



madriddigital

Agencia para la Administración Digital
de la Comunidad de Madrid



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN

Presentación de IDentifica

febrero 2025

AGENDA

01

¿Qué es Identifica?

02

Datos estadísticos de uso

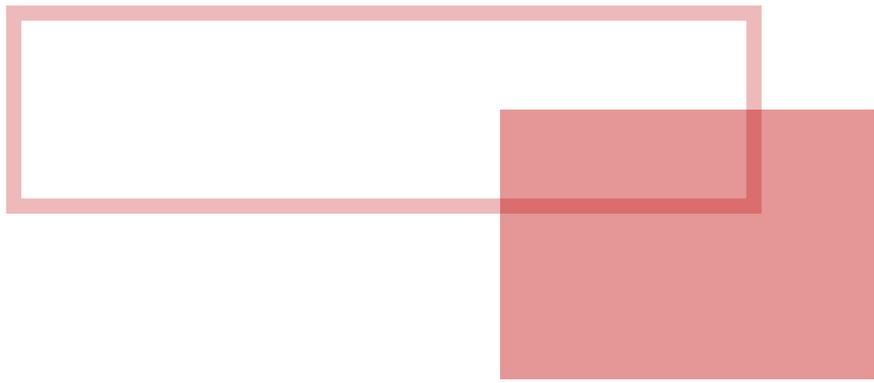
03

Soporte de atención al ciudadano

04

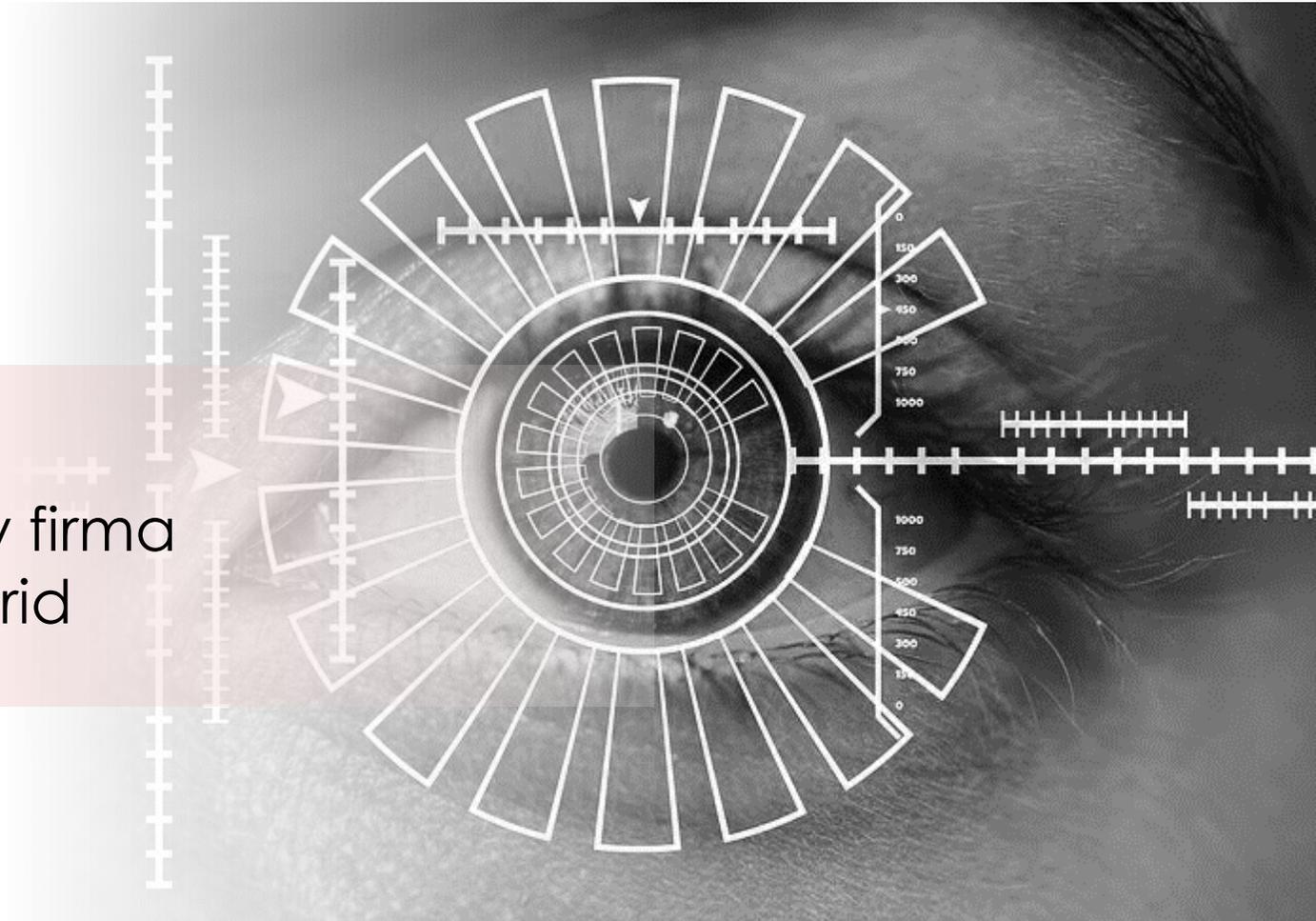
Diferencias con otros IdPs (Certificado Digital y Cl@ve)

Conclusiones, ruegos y preguntas



IDENTIFICA

nuevo sistema de identificación y firma digital de la Comunidad de Madrid



PRESENTACIÓN DEL PROYECTO IDENTIFICA

¿Qué es IDentifica?

El nuevo sistema de identificación Digital de CM.

¿Para qué sirve?

- Para **identificarme** en el acceso a las aplicaciones de CM.
- Para **firmar**, y por tanto para tramitar on-line.

¿Cuál es su valor diferencial?

- Se obtiene de forma 100% **digital**, y **gratuita** para el ciudadano.
- En menos de **7 minutos** (de media).
- Es **sencillo** de utilizar y disponible en **móvil**.



PRESENTACIÓN DEL PROYECTO IDENTIFICA

¿Quién puede solicitarlo?

- Cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid de 14 años o más y que posea:
 - DNI o NIE en vigor
 - Correo electrónico
 - Teléfono móvil

¿Cómo puedo darme de alta?

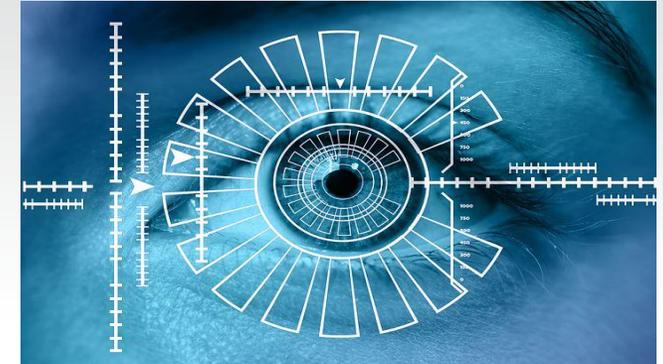
- Con **Certificado digital** admitido por la Comunidad de Madrid.
- A través de una **video identificación**.



PRESENTACIÓN DEL PROYECTO IDENTIFICA

¿En qué consiste el proceso de video identificación?

- Este proceso trata de garantizar de forma fehaciente que un ciudadano es quien dice ser
- Para identificarte solo necesitarás un documento de identidad en vigor
- Se valida la documentación aportada usando algoritmos de IA y a través de un agente humano
- Este proceso de video identificación está disponible las 24 horas, durante los 365 días del año
- El tiempo medio para validar una video identificación es menor de 7 minutos



100%
online

24/7

365
días al
año

Datos globales



+
360.000
altas

+
2.400.000
accesos

+100
servicios
integrados

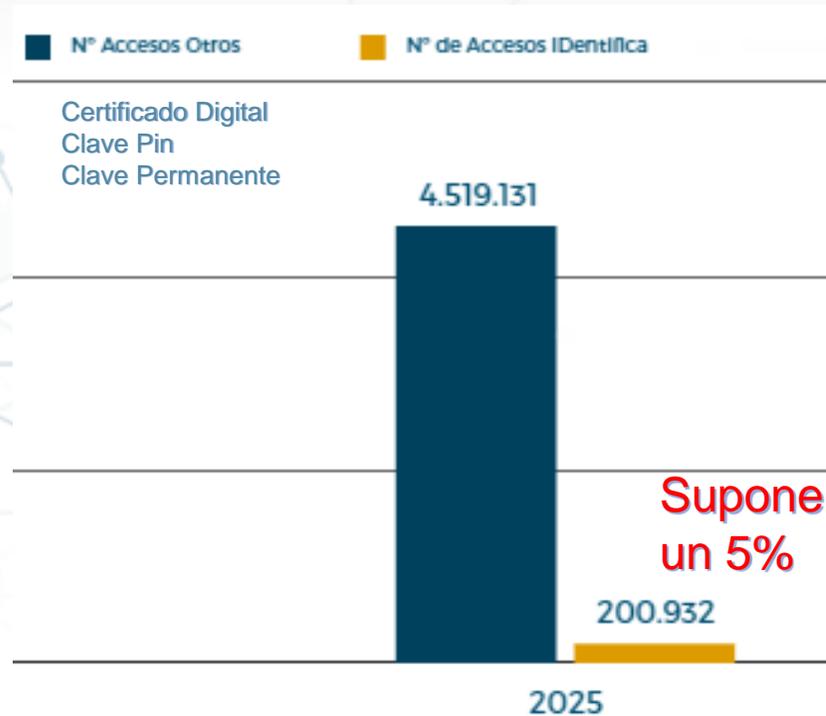


Datos estadísticos detallado

Métrica	Total	Dato de interés
Número de Altas	+360.000	1.200 nuevas altas (Incremento diario)
Número de Accesos	+2.400.000	6.000 accesos (Incremento diario)
Personas que han accedido al menos a 1 servicio con Identifica	280.000	Supone un 78% de usuarios registrados
Número de servicios de CM integrados con Identifica	125	Supone un 70% del total de 180 aplicaciones de CM

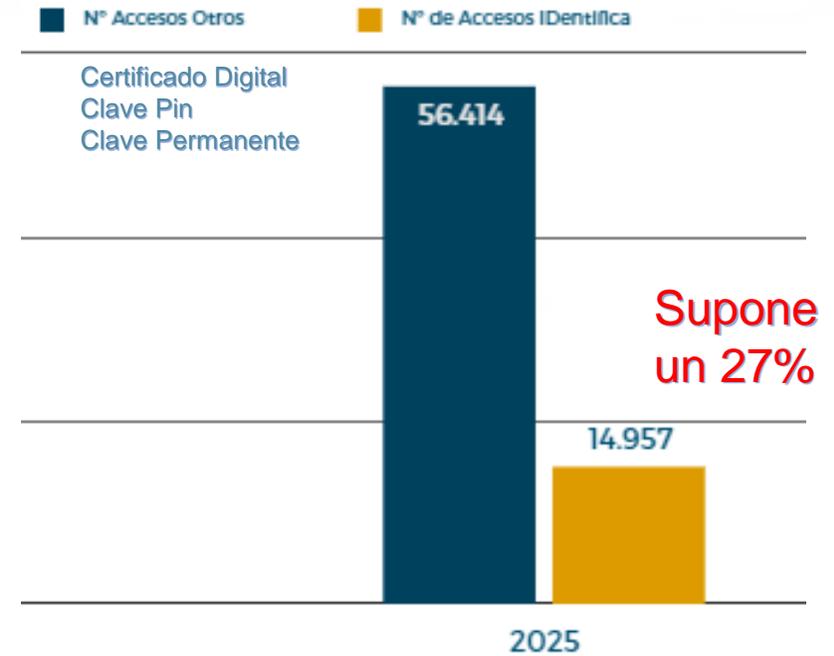


Número de accesos de IDentifica frente a otros medios en 2025



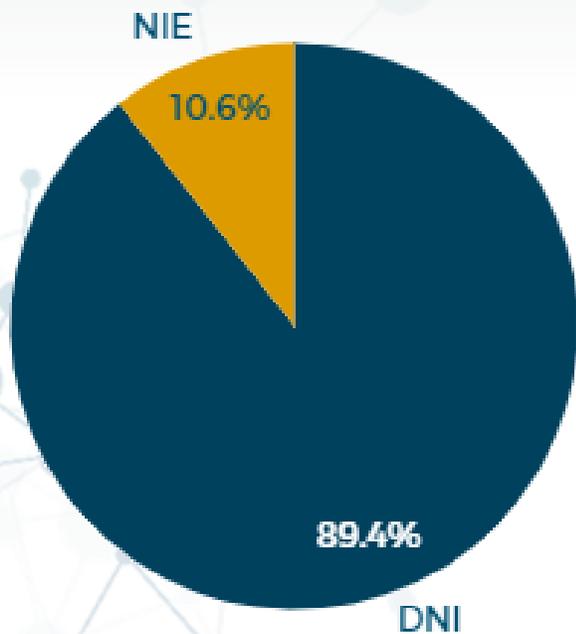
Acceso a Servicios desde el móvil en 2025

(APP Tarjeta Familia Numerosa y APP de Discapacidad)

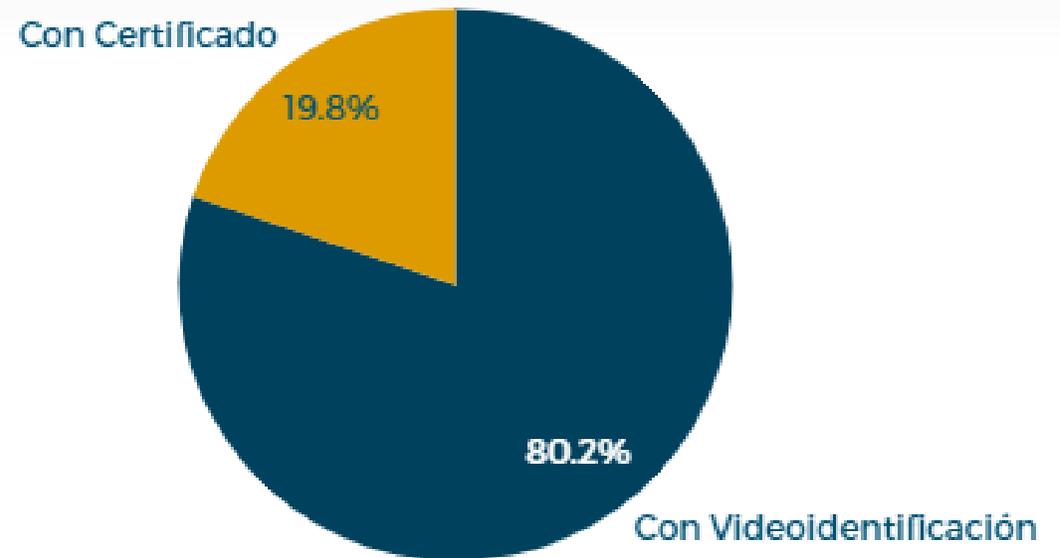


PRESENTACIÓN DEL PROYECTO IDENTIFICA

Altas por tipo de documento

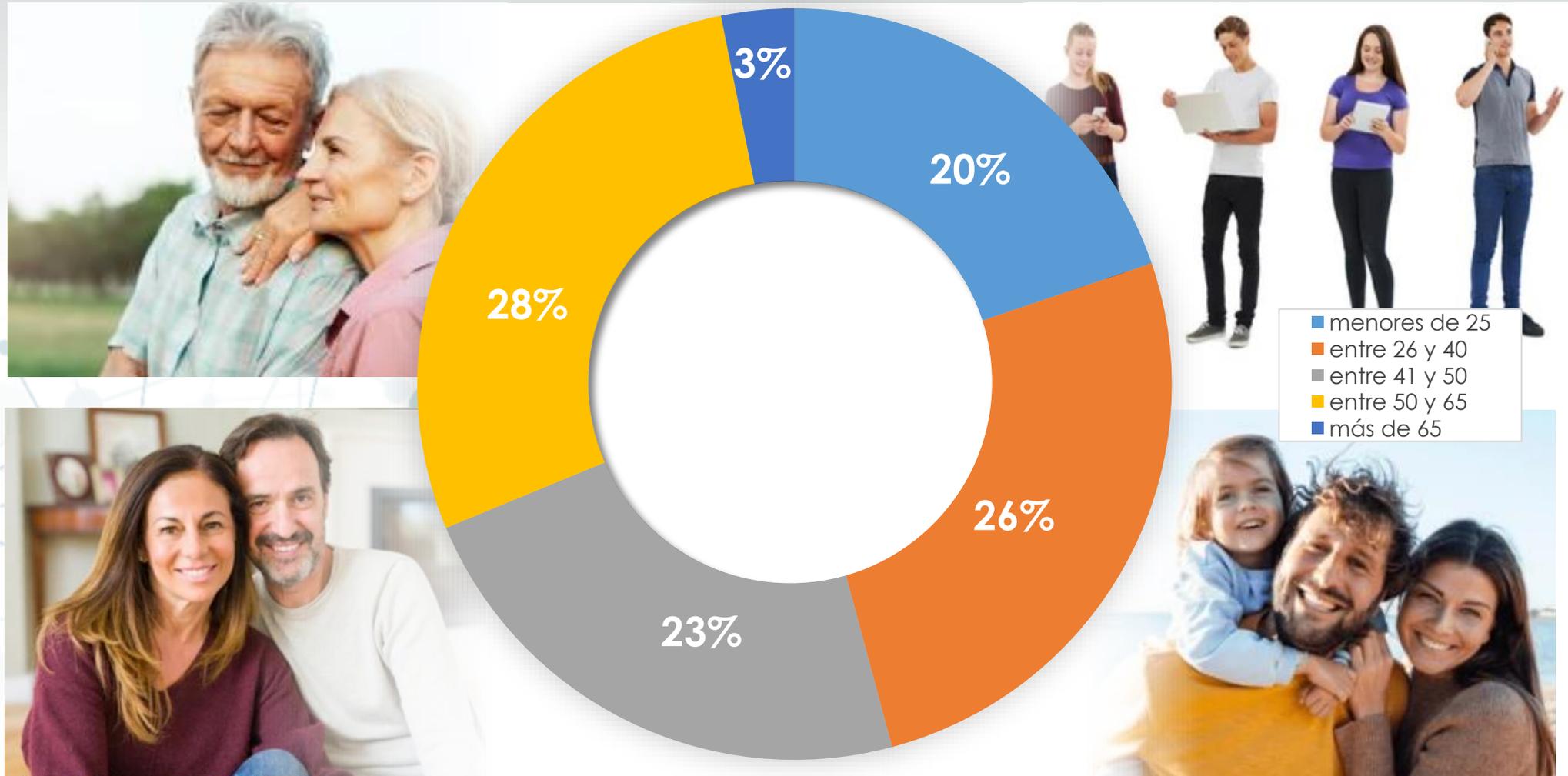


Método usado para darse de alta



PRESENTACIÓN DEL PROYECTO IDENTIFICA

Con interés para todas las personas
de cualquier rango de edad



PRESENTACIÓN DEL PROYECTO IDENTIFICA

Los 4 servicios del CIUDADANO con mayor demanda de IDentifica



Cuenta Digital



Registro Electrónico



Tarjeta de Familia Numerosa



Servicio Regional de Empleo

Los 2 servicios del EMPLEADO PÚBLICO con mayor demanda de IDentifica



Portal del Empleado
Público de Sanidad de la
Comunidad de Madrid



Autoservicio del
Empleado Público de la
Comunidad de Madrid

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO IDENTIFICA

Gestión de mis datos

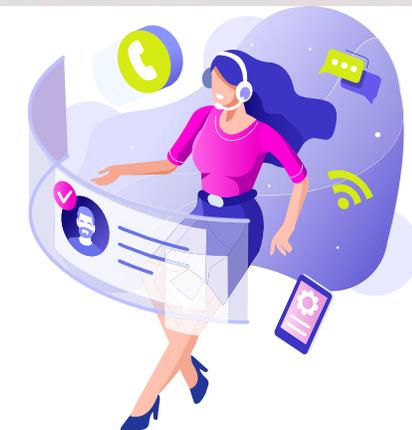
- Existe una **zona de tu perfil en Identifica**, desde donde podrás cambiar el correo electrónico, la contraseña y el teléfono móvil.
- Nuestro **procedimiento de recuperación de la contraseña** es muy sencillo y ágil (solo con tu DNI y un código enviado al móvil).



¿Con quién puedo contactar si tengo problemas con mi identificador digital?

Soporte a través del **servicio de atención al ciudadano 012**:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/informacion-atencion-ciudadano/012>



PRESENTACIÓN DEL PROYECTO IDENTIFICA

¿Cuál es la diferencia con certificado digital?

IDentifica está orientado al uso en smartphones y tablets, hecho diferencial respecto al certificado digital, el cual se orienta a ordenadores. Es posible instalar y utilizar un certificado digital en smartphones y tablets, pero es más complejo que darse de alta y utilizar IDentifica.

¿Cuál es la diferencia con cl@ve?

Hay dos factores diferenciales con respecto a cl@ve. El primero es la sencillez y rapidez con la que puedes obtener tú identificador digital. La segunda, el nivel de acceso a los trámites a los que se puede acceder, al haberse obtenido el identificador mediante un método de autenticación avanzado.



Identifica – Proceso de alta

Acceso con Identifica al servicio NOTE

