

desde 2009
**Cercanía
digital**



Caso de éxito de la simplificación administrativa: DUTI

Carlos Campuzano. CEO. Intricom Resources





Sobre INTRICOM:

- Empresa local
- Experiencia en la **Administración pública**
- Especializada en **procedimientos tributarios**
- Principal cliente: **Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)**
- Procedimientos tributarios a diferentes niveles:
 - Tributos locales
 - Tributos propios de la Comunidad Autónoma
 - Tributos cedidos por el Estado
 - Otros ingresos delegados de los Consejos Insulares



intricom
Software de gestión y servicios



Nuestra PROPUESTA DE VALOR

- Cercanía digital
- Innovación
- Buscamos la **EXCELENCIA**
- Mejora continua
- Ciberseguridad





SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

- Tres premisas:

- Facilidad
- Agilidad
- Usabilidad

Un reto a tres niveles:

- Tecnológico
- Organizativo
- Social





Puntos clave en la implementación de la DUTI:

1. **Consultoría organizativa.**
2. **Plan de trabajo**
3. **Análisis de impacto**
4. **Acompañamiento en la gestión del cambio**
5. **Incorporamos KPI**





Puntos clave en la implementación de la DUTI:

6. Seguridad y gobernanza del dato
7. Ofrecer **alternativas** para aquellos sin acceso a la misma: **Consultoría de negocio**.
8. Implementación **por fases**
9. Proyecto vivo
10. Marco de trabajo de **colaboración** entre Administración-proveedor.





Gracias por su atención



Web:

intricom.es
intricom@intricom.es

Domicilio:

Francesc de Borja Moll,
22 Bajos izq, 07003. Palma

Teléfono:

+34 971 717 854
+34 971 714 129