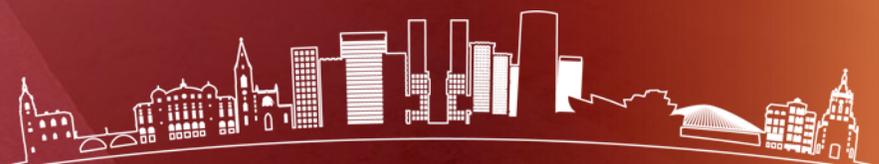


# Agenda de Transformación Digital Bilbao 2030.

*Plan Estratégico de Gobernanza e Innovación Pública y Gobierno Digital,  
SOCINFO – 2024*



## Bilbao





**1.**

DÓNDE  
ESTAMOS

**2.**

A DÓNDE  
VAMOS

**3.**

CÓMO VAMOS  
A IR

**4.**

PROYECTOS E INICIATIVAS



Bilbao no es ajeno a lo que pasa en el entorno que le rodea. Ampliar el foco y prestar atención a qué está ocurriendo a nuestro alrededor, es importante de manera que se puedan identificar las oportunidades que tanto el entorno cercano, como las corrientes internacionales presentan en los próximos años



## POLÍTICAS



- Fondo de Recuperación Europeo
- Horizonte Europa
- La Década Digital de Europa
- Shaping Europe's Digital Future
- Iniciativas Ciudades: Movimiento "Join, Boost, Sustain" y Smart Cities Marketplace



- Plan España Digital 2025
- Plan de recuperación, transformación y resiliencia
- Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021 -2025
- Plan Nacional de Ciudades Inteligentes
- Plan Nacional de Territorios Inteligentes
- Iniciativas: SEGITTUR, Red DTI, FEMP, RECI



- PCTI
- Estrategia de Transformación Digital de Euskadi

## REGULACIÓN

- El Reglamento sobre la libre circulación de datos no personales, la Ley de Ciberseguridad, la Directiva de Datos Abiertos y el Reglamento General de Protección de Datos.
- La Ley de Mercados Digitales y la Ley de Servicios Digitales
- Administración electrónica: Ley 11/2007, Ley 39/2015 y Ley 40/2015 Transparencia y acceso a la información pública: Ley 19/2013
- Protección de datos: Ley Orgánica 3/2018



## ECONÓMICO



Modelo economía circular



La economía de las plataformas



Comercio electrónico



El futuro del trabajo



Innovación en las ciudades



## SOCIAL



Salud inteligente de ciudades



La ciudad de los 15 minutos



Movilidad: Inteligente, sostenible y como un servicio



Servicios y planificación inclusiva



Conciencia de la privacidad y la ciberseguridad



Participación en las ciudades



Ciudades que se anticipan al futuro



## TECNOLÓGICO



IoT and Digital Twin



Inteligencia Artificial y Big Data



Robots y drones



Nube



Ciberseguridad



5G



Identidad digital ciudadana



Ecosistema de datos



Blockchain



Interoperabilidad



## SOSTENIBILIDAD



Bilbao puede contribuir en el objetivo de conseguir la neutralidad climática



Las TIC un papel importante en el desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Bilbao, Ciudad Inteligente, centro de Servicios Avanzados y Polo de referencia de Innovación tecnológica en Red, generadora y tractora de conocimiento y Talento; Espacio de Experimentación de Soluciones basadas en valores; y líder en una Calidad de Vida inclusiva y sostenible para la Ciudadanía.



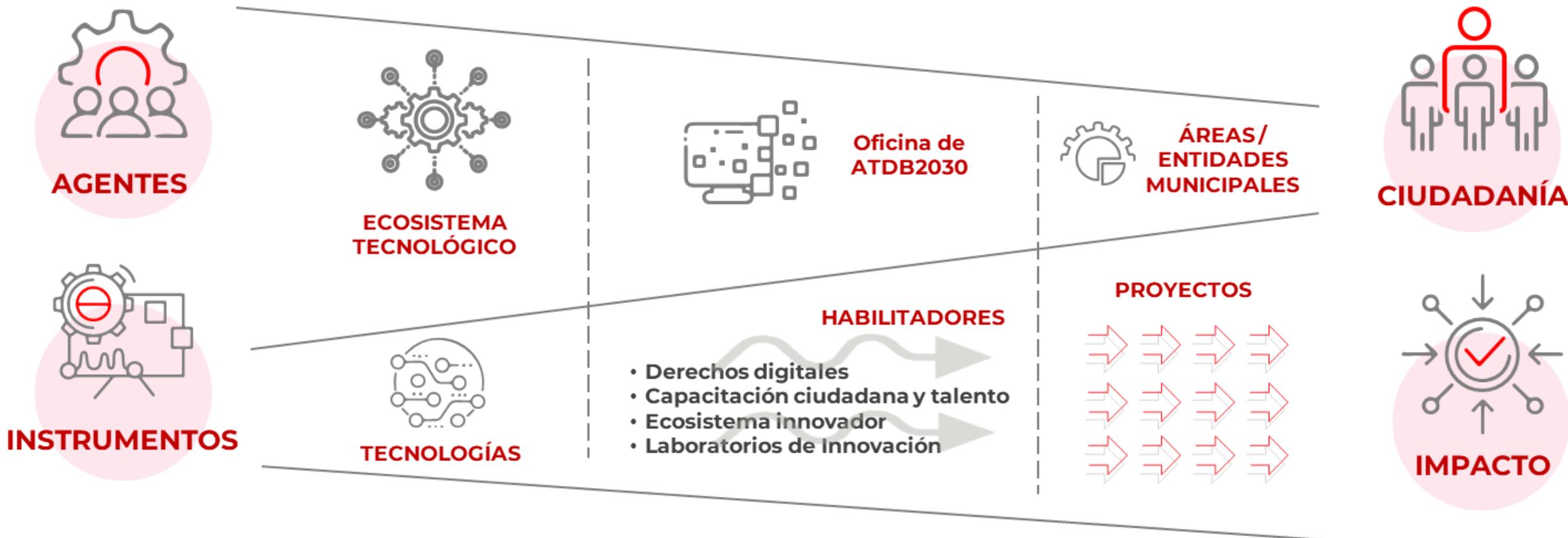
Bilbao, en el top 3 de ciudades con mejor calidad de vida del Estado



▪ Es líder en aspectos como movilidad, servicios de salud, educación, limpieza y cultura.



El enfoque de Bilbao consiste en acercar las **tecnologías** ya desarrolladas por el ecosistema tecnológico (empresas y startups) a través de los **habilitadores** que permiten desarrollar **proyectos** en las áreas/entidades municipales que tengan **impacto en la ciudadanía**.





¿Qué busca el Ayuntamiento de Bilbao a través de la digitalización?

### VISION



#### MISIÓN 1

Acelerar la actividad económica  
(*Smart Business*)



#### MISIÓN 2

Impulsar una ciudad amigable  
(*Smart Living*)



#### MISIÓN 3

Desarrollar una cultura digital en las personas  
(*Smart People*)



#### MISIÓN 4

Cuidar los recursos naturales  
(*Smart Sustainability*)



#### MISIÓN 5

Ser un gobierno abierto, participativo y eficiente  
(*Smart Government*)

### LINEAS ESTRATEGICAS

**LE1-** Nuevos servicios inteligentes del comercio  
**LE2-** Ciudad del emprendimiento digital

**LE3-** Nuevos modelos de movilidad urbana sostenible  
**LE4-** Experiencia de la persona visitante  
**LE5-** Ciudad saludable  
**LE6-** Inclusión social  
**LE7-** Ciudad segura  
**LE8-** Integración de personas Mayores

**LE9-** Competencias digitales de las personas  
**LE10-** Talento digital especializado  
**LE11-** Capacidades culturales y creativas

**LE12-** Eficiencia energética y energías renovables  
**LE13-** Sostenibilidad

**LE14-** Servicios Avanzados  
**LE15-** Infraestructuras para la digitalización



DIGITALES



ESTRATÉGICOS



SINGULARES

IMPACTO EN LA  
CIUDADANÍA

01

**TOTAL**

Total, de proyectos e iniciativas por Áreas y EE.MM.

02

**PROYECTOS ATDB2030 Y POTENCIALES**

Proyectos recogidos en la Agenda (ejercicio 2022), proyectos a incorporar derivados de las reuniones de 2023, más los proyectos potenciales que pueden ser identificado sen 2024.

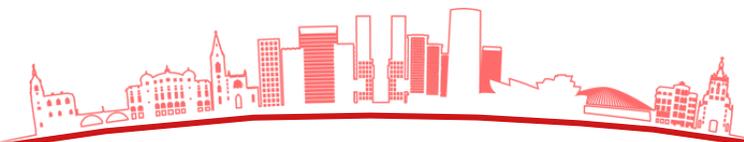
31

03

**OTROS PROYECTOS E INICIATIVAS**

Entendiendo como tales aquellos proyectos/ideas que no forman parte de la Agenda pero que se consideran relevantes y objeto de monitorización.

80



## MISIÓN 1: Acelerar la actividad económica (Smart Business)

Fomentar la transformación digital del tejido empresarial de Bilbao, y en especial de los comercios, para adaptarse a las nuevas condiciones y mantener la competitividad. Para ello, es necesario apostar también por los agentes dedicados al ámbito TIC, sean empresas consolidadas o start-ups, que aseguren el desarrollo de soluciones innovadoras que puedan ser implantadas en el tejido empresarial.



### LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- LE1- Nuevos servicios inteligentes del comercio
- LE2- Ciudad del emprendimiento digital

### PROYECTOS



- Observatorio del Comercio
- Parques tecnológicos

Presupuesto estimado = **6.632.629 €**



## MISIÓN 2: Impulsar una ciudad amigable (Smart Living)

La tecnología mejora muchos aspectos de la vida cotidiana de toda la ciudadanía dentro de la ciudad. Convertir Bilbao en una ciudad más funcional y cómoda, atractiva, accesible para todas las personas, centrada en las necesidades de las personas, ya sea en el ocio, el trabajo, la vivienda o el ámbito institucional. Bilbao, Ciudad Amigable, toma en consideración un amplio abanico de ámbitos: movilidad, turismo, salud, cohesión social, seguridad...



### LÍNEAS ESTRATÉGICAS

### PROYECTOS

**LE3-** Nuevos modelos de movilidad urbana sostenible



- Movilidad conectada y movilidad autónoma
- Movilidad multimodalidad
- Centro de control unificado de los servicios de regulación de la movilidad motorizada

**LE4-** Experiencia de la persona visitante



- BIOTIP

**LE5-** Ciudad saludable



- Transformación digital de la Gestión de Bilbao Kirolak
- Nuevos servicios deportivos inteligentes

**LE6-** Inclusión social



- Gertu: Accesibilidad

**LE7-** Ciudad segura



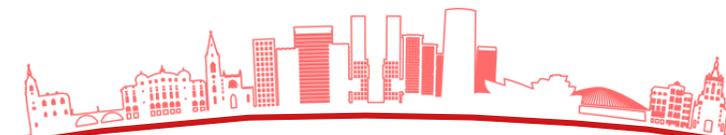
- Estrategia digital de Seguridad Ciudadana

**LE8-** Integración de personas Mayores



- Gizarte: Pilotos de cuidados de las personas y prevención de la soledad
- GEG: Gizarte Ekintzako Gobernu

Presupuesto estimado = **33.925.155 €**



## MISIÓN 3: Desarrollar una cultura digital en las personas (Smart People)

Además de que todas las personas residentes en Bilbao dispongan de unas competencias digitales mínimas básicas, Bilbao forma, mantiene y atrae profesionales de vanguardia en materias especializadas como pueden ser, entre otras, la inteligencia artificial, la ciberseguridad y la computación cuántica. Asimismo, la digitalización permite la socialización de la cultura en Bilbao.



### LÍNEAS ESTRATÉGICAS

**LE9-** Competencias digitales de las personas



**LE10-** Talento digital especializado



**LE11-** Capacidades culturales y creativas



### PROYECTOS

- Brecha Digital en los trámites administrativos
- Derechos digitales de la ciudadanía
- Capacitación ciudadana nuevas tecnologías

- Colaboración con Universidades, Centros de Ciclos Formativos, Centros Tecnológicos, CICs...

- Ría Digital
- Artxanda Inmersiva

Presupuesto estimado = **4.730.000 €**



## MISIÓN 4: Cuidar los recursos naturales (Smart Sustainability)

Además de que todas las personas residentes en Bilbao dispongan de unas competencias digitales mínimas básicas, Bilbao forma, mantiene y atrae profesionales de vanguardia en materias Con el objetivo de apostar por un entorno más saludable para las personas residentes de la ciudad y contribuir a una menor huella de carbono, Bilbao apuesta por la movilidad zero emisiones, una ciudad verde, con una mejor calidad de aire, un mayor ahorro de energía y el uso de energías renovables, una mayor conservación del agua y la gestión de residuos y una reutilización de los recursos hacia un modelo de economía circular.



### LÍNEAS ESTRATÉGICAS

**LE12-** Eficiencia energética y energías renovables

**LE13-** Sostenibilidad

### PROYECTOS



- Agregador de Flexibilidad (Red Eléctrica de la ciudad)



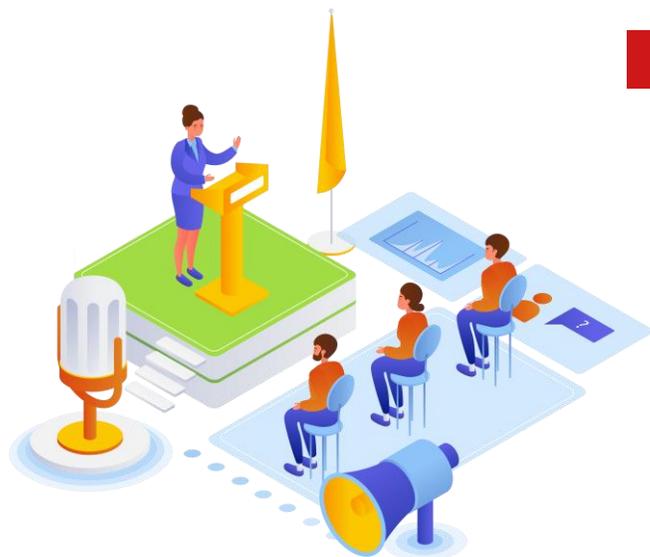
- Observatorio de la Estrategia Ambiental
- Sistema Inteligente de la Gestión de Recogida de Residuos
- Consumos registrados de demanda de Agua de los Servicios Municipales

Presupuesto estimado= **11.450.000 €**



## MISIÓN 5: Ser un gobierno abierto, participativo y eficiente (Smart Government)

Una Administración Pública innovadora, ágil y eficiente, promotora del estado del bienestar y la mejora de la calidad de vida, generando soluciones y servicios que resuelvan las necesidades de la ciudadanía, las empresas y las diferentes instituciones. Lo que conllevan a la modernización de los servicios, de los procesos y su estructura, a través de la tecnología, desde una nueva orientación donde las empresas —y muy especialmente la ciudadanía— son el foco.



### LÍNEAS ESTRATÉGICAS

**LE14-** Servicios Avanzados



- Servicios Avanzados y Personalizados de la Administración para la Ciudadanía y Empresas y modelo de presencia en Internet
- Open Data NextGen Bilbao
- Presencia Digital
- Transformación del Ayuntamiento de Bilbao y las Entidades Públicas Municipales en Organizaciones Gobernadas desde los Datos.
- Servicios Avanzados de Atención a la Ciudadanía
- Gestión personalizada de los Servicios Públicos Municipales multicanal
- Digital Twin Bilbao

**LE15-** Infraestructuras para la digitalización



- Hyperconnected City Bilbao
- Cyber Security Shield Bilbao

Presupuesto estimado = **10.563.879 €**



Departamentos	<input type="checkbox"/> A valorar su incorporación	Recogido en la Agenda
Área de Acción Social		3
Área de Hacienda (incluye Contratación y Servicios Generales)	8	1
Área de Igualdad, Convivencia, Cooperación e Inmigración	1	
Área de Juventud y Deporte	2	
Área de Obras Públicas y de Servicios	1	3
Área de Planificación Urbana, Proyectos Estratégicos y Espacio Público	1	2
Área de Salud y Consumo	5	
Área de Seguridad Ciudadana		1
Arriaga Antzokia	1	
Azkuna Zentroa	2	
Bilbao Ekintza	14	4
Bilbao Kirolak	2	2
Bilbao Musika	1	
Bilbao Zerbitzuak	8	
BilbaoTIK	3	5
Dirección de Atención y Participación Ciudadana	2	3
Dirección de Educación	3	
Dirección de Euskera	1	
Dirección de Movilidad	3	3
Dirección de Organización y Gestión de Recursos Humanos	2	3
Dirección de Sostenibilidad	4	1
Mercabilbao	14	
Oficina Musika - Música	1	
SURBISA	1	
<b>Total general</b>	<b>80</b>	<b>31</b>





- ❑ Línea Estratégica: 10.5.- “**Implantación de la Agenda de Transformación Digital Bilbao 2030**”
- ❑ Línea Estratégica: 8.3.- “Continuar con la implantación de la **red WIFI** en todos los barrios”.
- ❑ Línea Estratégica: 10.7.-“Desarrollar el proyecto: **Ciberseguridad para la ciudadanía**”.
- ❑ Línea Estratégica: 10.6.- “**Nueva Plataforma de Administración Electrónica del Ayuntamiento**”





### Ámbitos y subámbitos de interés para el testeo de soluciones identificados

 Transporte y nuevas dinámicas de movilidad	Vehículo eléctrico y autónomo, monitorización del tráfico, movilidad aérea, transporte público, logística de última milla, transporte de materiales...
 Economía circular y transición energética	Reciclaje de materiales, testeo de materiales en barrios y entornos urbanos, fuentes de energía renovable, optimización de recursos...
 Salud y ámbito sociosanitario	Envejecimiento saludable, silver economy, afectación del medio ambiente a la salud, adaptación de viviendas y edificios, accesibilidad
 Entorno urbano y edificación	Regeneración urbana, agua, renovación de edificios, infraestructura del espacio público
 Medio ambiente y seguridad	Calidad del aire, ruidos, modelos de predicción, islas de calor, adaptación del entorno urbano. Seguridad multidimensional.
 Digitalización y gestión de datos	Inteligencia Artificial, conectividad y redes WIFI, reutilización de datos, protección de datos personales y modelo de datos.

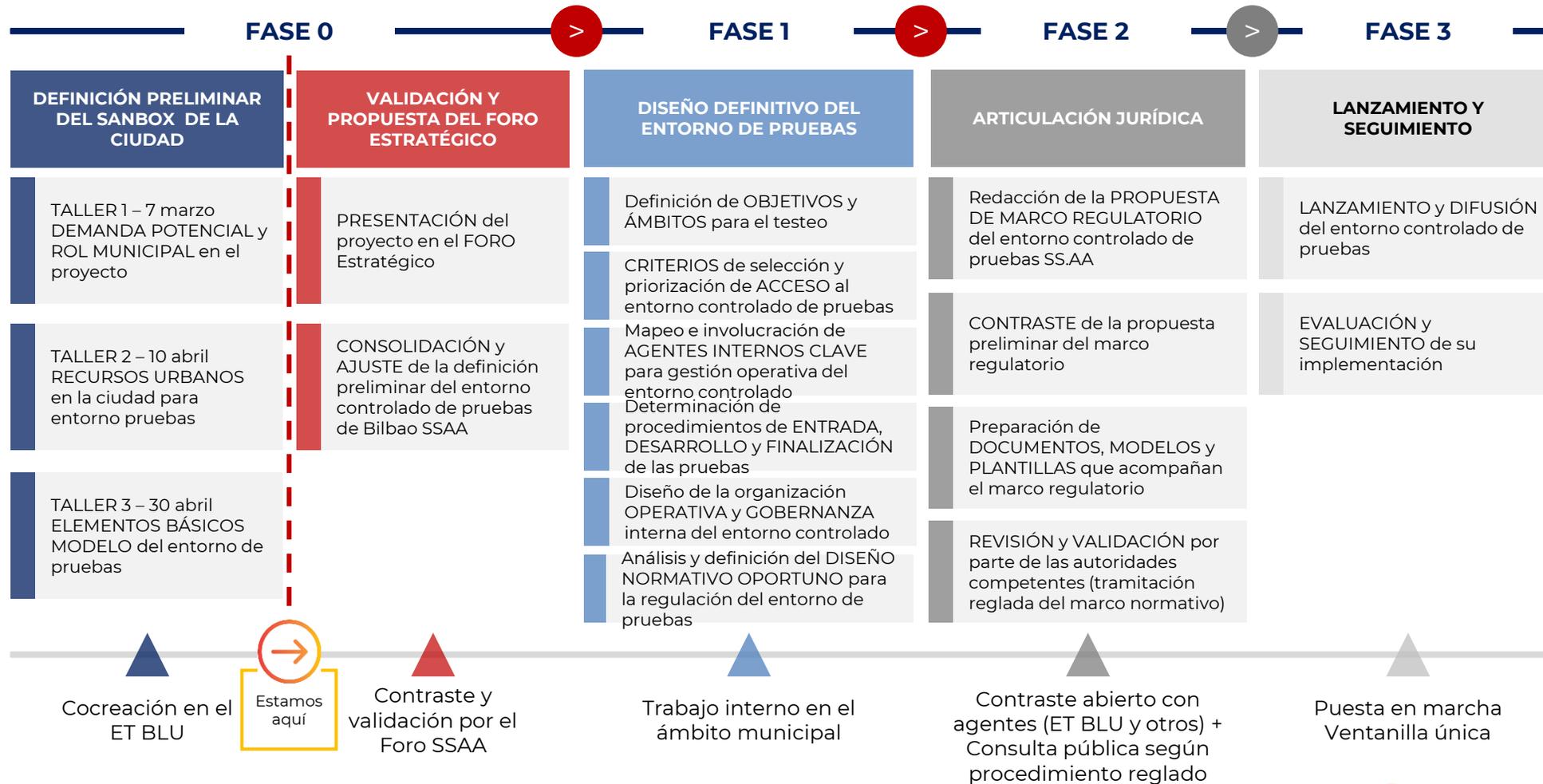


### Listado preliminar de recursos propuestos para el entorno de pruebas de SSAA

Recursos y espacios ¿Dónde experimentar?					
					
<b>Zonas o espacios de la ciudad</b>	<b>Infraestructuras y recursos urbanos</b>	<b>Servicios municipales</b>	<b>Eventos de la ciudad</b>	<b>Acuerdos público-privados</b>	<b>Entornos virtuales</b>
Carriles bus, anillo verde, parques, ría, plazas, calles de alto tránsito Punta Zorrotza, Zorrotzaurre, Artxanda,	Oficinas municipales, Elorrieta RSU, polideportivos, Bilbao Arena, La Perrera, Azkuna Zentroa, Teatro Arriaga, Edificio Ensanche	Recursos intangibles (conocimiento), flota autobuses, bicicletas, agua, RSE, infraestructura vial, datos.	BBK Live, Eventos deportivos, Regatas ACT, Musika-Musika, ABAO	Bilbobus, Metro Bilbao, Bizkaibus, residuos, Otxarkoaga, Palacio Euskalduna, San Mamés, Residencias	CDP (Centros de datos), GeoBilbao, Gemelo digital, Datos de sensorica, Open data en (movilidad sociosanitario)

# Bilbao Ekintza

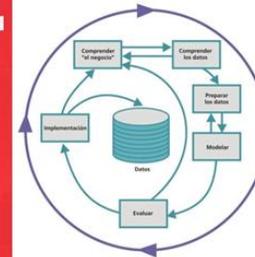
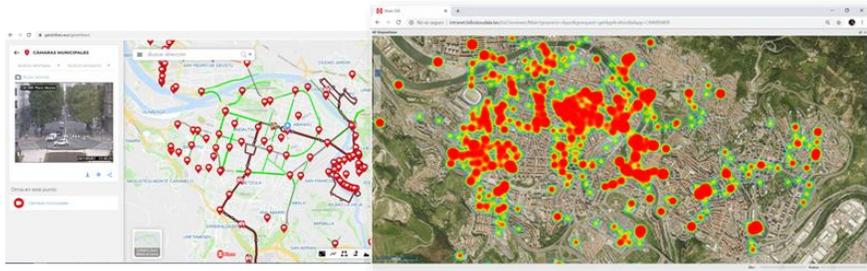
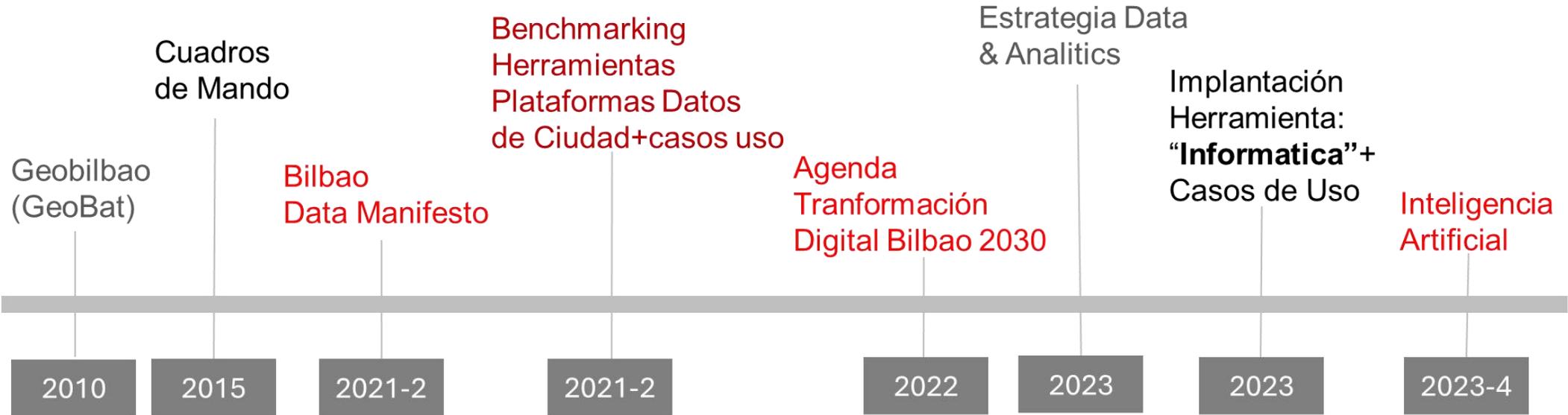




Taller sensibilización y contacto áreas municipales

Estamos aquí



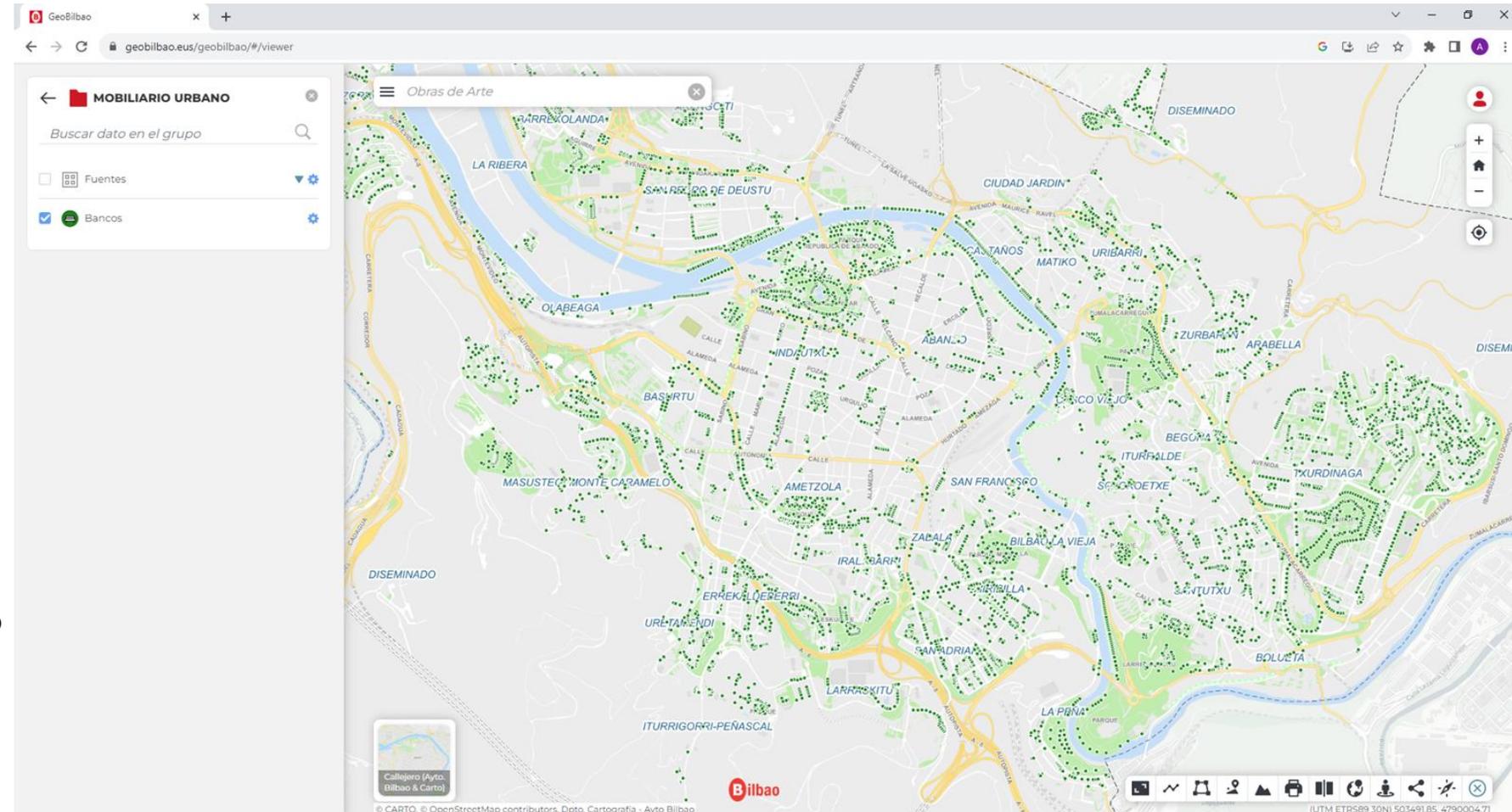




## GeoBilbao (Geobat):

Geo-posicionamiento de los elementos municipales/públicos/interés que integran la ciudad:

- 🔍 Wifi
- 🔍 Bancos
- 🔍 Autobuses (Bilbobus)
- 🔍 Centros de Salud
- 🔍 Farmacias
- 🔍 Servicios Públicos
- 🔍 Áreas de esparcimiento canino
- 🔍 Rutas por parques Forestales
- 🔍 Fuentes...

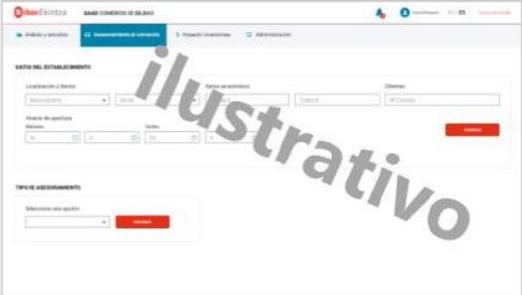


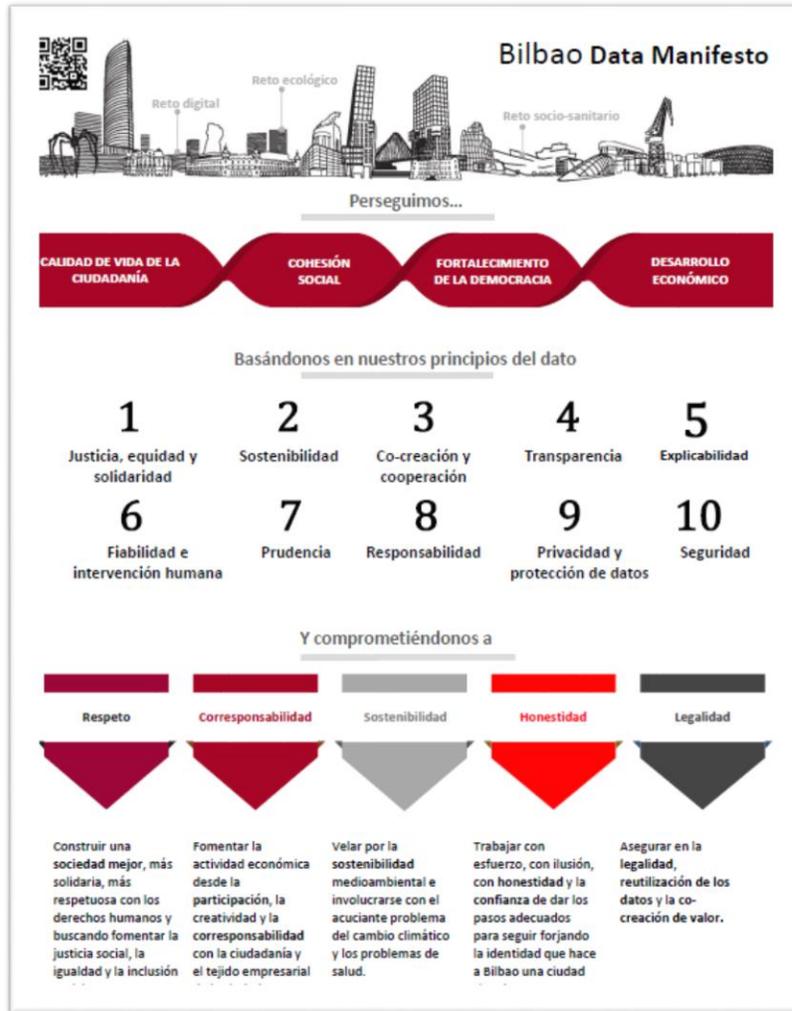


### Descripción:

- ☞ Herramienta de analítica avanzada de datos para la mejora en la toma de decisiones del comercio minorista y del propio Ayuntamiento.
- ☞ Recopilación de datos públicos y privados que permitan un mejor conocimiento de la trama urbana comercial y el análisis del comportamiento de los consumidores.

**Beneficiarios:** Pequeño comercio, Ciudadanía, Ayuntamiento

Modelo de consumo	Mix comercial	Herramienta de comparación
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perfil de <b>cliente tipo</b> por barrio</li> <li>▪ Grado de similitud de las personas consumidoras por distintos barrios</li> <li>▪ Estudio de <b>canales de compra (on-line/presencial)</b></li> <li>▪ Pirámide de población vs consumo y movilidad</li> <li>▪ ...</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evolución de ventas por sectores</li> <li>▪ Mapa para identificar carencia de comercios en sectores básicos</li> <li>▪ Identificación de <b>zonas gemelas</b></li> <li>▪ Mapa con sinergias entre comercios</li> <li>▪ ...</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Informar a los comercios</b> acerca de las características del barrio o sector</li> <li>▪ Establecer su <b>posicionamiento</b> en el sector</li> <li>▪ Realización de <b>proyecciones de ventas</b></li> <li>▪ ...</li> </ul> 
Estudio de la movilidad	Impacto de eventos y factores meteorológicos	Asesoramiento de ubicaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificación de <b>corredores de compras</b></li> <li>▪ Obtención de análisis descriptivos</li> <li>▪ ...</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comparación estadística de muestras y poblaciones.</li> <li>▪ Cuadros de mando con la evolución temporal de las variables y vs eventos de interés</li> <li>▪ Modelos explicativos para entender el peso de las distintas variables en los objetivos</li> <li>▪ ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sistema de recomendación de ubicaciones</li> <li>▪ Visualización de resultados en forma de mapa de calor</li> <li>▪ Incorporación en la herramienta de asesoramiento a comercios</li> <li>▪ ...</li> </ul>
	Evaluación de las iniciativas de Bilbao Ekintza	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis descriptivo de los resultados</li> <li>▪ Módulo de <b>simulación de escenarios</b></li> <li>▪ ...</li> </ul>	



### Principios IT del Ayuntamiento de Bilbao

#### Innovación

##### Principio I.- Innovación:

*Definición:* nuevas ideas cuya implantación representan mejorar el valor de los servicios del Ayuntamiento, resolviendo problemas persistentes o bien, aprovechando nuevas oportunidades que nos facilita la tecnología.

Innovación como la palanca fundamental para la **mejora continua**: fomentar espacios y mecanismos de digitalización y mejora continua que la impulsen.

**Principio II.- Innovación aplicada**, es decir, innovación orientada a la aplicación, pensada en la modernización, apostamos por la innovación aplicada o la mejora de la eficacia y eficiencia de los procesos y servicios, así como en la creación de Nuevos Servicios.

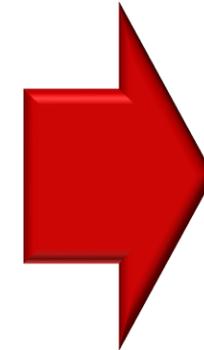
**Principio III.- Presupuesto mínimo para Innovación:** Reservar un mínimo del 1,5% al 3% del presupuesto anual municipal para innovación, en función de las necesidades y disponibilidad presupuestaria.

#### Gobierno

**Principio IV.-** Priorizar la Implantación de un **Nuevo Modelo de Gestión por Proyectos con metodologías Ágiles y Lean**.

**Principio V.-** Definir los elementos que integran el Proyecto para poder iniciarlo con plena validez, disponiendo de un plazo de 15 días para completar la información pendiente requerida.

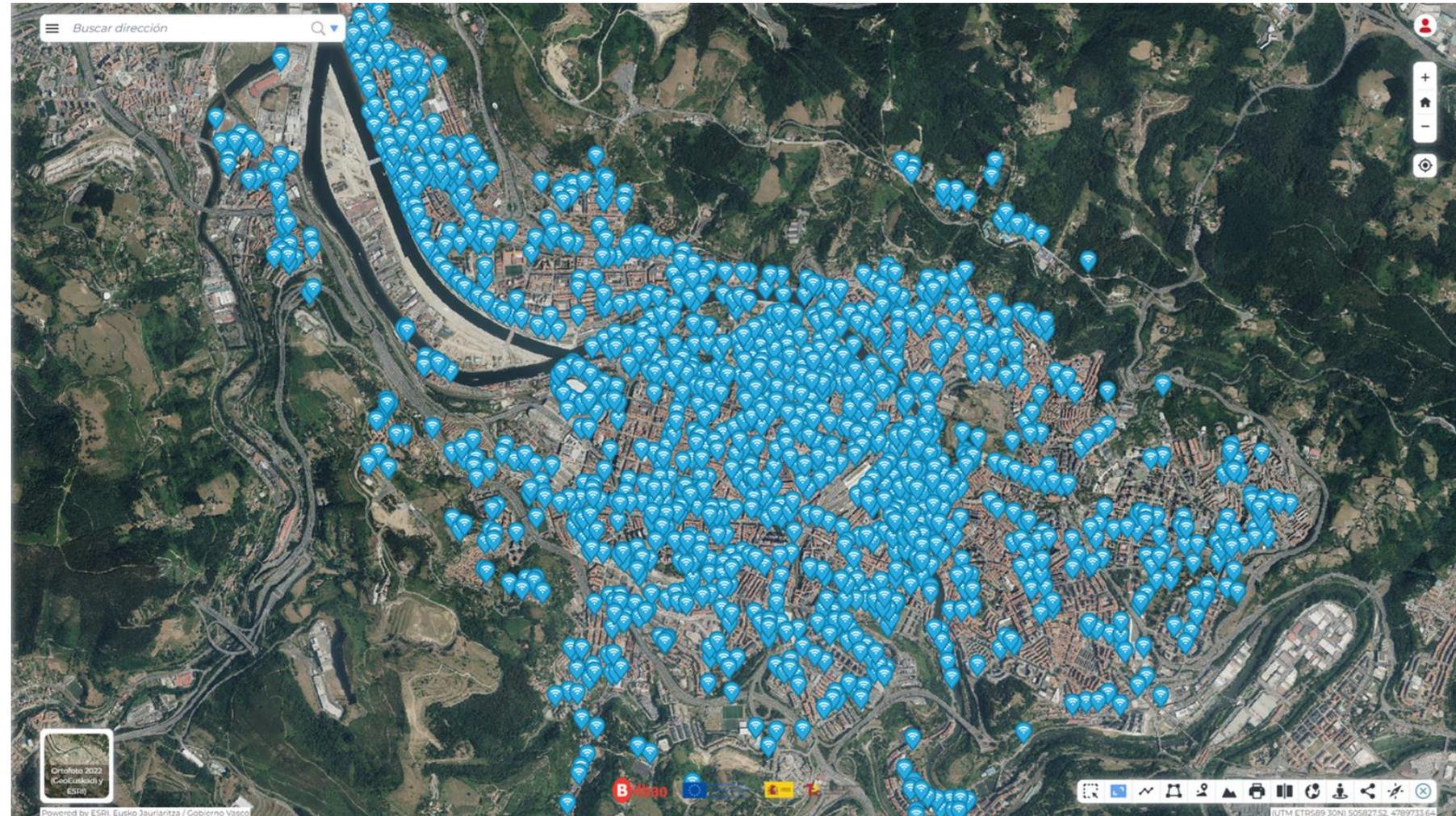
- **Principio VIII.-** Promover la utilización de la **Analítica Avanzada de Datos** en la toma de decisiones, en el marco definido en el **Bilbao Data Manifesto**.

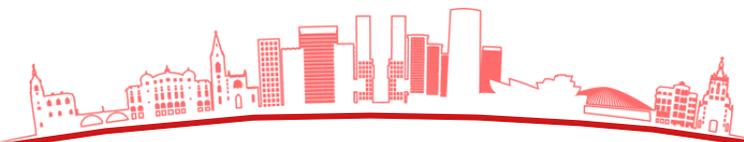


- **Principio IX.-** Transparencia de los Datos: Fomentar y facilitar la compartición, gobierno y visualización de los Datos de cada área/entidad municipal, para garantizar la fiabilidad del dato (la calidad del dato) y su reutilización de cara a la toma de decisiones basadas en datos.



- 🔍 Reducir Brecha Digital Barrios de Bilbao.
- 🔍 Red Wifi Municipal: Bilbao Wifi, abierta, gratuita, no se exige ningún tipo de identificación.
- 🔍 Más de 100.000 dispositivos/personas usuarias se conectan diariamente.
- 🔍 Más de 2.000 antenas propias y más de 2.500 propias + adheridas a la red, con entidades terceras a través de convenios.

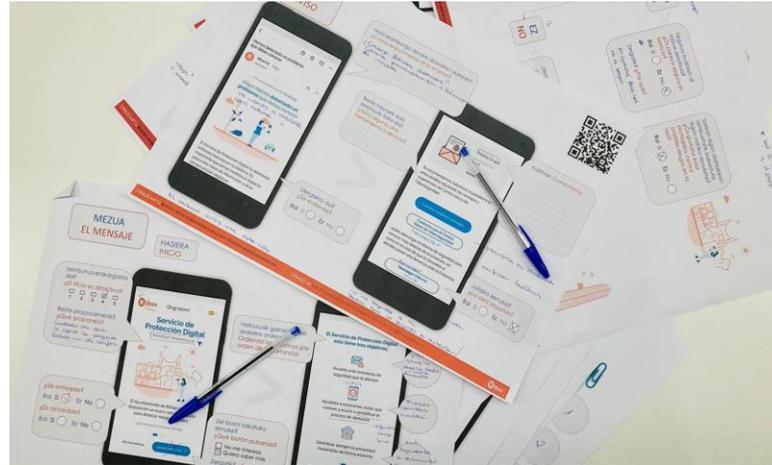




### Proyecto Innovador a nivel mundial para mejorar la presencia digital de la ciudadanía.

Está integrado por 2 Nuevos Servicios:

1. Plataforma de ciberseguridad que además de identificar y bloquear el malware, comunica a la ciudadanía, que en su dispositivo se ha detectado un malware.
2. Formación online en competencias de Ciberseguridad, a través de píldoras formativas, para empoderar a la Ciudadanía, desde el nivel cero.



#### Agentes Ciberseguridad – Escalabilidad a otras Ciudades

- 🔍 Agencia Vasca Ciberseguridad, Cyberzaintza
- 🔍 Policía Vasca, Ertzaintza
- 🔍 Policía Municipal
- 🔍 Contraste con + 30 Ciudades a Nivel Mundial

#### Prototipos

- 🔍 Prototipo Básico (en papel)
- 🔍 Prototipo Avanzado (diseños multimedia)

#### Contraste Ciudadanía: 7 Workshops

- 🔍 121 Participantes (44 % mujeres y 56% hombres)
- 🔍 Grupo Promoción Personas Mayores de la Villa
- 🔍 Estudiantes y Profesionales TIC,s
- 🔍 Personas con Diversidad Funcional



Bilbao WiFi+ es una nueva red WiFi que incorpora un servicio de **PROTECCIÓN DIGITAL** que nos permitirá avisarte de cualquier riesgo o problema de seguridad que detectemos en tu ordenador o teléfono.

### ¿Cómo puedo unirme?

- Si quieres unirme, el proceso para darte de alta es muy fácil: solo tienes que indicarnos una dirección de correo o un número de móvil para poder enviarte los avisos cuando detectemos algo que sea relevante para tu seguridad.
- Si no quieres unirme, podrás seguir usando Bilbao WiFi como hasta ahora.

### ¿Cómo funciona el servicio?

- Ambas redes, Bilbao WiFi y Bilbao WiFi+, están presentes por toda la ciudad y su capacidad y velocidad son las mismas. La única diferencia es que en Bilbao WiFi+ te avisaremos de los riesgos que detectemos. En Bilbao WiFi también bloquearemos todos los riesgos que detectemos pero no podremos avisarte.

### ¿Y qué hay de mi privacidad?

- Es importante que sepas que para nosotros tu privacidad es lo más importante, por lo que no analizamos absolutamente nada que tengas en tu dispositivo: fotos, archivos, emails, webs a las que te conectas, ... Y cuando decimos nada, nos referimos a eso, nada. Solo analizamos los metadatos de las conexiones entre tu dispositivo y los destinos de Internet con los que trata de conectar. Esto nos permiten identificar riesgos y amenazas, según las bases de datos de conocimiento sobre ciberseguridad de diversos organismos internacionales.
- Los datos personales que guarda este servicio son los mínimos posibles: solo la cuenta de email y el número de teléfono que nos des para avisarte de los riesgos que detectemos. También te damos la posibilidad, si lo crees oportuno, de indicarnos algunos otros datos como: género, edad, país en el que vives, etc... Nos sirve para hacer análisis agregados, pero no es obligatorio
- Los datos se guardan con el más alto nivel de seguridad, según las leyes europeas e internacionales sobre protección de datos y el Ayuntamiento en ningún caso podrá:
  - Usar los datos para otro fin
  - Compartirlos con terceros (excepto si los requiere la Justicia)

### ¿Cuántas personas protegeremos este mes? ¿Te unes?



Personas protegidas  
en Bilbao WiFi+

843



Notificaciones  
enviadas en Bilbao  
WiFi+

6



Familias de malware  
detectadas

6



Seguimiento Proyectos ATDB 2030, Potenciales Proyectos e Iniciativas

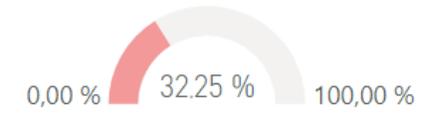
Seleccionar Área Responsable

Ayuntamiento ▼      Entidades municipales ▼

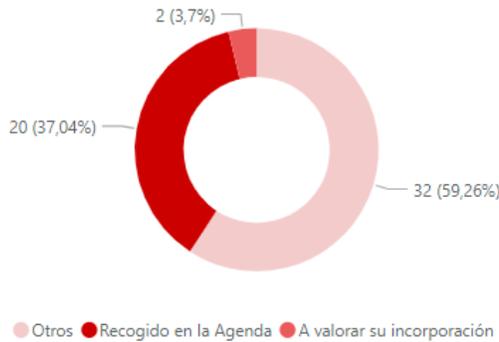
Ayuntamiento ▼      Todas ▼

54  
Total

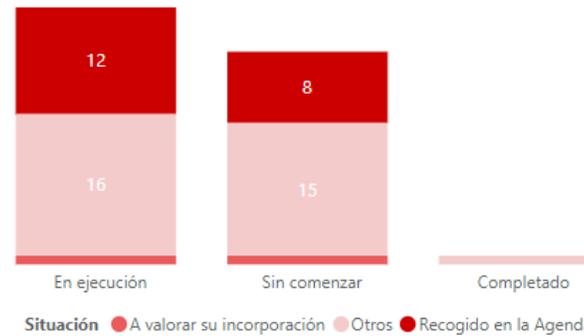
Avance presupuestario



Situación de los proyectos e iniciativas



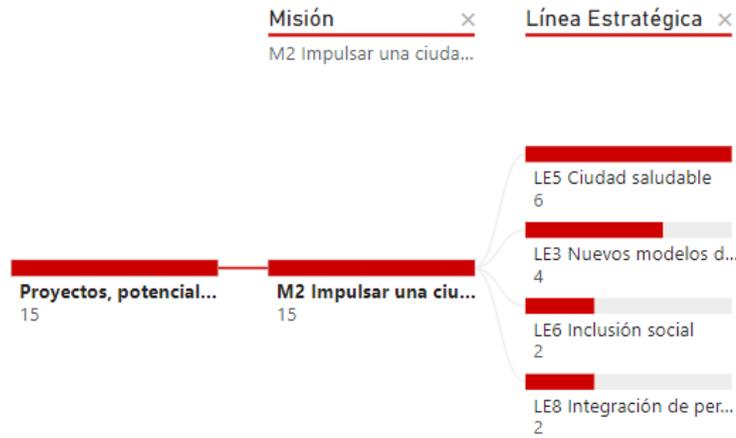
Estado de los proyectos e iniciativas



Detalle presupuestario



Misión y Líneas Estratégicas



Áreas	Departamentos	Iniciativas
Sostenibilidad, Regeneración Urbana, Desarrollo Saludable, Vivienda y Educación		
2.- Coordinación de Políticas de Movilidad, Sostenibilidad, Regeneración Urbana, Desarrollo Saludable, Vivienda y Educación	Dirección de Sostenibilidad	Red avanzada de refugios climáticos
2.- Coordinación de Políticas de Movilidad, Sostenibilidad, Regeneración Urbana, Desarrollo Saludable, Vivienda y Educación	Dirección de Sostenibilidad	Red de sonómetros
3.- Coordinación de Políticas Sociales	Área de Acción Social	GEG: Gizarte Ekintzako Gobernua
3.- Coordinación de Políticas Sociales	Área de Acción Social	Gertu: Accesibilidad
3.- Coordinación de Políticas Sociales	Área de Acción Social	Gizarte: Pilotos de cuidados de las personas y prevención soledad
3.- Coordinación de Políticas Sociales	Área de Igualdad, Convivencia, Cooperación e Inmigración	Diversitours
4.- Coordinación de Políticas de Desarrollo	Área de Obras Públicas y de...	Consumos registrados a demanda de Agua por los Servi...

Powered by BilbaoTIK

