



Gobernanza del dato sentido y sensibilidad

Sonia Crespo Nogales
Directora de la Oficina Digital



DATOS

Acceso

quien debe acceder accede

Integridad

la información no es manipulada ni modificada

Disponibilidad

accedemos cuando y desde donde queremos y podemos

Autenticidad

accedemos a información veraz emitida por quien debe emitirla

Confidencialidad

accedemos sólo a lo que tenemos que acceder (protección de datos)

Trazabilidad

podemos identificar cualquier acción sobre la información

Conservación

accedemos ahora pero también en el futuro con las mismas garantías



CONTEXTO



PROTECCIÓN DE
DATOS



CIBERSEGURIDAD



TRANSPARENCIA



EFICIENCIA Y
EFICACIA
ADMINISTRATIVA









CAMBIO CULTURAL





TECNOLOGÍA ÚTIL





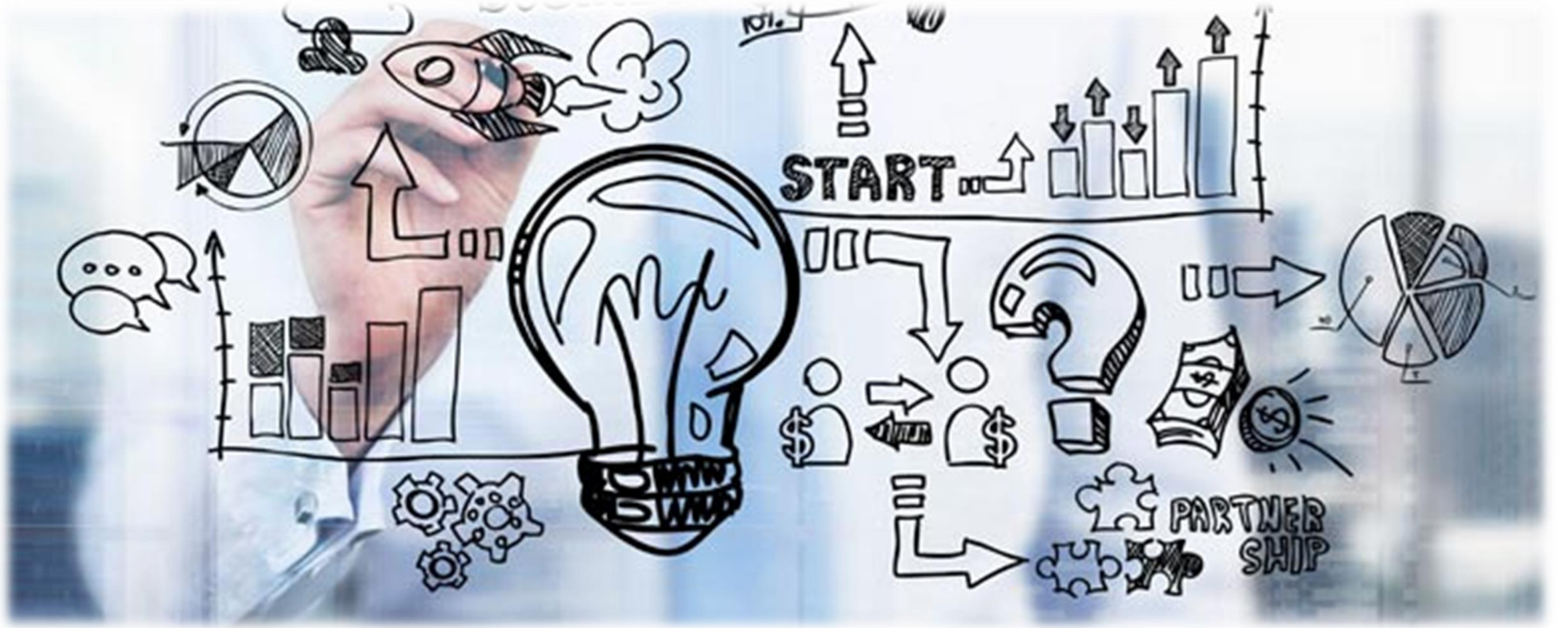
TRABAJO EN EQUIPO





SOSTENIBILIDAD







¿En qué trabajamos?



ACOMPañAMIENTO

Ya que el cambio cultural y los equipos son el factor más determinante del éxito de la transformación digital.



ACCESO

A ciudadanos y empresas a la tramitación a través de la *sede electrónica*, dirección electrónica disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde al Ayuntamiento de Las Rozas, responsable de la integridad, veracidad y actualización de la información y los servicios accesibles a través de la misma.



**SERVICIOS DIGITALES
PARA LAS PERSONAS**



**INTELIGENCIA DE LA
CIUDAD**



**INFRAESTRUCTURA Y
COMUNICACIONES**



SERVICIOS DIGITALES PARA LAS PERSONAS



El **80 %** de los registros de entrada por el canal electrónico.

Multiplicar por 3 el número de **registros de salida**.

Multiplicado por 25 **autenticación segura** y la identificación electrónica en 3 años.

Más de 1.000 personas registradas en **cl@ve** anualmente.

Tramitamos electrónicamente unos **4.500 expedientes al mes**.

Se ha multiplicado por 5 el número de trámites a disposición.

623 pagos en menos de 2 meses por **bizum**.

70 pagos mensuales por teléfono **a través del 010**.

Un ahorro en papel del 59%.

Rincón de la e-administración.



INTELIGENCIA DE LA CIUDAD



Plataforma de ciudad y gemelo digital de la movilidad.

Integración de sistemas
Compra Pública innovadora
Basado en FIWARE



Plataforma de marketing digital



Gestión integrada del mantenimiento de los sistemas de cámaras de videovigilancia.



Normativa municipal gobernanza del dato.



INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES



Modernización de la **electrónica de red y la seguridad perimetral**.



Centro de Operaciones de Ciberseguridad.



Certificación ENS nivel medio.



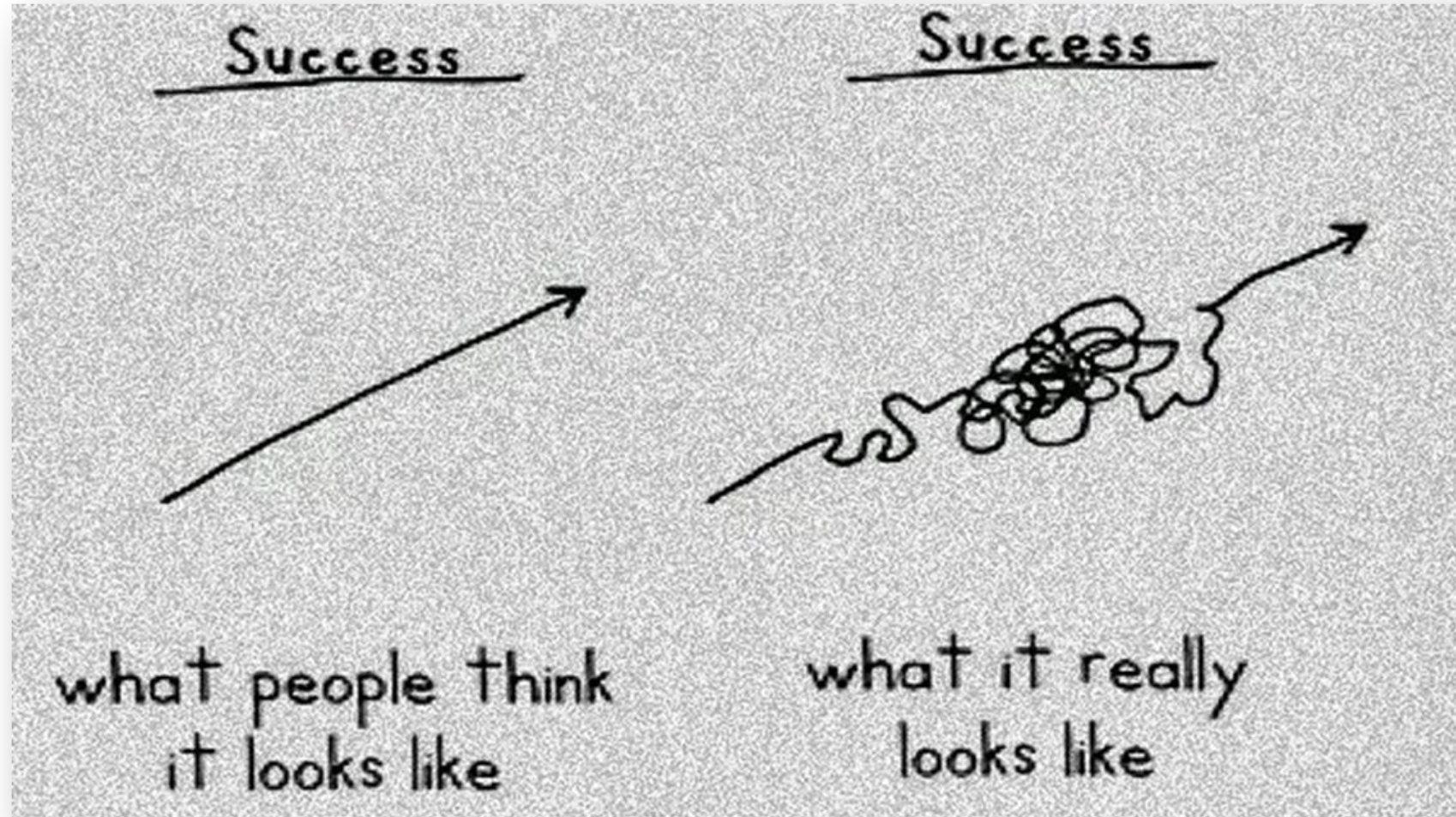
Adhesión a la Red Nacional de SOC.



Aprobación y entrada en vigor de la **normativa de uso de los sistemas de información de la organización**.



Proyecto de WIFI6 en zonas comerciales y turísticas.





Gracias por su atención

screspo@lasrozas.es