

RETOS Y APUESTAS EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL CONSELL DE MALLORCA



Consell de
Mallorca

PRESENTACIÓN

- **Ámbito competencial:**
 - *“Promoción e implantación de proyectos estratégicos de modernización, de innovación tecnológica y de transformación digital de la institución, conectarlos en el marco transversal de Mallorca y proveer de aplicaciones informáticas a los departamentos”.*
 - *“Provisión del material informático necesario en las diversas áreas del Consejo Insular. Gestión, dotación de la infraestructura de comunicaciones de voz y datos y apoyo a usuarios del sistema”.*



RETOS DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

- Proyectos que iniciaremos durante el 2025, en relación con la ciberseguridad:
 - Contrato de telecomunicaciones corporativas.
 - Contrato de implantación de herramientas de antivirus avanzadas y otras herramientas de ciberseguridad.



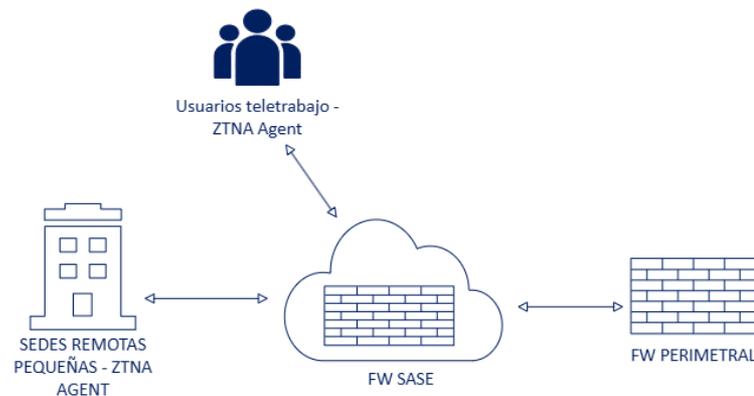
CONTRATO DE SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES

- Presupuesto base de 7.580.760,00 € - 4 años
- 2 lotes:
 - Lote 1: Servicios y sistemas de datos e Internet
 - La provisión del conjunto de enlaces de datos para los distintos centros de la red corporativa del Consell de Mallorca, tanto a nivel de conexión de red local, como con los centros remotos y el acceso a Internet.
 - La renovación de toda la electrónica de red de los aproximadamente 80 centros que poseen el Consell de Mallorca y sus organismos autónomos.
 - La evolución de los sistemas de seguridad actuales.
 - Lote 2: Servicios y sistemas de datos e Internet
 - Evolución de la telefonía tradicional on-premise a una solución de telefonía IP en modo cloud.
 - Servicios de comunicaciones móviles



CONTRATO DE SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES - SEGURIDAD

- Renovación de la pareja de FW perimetrales del Consell de Mallorca.
- Evolución de la solución actual de VPN a solución Zero Trust Network Access (ZTNA) cloud:
 - Simplificación en la gestión de usuarios.
 - Reducción de latencias.
 - Visibilidad del tráfico y mayor granularidad en los accesos.



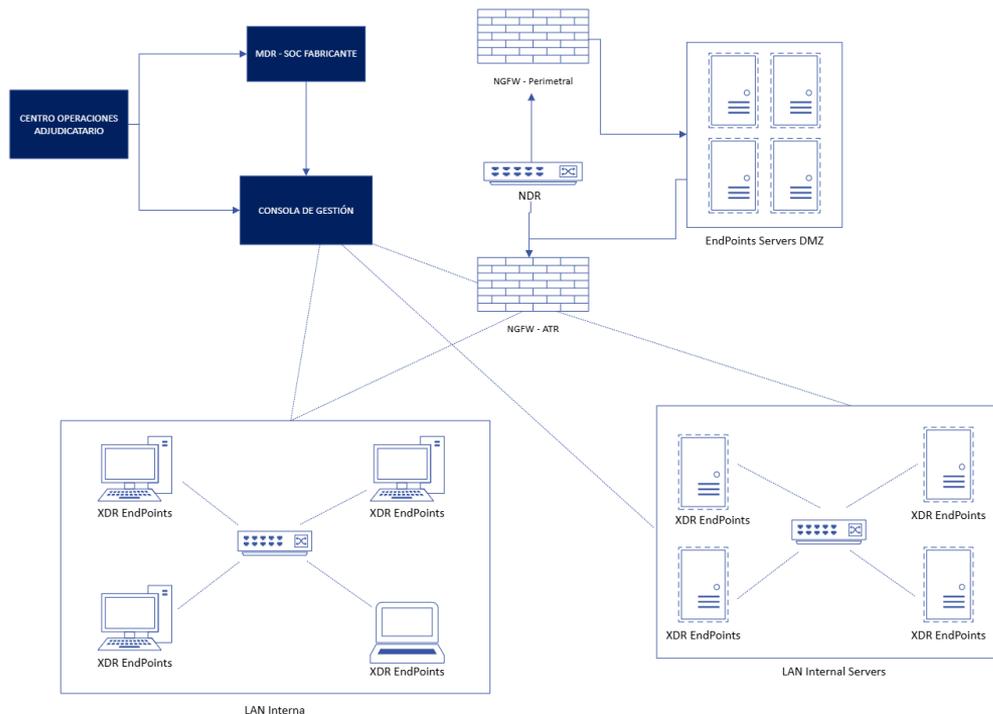
CONTRATO DE CIBERSEGURIDAD

- Presupuesto base de 820.200,00 € - 3 años
- Objeto principal del contrato: renovación de la actual solución de antivirus corporativo y la incorporación de nuevas herramientas y funcionalidades que tienen que permitir diseñar una **plataforma de seguridad corporativa**.



CONTRATO DE CIBERSEGURIDAD

- Servicio de antivirus tradicional con funcionalidades avanzadas (XDR) orientado a EndPoints (PCs, servidores, etc.), incorporando la detección, monitorización y respuesta (MDR) del fabricante.
- Firewall integrable con el servicio de antivirus con Active Thread Response.
- Herramienta de análisis de tráfico de detección y respuesta (NDR).
- Consola de gestión de las herramientas unificada.
- Disponibilidad de un **centro de operaciones** destinado al análisis y la revisión de la monitorización operativa.



RETOS DEL EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

- Principal reto: mejora de la eficiencia en la tramitación administrativa.
- Proyecto de parametrización de los trámites permanentes de Sede.
 - Parametrización de aproximadamente 150 trámites para eliminar distribución manual.
 - Resultados 2024: 57% de entradas de registro directamente distribuidas a los servicios tramitadores.



RETOS DEL EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

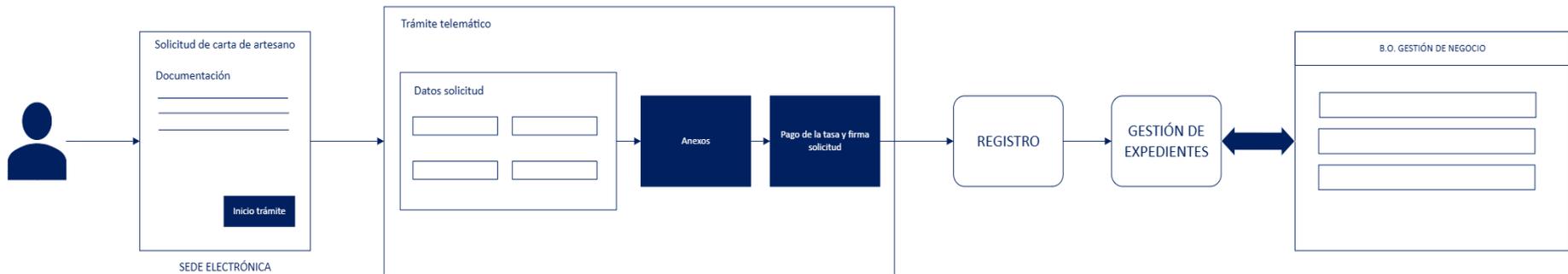
- Caso práctico: proyecto de digitalización de los procedimientos de Artesanía
- Estado de situación actual:
 - Trámites en la sede con fichas solicitando más de 10 documentos.
 - Trámites telemáticos genéricos, sin formularios de solicitud digitalizados.
 - Doble tramitación por parte del ciudadano debido al pago.
 - Gestión de solicitudes y datos de negocio en un Access.



RETOS DEL EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

- Soluciones implementadas:

- Reducción de la documentación solicitada.
- Elaboración de formularios de solicitud digitales.
- Incorporación del pago en el trámite telemático.
- Creación de aplicación de gestión de negocio para los funcionales de Artesanía:
 - Integrada con gestión de expedientes.
 - Facilita la tramitación de los expedientes.
 - Automatiza la generación de informes y resoluciones asociadas a la tramitación del expediente.
 - Datos estructurados para consultas.
- Guías de tramitación de los procedimientos.



¿APUESTAS?

- Algunos casos de uso de la IA en el procedimiento administrativo
 - Asistente para la búsqueda avanzada de procedimientos en la sede electrónica.
 - Modelos para la ayuda en la tramitación de expedientes administrativos.



Gracias por la atención



Consell de Mallorca