



MEMORIA

UAI DOC

De documentos a datos:
IA GEN el acelerador de la gestión pública

Premio SOCINFO DIGITAL 2025

Gestión documental TIC



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos Europeos



Resumen ejecutivo

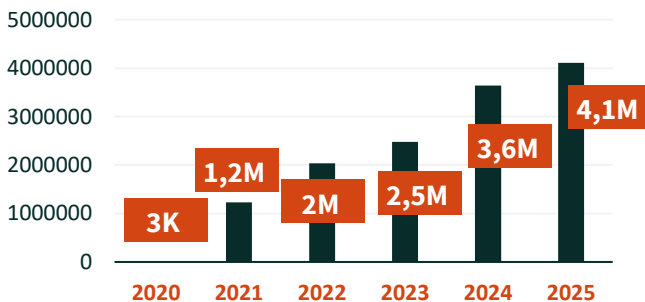
UAI DOC es la unidad pionera y transversal de la Agencia Digital de Andalucía que transforma la manera en que las administraciones públicas gestionan su documentación.

Incorpora Inteligencia Artificial Generativa para el tratamiento de documentos complejos, permitiendo la **clasificación, segmentación, cotejo y extracción de datos**, integrando mecanismos robustos de verificación para garantizar la calidad y unicidad de la información procesada.

Desde 2020

► **4.100.000**
documentos procesados

► **en 41 procedimientos**
distribuidos en 9 Consejerías



Gracias a su enfoque modular y reutilizable, UAI DOC ha acelerado significativamente la digitalización de procedimientos administrativos, reduciendo tiempos de tramitación, costes operativos y errores humanos, al tiempo que fortalece la gobernanza del dato.

La incorporación de inteligencia artificial generativa al procesamiento documental ha supuesto un salto cualitativo sin precedentes.

En apenas unos meses, la demanda de tratamientos documentales complejos que requieren la utilización de inteligencia artificial ha crecido de forma exponencial, reflejo del valor aportado y de la capacidad de adaptación de la solución tecnológica.

Ya se encuentra operativa en cuatro centros directivos para su uso en nueve trámites administrativos.

TECNOLOGÍA

La solución tecnológica implementada hace uso de herramientas clásicas como expresiones regulares, e innovadoras como machine learning e Inteligencia Artificial Generativa. Es capaz de adaptarse a los diferentes tipos documentales buscando siempre la mejor rentabilidad y sin necesidad de desarrollar soluciones a medida para cada caso.

Esta capacidad de adaptación, unida al aprovechamiento del conocimiento acumulado y la reutilización en diferentes centros administrativos, permite ofrecer un servicio ágil, escalable y alineado con los principios de eficiencia, calidad del dato y sostenibilidad tecnológica.

De documentos a datos: IA GEN, el acelerador de la gestión pública

En un entorno donde la agilidad y la calidad de la información son claves para una **administración eficiente**, esta solución **convierte automáticamente cualquier tipo de documento en datos útiles, verificados y listos para la acción**. No solo se automatizan procesos, sino que los transforma, acelerando la gestión pública, mejorando la trazabilidad y garantizando la reutilización. **Una tecnología emergente puesta al servicio de todos los organismos**, para que la innovación deje de ser la excepción y se convierta en la norma.

Especializada en el **procesamiento inteligente de documentos** facilita la robotización de tareas repetitivas que requieren información contenida en documentos.



Facturas, contratos, títulos, escrituras, justificantes de pago, escritos judiciales, embargos, son algunos de los documentos que UAI DOC está procesando, llegando a interpretar letra manuscrita.

En el caso de **FACTURAS**

se extraen los siguientes campos con un grado de similitud > 95% en todos ellos:

Número	Base Imponible	Cuenta bancaria
Fecha	Descuento	Tipo pago
ID Proveedor	Nombre Proveedor	IVA
ID Comprador	Nombre Comprador	Importe total



TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Se trata de una implementación innovadora dentro del sector público que emplea tecnologías emergentes y que rompe con el enfoque tradicional, demostrando que **la administración puede liderar procesos de transformación digital avanzados**, alineados con las expectativas de la ciudadanía y empresas.

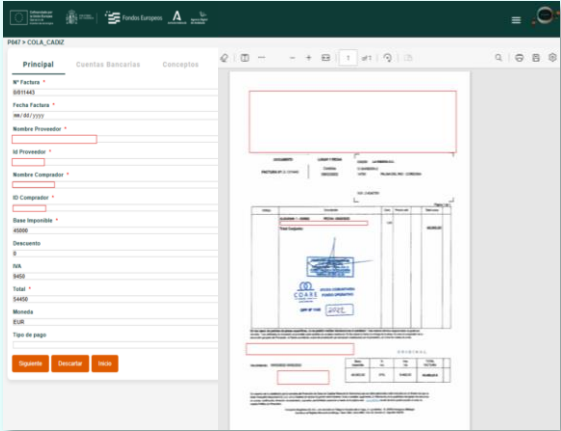
Document Understanding

OpenAI



CONSOLA DE VALIDACIÓN

Se cuenta con la opción de integrar en el flujo del proceso un visor de documentos con un enfoque **human-on-the-loop**, permitiendo que se revise la información extraída y se corrija si es necesario. Este enfoque permite que la revisión se realice por perfiles administrativos y no técnicos, centrando la revisión en el documento en lugar de los requisitos.



Impacto y resultados

UAI DOC es una solución genérica que da respuesta a cualquier organismo que necesite procesar documentación **independientemente del tipo de documento que se trate y aprovechando todo el conocimiento adquirido.**

IMPACTO EN CIUDANÍA

AGILIDAD DE TRÁMITES

Permite una gestión más ágil y eficiente de los trámites, reduciendo tiempos de espera y acelerando la toma de decisiones. Se mejora significativamente la calidad del servicio público y beneficia tanto a la ciudadanía como a las administraciones, al ofrecer respuestas rápidas, precisas y oportunas.

REDUCCIÓN DE ERRORES

Se reducen significativamente los errores humanos en la extracción y gestión de datos, garantizando mayor precisión.

Esto se traduce en trámites más rápidos y fiables, lo que mejora la experiencia del ciudadano y su confianza en la Administración.

SERVICIOS MÁS PERSONALIZADOS

La reducción de tareas repetitivas y monótonas permite a los profesionales dedicarse a ofrecer un servicio más personalizado y de mayor valor a la ciudadanía y empresas.

AUMENTO DE LA MOTIVACIÓN PROFESIONAL

El uso de robots para eliminar las tareas rutinarias impacta especialmente en la motivación de los profesionales, favoreciendo su implicación y compromiso con la mejora de la sociedad.

Se cuenta con la capacidad de clasificar y segmentar un PDF de **100 páginas** y extraer la información de los tipos documentales identificados en **3 minutos.**

Esto representa **menos del 2%** del tiempo que se tardaría si se realizase esta revisión de forma manual.

PAGO DE INVERSIONES AGRÍCOLAS

Identifica, **clasifica** y **segmenta** los tipos de documentos necesarios para verificar los requisitos de las ayudas solicitadas por las OPFH (Organizaciones de Productores de Frutas y Hortalizas). Posteriormente, **extrae** la información relevante de cada documento. De este modo, la automatización permite gestionar la aprobación y verificar el pago de subvenciones con una dotación presupuestaria de **135 millones de euros.**

Simplifica el trabajo de un equipo de más de 100 técnicos

CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO RÚSTICOS

Extrae información de contratos de arrendamiento y **coteja** los datos extraídos contra los indicados por los beneficiarios para justificar la ayuda recibida.

Revisa 17.000 contratos por campaña para evitar el fraude

24 ABRIL DE 2025

UAI DOC GESTIONA EN 1 DÍA

8.000 documentos
con 17.700 páginas

9 horas ejecución

5 robots de forma simultánea

3.500 PDF complejos
segmentados y clasificados en
facturas, justificantes de empleo u
otros justificantes

4.500 PDF simples
con extracción de datos

RETOS SUPERADOS

SOLUCIÓN EN LA NUBE

Gracias a su despliegue en la nube, la solución tecnológica desarrollada ofrece una gran **escalabilidad y agilidad en la adaptación** a las soluciones más innovadoras.

Accesible como servicio común, sin necesidad de despliegues específicos por cada Consejería de la Junta de Andalucía.

INCORPORACIÓN DE LA IA

Ampliando las capacidades de lectura, clasificación, segmentación, cotejo y extracción de datos de documentos complejos más allá de las expresiones regulares. Habilitando un **análisis más contextual y flexible**, y permitiendo el procesamiento de **documentos heterogéneos y no estructurados**.

MEJORA CONTINUA

Se ha desarrollado una **solución modular y adaptable** a los constantes avances tecnológicos.

Permite **incorporar nuevos modelos** sin desarrollo adicional y emplear aquellas tecnologías que con **menor coste** cubren la necesidad con **garantías de calidad**.

VERACIDAD DEL DATO

Dado que la IA Generativa no proporciona un coeficiente de confianza, se ha implementado un control en dos capas: **validaciones específicas** por tipología de dato extraído y una **consola de validación** que permite la intervención humana en el proceso para asegurar la **calidad de la información**.

TRABAJANDO EN ...

Procesar **títulos académicos** para facilitar la toma de decisiones en **procesos de selección de RRHH**.

Extraer información de **formularios normalizados manuscritos**, contando con un catálogo común de campos y proporcionando la posibilidad de agregar campos adicionales.

Organización y equipo



UAI DOC forma parte de la **Unidad de Automatización Inteligente (UAI)**, que es el Centro de Excelencia de la Agencia Digital de Andalucía para la implementación de un modelo de hiperautomatización centrado en la innovación, eficiencia y calidad del servicio público.

79 procesos
en 8 provincias
en 12 consejerías

2 millones expedientes gestionados

4 millones documentos procesados

8 millones requisitos verificados

Más de 700.000 horas de robots han permitido que los empleados públicos puedan recuperar tiempo y dedicarlo a tareas de mayor valor estratégico y humano.

¡Conoce más!



Números que revelan no solo una mejora en términos de agilidad y volumen de trabajo gestionado, sino también un **impacto profundo en la calidad del servicio público ofrecido a la ciudadanía.**

UAI DOC, impulsada por la experiencia y conocimiento de UAI, integra su metodología y buenas prácticas consolidadas, permitiendo reducir aún más los tiempos y el coste empleados en las tareas repetitivas.

FINANCIACIÓN

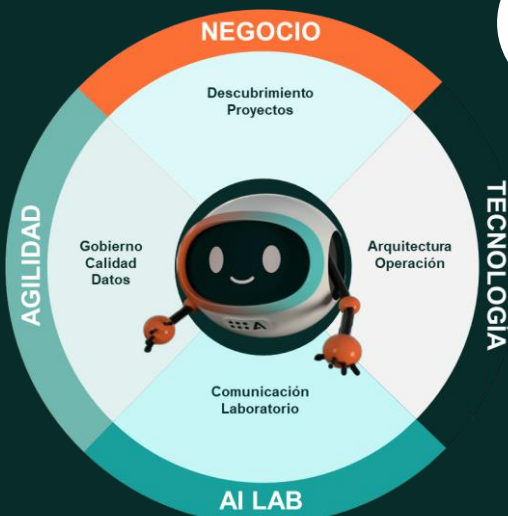
UAI cuenta con el apoyo financiero de los Fondos Europeos, FEDER 2021-2027.

Desde 2022 se apoya en el servicio ofrecido por un contrato con un valor total estimado superior a los 10 millones de euros y una duración de cuatro años adjudicado a la UTE EY-Servinform.

EQUIPO DE TRABAJO

Compuesto por perfiles multidisciplinares que abarcan:

- Especialistas en inteligencia artificial y procesamiento de lenguaje natural
- Experto en arquitectura IA y cloud
- Desarrolladores de modelos IA GEN
- Administrador y operadores IA
- Gestor del cambio y de la comunicación





Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE HACIENDA



Fondos Europeos



Junta de Andalucía



Agencia Digital
de Andalucía