

eIDAS 2, la gran esperanza

Miquel Estapé

Director

Madrid, 13/2/2025



Sobre la Administración Abierta de Cataluña



2.250

**entidades
públicas**



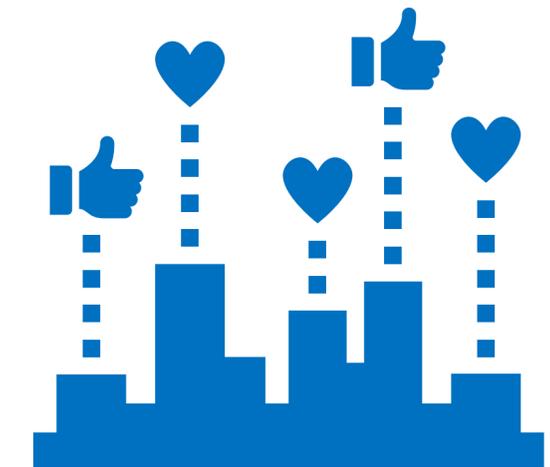
30

servicios compartidos

Identidad digital, administración electrónica, interoperabilidad gobierno abierto, datos, etc.

Prestador de servicios de confianza

acompañamiento digital



2M

**operaciones
de negocio
al día**

“

**Evaluar
para mejorar**

eIDAS 1 “no ha sido un éxito”

Se ha conseguido la estandarización:

- Prestadores de servicios de confianza
- Certificados personales y sellos
- Clasificación certificados

Pero no hay uso real panaeuropeo de:

- Identificación digital europea federada
- Firma electrónica europea
- Servicios de confianza panaeuropeos



Retos actuales

- 100 credenciales ID por persona
- 2 o más eID en el sector público
- Muy costoso: registro (KYC) y gestión
- Muy inseguro
- Muy poco práctico
- Reforzar la interoperabilidad
 - 11 docs/persona/año entre AAPP
 - Entre sector público y público
 - Entre sector público y privado
- Las personas no recuerdan lo que no utilizan



Realidad diversa y compleja

GOBIERNO DE ESPAÑA

cl@ve SEGURIDAD ELECTRÓNICA PARA LAS ADMINISTRACIONES ¿Qué es Cl@ve?

Elija el método de identificación

Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.

- DNi.e / Certificado electrónico**
Acceder >
- Acceso PIN 24H**
Para usarlo es necesario [registrarse](#)
Acceder >
- Cl@ve permanente**
Para usarlo es necesario [registrarse](#)
Acceder >
- Ciudadanos UE**
Acceder >

Comunidad de Madrid

Accede a Cuenta Digital

Selecciona un método de identificación

- Identifica >
- Cl@ve Pin
- Cl@ve Móvil
- Cl@ve permanente
- Certificado Digital >
- DNI Electrónico >

izenpe

Identificación electrónica de Euskadi

Solicita su autenticación/firma:

- BAK** DNI/NIE/PASAPORTE y contraseña
- BAKQ** DNI/NIE, contraseña y coordenadas DNI/NIE, contraseña y SMS
- Certificado profesional en la nube
- Certificados digitales

XUNTA DE GALICIA

- Chave365**
NIF
Clave
Entrar
Esqueña a miña clave de acceso
Alta con certificado
Más información sobre Chave365
- Certificado Electrónico**
dni electrónico
CERTIFICADO DIXITAL
Identificarse con certificado ou DNI-e
Consultar os certificados admitidos
- Cl@ve/Ciudadáns UE**
cl@ve
Entrar
Más información sobre Cl@ve

Administració Oberta de Catalunya

Identifica't

Escull el teu sistema d'identificació.

idCAT mòbil

Accedeix de manera fàcil i segura

Document identificatiu

NIF 12345678A

Mòbil

+34 666 555 444

Continuar

No tens idCAT Mòbil? [Don't d'alta a idCAT](#)

Altres sistemes d'identificació

- Certificat digital**
idCAT, DNIe, FNMT de Persona Física.
- Cl@ve**
Cl@ve PIN, Cl@ve Permanent o Ciutadans UE.
- SSI**
Identificació amb claus concertades temporals.

Uso en Cataluña

45M autenticaciones y firmas de ciudadanía (2024)

- **7 actuaciones por persona**
- **65% personas utilizan alguna eID**
- **Identificación móvil**
 - idCAT Móvil: 80%
 - Clave: 20%
- **55% con certificado digital**
 - DNle: 3% uso



Comparativo de uso de Ayuntamientos

Any

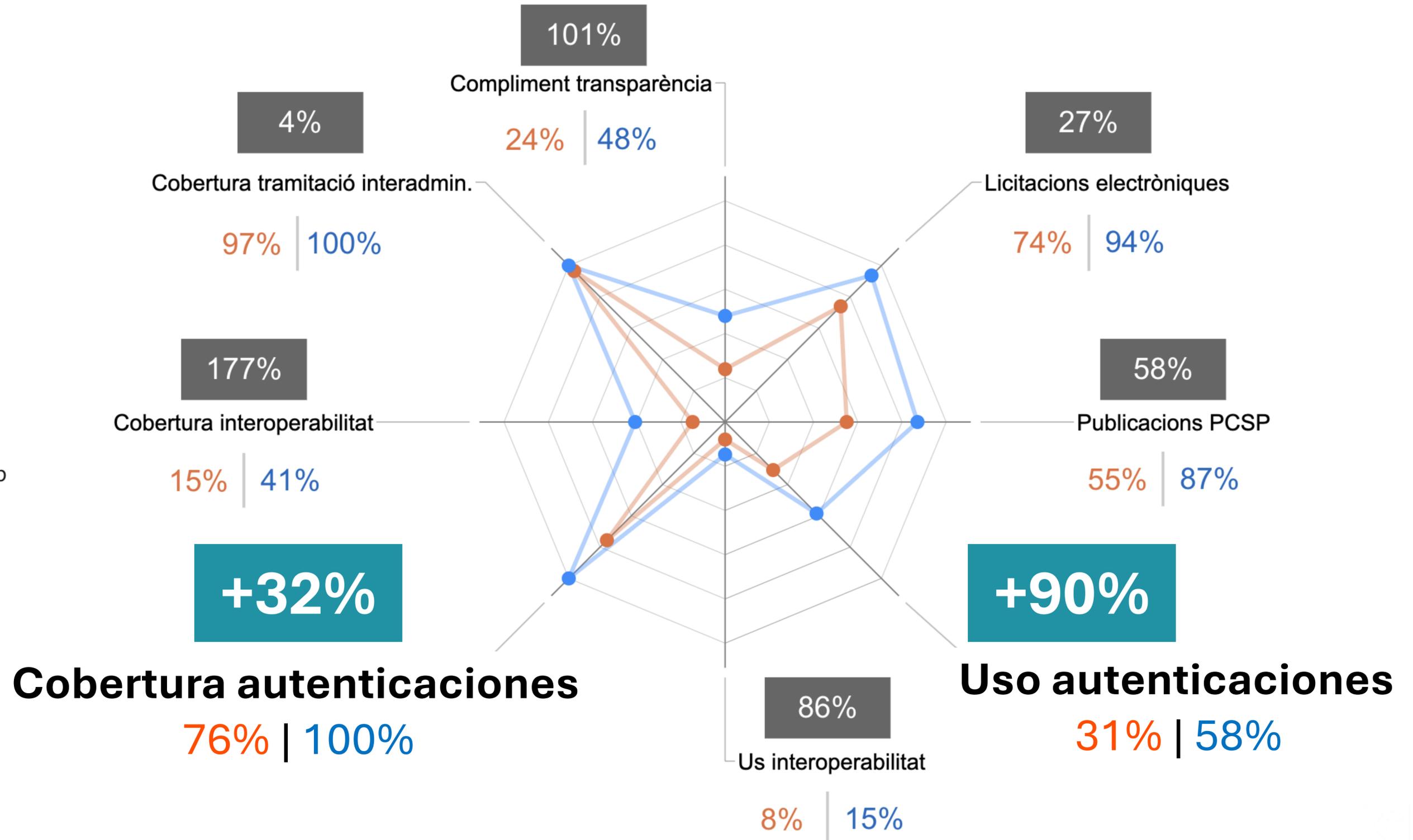
- 2023
- 2022
- 2021

Rang població premis

- A - Aj. menys de 500 Hab
- B - Aj. 501 - 1000 Hab
- C - Aj. 1001 - 5000 Hab
- D - Aj. 5.001 - 20.000 Hab
- E - Aj. 20.001 - 50.000 Hab
- F - Aj. Més de 50.000 Hab
- Tota la població

Diferència AOC/AGE

AGE | AOC



“

Propuestas



Identidad digital europea (eIDAS 2)

- ID global
 - Sector público local, estatal y europeo
 - Sector público y privado
- Control de datos personales (credenciales)
- Interoperabilidad global
 - Sector público y privado



Modelo muy usable

- **“Mobile-First”**
 - 93% población con teléfono inteligente
 - Todos los servicios desde móvil: **“killer apps”**
 - Control y gestión de todos los datos personales desde el móvil
- **Servicios muy, muy fáciles**
- **Inmediatez del registro inicial**
 - 99% registros por Internet (Cataluña)
 - Ciudadano NO quiere ir a una oficina
 - Registro Videoidentificación
 - 4€ / registro
 - +300k registros
 - Registro con DNle
 - pero la gente no recuerda la contraseña



Modelo federado

- Reconocimiento mutuo de los servicios de identificación digital ampliamente utilizados
 - No hay una limitación tecnológica
 - sector privado está federado
 - voluntad política
- Administración integrada
 - Acceso a toda los datos y actuaciones desde cualquier carpeta ciudadana o cartera digital
- Países que aceptan más de 1 cartera digital
 - Alemania, Estonia, Lituania, Croacia



Modelo colaborativo

Contexto

- El sector público “no competimos” entre nosotros
- No hay derechos de autor
- La información pública es pública

Acciones

- Compartir de conocimiento
- Compartir iniciativas
- Colaborar y generar confianza
- Gobernanza para maximizar el impacto



Modelo basado en la evaluación de impacto

- Satisfacción
- Usabilidad
 - % usuarios que acaban proceso de registro o identificación
- Uso
 - % personas con Wallet
 - % Personas que usan Wallet
 - Brecha digital
 - Territorio, género, edad, aspectos socio-económicos

Gracias

Miquel Estapé
mestape@aoc.cat

AOC Administració Oberta
de Catalunya

