



Punto Único
de Acceso a la
Información de
la Junta de
Extremadura

ÍNDICE

PÁG. 2

Justificación

PÁG. 5

Creación

PÁG. 7

Características

PÁG. 17

Carpeta personal Miespacio

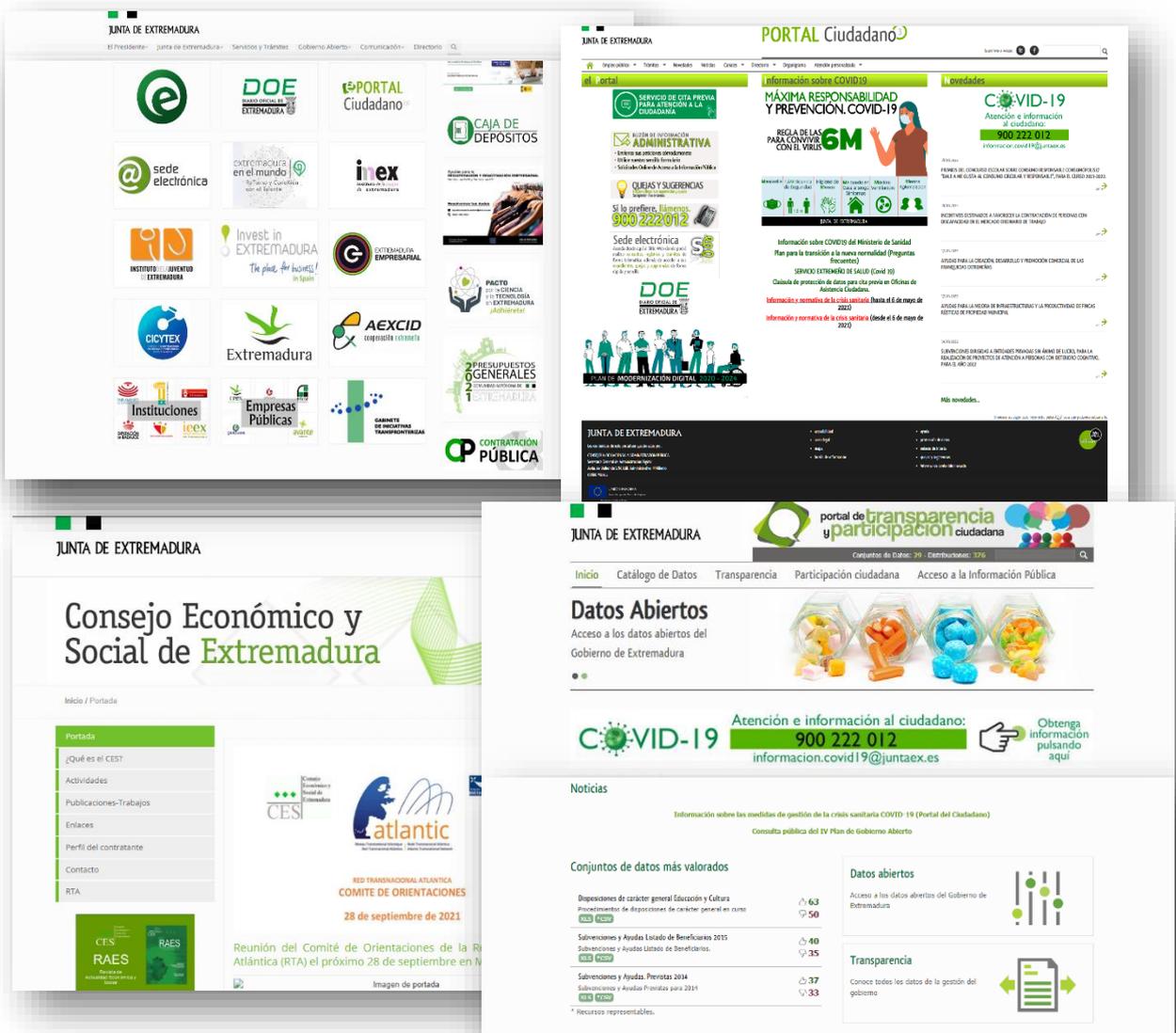
PÁG. 23

Desarrollo del Proyecto

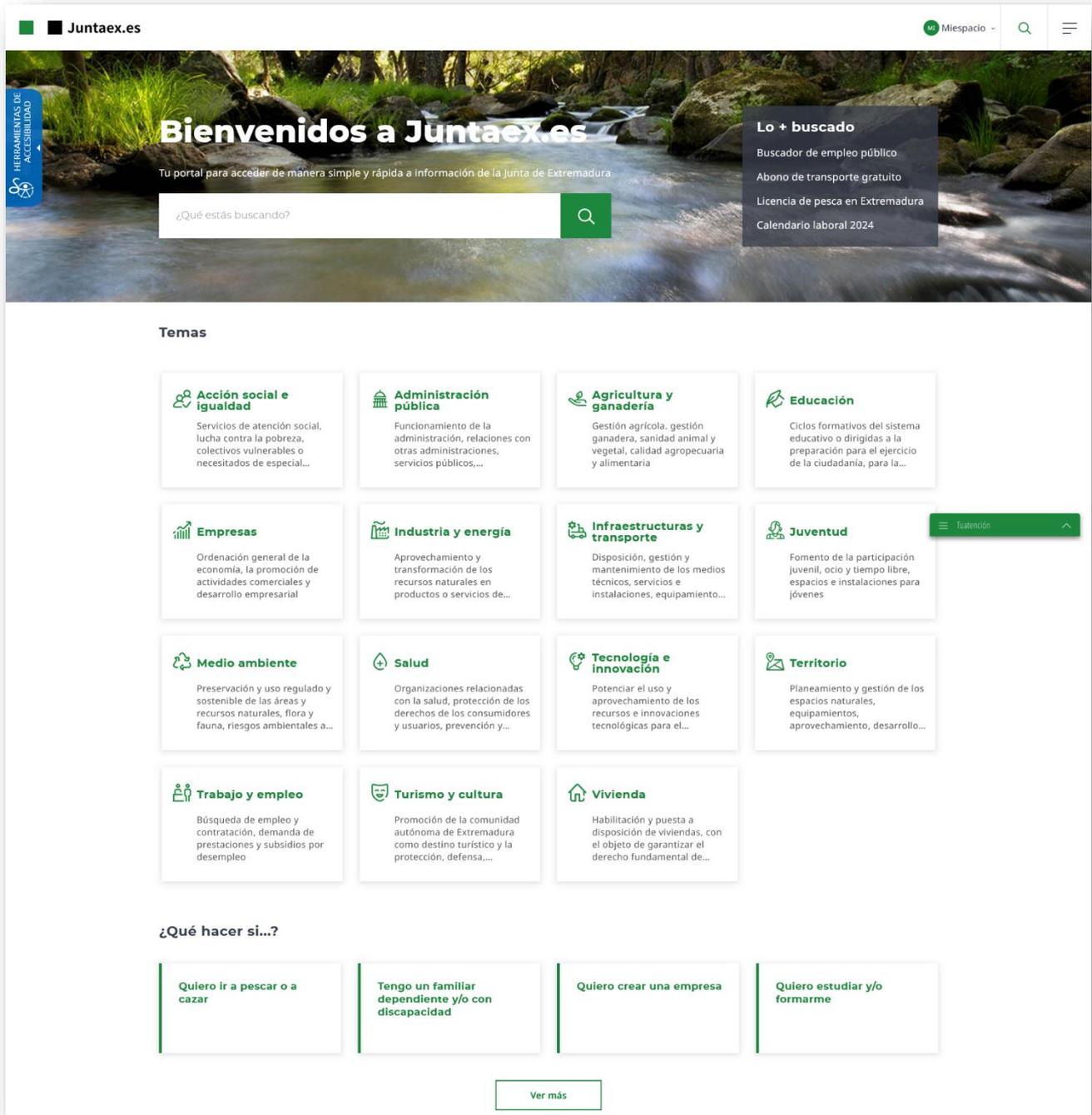
I JUSTIFICACIÓN

La administración electrónica es un modelo de Administración Pública basado en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con el objetivo de mejorar la eficiencia interna, las relaciones intra e interadministrativas, la eficacia pública y las relaciones de la Administración con los ciudadanos y ciudadanas, las empresas y las organizaciones.

Un estudio sobre los portales propiedad de la Junta de Extremadura concluyó que la demanda de simplicidad, rapidez y facilidad en el acceso a los servicios por medios electrónicos requería generar un espacio único que prescindiera de las estructuras administrativas (cambiantes como mínimo cada cuatro años) y primara la sencillez e inmediatez en el acceso a la información personalizada.



Conforme a lo anterior se contempló la puesta a disposición de la ciudadanía de un nuevo portal corporativo que ofreciera un alto grado de personalización e interacción que fortaleciera el grado de cercanía y su experiencia respecto a los servicios, con un diseño responsive y cumplimiento de la normativa de accesibilidad.



El nuevo Punto Único de Acceso a la Información Juntaex.es se configura como la nueva “puerta de entrada” a todos los servicios de la administración autonómica y organismos públicos.

El diseño se ha soportado con una arquitectura de información que prioriza el acceso a la información a la ciudadanía por ámbitos administrativos (temas, subtemas) correspondientes a ámbitos de actividad de la administración y por tipología de contenidos asociados a la forma en que la administración expresa o hace pública su actividad (trámites, publicaciones, normativa, etc.).

The screenshot displays the website's interface for 'Administración pública'. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Juntaex.es', a search bar, and a user profile icon labeled 'Miespacio'. Below the header is a large banner image with the title 'Administración pública' and a subtitle: 'Funcionamiento de la administración, relaciones con otras administraciones, servicios públicos, financiación, fondos europeos'. A vertical sidebar on the left is labeled 'HERRAMIENTAS DE ACCESIBILIDAD'. Below the banner, a breadcrumb trail reads 'Inicio > Temas > Administración pública'. A search bar is positioned above a grid of subtopics. The subtopics include: 'Emergencias y protección civil', 'Entidades locales', 'Financiación', 'Fondos europeos', 'Protección de datos y seguridad de la información', and 'Tributos'. Each subtopic card provides a brief description of its content. Below the subtopics is a 'Trámites' section with three columns of administrative procedures, each with a 'Ver más' button. The final section is 'Lo que hacemos', featuring a grid of recent publications with dates and 'Publicación' buttons, followed by another 'Ver más' button.

2 CREACIÓN

La Ley 4/2022, de 27 de julio, de racionalización y simplificación administrativa de Extremadura, dispone en su artículo 42. Proximidad a la ciudadanía:

“3. La ciudadanía tiene derecho a acceder a toda la información generada por la Administración autonómica, organismos y entidades vinculadas mediante un punto único por diferentes canales, y los órganos, servicios y unidades en que se estructuran el deber de garantizarlo conforme al artículo 28.5 de la Ley 8/2019, de 5 de abril, para una Administración más ágil en la Comunidad Autónoma de Extremadura.”.

El Decreto 7/2023, de 1 de febrero, por el que se regula la puesta en marcha del Punto Único de Acceso a la información por diferentes canales de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura y organismos públicos establece, en diferentes artículos, lo siguiente:

Artículo 1.2: *“El Punto Único de Acceso a la información soporta las interacciones con la ciudadanía mediante los canales presencial, digital y telefónico, vías de acceso y los procesos habilitados para gestionar colaborativamente entre los órganos, servicios o unidades administrativas las prestaciones de personalización, información, tramitación y participación ciudadana de la cartera de servicios de relación con la ciudadanía.”*

Canales

<p> Internet</p> <p>Portal (www.juntaex.es), Correo (tuatencion@juntaex.es), chat en línea, WhatsApp (34 644 84 42 98) y Telegram (Tuatencion_bot)</p>	<p> Teléfono</p> <p>900 222 012</p>	<p> Presencial</p> <p>Oficinas de Asistencia a la Ciudadanía, Oficinas de Asistencia Especializada y Puntos de Registro</p>
---	---	--

Servicios

<p> Información</p> <p>Información sobre trámites y procedimientos administrativos, formularios, canales de consulta, carta de servicios que la Junta de Extremadura pone a disposición de la ciudadanía</p>	<p> Participación</p> <p>Ejerce tu derechos como ciudadano a intervenir en la toma de decisiones y asuntos públicos de la Junta de Extremadura</p>
<p> Personalización</p> <p>Miespacio te permitirá acceder a unos servicios más personalizados y obtener información relativa a tu perfil y preferencias</p>	<p> Tramitación</p> <p>Asistencia en la realización de un trámite para el disfrute de derechos o cumplimiento de obligaciones</p>

Artículo 2.3: “El Canal Digital es el punto de acceso general electrónico www.juntaex.es, el correo electrónico tuatencion@juntaex.es, las redes sociales de Tuatención y la aplicación móvil Miespacio.”

Internet

 <p>Miespacio</p> <p>Tu área personal en Juntaex.es. Regístrate para obtener información y servicios personalizados</p>	 <p>Chat</p> <p>A través del chat de la web puedes obtener información administrativa sobre los servicios y procedimientos de la Administración autonómica</p>
 <p>Correo electrónico</p> <p>Puedes realizar consultas también a través del correo electrónico tuatencion@juntaex.es</p>	 <p>Redes sociales</p> <p>Contacta con nosotros a través de WhatsApp (34 644 84 42 98) o Telegram (Tuatencion_bot)</p>

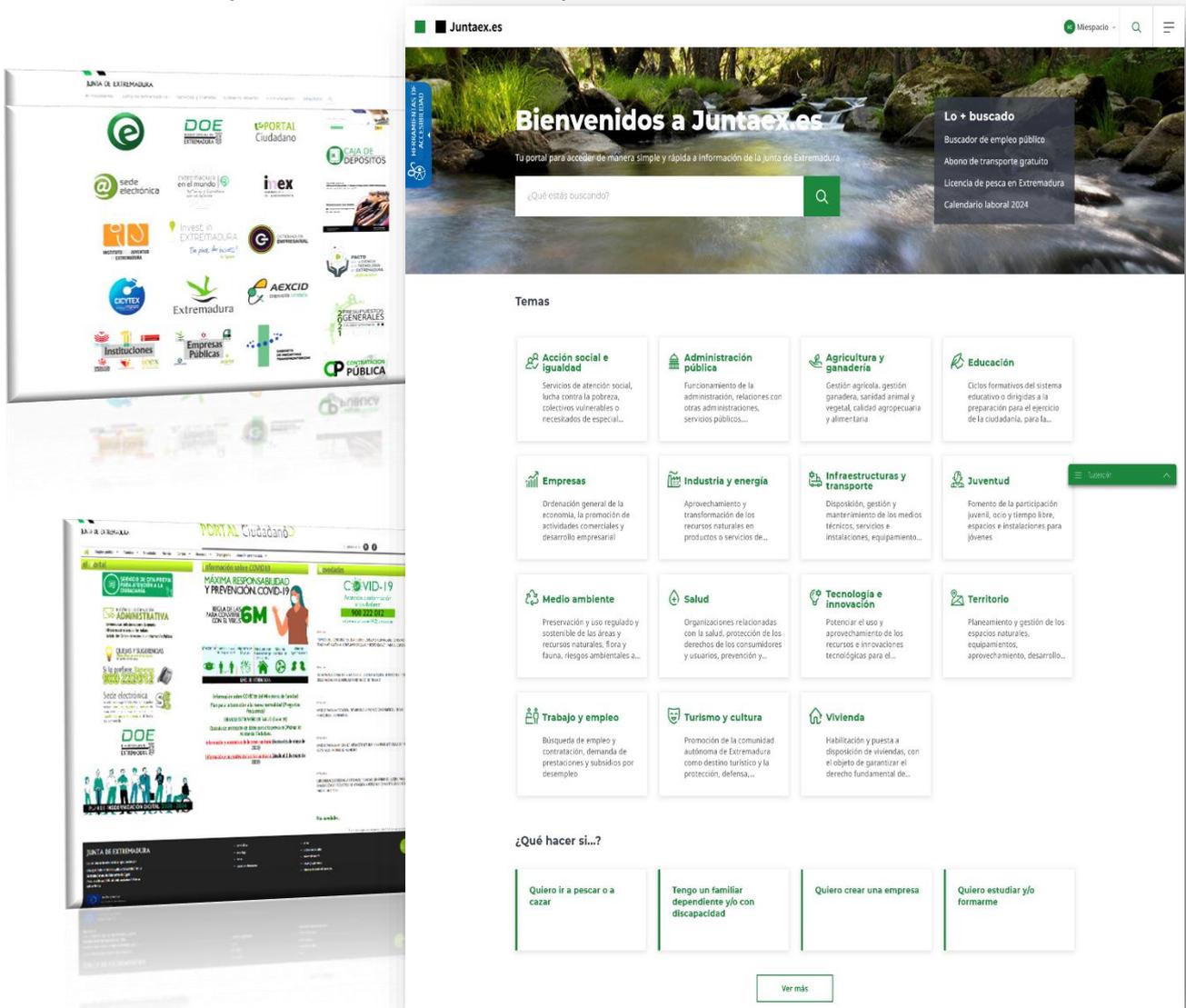
Artículo 4.1: “El Punto Único de Acceso a la información se soporta en el sistema omnicanal de relación con la ciudadanía integrado por la base de conocimiento de la que son parte indivisibles:

- a) El Inventario de Información Administrativa al que se refiere el artículo 9 del Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica y que soporta el deber general de simplificación administrativa.
- b) El Punto de Acceso General Electrónico al que se refiere el artículo 7 del Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos.
- c) El Escritorio del Informador es la parte del sistema de información horizontal a que se refiere el artículo 84 de la Ley 1/2002, de 28 de febrero, del Gobierno y de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura, por la que se garantiza la unidad de información y trazabilidad de las interacciones entre los distintos Niveles para prestar la cartera de servicios de relaciones con la ciudadanía.”

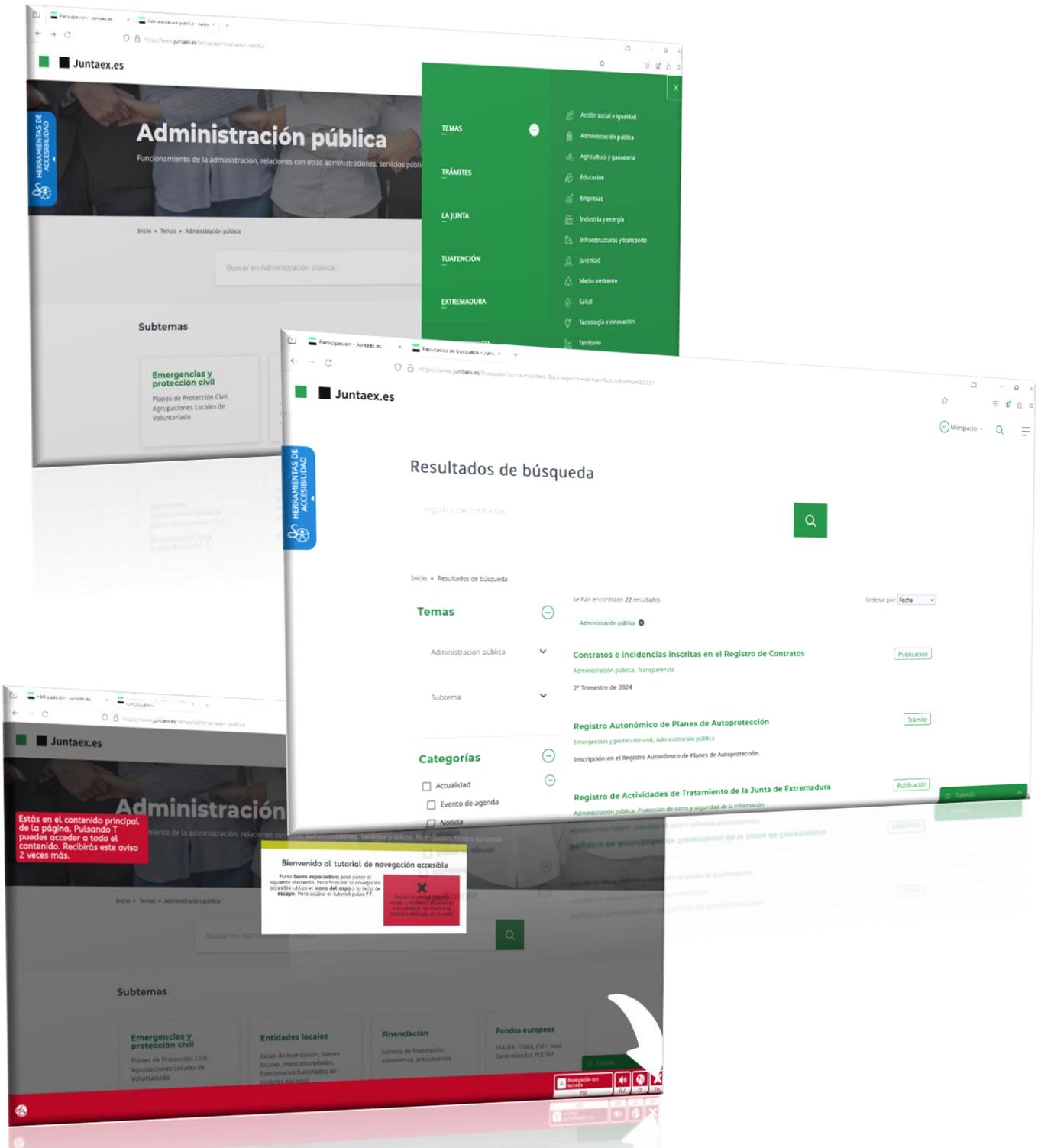
3 CARACTERÍSTICAS

Como se explica en el apartado anterior, este nuevo portal incorpora una serie de características que lo diferencian del modelo anterior de portales institucionales:

- 1) **Unificación del portal institucional y del portal del ciudadano:** anteriormente se trataban de dos portales diferentes que obligaban a los ciudadanos a consultar la información administrativa en dos lugares. Con la unificación de ambos portales se consigue eliminar este inconveniente y avanzar en el modelo de “punto único de acceso a la información”.



2) **Diseño moderno, visual, homogéneo y accesible:** se han aplicado las últimas técnicas en diseño de portales administrativos, intentando clarificar los contenidos, organizarlos de forma adecuada y dotar de un potente buscador al portal con el fin de conseguir que el ciudadano encuentre la información que desea lo más rápido posible. También se ha prestado una especial atención a las características de accesibilidad.



3) **Priorización de trámites y servicios sobre el resto de contenidos:** se ha comprobado que el principal interés de los ciudadanos en sus accesos a la información administrativa son los trámites que le permiten solicitar servicios o prestaciones a la administración. De ahí que se haya priorizado en todas las secciones del portal este tipo de contenidos sobre el resto.

Subtemas

Calidad agropecuaria y alimentaria

Evaluación de la calidad, laboratorios

Gestión agrícola

Actividades agrícolas, agricultura ecológica, explotaciones agrarias, jóvenes agricultores

Gestión ganadera

Actividades ganaderas, explotaciones ganaderas

Sanidad animal

Vigilancia, control y erradicación de enfermedades

Sanidad vegetal

Productos fitosanitarios, establecimientos y servicios plaguicidas, laboratorios

Trámites

Inscripción en el Registro General de establecimientos y distribuidores de productos reproductivos

Inscripción en el Registro General de establecimientos y distribuidores de productos reproductivos

Ayudas para la implantación de sistemas de riego eficientes

Ayudas destinadas a la implantación de sistemas de riego que promuevan el uso eficiente de agua y energía en explotaciones agrarias

Ayudas para determinadas intervenciones por compromisos medioambientales, climáticos y otros compromisos de gestión

Ayudas y/o pago de determinadas intervenciones por compromisos medioambientales, climáticos y otros compromisos de gestión

Ayudas agroambientales y climáticas, y agricultura ecológica para prácticas agrícolas compatibles con la protección y mejora del medio ambiente

Ayudas agroambientales y climáticas, y agricultura ecológica para prácticas agrícolas compatibles con la protección y mejora del medio ambiente

Ayudas destinadas a asociaciones de criadores/as de ganado reconocidas para aplicar el programa de cría

Ayudas para el establecimiento y mantenimiento de los programas de cría de razas ganaderas autóctonas españolas

Ayudas para la utilización de biocombustibles en el secado tradicional del pimiento para pimentón en la Comarca de La Vera

Ayudas destinadas al fomento de la utilización de biocombustibles (leña de quercíneas), en el secado tradicional del pimiento para pimentón en la comarca de La Vera y algunos municipios de comarcas limítrofes

[Ver más](#)

Inicio > Trámites > Inscripción en el Registro General de establecimientos y distribuidores de productos reproductivos

Inscripción en el Registro General de establecimientos y distribuidores de productos reproductivos

Inscripción en el Registro General de establecimientos y distribuidores de productos reproductivos

Agricultura y ganadería

Gestión ganadera

En plazo permanente

Fecha de actualización: 3/10/2024

Imprimir

Versión PDF

Enviar

Compartir

¿Cómo realizar el trámite?

Plazo de presentación

Finalidad

Destinatarios

Documentación

1. Lea los requisitos y tramite

En línea

Tramitar en línea

Plazo de presentación

No sujeto a plazo de presentación.

4) **Contenidos desvinculados de la estructura organizativa (clasificación “inmune” a los cambios):** este ha constituido un cambio principal en el paradigma de clasificación de la información. En el antiguo modelo se estructuraban los contenidos asociados a la estructura organizativa de la Junta de Extremadura, lo que suponía un doble inconveniente para los ciudadanos: en primer lugar, debían conocer las competencias de cada departamento para poder acceder a sus servicios e información y, segundo, la estructura es cambiante por lo que continuamente obligaba a reestructurar todos los contenidos del portal.

The image shows two screenshots from the website of the Junta de Extremadura. The top screenshot is the 'Consejerías' page, which lists various departments under the Vicepresidencia Primera and Segunda. The bottom screenshot is a detailed view of the 'Secretaría General de Presupuestos y Financiación' page, showing its functions and organizational structure.

Consejerías Junta de Extremadura

Inicio

- Vicepresidencia Primera y C. Hacienda y Administración Pública
- Vicepresidencia Segunda y C. Sanidad y Servicios Sociales
- C. Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio
- C. Economía, Ciencia y Agenda Digital
- C. Educación y Empleo
- C. Movilidad, Transporte y Vivienda
- C. Igualdad y Portavocía
- C. Cultura, Turismo y Deportes
- C. para la Transición Ecológica y Sostenibilidad

En la actualidad, la Junta de Extremadura está presidida por Guillermo Fernández Vara y, según el Decreto 16/2019, de 1 de julio, la denominación y número de Consejerías que la conforman son las siguientes:

- Vicepresidencia Primera y Consejería de Hacienda y Administración Pública.
- Vicepresidencia Segunda y Consejería de Sanidad y Servicios Sociales.
- Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio.
- Consejería de Economía, Ciencia y Agenda Digital.
- Consejería de Educación y Empleo.
- Consejería de Movilidad, Transporte y Vivienda.
- Consejería de Igualdad y Portavocía.
- Consejería de Cultura, Turismo y Deportes.
- Consejería para la Transición Ecológica y Sostenibilidad.

Vicepresidencia Primera y Consejería de Hacienda y Administración Pública

➤ Secretaría General de Presupuestos y Financiación

Inicio / Secretaría General de Presupuestos y Financiación / Funciones

Funciones

- Tesorería
- Tesorería - Consulta de Pagos
- Endeudamiento
- Presupuestos

Funciones

A la Secretaría General de Presupuestos y Financiación, bajo la superior dirección de la persona titular de la Consejería, le corresponden aquellas materias de naturaleza económica y presupuestaria en el marco de las funciones y los servicios que afecten a la Comunidad Autónoma.

Le corresponde la coordinación de la Dirección General de Tributos, de la Dirección General de Financiación Autonómica y Fondos Europeos y de la Dirección General de Patrimonio y Contratación Centralizada, sin perjuicio de las competencias de la Secretaría General.

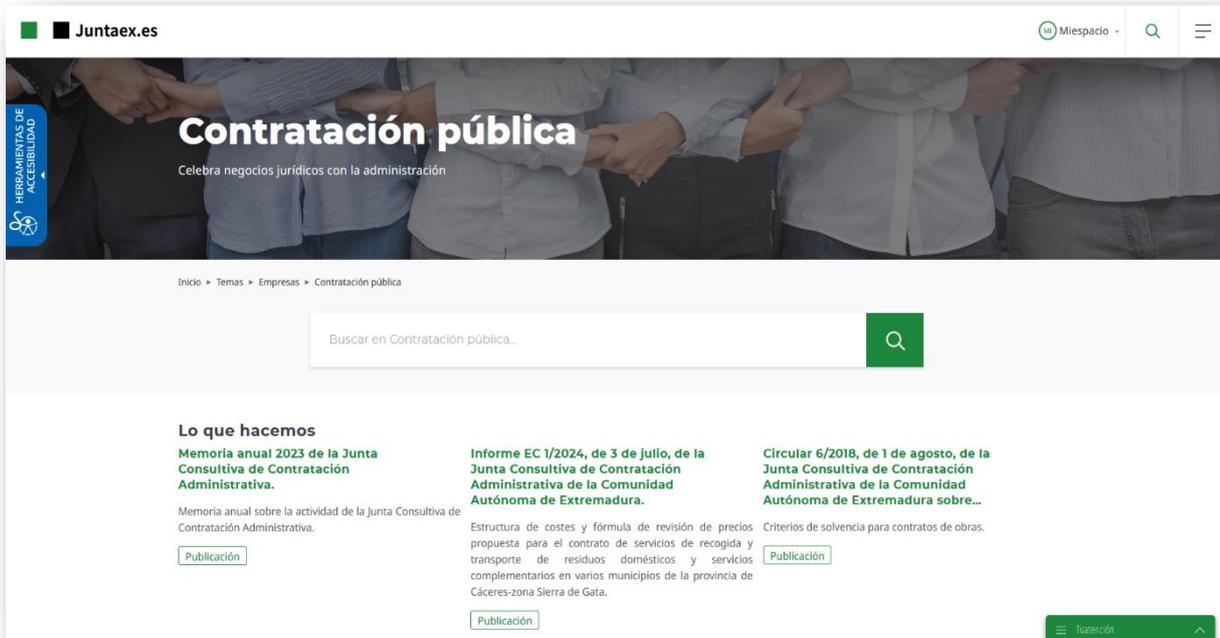
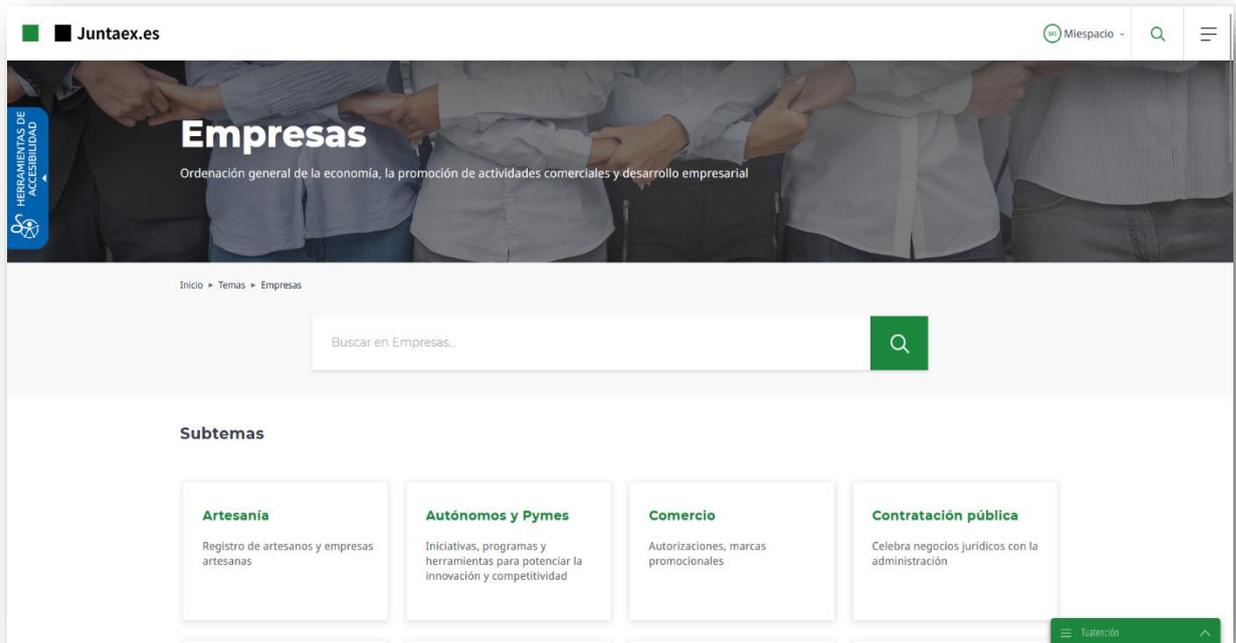
Además, ejercerá sus funciones en las áreas de finanzas y presupuestos, endeudamiento y sostenibilidad, política financiera, tesorería y ordenación de pagos y la coordinación funcional de gestión del sistema económico financiero.

Para el cumplimiento de sus funciones, la Secretaría General de Presupuestos y Financiación se estructura en los siguientes órganos administrativos:

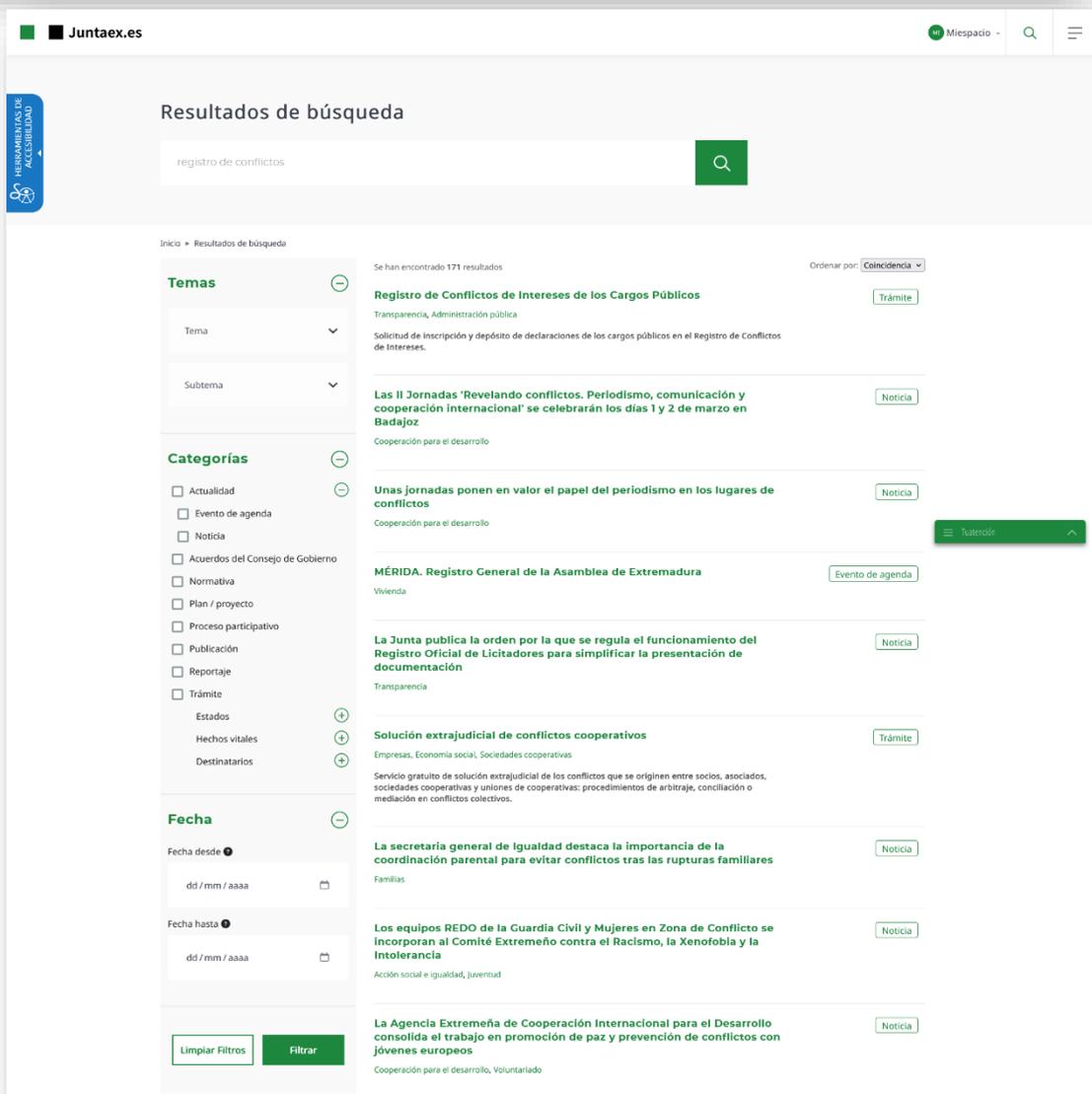
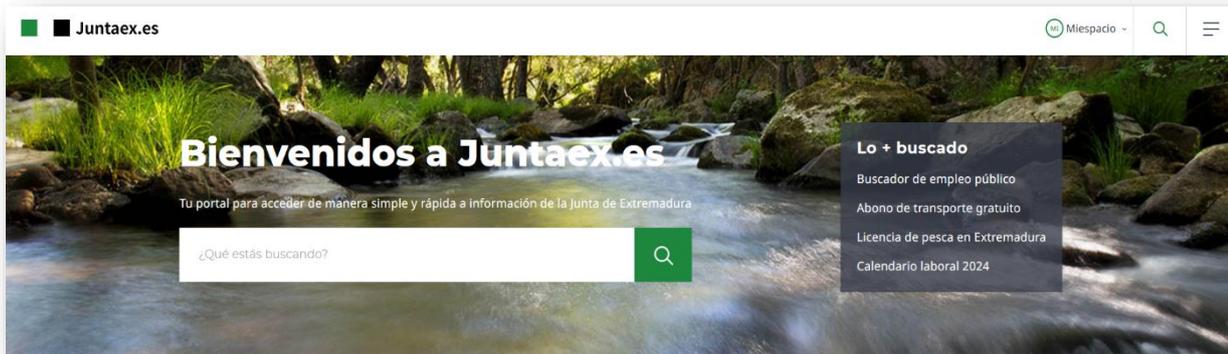
- Servicio de Gestión Financiera
- Tesorería
- Servicio de Presupuestos
- Servicio de Operaciones Financieras
- Servicio de Finanzas y Sostenibilidad Financiera

Asimismo, está adscrita a la Secretaría General de Presupuestos y Financiación la Unidad de Automatización de Gestión Económica.

Con la nueva clasificación por temas y subtemas, los cambios en la estructura organizativa no afectan para nada a dicha clasificación, lo que supone ventajas para los ciudadanos que encuentran la información siempre en el mismo sitio y para los administradores del portal que se ahorran las reestructuraciones de contenidos.



- 5) **Buscador intuitivo y potente;** como se comenta anteriormente, dado que la ciudadanía ya está acostumbrada a buscar contenidos en Internet siempre partiendo de un buscado genérico, se ha utilizado dicho modelo para que, siguiendo un mecanismo similar, puedan encontrar los contenidos deseados dentro del portal.



6) **Personalizable (dispone en área privada Miespacio):** el ciudadano puede definir, dentro del área privada Miespacio, qué tipos de contenidos y qué temáticas son de su interés, y el portal se autoconfigura en tiempo real para mostrar apartados y páginas con dichos contenidos en ubicaciones preferentes, para llamar la atención del ciudadano e intentar que encuentre contenidos relacionados con sus preferencias sin tener que buscarlos expresamente.

Miespacio

-  Mis expedientes
-  Mi empleo público
-  Formación online
-  Mis datos de contacto
-  Mis contenidos favoritos
-  Mis preferencias
-  Mis casos
-  Mi participación ▾

Mis preferencias

En este apartado podrás seleccionar tus preferencias sobre los tipos de contenido y los temas de tu interés. Cada vez que visites nuestro portal encontrarás información relevante para ti relacionada con dichas preferencias. Navega entre las distintas categorías para visualizar todos los tipos de contenido y temas/subtemas y selecciónalos pulsando en la casilla de verificación. Para eliminar una preferencia sobre un tipo de contenido o un tema/subtema haz clic nuevamente para desactivar la casilla.

Selecciona los tipos de contenido que sean de tu interés para personalizar tu experiencia en el portal Juntaex.es

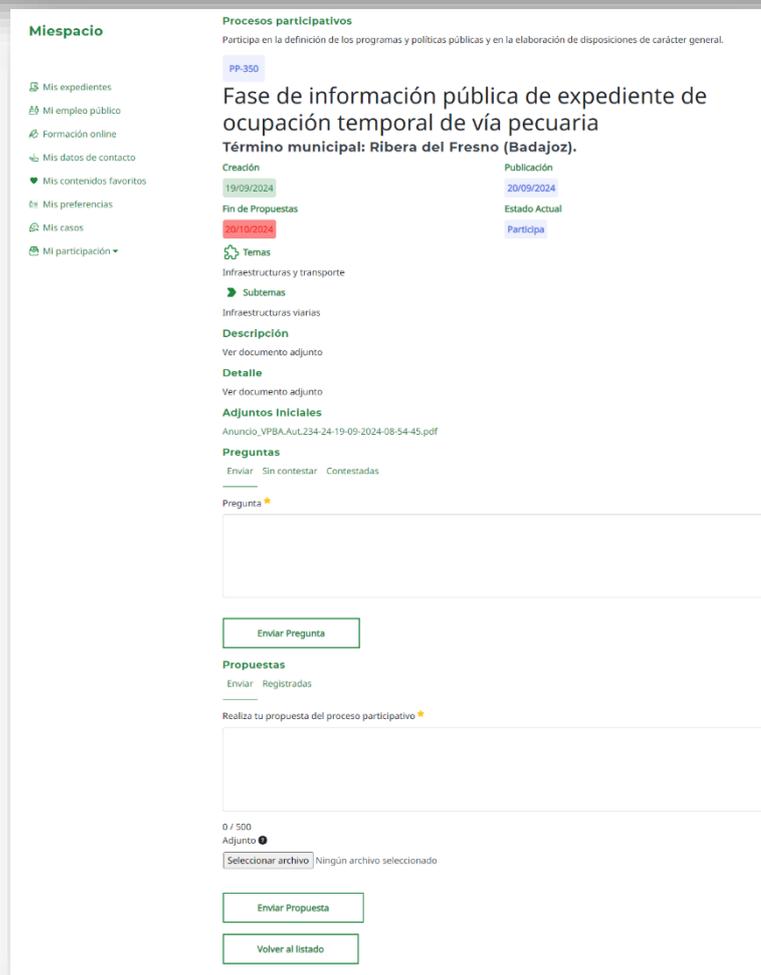
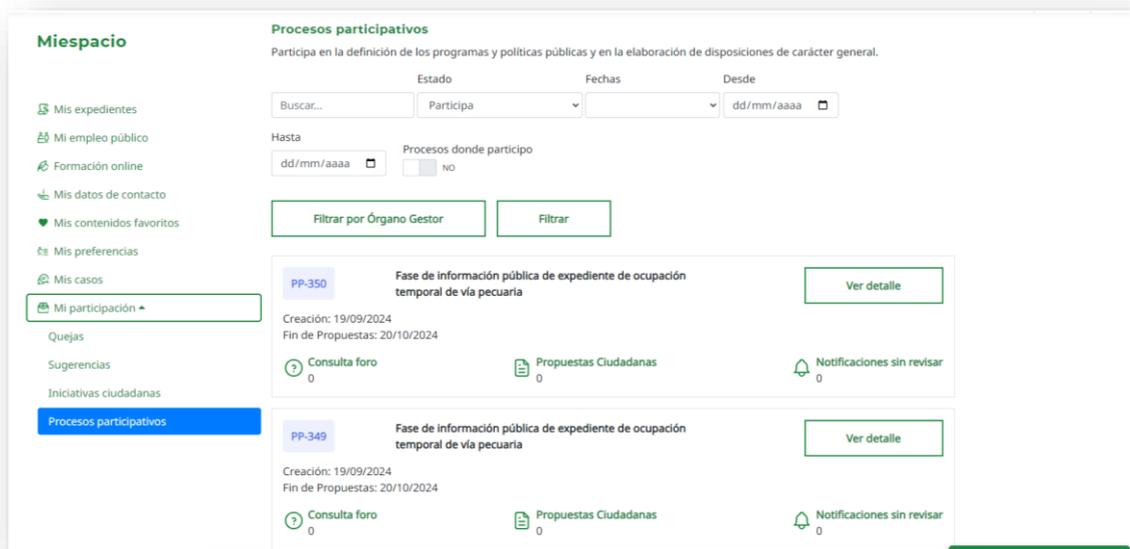
Acuerdos del Consejo de Gobierno	<input type="checkbox"/>
Evento de agenda	<input type="checkbox"/>
Normativa	<input type="checkbox"/>
Noticia	<input type="checkbox"/>
Plan / proyecto	<input type="checkbox"/>
Proceso participativo	<input type="checkbox"/>
Publicación	<input type="checkbox"/>
Reportaje	<input type="checkbox"/>
Trámite	<input type="checkbox"/>

Selecciona los temas y subtemas que sean de tu interés para personalizar tu experiencia en el portal Juntaex.es

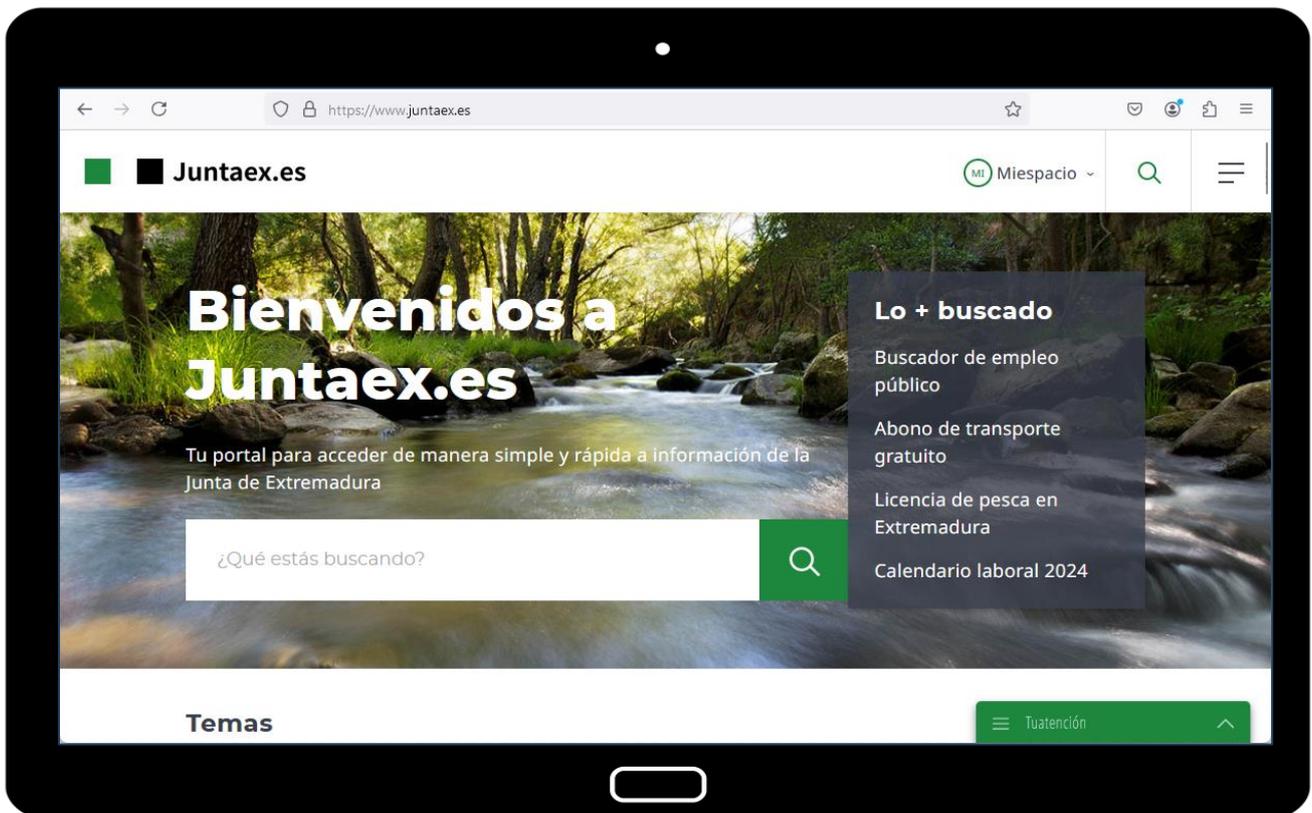
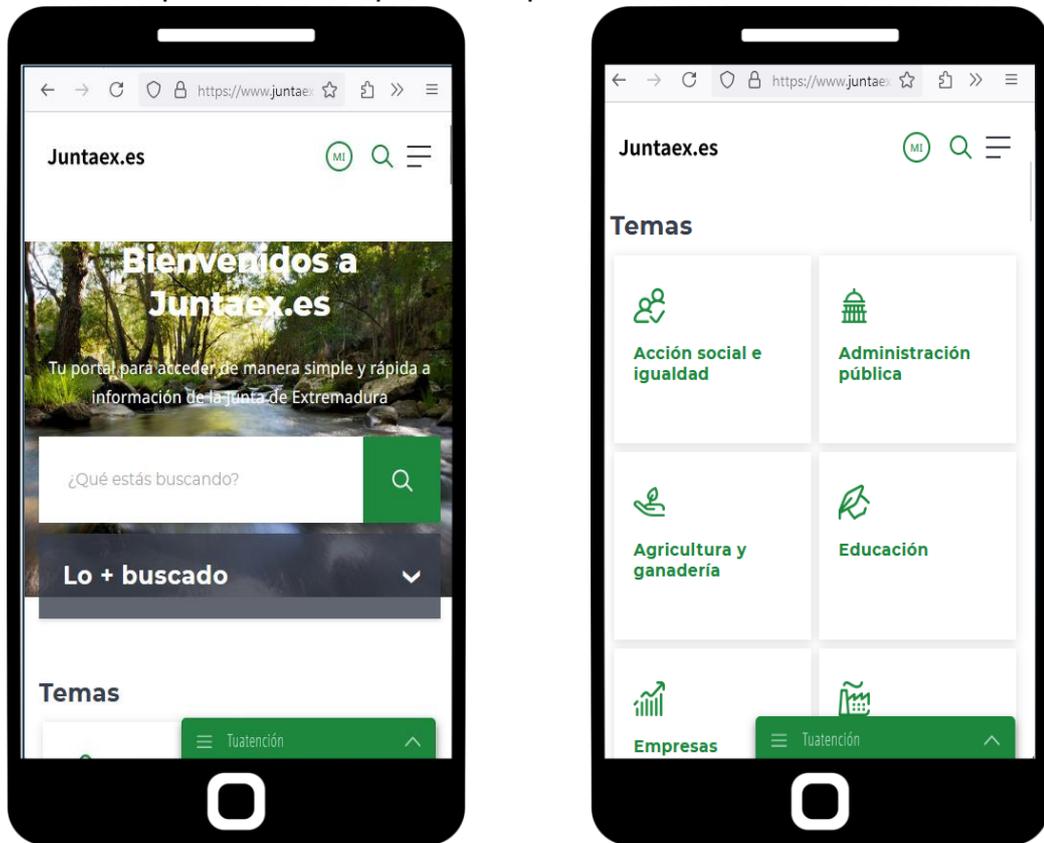
Temas y subtemas

 Acción social e igualdad	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Administración pública	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Agricultura y ganadería	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Educación	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Empresas	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Industria y energía	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Infraestructuras y transporte	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Juventud	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Medio ambiente	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Salud	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Tecnología e innovación	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Territorio	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Trabajo y empleo	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Transparencia	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Turismo y cultura	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>
 Vivienda	<input type="text" value="Seleccionar todos los subtemas"/>	<input type="checkbox"/>

7) **Participativo:** también a través del área privada Miespacio, la ciudadanía puede participar en las políticas de la administración autonómica, ya sea remitiendo quejas y sugerencias sobre los servicios recibidos, presentando iniciativas ciudadanas o participando en los distintos procesos participativos que se publican en el mismo.



8) **Adaptativo:** el nuevo portal sigue un diseño “responsive” que permite adaptar sus dimensiones a cualquier tamaño de pantalla sin perder funcionalidades.



9) **Sección de atención a la ciudadanía (Tuatención) con todos los canales disponibles:**

además de contar con una sección específica destinada a la atención al ciudadano, donde se le detallan los canales por los que puede dirigirse a la administración, también cuenta con un chat que permite una interacción directa entre la administración y el ciudadano.



Servicios

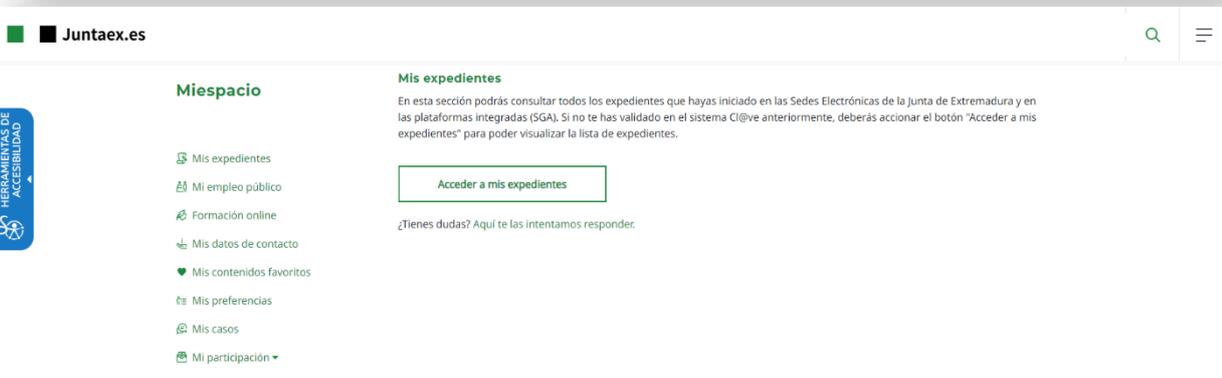
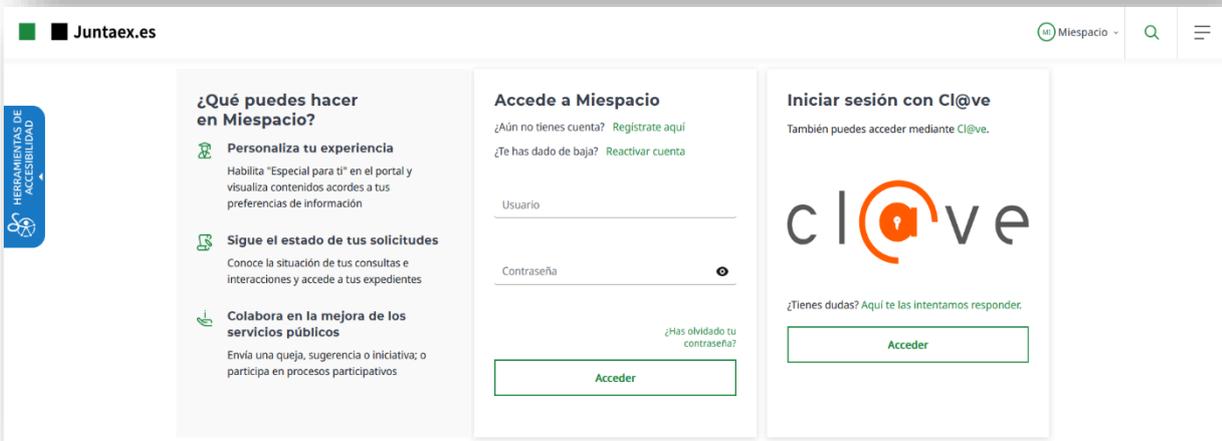
<p>Información</p> <p>Información sobre trámites y procedimientos administrativos, formularios, canales de consulta, carta de servicios que la Junta de Extremadura pone a disposición de la ciudadanía</p>	<p>Participación</p> <p>Ejerce tu derechos como ciudadano a intervenir en la toma de decisiones y asuntos públicos de la Junta de Extremadura</p>
<p>Personalización</p> <p>Miespacio te permitirá acceder a unos servicios más personalizados y obtener información relativa a tu perfil y preferencias</p>	<p>Tramitación</p> <p>Asistencia en la realización de un trámite para el disfrute de derechos o cumplimiento de obligaciones</p>

Canales

<p>Internet</p> <p>Portal (www.juntaex.es), Correo (tuatencion@juntaex.es), chat en línea, WhatsApp (34 644 84 42 98) y Telegram (Tuatencion_bot)</p>	<p>Teléfono</p> <p>900 222 012</p>	<p>Presencial</p> <p>Oficinas de Asistencia a la Ciudadanía, Oficinas de Asistencia Especializada y Puntos de Registro</p>
---	---	---

4 CARPETA PERSONAL MIESPACIO

Aun siendo una nueva característica del nuevo Punto Único de Acceso a la Información de la Junta de Extremadura, merece una especial atención pues supone una revolución en lo que respecta a la información al ciudadano, estableciendo un área privada dentro del portal (conocidas habitualmente como carpetas ciudadanas).



En esta área privada la administración autonómica pone a disposición del ciudadano toda la información que tiene sobre él:

- Expedientes presentados en las diversas sedes electrónicas y tramitadores de la Junta de Extremadura.

Miespacio

- [Mis expedientes](#)
- [Mi empleo público](#)
- [Formación online](#)
- [Mis datos de contacto](#)
- [Mis contenidos favoritos](#)
- [Mis preferencias](#)
- [Mis casos](#)
- [Mi participación](#)

Mis expedientes

En esta sección podrás consultar todos los expedientes que hayas iniciado en las Sedes Electrónicas de la Junta de Extremadura y en las plataformas integradas (SGA). Si no te has validado en el sistema CI@ve anteriormente, deberás accionar el botón "Acceder a mis expedientes" para poder visualizar la lista de expedientes.

Acceder a mis expedientes

¿Tienes dudas? Aquí te las intentamos responder.

Mis expedientes

En esta sección podrás consultar todos los expedientes que hayas iniciado en las Sedes Electrónicas de la Junta de Extremadura y en las plataformas integradas (SGA). Si no te has validado en el sistema CI@ve anteriormente, deberás accionar el botón "Acceder a mis expedientes" para poder visualizar la lista de expedientes.

Desde

Hasta

Buscar

<p>Nº de Expte.: 974167 Trámite: Registro Electrónico General</p> <p>Registrado</p> <p>20/02/2023 09:14</p>	Ver
<p>Nº de Expte.: 852941 Trámite: Registro Electrónico General</p> <p>Registrado</p> <p>13/11/2022 09:56</p>	Ver
<p>Nº de Expte.: 807882 Trámite: Alta Terceros</p> <p>Operación tramitada</p> <p>06/10/2022 12:31</p>	Ver

Notificaciones pendientes.

Mis Expedientes
Mis Datos
Mis notificaciones
Mis borradores
Pagos recibidos
Mis documentos
Salas de Firma

Mis representaciones
Tasas

Todas sus notificaciones realizadas o pendientes hasta el momento. Consulte aquí.

Nº. expediente	Trámite	Nº. notificación	Asunto	F. notificación	Estado	Acciones
«« »»						

Buscar notificaciones

Nº expediente: Nº notificación:

Fecha notificación: Desde: Hasta:

Estado: Pendiente Notificado Rechazado Expirado Anulado Retirado Todos

Trámite:

Buscar

Asientos de registro presentados con destino a cualquier departamento de la administración.

Mis Expedientes
Mis Datos
Mis notificaciones
Mis borradores
Pagos recibidos
Mis documentos
Salas de Firma

Mis representaciones
Tasas

Todos los documentos registrados hasta el momento. Consulte aquí.

Nombre	Descripción	Fec. registro	Acciones
«« »»			

Buscar documentos

Nombre:

RUE:

Fecha registro: Desde: Hasta:

Buscar

- Información personal relacionada con las convocatorias de empleo público que gestiona la administración autonómica.

Listas de espera de empleo público

En esta página se muestra tu posición en las diferentes Listas de Espera de personal de administración general de la Junta de Extremadura.

Las solicitudes relativas a Listas de Espera (incorporaciones, reducciones de zona y modificaciones de datos personales) deben dirigirse al SERVICIO DE SELECCIÓN de la Dirección General de Función Pública (Código Unidad de destino A11019084, para solicitudes por registro telemático).

Pulse **AQUÍ** para visualizar un listado con las localidades que incluye cada una de las zonas/comarcas establecidas a efecto de listas de espera.

Situación en listas de espera:

- Preferencias temáticas y de contenidos que el ciudadano haya especificado.

Mis preferencias

En este apartado podrás seleccionar tus preferencias sobre los tipos de contenido y los temas de tu interés. Cada vez que visites nuestro portal encontrarás información relevante para ti relacionada con dichas preferencias. Navega entre las distintas categorías para visualizar todos los tipos de contenido y temas/subtemas y selecciónalos pulsando en la casilla de verificación. Para eliminar una preferencia sobre un tipo de contenido o un tema/subtema haz clic nuevamente para desactivar la casilla.

Selecciona los tipos de contenido que sean de tu interés para personalizar tu experiencia en el portal Juntaex.es

Acuerdos del Consejo de Gobierno	<input type="checkbox"/>
Evento de agenda	<input type="checkbox"/>
Normativa	<input type="checkbox"/>
Noticia	<input type="checkbox"/>
Plan / proyecto	<input type="checkbox"/>
Proceso participativo	<input type="checkbox"/>
Publicación	<input type="checkbox"/>
Reportaje	<input type="checkbox"/>
Trámite	<input type="checkbox"/>

Selecciona los temas y subtemas que sean de tu interés para personalizar tu experiencia en el portal Juntaex.es

Temas y subtemas

 Acción social e igualdad	Seleccionar todos los subtemas	<input type="checkbox"/>
Accesibilidad		<input type="checkbox"/>

■ Datos para contacto y canal de contacto preferido.

Mis datos de contacto

Perfil Cambiar contraseña Baja

Nombre *

Apellidos *

DNI/CIF

Email *

Teléfono *

[Guardar cambios](#)

■ Consultas que el ciudadano haya remitido a la administración, junto con sus respuestas y documentación asociada.

Mis casos

Consultas que has realizado al servicio Tuatención.

Buscar...

[Filtrar](#)

CS-442	Información solicitud de compatibilidad	Ver detalle
Creación: 09/12/2022 10:48		
Actualización:		

Mis casos
Consultas que has realizado al servicio Tuatención.

Datos del caso

CS-442 Información solicitud de compatibilidad

Creación: 09/12/2022 10:48

Actualización:

Canal de contacto: Presencial

Progreso del caso: 100%

Descripción:
solicita el interesado información de tipo particular sobre la solicitud presentada.

Históricos

D.

Con relación a su solicitud al Servicio Tuatención se le adjunta la resolución de su solicitud de compatibilidad.

En la confianza de que la información sea de su utilidad, reciba un cordial saludo.

NOTA INFORMATIVA:
Si alguno de los enlaces no le funciona haciendo clic sobre el mismo, copie y pegue la dirección web en su navegador.

Documentos:
1670583035377cs.pdf

RESUMEN DE CREACIÓN DE CASO

Por medio de la presente se hace constar la apertura de caso

La descripción del caso general se detalla a continuación:

- Administración pública

Recibirá respuesta al mismo lo antes posible

Un saludo

[Volver al listado](#)

También cuenta con los mecanismos que posibilitan la participación ciudadana: quejas, sugerencias, iniciativas ciudadanas y procesos participativos.

Miespacio

Quejas
En esta sección puedes plantear quejas sobre los servicios públicos de la Junta de Extremadura.

Mis quejas [Crear nueva queja](#)

Estados Fechas Desde dd/mm/aaaa

Buscar... Hasta dd/mm/aaaa

[Filtrar](#)

No se han encontrado quejas registradas.

Mis expedientes

Mi empleo público

Formación online

Mis datos de contacto

Mis contenidos favoritos

Mis preferencias

Mis casos

Mi participación

Quejas

Sugerencias

Iniciativas ciudadanas

Procesos participativos

5 DESARROLLO DEL PROYECTO

Equipo de desarrollo y proveedores.

Este proyecto ha sido desarrollado por un equipo de la empresa Ayesa, utilizando como base el gestor de contenidos Liferay DXP y como base de datos Oracle.

Valoración económica.

El coste de desarrollo del portal se puede estimar en torno al millón de euros, teniendo firmado actualmente un contrato de evolución continua con un coste de 200.000 euros anuales, todo ello financiado con Fondos FEDER.

Plazos de cumplimiento.

La versión inicial del portal se puso en funcionamiento a finales del año 2022. Desde entonces, se siguen publicando nuevas versiones con más funcionalidades y se continua con la migración de contenidos desde portales antiguos.