



**atm**  
agencia tributaria  
madrid

*AM*

INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

**PREMIOS SOCINFO**  
“Digitalización de los Servicios Públicos  
Tributarios”

**Proyecto de  
Transformación de la  
gestión de Ingresos  
Tributarios en la ATM**



# Situación de partida

## La ATM en cifras

### La Agencia Tributaria del Ayuntamiento de Madrid (ATM)

#### Madrid como "big city"

Agencia encargada de recaudar todos los tributos y otros ingresos públicos, del Ayuntamiento de Madrid

Recaudamos anualmente 3.294 millones de €



3,3 M

Población



2,2 M

Inmuebles



1,8 M

Vehículos



316 K

Empresas



5,1 M

Contribuyentes

- Madrid es la segunda ciudad más poblada de la UE
- En términos tributarios es el doble que Barcelona
- Constituye el 11% del IBI nacional y el 20% de la Plusvalía



atm  
agencia tributaria  
madrid



AM  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Situación de partida

## Historia ATM

TIMELINE

1997

Primeros  
sistemas  
host

2004

Creación  
de la ATM

2006

Proyecto  
+TIL

2019

Nuevo  
proyecto  
SAP-TRM



atm  
agencia tributaria  
madrid



AM  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Situación de partida

**Se parte en 2019 de un contexto de fuerte obsolescencia tecnológica y un deficiente acceso a los datos, de procesos complejos y poco precisos, con problemas de adaptación a la realidad cambiante de la ciudad.**



# Situación de partida

Tecnología Tributaria	
✓	Sistemas en tecnología HOST
	Equipos de desarrollo con conocimiento
	Tecnología robusta y fiable
✗	Escaso personal técnico
	Escaso conocimiento en el mercado
	Fuerte obsolescencia de las plataformas

Riesgo elevado de discontinuidad y problemas de adaptación a soluciones innovadoras



# Situación de partida

## Escasa orientación a los datos



No existía una orientación a los datos



La información de reporte se generaba manualmente



La información estaba en sistemas de información no conectados



La analítica avanzada de datos no era posible



No era posible una visión 360° del contribuyente



**atm**  
agencia tributaria  
madrid



**AM**  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Descripción de los proyectos

→ Plan estratégico 2019 - 2024



**atm**  
agencia tributaria  
madrid



**AM**  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Descripción de los proyectos

## → Objetivos de la Transformación



**atm**  
agencia tributaria  
madrid



**AM**  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID



# Descripción de los proyectos

## → Infraestructura en la nube



minsaït  
An Indra company

AM

- Proyecto de Transformación de la Gestión Interna del Ayuntamiento de Madrid.
- Gestión de recursos humanos.
- Gestión económico – financiera.
- Procesos de ingresos – Tributos y multas – Migración Host.
- Migración de entornos on-premise a SAP-HEC en Azure.
- SAP HEC (Rise) – RH, ECOFIN, TRM
- 44 máquinas, 700 CPUs, 8 TB RAM, 45 TB disco.
- 6M€/año.

Proyecto financiado con Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) - Una manera de hacer EUROPA.



Unión Europea



# Descripción de los proyectos

## → Proyecto de la Transformación de los sistemas de Gestión Interna

**Duración: 5 años (abril 2020- abril 2025)**

**Equipo: ATM – IAM – IBM – E&Y**

**Adjudicatario: IBM Global Services España SA**

**Oficina de Proyecto: E&Y**

**Coste: 15 M€**



### Transformación de los sistemas de gestión interna

Características del proyecto

- 1** **Ámbito municipal** Participación de múltiples áreas de gobierno
- 2** **Duración: 5 años** Ámbito temporal inicial de 5 años
- 3** **Basado en tecnología SAP** Uso de SAP-TRM como sistema de gestión de ingresos
- 4** **Contratación externa** Licitación de varios lotes, cloud, económico-financiero-RRHH, y gestión de ingresos

# Descripción de los proyectos

## → Proyecto de Tributos Inteligentes

**Duración: 3 años**

**Equipo: ATM-IAM-SAS-Accenture**

**Adjudicatario: Accenture**

**Coste: 3M**



### Tributos Inteligentes

#### Características del proyecto

1

**Ámbito Agencia**

Proyecto centrado en la ATM

2

**Duración: 3 años**

Ámbito temporal inicial de 3 años, ya renovado

3

**Basado en tecnología  
SAS y Power BI**

Uso de PowerBi como herramienta de reporting y SAS Viya/Visual Investigator/Analytics para la analítica avanzada

4

**Contratación  
externa**

Licitación de licencias, cloud y servicios

# Descripción de los proyectos

## → Resultados



**atm**  
agencia tributaria  
madrid



**AM**  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Descripción de los proyectos

## → Resultados: Migración de los Tributos

### Tributos

Se ha logrado incorporar los principales tributos en contribuyentes, recaudación o importancia estratégica



#### Tasa Residuos

1,7M Contribuyentes; 296 M euros

#### Tasa de Terrazas

5.389 Contribuyentes; 12 M euros

#### Plusvalía

146.000 transmisiones; 400M euros

#### IBI

2,2M Contribuyentes; 1.514 M euros



**atm**  
agencia tributaria  
madrid

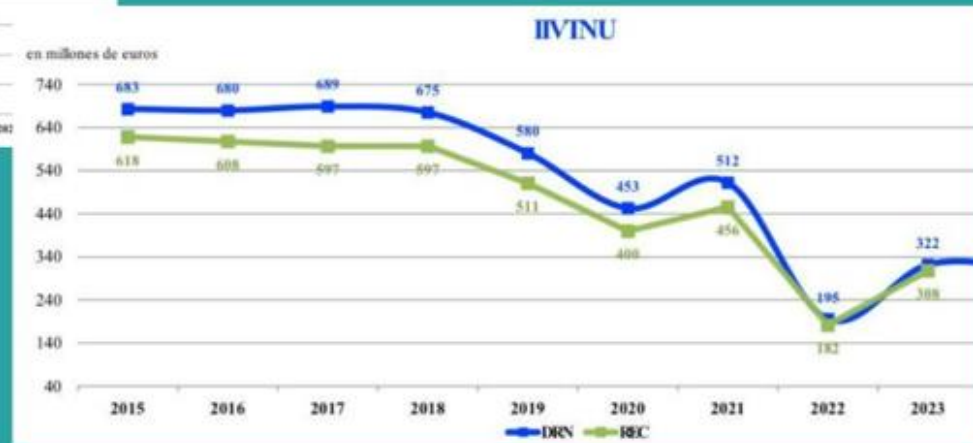


**AM**  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Descripción de los proyectos

→ Resultados: Migración de los Tributos

## Mejoras en la recaudación



La mejora de la calidad del dato conlleva una mejor recaudación



atm  
agencia tributaria  
madrid



AM  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Descripción de los proyectos

→ Resultados: Mejora Continua

Sistema de calidad continua basado en el contraste con las fuentes externas oficiales

## Tipos de registro por calidad

no identificados

No contiene datos

No contrastados

Contienen datos aparentemente válidos pero no contrastados

Golden record

Perfectamente identificados y contrastados

Solo los registros Golden record tributan



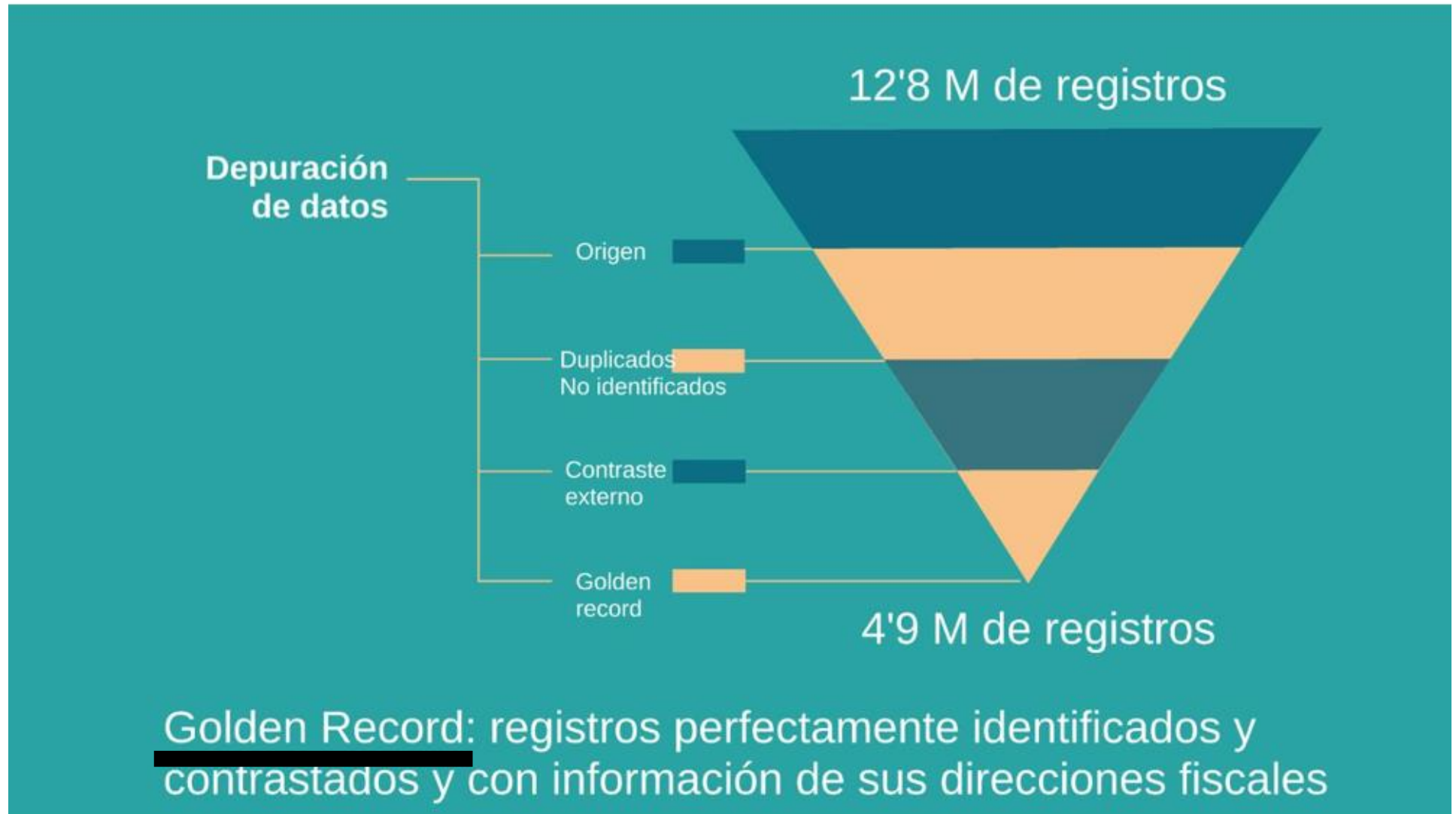
atm  
agencia tributaria  
madrid



AM  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Descripción de los proyectos

→ Resultados: Mejora Continua



atm  
agencia tributaria  
madrid



AM  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

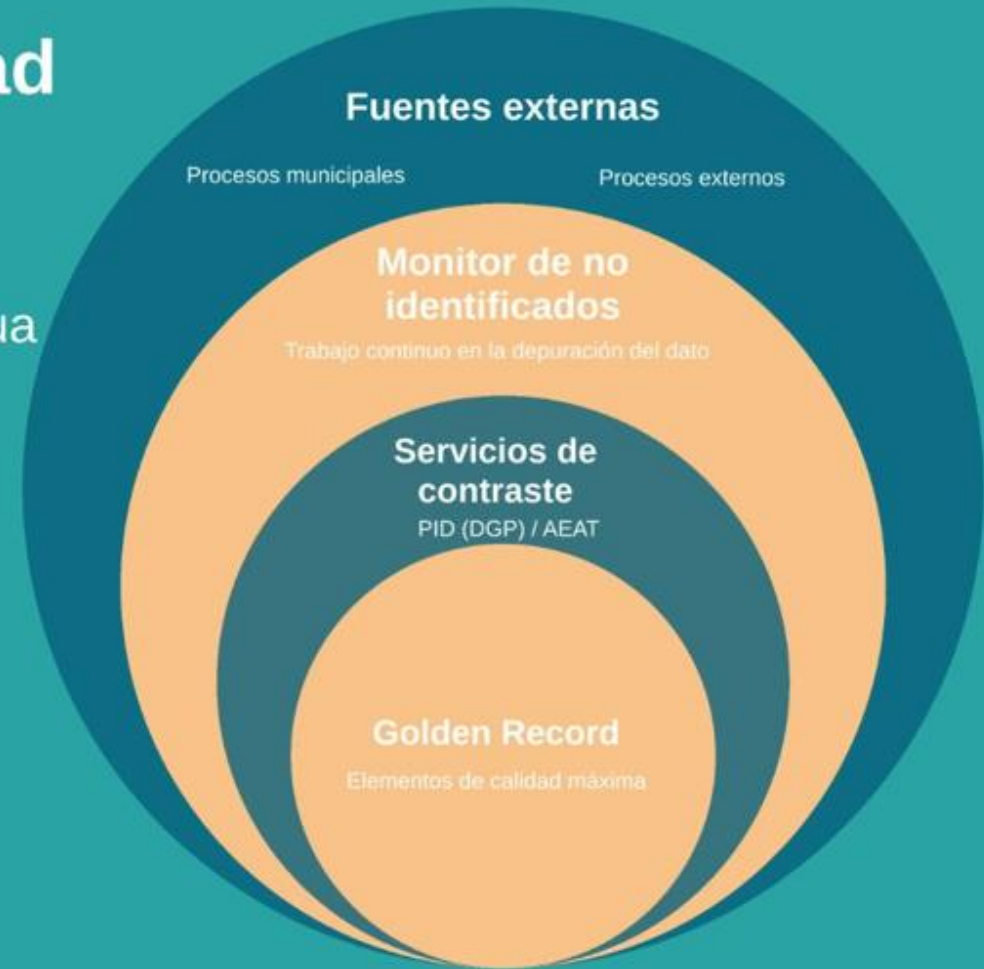


# Descripción de los proyectos

→ Resultados: Mejora Continua

## Sistema de calidad continua

Conjunto de elementos que garantizan la calidad continua del dato tributario



**atm**  
agencia tributaria  
madrid



**AM**  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Descripción de los proyectos

## Resultados: Mejora Continua



**atm**  
agencia tributaria  
madrid



**AM**  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Descripción de los proyectos

→ Resultados: Servicios Digitales a la Ciudadanía

- Centrados en la usabilidad
- Multidispositivo
- Grandes contribuyentes
- Enlazados con portal ATM



Más de un 60% de tramitación



atm  
agencia tributaria  
madrid



AM

INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Descripción de los proyectos

→ Resultados: Tributos Inteligentes



atm  
agencia tributaria  
madrid



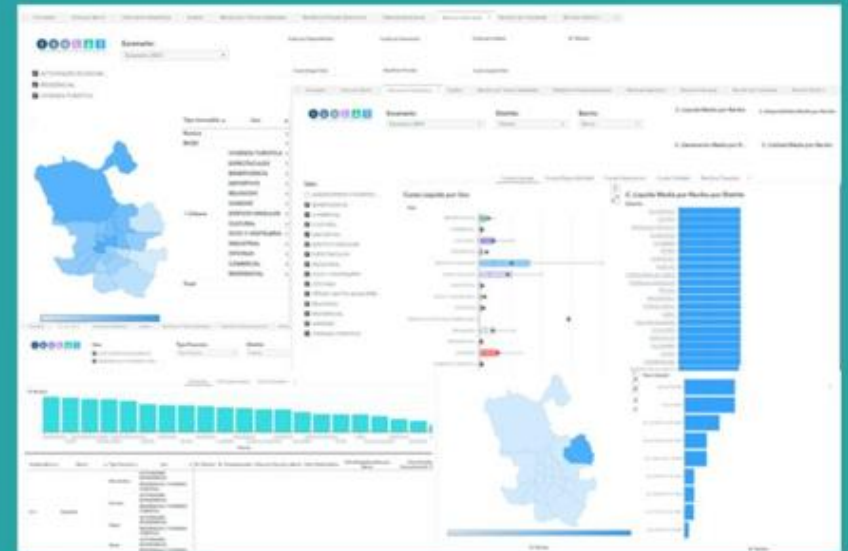
IA  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Descripción de los proyectos

→ Resultados: Tributos Inteligentes

## Simulación en tiempo real. Ej: Nueva tasa de gestión de residuos

The screenshot shows a simulation interface with two main sections: 'Residencial' and 'Actividad Económica'. Each section has a 'Variable por Disponibilidad' and 'Variable por Generación' tab. The 'Residencial' section includes a 'Pólizas Generales' table with 'Importe máximo de la cuota' and 'Importe máximo de la cuota si la edificación no está dividida administrativamente'. Below it is a 'Pólizas por Tramos' table with columns for 'Tramos', 'Importe máximo actual (€)', 'Importe generación', and 'Importe actual'. The 'Actividad Económica' section has a similar structure with a 'Pólizas Generales' table and a 'Pólizas por Tramos' table. The 'Variable por Calidad' section at the bottom has a table with columns for 'Tramos', 'Porcentaje (%)', 'Variable de calidad', and 'Coeficiente'.



El análisis que antes se hacía manualmente y en semanas, ahora es automático y en segundos



atm  
agencia tributaria  
madrid



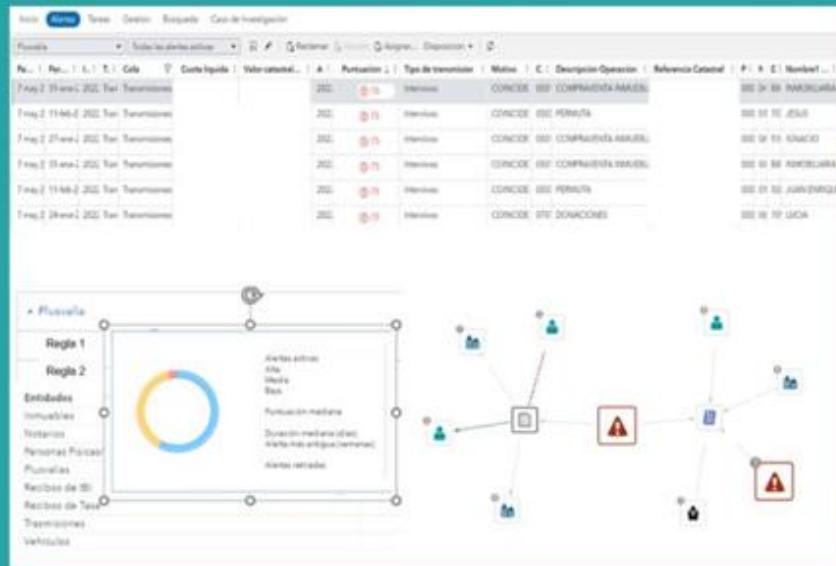
AM  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Descripción de los proyectos

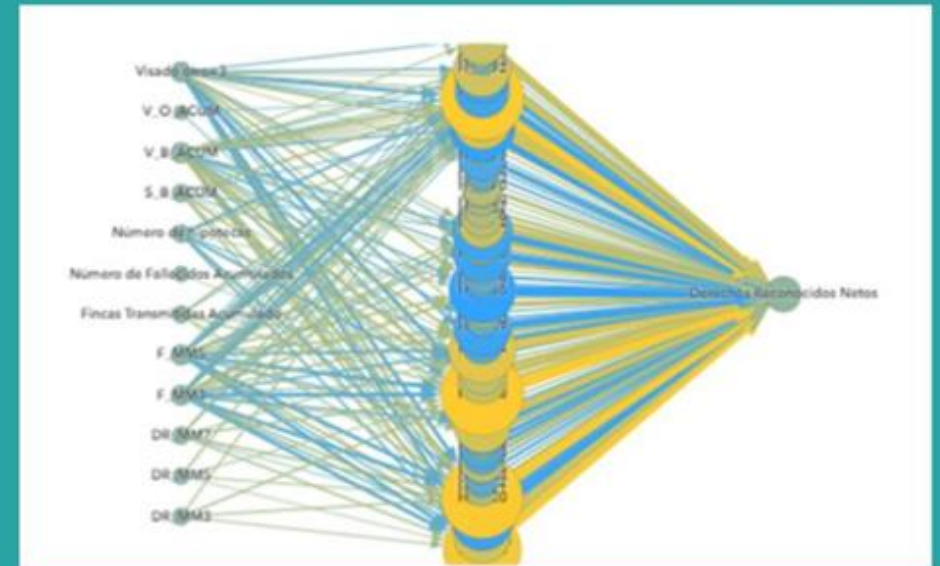
→ Resultados: Tributos Inteligentes

## Lucha contra el fraude a través de modelos analíticos avanzados

Sistemas expertos. Ej: Plusvalía



Sistemas supervisados y no supervisados. Ej: ICIO



El análisis que antes se realizaba en un mes ahora se realiza en un día



atm  
agencia tributaria  
madrid

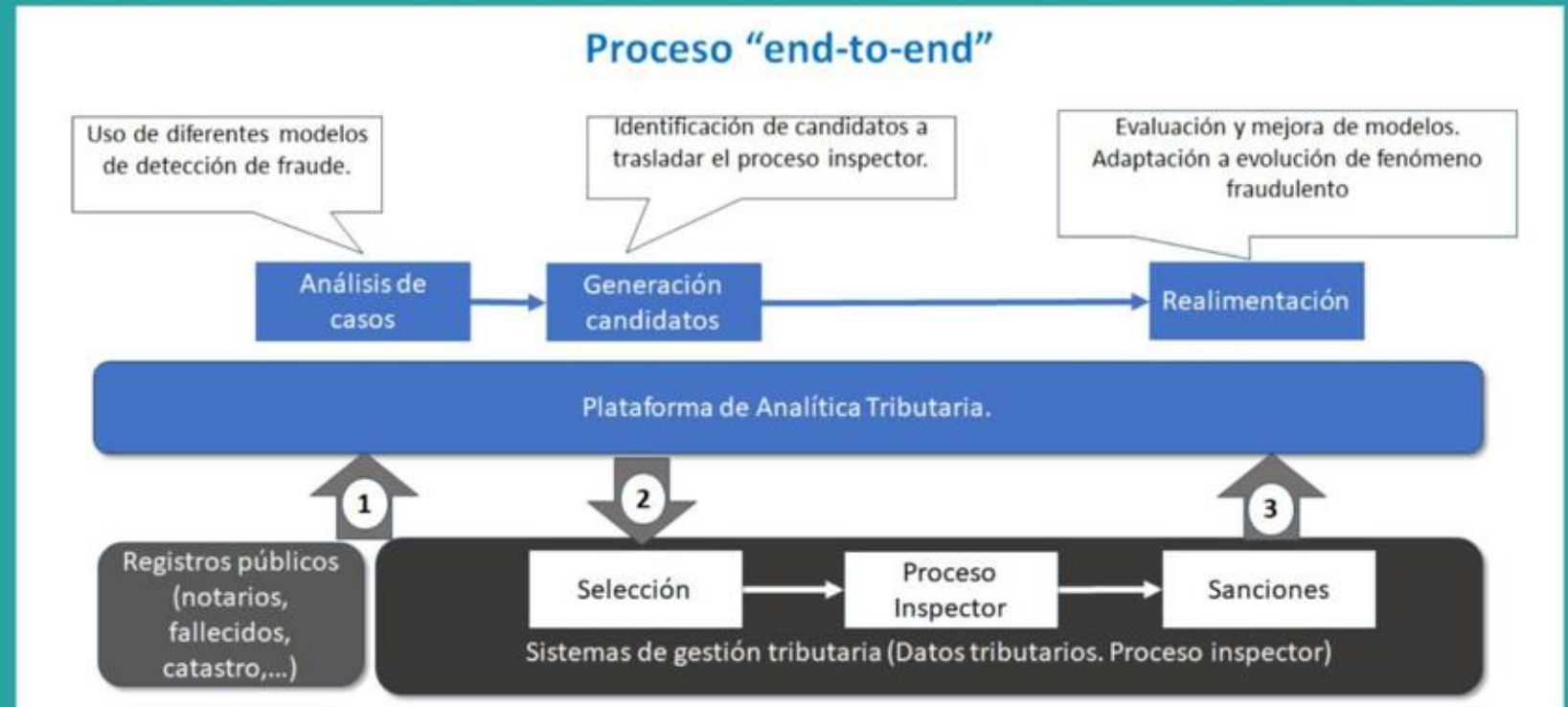


AM  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# Descripción del proyecto

→ Resultados: Tributos Inteligentes

## Inspección conectada



atm  
agencia tributaria  
madrid



AM  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

# ¡¡Muchas Gracias!!



**atm**  
agencia tributaria  
madrid



**AM**  
INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

