

El Dato Único: Clave para la Eficiencia en la Administración Pública y la Toma de Decisiones.

Retos a los que se pretende dar respuesta con *Ardatz 2030*

Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

ARDATZ 2030 pretende contribuir a avanzar hacia una administración pública que:

- Disponga de una **cultura de gestión y organizacional** cuyos valores y estándares éticos y de integridad, así como la rendición de cuentas, redunden en una recuperación de la confianza de la ciudadanía en las personas gestoras públicas.
- Sea **igualitaria** para las mujeres y los hombres.
- Fomente el uso del **euskera** como lengua de trabajo y de servicio.
- Disponga de sistemas de **gestión pública avanzada** y que persiga la innovación y el **aprendizaje permanente**.
- Disponga de una **gobernanza de los datos** y de la información segura, que proteja los datos personales y que genera valor social y económico.
 - Disponga de unos **instrumentos** adecuados a los retos que se plantean en cada momento.
 - Disponga de una **evaluación** permanente tanto a corto como a largo plazo.
 - Ofrezca una **atención** personalizada y personalizada.
 - Ofrezca unos **servicios** accesibles y usables; eficaces y eficientes.
 - Desarrolle unas políticas y servicios públicos que se clasifiquen y se evalúen de forma institucionalizada y de **cuyos resultados se rinden cuentas** claras y que genera valor social y económico.
 - Disponga de una **gobernanza** multinivel, que faciliten el consenso en el diseño e implementación de las políticas y servicios.
 - Establezca unas **relaciones** transparentes y participativas entre la ciudadanía y la administración pública.
 - Facilite que la **ciudadanía** ejerza un control directo de su actuación y asuma un rol **corresponsable** en el diseño, ejecución y evaluación, tanto de las políticas como de los servicios públicos.

GENERAR VALOR PÚBLICO DESDE...



GOBIERNO DIGITAL

Uso de TICs en una e-Administración con alta capacidad analítica y predictiva, adopción de decisiones ágiles basadas en datos y servicios digitales sencillos



Barakaldo
CIUDAD · HIRIA

MARCO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

VISIÓN



No es posible hacer frente a los nuevos retos de la administración electrónica sin definir la estrategia tecnológica, lo que nos lleva a un cambio de modelo tecnológico profundo que debe ir alineado al cambio de cultura organizativa que permita la adecuación de nuestras estructuras y procesos para hacer frente a los nuevos retos de la administración electrónica.

En la actualidad, los avances tecnológicos están en constante evolución, lo que implica que los modelos tecnológicos deben ser replanteados y actualizados periódicamente. En el contexto de la administración electrónica, la transformación digital es clave para hacer frente a los nuevos retos y demandas de la ciudadanía, por lo que es necesario actualizar y replantear el modelo tecnológico para poder aprovechar las oportunidades que ofrece la tecnología y mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión de los servicios públicos. Esto implica una transformación de los procesos internos, la adopción de nuevas tecnologías y la modernización de los sistemas existentes.

La tecnología desempeña un papel clave en el éxito futuro de la organización. La tecnología nos permitirá mejorar la eficiencia y eficacia de nuestros procesos, así como la calidad y la accesibilidad de los servicios que ofrecemos a la ciudadanía. Además, la tecnología nos ayudará a manejar grandes cantidades de datos y a utilizarlos de manera más efectiva para la toma de decisiones.

En resumen, la tecnología **será un habilitador esencial** para lograr los objetivos estratégicos de la organización a largo plazo.



Barakaldo
CIUDAD · HIRIA

MARCO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

PRINCIPIOS



El nuevo modelo de cultura organizativa responderá a los siguientes principios:

Administración orientada al ciudadano: El desarrollo de la Administración electrónica debe buscar, en todo momento, aportar valor a la ciudadanía, creando servicios adecuados a sus necesidades y demandas, que sean cómodos de utilizar y que le eviten desplazamientos.

Administración colaborativa, integrada e interconectada: Las Administraciones públicas deben colaborar entre sí para desarrollar una Administración electrónica que provea a la ciudadanía un acceso común a todas sus gestiones, a todos los documentos y a todos los datos que tenga con las diversas Administraciones.

Administración eficiente y de calidad: El desarrollo de la Administración electrónica tendrá por objeto mejorar la calidad de los servicios que presta a la ciudadanía, aportando el máximo valor con el mínimo coste.

Administración democrática: La Administración electrónica tendrá en cuenta la dimensión democrática de la gestión pública, facilitando y promoviendo la participación de la ciudadanía, tanto en la toma de decisiones para la elaboración de planes y normativas, como en la aplicación y ejecución de las mismas, así como en su evaluación.



Barakaldo
CIUDAD · HIRIA

MARCO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

MODELO TECNOLÓGICO

Toda la estructura tecnológica está diseñada bajo la máxima de que un dato solo puede estar en un sitio. Esto asegura la coherencia y la integridad de los datos, evitando duplicidades o inconsistencias que puedan afectar a la calidad de la información y, por tanto, a la toma de decisiones.



TERCEROS



TERRITORIO



**PADRÓN
ELECCIONES**



**SIES
CITAS Y ESPACIOS**



AGENDA



SCI
Sistema de Comunicaciones Internas

**COMUNICACIONES
INTERNAS Y
EXTERNAS**



**SISEDE
REG. TRÁMITES
OPEN DATA**



**SIPARC
PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

SIGAE

**ACTIVIDADES Y
EVENTOS**



**ATENCIÓN SOCIAL
AYUDAS ECONÓMICAS
SERVICIOS A PERSONAS MAYORES
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO**



**SECI
INTERVENCIÓN POLICIAL**

SIBAE

**PLATAFORMA DE
ADMINISTRACIÓN
ELECTRÓNICA**



Barakaldo
CIUDAD · HIRIA

MARCO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

METAS



Mejorar la eficiencia y la productividad: Al integrar todas las tecnologías de la organización, se pueden reducir los tiempos y costos de procesamiento de información, lo que se traduce en una mayor eficiencia y productividad en la realización de tareas.

Facilitar la toma de decisiones: Al contar con un sistema de tecnologías integradas, se tiene acceso a una base de datos única, lo que permite una visión más completa y precisa de la información relevante para la toma de decisiones. Esto se traduce en una mejor toma de decisiones y en una ventaja competitiva para la organización.

Mejorar la calidad de los servicios: Al contar con tecnologías integradas, se pueden ofrecer servicios más eficientes y personalizados a los clientes, lo que se traduce en una mejora en la calidad de los servicios ofrecidos por la organización.

Reducir los costos de mantenimiento y actualización: Al tener tecnologías integradas, se puede reducir el costo de mantenimiento y actualización de los sistemas, ya que se pueden centralizar las actualizaciones y los parches de seguridad, evitando así la necesidad de tener personal para mantener y actualizar cada sistema por separado.

Fortalecer la seguridad de la información: Al contar con un sistema integrado, se puede fortalecer la seguridad de la información, ya que se puede establecer un sistema centralizado de control de acceso, políticas de seguridad y monitoreo de la actividad de los usuarios.

SIGAE



Cultural
Educativa

SIBAE



Administrativa

SECI



Policial



**Sobre una persona
física o jurídica**

**Sobre una
localización**

SIPARC



Participativa

 **SIAS**



Social



Padronal



Barakaldo
CIUDAD · HIRIA



"Jakintza nos permite acceder de manera precisa y sin errores a toda la información asociada a una persona física o jurídica, así como a una localización, gracias a que se accede a los datos relacionados por referencia, integrando toda la información relevante de los sistemas de información."



Al igual que Jakintza facilita el acceso a la información por referencia, al incorporarlo en los paneles de control de nuestra plataforma de smart city, se potencia significativamente la **capacidad analítica y predictiva**, lo que permite tomar **decisiones ágiles basadas en datos**.

