

1. Datos de contacto

María Jesús Latorre Martín

Jefa de Servicio

Servicio de Transparencia

Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto (LAAAB)

Dirección General de Relaciones Institucionales, Acción Exterior y Transparencia

Departamento de Presidencia, Economía y Justicia

GOBIERNO DE ARAGÓN

Tel. 976 71 39 95

mjlatorrema@aragon.es

2. Descripción del proyecto

Título

VisualGOB

Página web

<https://transparencia.aragon.es/VisualGOB/index.html>

Fecha de inicio

2020

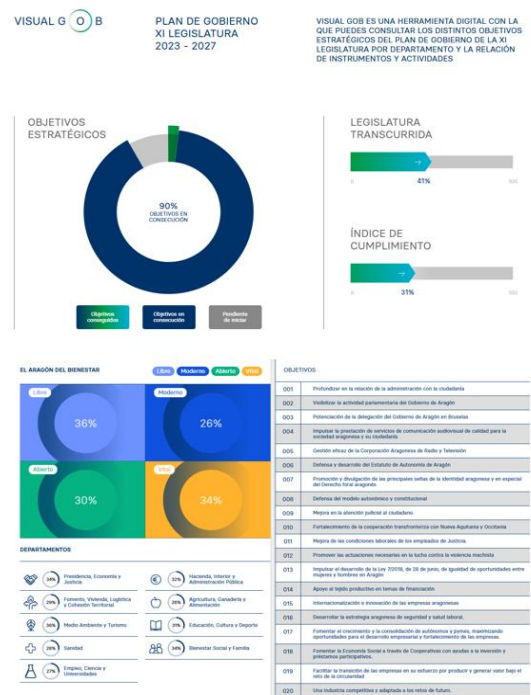
Resumen

VisualGOB es una herramienta digital de rendición de cuentas objetiva, visual e intuitiva que supone un gran avance en el ámbito de la transparencia. Con ella es posible consultar el progreso de la acción de gobierno en tiempo real. VisualGOB se ha convertido en un gran cuadro de mando integral accesible a todos.

VisualGOB es un sistema digital de visualización del Plan de Gobierno. Una herramienta que permite conocer y evaluar los objetivos del Gobierno y las acciones necesarias para su consecución. En la XI Legislatura, el Gobierno de Aragón integra en VisualGOB la visión de 159 objetivos y 401 acciones, distribuidas entre los 9 departamentos que componen el ejecutivo, y añade una visión transversal en base al objetivo final de desarrollar el "Aragón del Bienestar": un Aragón libre, moderno, abierto y vital.

La información se publica y difunde en tiempo real, dando cuenta de cada uno de los logros y permite la monitorización detallada de toda la acción de gobierno, no solo desde un punto de vista interno, sino externo. Para concretar más, VisualGOB permite el chequeo de cada compromiso, su estado de implementación, el órgano responsable, la estimación temporal y el presupuesto asignado. Los compromisos, así, alcanzan una dimensión cuantificable, trazable, e inspiradora, siendo una herramienta de rendición de cuentas y un panel de control integral transparente, que no tiene parangón en ninguna otra administración pública autonómica ni estatal.

Además, para facilitar la consulta tanto de objetivos como de acciones concretas, VisualGOB ofrece un buscador que permite realizar búsquedas en texto libre.



VisualGOB empodera a la ciudadanía al permitir que, de un solo vistazo, conozca el grado de avance de los compromisos del Gobierno y su detalle en tiempo real. Pero también facilita el trabajo de entidades sociales, periodistas y grupos políticos ofreciendo la posibilidad de seguir y evaluar el trabajo del gobierno de una manera ágil y directa.

Sin transparencia y participación ciudadana, no hay democracia y el círculo virtuoso del Gobierno abierto se cierra con una rendición de cuentas real y comprometida. Aunque se está haciendo un gran esfuerzo para avanzar en ese sentido, la transparencia no puede quedarse en la publicación de bloques de información y conjuntos de datos, sin que exista una comunicación con la ciudadanía en los mismos registros que ella utiliza. Los portales gubernamentales a menudo ofrecen contenidos que no son fácilmente comprensibles y, en ocasiones, el exceso de información se convierte en desinformación. Hay que acercar todavía más los contenidos de esos portales a la ciudadanía, utilizando una comunicación clara y recursos gráficos.

Resultados e impacto

VisualGOB ha recibido más de 32 mil visitas desde su puesta en marcha en el año 2020.

Condiciones de éxito

Esta herramienta es la evolución de una herramienta anterior (que ya ofrecía un seguimiento en tiempo real, pero era mucho menos visual) que surgió de la necesidad de asumir un compromiso con una rendición de cuentas menos estática y que fuera más allá de lo impuesto por la legislación, que únicamente exige publicar anualmente el seguimiento de los planes de acción autonómicos.

Se trata de avanzar en comunicación clara para hacer más universal y sencilla la información institucional en general, y la de transparencia y participación, en particular. Para ello, es fundamental que toda la información se publique en lenguaje claro y directo, sin recovecos. Hay que promover un cambio de cultura comunicativa, con el objetivo final de que la ciudadanía comprenda, se sienta segura y esté en el centro de la actividad pública. Para implementarlo, es preciso contar con una metodología clara y rigurosa, que implique a buena parte de la organización.

En este camino, se espera un acercamiento de VisualGOB a aquella ciudadanía que la desconoce y a personas que aún no están familiarizadas con este tipo de herramientas, así como a zonas despobladas y administraciones locales, donde la brecha digital es más acusada.

Finalmente, con VisualGOB buscamos seguir avanzando en el último desafío de la transparencia, que es pasar del derecho a saber, al derecho a comprender y conocer los avances del Gobierno en tiempo real, al derecho de preguntar al Gobierno, a acceder y utilizar datos objetivos y a recibir una respuesta directa.

Replicabilidad

La herramienta VisualGOB es totalmente sostenible. Está diseñada en código abierto, por lo que se puede reutilizar por otros Gobiernos con la readaptación que sea necesaria. El proyecto es sumamente eficiente gracias al aprovechamiento de la experiencia acumulada dentro de la propia organización, lo que acredita una gestión sostenible de los recursos. La información se incorpora y valida internamente, por lo que son innecesarias nuevas inversiones.

Lecciones aprendidas

Destacamos la potencia del trabajo de un funcionariado motivado. El proyecto solo requirió una capa de diseño, todo lo demás fue desarrollado por los propios empleados. Y al no ser una herramienta sujeta a la consideración de empresas externas, el conocimiento generado se queda en la propia organización.

Además, VisualGOB pone de manifiesto que es posible llevar a cabo un proceso de rendición de cuentas eficaz, sencillo y atractivo y que todos estos elementos no tienen por qué ser incompatibles. VisualGOB es una herramienta muy intuitiva para el usuario, sin renunciar al diseño.