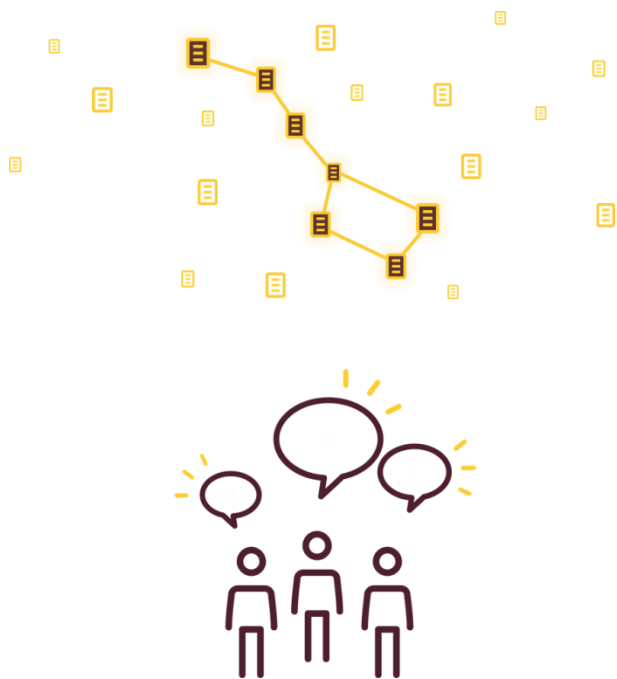


JORNADA SOCINFO

"Retos/apuesta de la Transformación Digital en Aragón: gobierno del dato, ciberseguridad e IA"

Zaragoza, 9 de abril de 2025



● Situación actual

● Retos

● Acciones :

- Gobierno del dato,
- ciberseguridad
- IA



Situación actual

Ciudadanos cada vez más familiarizados con las tecnologías que demandan:

- Acceder a los servicios electrónicos de forma sencilla, con medios de identificación y firma que no supongan una barrera.
- Acceder a los servicios de administración electrónica desde cualquier dispositivo.
- Facilidad en el uso de las herramientas
- Entender su lenguaje con diseños simples
- Garantizar la seguridad y la protección de datos
- No aportar información que la Administración ya tiene

Retos/objetivos

- Que la que la información que se ofrezca por la Administración se entienda,
- Que los servicios sean eficientes y sencillos,
- Que la ciudadanía tenga la mejor experiencia posible cuando se relaciona con nuestra administración,
- Y todo ello garantizando la seguridad de la información, la privacidad y la protección de los datos.

Que se produzca una transformación digital en la administración



Cómo lo estamos haciendo

DISEÑO

A través de SDA- Servicios Digitales de Aragón estamos aplicando el diseño en nuestro trabajo y estamos consiguiendo parte de esos objetivos.

Se ha incorporado [el “Diseño de Servicios”](#) tanto a la prestación de los servicios como a la tecnología que los soporta, rediseñando herramientas, prácticas, la atención a las personas usuarias, la comunicación clara, la catalogación de procedimientos, etc.

El rediseño de servicios es transversal a todo el Gobierno de Aragón, el diseño centrado en las personas, tanto ciudadanos como empleados públicos, está ya en nuestro ADN a la hora de abordar el trabajo en los servicios digitales y podemos decir que hemos sido pioneros en esta materia.



Cómo lo estamos haciendo

MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN

Además del uso de certificados electrónicos cualificados, Cl@ve pin y Cl@ve permanente, se ha decidido utilizar también como medio de identificación el asociado a la tarjeta sanitaria, denominado PIN SALUD.

Para facilitar la obtención del PIN SALUD, se está desarrollando un proyecto de videoidentificación con análogas garantías al proceso de expedición presencial.

FIRMA electrónica

Además de los sistemas ya implantados basados en certificados de firma cualificados o mediante certificados electrónicos centralizados, Cl@ve firma, se ha desarrollado la firma electrónica no criptográfica.



Cómo lo estamos haciendo

PLATAFORMA DE GOBERNANZA DE DATOS

Impulsado por SDA es la **pedra angular** de una administración proactiva basada en el dato.

Permite que la ciudadanía pueda acceder a mejores servicios y experiencias en la administración digital.

Simplifica y asegura los procesos de intercambio de información.

Uno de los primeros proyectos del GA desarrollados en la Nube



Cómo lo estamos haciendo

MIA ARAGÓN

Puerta de acceso único del ciudadano a sus notificaciones, trámites y datos.

Herramienta que permite a los órganos de la Administración ofrecer a los ciudadanos información personalizada.

Las decisiones tecnológicas y de diseño se han tomado teniendo en cuenta: el acceso a internet en el territorio, la usabilidad, y la accesibilidad.



Cómo lo estamos haciendo

CIBERSEGURIDAD

Unidad del responsable de Seguridad de la Información (CISO): definir la política de seguridad de la información del Gobierno de Aragón y garantizar que los bienes y tecnologías de la información de la Administración de la CAA estén protegidos. Coordinando la actividad de los órganos de seguridad del GA y proporciona un apoyo transversal en el desarrollo de la seguridad de la información.

Centro de Ciberseguridad de Aragón: ubicado en Walqa y gestionado por AST

Centraliza y coordina las capacidades en materia de ciberseguridad de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón:

- Centro de Emergencia y Respuesta AST-CERT, el Centro de Operaciones de Seguridad SOC y el Centro de Excelencia de Ciberseguridad.
- Cualquier entidad del Sector Público de la Comunidad Autónoma de Aragón podrá establecer convenios de colaboración con el Centro de Ciberseguridad de Aragón.



Cómo lo estamos haciendo

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Apuesta decidida en GA por el uso de la IA (automatizar procesos, mejora en la toma de decisiones, personalización de servicios, eficiencia y ahorro de costes)

- Evaluación del impacto del uso de la IA en los servicios que presta la Administración Pública:
 - Realizados tres casos de uso en departamentos del GA (Gestión de Bolsa interinos, lenguaje fácil en Portal Aragon.es, expedientes de Industria analizar documentación)
 - Realizados seis casos de uso en el SALUD (Absentismo de citas, conversación médico-paciente...)
- Próxima licitación de 20 proyectos IA. Contrato con 5 lotes y derivado de AM



Cómo lo estamos haciendo

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Riesgos:

- Privacidad, Calidad y seguridad del dato.
- Sesgo en los modelos.
- Cambio cultural, ética

Acciones:

- Desarrollo de un marco de Gobernanza y Política de IA
- Plan de Formación y Concienciación en el uso de la IA

Muchas gracias por la atención

Zaragoza, 9 de abril de 2025