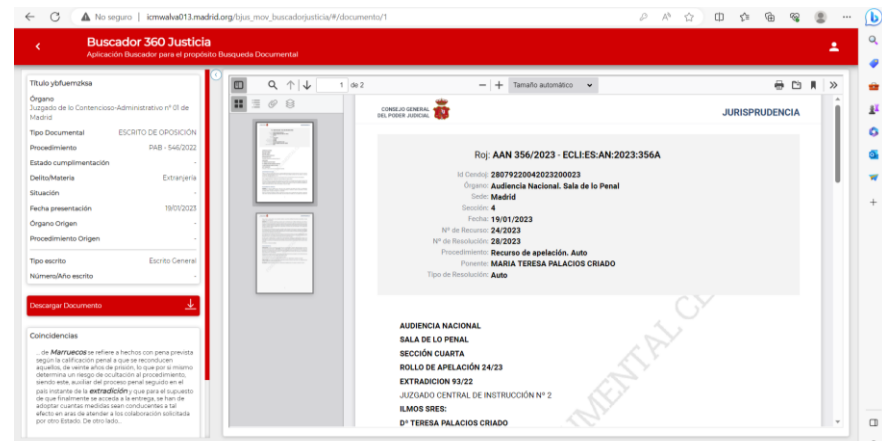
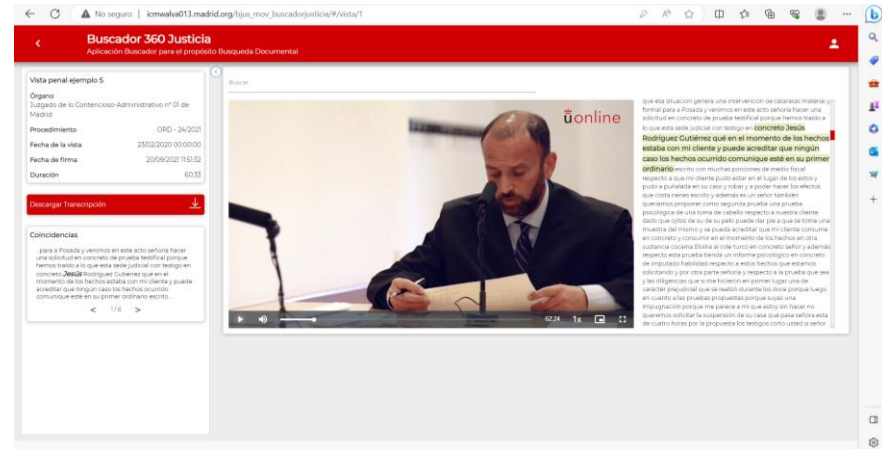
El propósito es **ahorrar tiempo** en la investigación jurisprudencial y evitar la repetición de análisis ya realizados, permitiendo reutilizar argumentos, valoraciones y pruebas previamente tratados en casos similares.



Un **ejemplo práctico** es la capacidad del Buscador 360 de localizar una sentencia específica, como un caso relacionado con el cobro de un seguro de vida tras un accidente de tráfico donde el tomador presentaba signos de embriaguez, incluyendo la jurisprudencia citada por las partes implicadas.

En resumen, el **Buscador 360 ha alcanzado un alto impacto en los Órganos Judiciales, reduciendo significativamente los tiempos de gestión** en el reparto a negociados, emisión de sentencia, y averiguaciones domiciliarias.

Buscador 360



Equipo de desarrollo y proveedores

Áreas de Madrid Digital

- Innovación
- Gestión del cambio
- Dirección de servicios de Justicia
- Arquitectura
- Soluciones
- Almacenamiento e infraestructuras
- Jurídico y DPD
- Ciberseguridad

Recursos del proveedor (Accenture)

1 Jefe de proyecto (2.940 horas)

Responsable de garantizar el éxito del proyecto, desde la perspectiva técnica, de relación con gestión de Justicia y de gestión de equipos.

1 Científico de datos (2082 horas)

Extrae valor de los datos a través de técnicas de analítica de datos y NLP, enfocado en el desarrollo y entrenamiento de modelos de aprendizaje automático y tecnologías del lenguaje.

1 Ingeniero de datos (2.776 horas)

Responsable de preparar los datos para que puedan ser utilizados por los científicos de datos y los modelos de machine. Se encarga de transformar los datos crudos, procedente de los sistemas legacy de Justicia, en información útil para el buscador.

1 Ingeniero de machine learning (2.082 horas)

Es el puente entre la ciencia de datos y la ingeniería de software. Transforma los modelos creados por los científicos de datos en soluciones productivas.

2 Analistas-programadores (6939 horas)

Encargados de desarrollar, mantener y evolucionar la aplicación del buscador, utilizada por el usuario final.

1 Ingeniero de pruebas (400 horas)

Encargado de diseñar, ejecutar y analizar pruebas, asegurando que el producto cumple con los requisitos.

Valoración económica y plazos de cumplimiento

Presupuesto

EJERCICIO	TOTAL
2020	40.362
2021	214.693
2022	176.531
2023	193.040
2024	127.200
751.826 € Sin IVA	



Plazos de
cumplimiento

2020 –2024



madriddigital

Agencia para la Administración Digital
de la Comunidad de Madrid



SOCINFO
sociedad de
la información digital