



REGTSA

ORGANISMO AUTÓNOMO
RECAUDACIÓN Y GESTIÓN TRIBUTARIA
DIPUTACIÓN DE SALAMANCA

LA TRANSFORMACION DE REGTSA

HORIZONTE 2035

Una mirada estratégica,
tecnológica y humana.

Más de 30 años de servicio público

- Gestión tributaria en más de 360 municipios
 - Punto de inflexión: año 2000 – reto de autofinanciación.

Evolución desde el año 2000



- Autofinanciación desde 2000
- Incorporación de modelos EFQM y liderazgo
- Gestión por procesos y planificación estratégica

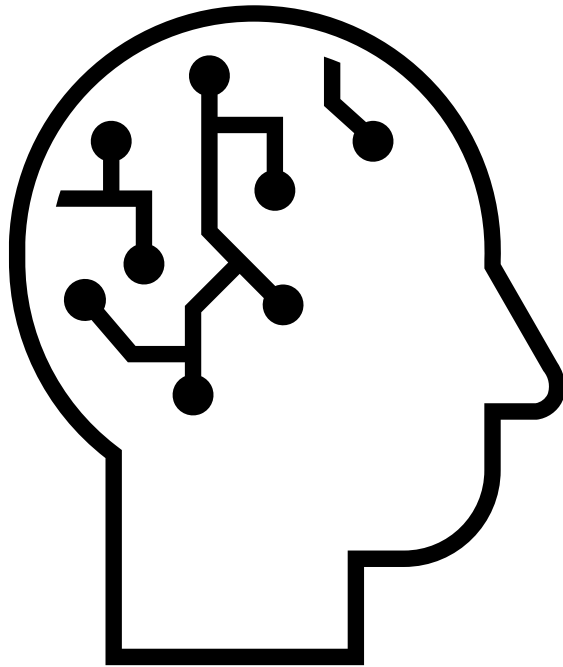
¿Cómo y para quién transformarse?

La demanda ciudadana y el avance tecnológico
exigen cambios centrados en el valor público

Una vision a largo plazo



- Sexto Plan Estratégico en marcha
- Horizonte 2035, más del 63% del personal se jubilará
- Oportunidad para reimaginar la organización.



Apostamos por la tecnología.
Uso de IA, RPA y asistentes virtuales
Ofelia: automatización de expedientes
Mateo: Gestión del Conocimiento
Automatización de procesos

Nuevos perfiles, nueva estructura

- Rediseño organizativo
- Perfiles tecnológicos
- Planificación del relevo generacional

La transformación con la personas



designed by freepik

- Participación de más de 190 personas
- Foros y evaluación de percepciones
- Remodelación de oficinas y creación de la 'Embajada Digital'
- Especial atención a nuestros mayores

Ética y responsabilidad digital

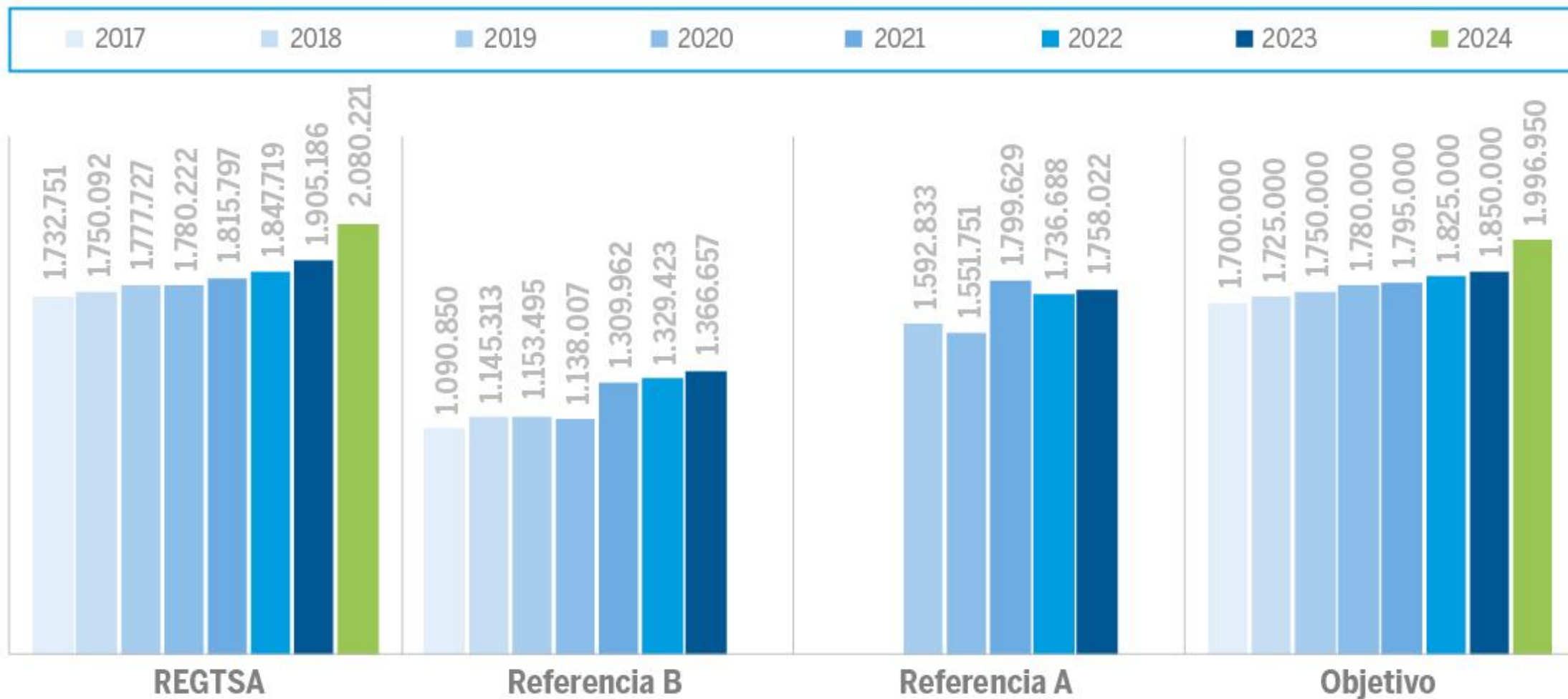


- Ciberseguridad, privacidad y equidad
- Inclusión de mayores y colectivos vulnerables
- Tecnología con propósito

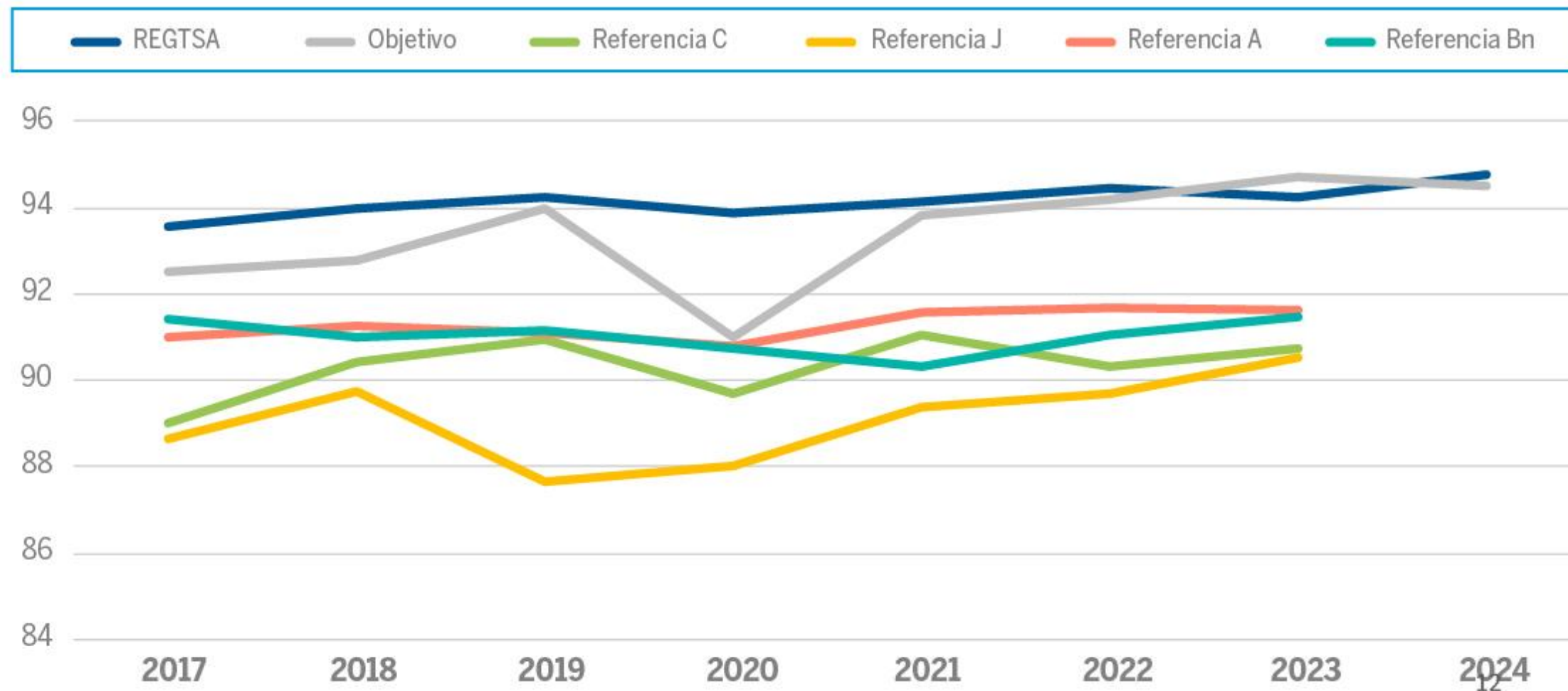
El sentido del cambio

- La transformación es integral, no solo digital
 - Mejora del servicio público
- Tecnología al servicio de la confianza ciudadana

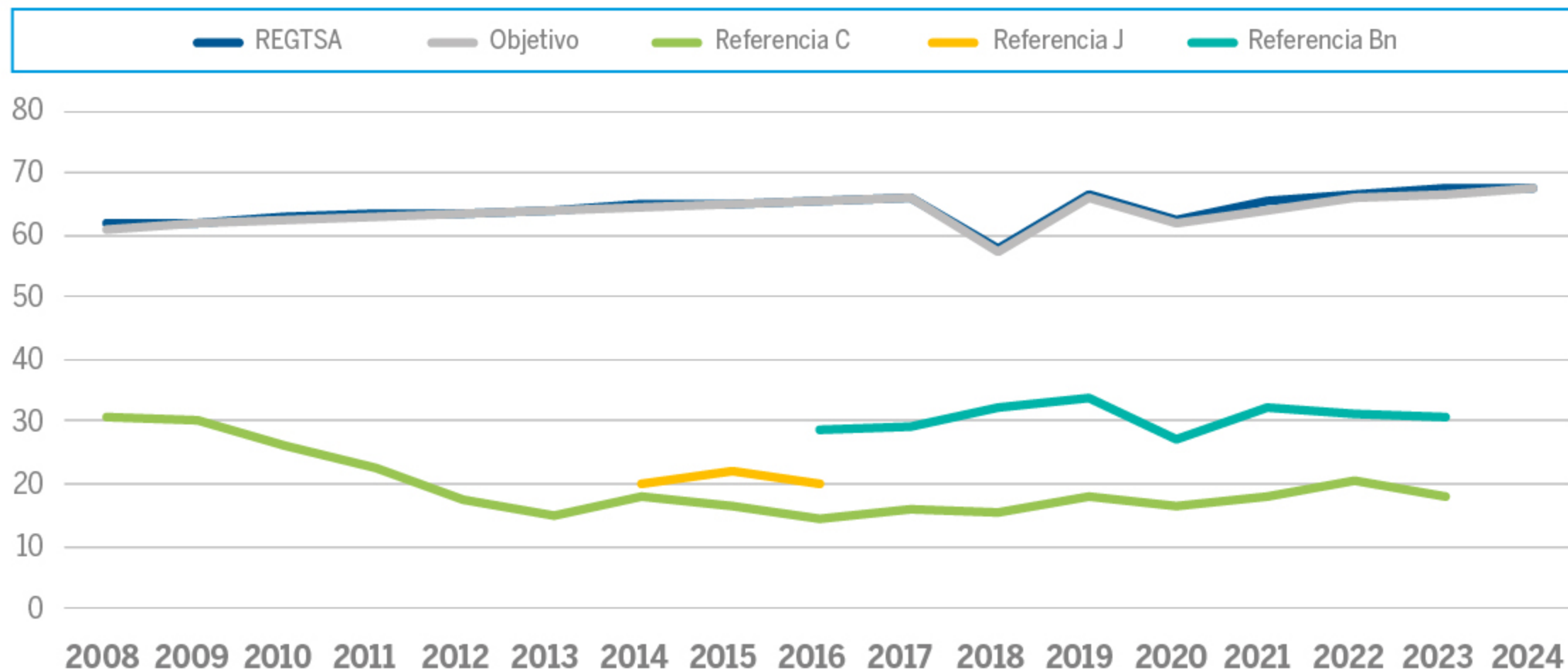
7.1.2.-Recaudación por empleado



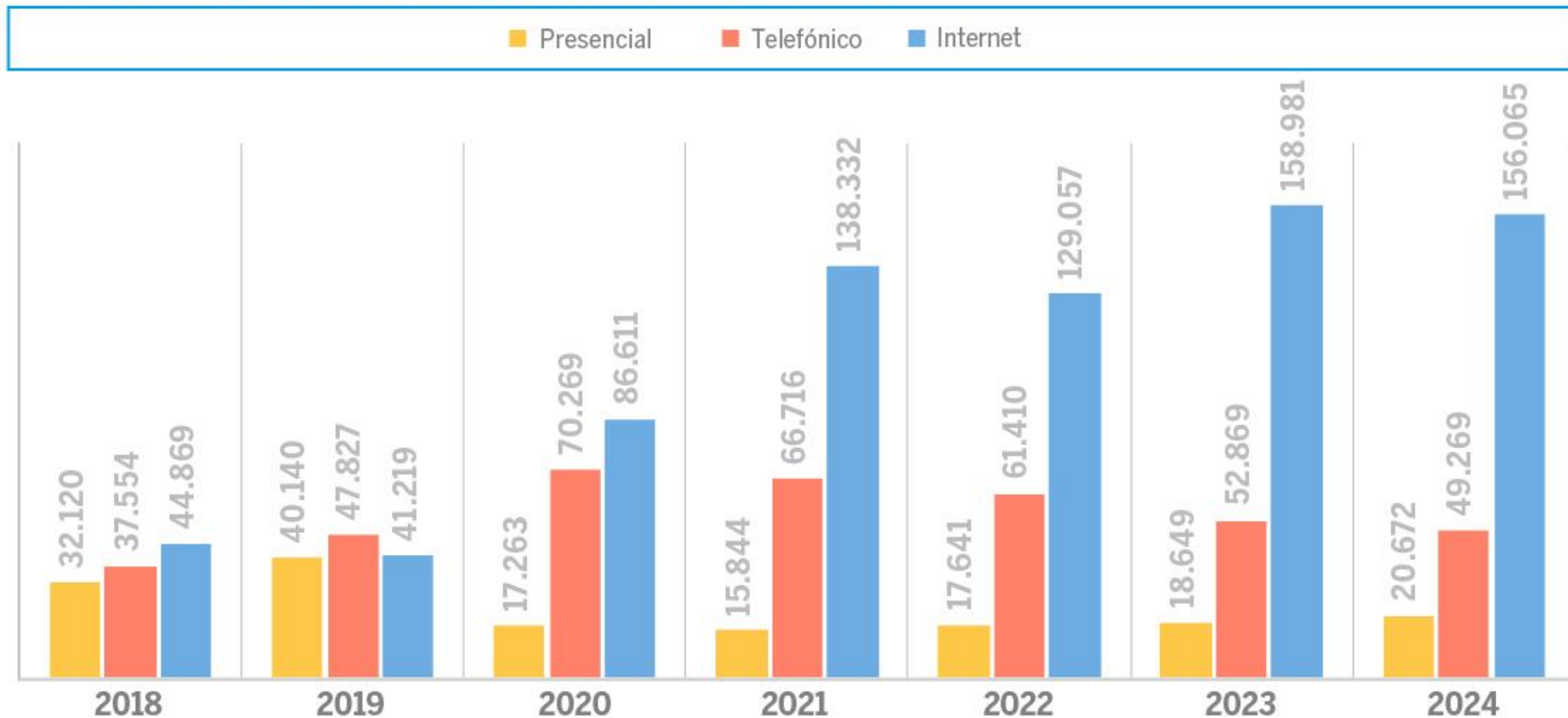
7.1.5.-Porcentaje de recaudación voluntaria



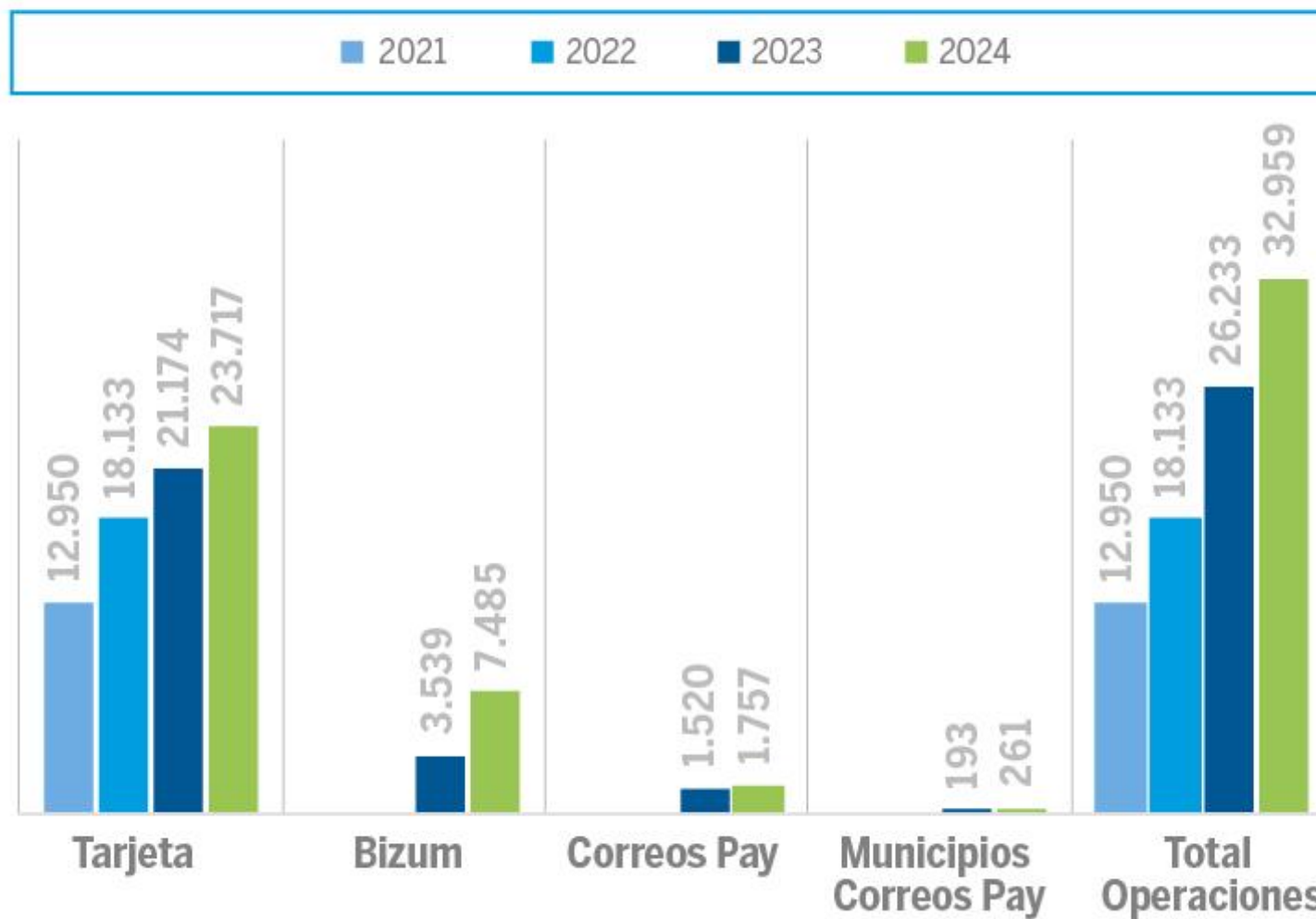
7.1.6.-Porcentaje de recaudación ejecutiva



7.1.20.- Canales de atención al contribuyente



7.1.35.- Nuevos medios de pago





EDUARDO GALEANO

“La utopía está en el horizonte. Camino dos pasos, ella se aleja dos pasos y el horizonte se corre diez pasos más allá. Entonces, ¿para qué sirve la utopía? Para eso, sirve para caminar”.