

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

D.G. TRIBUTOS

GOBIERNO DE ARAGÓN



CONTENIDO

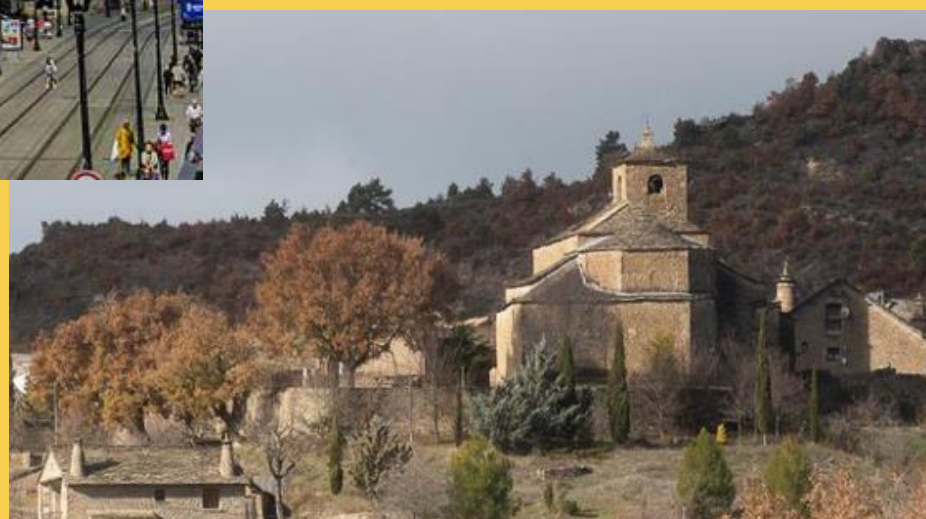


CONTEXTO

**PLAN MODERNIZACIÓN 2023-
2027**

PROYECTOS DE REFERENCIA

CONTEXTO



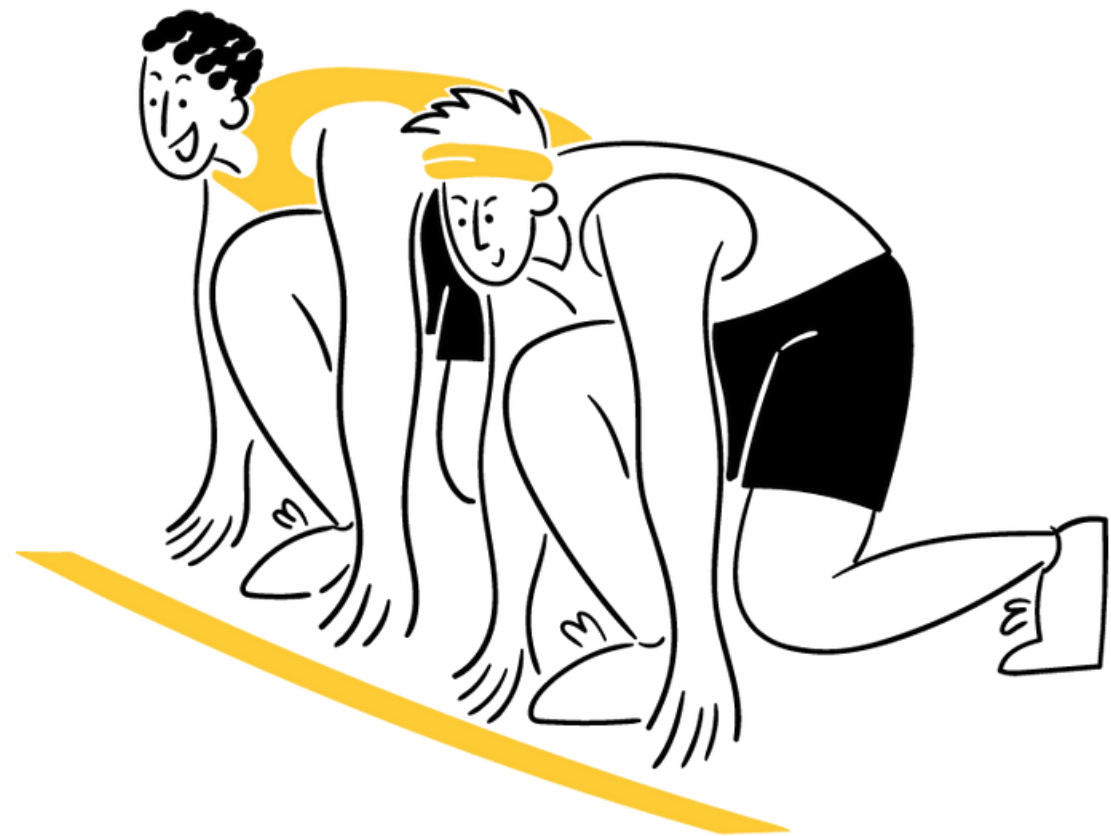
- Aragón tiene 1,3 M habitantes, repartidos en 731 municipios
- El 71% vive en 15 municipios. En Zaragoza y alrededores, el 56%.
- La DG de Tributos tiene presencia en las tres capitales de provincia
- Además de 25 oficinas liquidadoras de distrito hipotecario

PLAN DE MODERNIZACIÓN

2023 - 2027



PUNTO DE PARTIDA



- Esfuerzo ciudadanía / gestión interna desequilibrado
- Solución tecnológica limitante
- Imprescindible actualización

OBJETIVO



Modernizar los sistemas de gestión interna, sin olvidar la atención a la ciudadanía



HACIA DENTRO

¿CÓMO LO VAMOS A HACER?




- Digitalización. Eliminar el papel
- Gestión orientada al dato
- Rediseño y simplificación de los servicios
- Proyecto colaborativo

AL EXTERIOR

¿CÓMO LO VAMOS A HACER?



- 
- Aprovechando soluciones corporativas: mia.aragon.es
 - Impulsando nuevos medios de pago
 - Rediseño y simplificación de los servicios
 - Priorizando trámites que todavía no sean electrónicos

PROYECTOS DE REFERENCIA

SEGUIMIENTO Y PAGO DE MIS DEUDAS

IA EN LA DETECCIÓN FRAUDE FISCAL



- Diseño del servicio: 10 meses antes de desarrollar, comienza el proyecto.
- De principio a fin: consultar mis deudas, facilitar el pago, simplificar el aplazamiento y eficiencia en la gestión interna.

MIS DEUDAS

DISEÑO DE SERVICIOS

Portal de pago y aplazamiento de deudas

Pago de la autoliquidación

Continúa con el pago completo de la deuda.

[Acceder →](#)

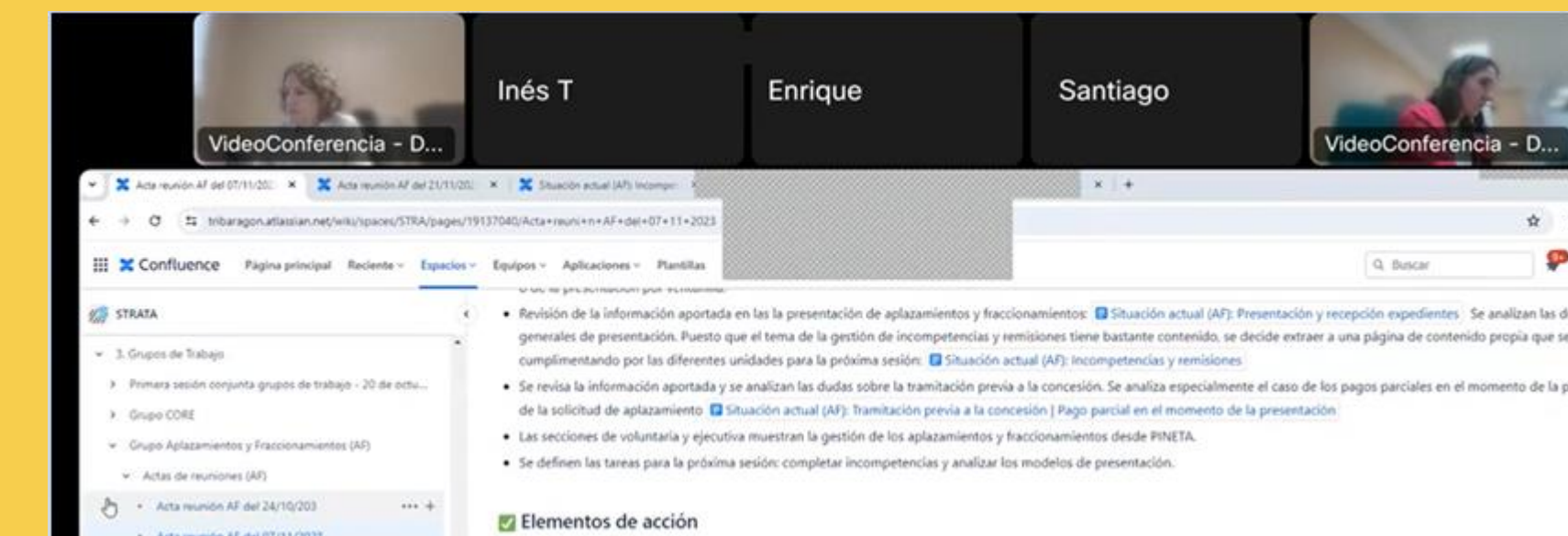
Solicitud de aplazamiento o fraccionamiento de deudas

Solicita el aplazamiento o el fraccionamiento de deudas con el Gobierno de Aragón cuando la situación económico-financiera impida de forma transitoria al obligado efectuar el pago completo.

[Acceder →](#)

PUNTOS CLAVE

MIS DEUDAS



1

Metodologías y sistema de diseño consolidadas.

2

Participación de perfiles heterogéneos de la DG Tributos

FRAUDE FISCAL

INTELIGENCIA ARTIFICIAL



- Analiza las escrituras notariales de hechos imposables de ITPAJD e ISD remitidas por Notarios.
- Busca patrones de fraude
- Varias fases desde 2020
- El personal de la D.G. Tributos supervisa el resultado, antes de iniciar procedimiento.

PUNTOS CLAVE

FRAUDE FISCAL



1

Disponer de una fuente de datos confiable

2

Contar con el Instituto Tecnológico de Aragón

CONCLUSIONES



- Se abre un periodo de grandes retos en muchos ámbitos: diseño de servicios, gobernanza del dato, inteligencia artificial, ...

- ... que nos demanda volar, cuando algunas AAPP estamos todavía intentando “montar en bici” ¡Es momento de aprender!



**MUCHAS
GRACIAS**