

**Lanbide**

EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

EKONOMIA, LAN ETA  
ENPLEGU SAILA

DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA,  
TRABAJO Y EMPLEO



**SOCINFO**  
sociedad de  
la información **digital**

Plan Estratégico de Gobernanza e Innovación  
Pública y Gobierno Digital, ARDATZ 2030: situación y  
nuevos retos

**La Transformación Digital en Lanbide.  
Lanbide-Hobetzen.**

**2024/10/10**

# AURKIBIDE / INDICE

- 01 Plan Estratégico 2022-2026
- 02 OEPTD 2022-2026
- 03 Beneficios de la OEPTD
- 04 OEPTD 2022-2023 – 1º FASE en cifras
- 05 Gestión Estratégica de la Demanda
- 06 Ciclo de vida de una iniciativa
- 07 OEPTD 2024-2025 – 2ª FASE

# Lanbide

## Eje estratégico 3. Modelo de Transformación Digital

- *“El proceso de transición digital de Lanbide previsto en Hobetzen va más allá de la propia digitalización de los servicios, la automatización de procesos, la disposición de herramientas y canales para facilitar un nuevo modelo de relación con las personas usuarias y prestación de servicios en remoto y omnicanal, para ser un proyecto transversal que impregna al resto de transformaciones.*
- *Por un lado, los cambios recogidos en el anteproyecto de Ley del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión, **implican la automatización** de las tramitaciones que menos valor aporten, **liberando recursos** en las oficinas **y dejando en manos de su personal**, aquellas labores que garanticen el cumplimiento del doble derecho a la prestación y su inserción laboral, para la plena integración social de las personas.*
- *Por otro lado, se prevé la **digitalización** de los servicios, proporcionando las herramientas y canales necesarios **para facilitar nuevos modelos de relación** con los demandantes de empleo y empresas, **y el uso de recursos digitales** (por ejemplo, big data) **para mejorar la intermediación.**”*
- Para conseguir estos objetivos, **Lanbide** constituye **una Oficina Estratégica de Proyectos de Transformación Digital (OEPTD)** liderada por su Comité de Dirección para dotarse de los conocimientos, métodos y herramientas necesarios para trabajar colaborativamente como Organización y garantizar el éxito.

La **Oficina Estratégica de Transformación Digital (OEPTD)** nace tras la reflexión realizada en 2021 por el Comité de Dirección para dar respuesta a la Transición Digital recogida en el plan **Lanbide Hobetzen**, la Estrategia general de Innovación y la **Ley Vasca de Empleo (LVE)**

### Objetivo 1

**Promover la identificación, lanzamiento y seguimiento de aquellas iniciativas de Transformación Digital que mayor interés puedan tener para Lanbide**

### Objetivo 2

**Aumentar la eficiencia e impulsar acciones que ayuden a Lanbide en su preparación para afrontar los retos actuales y futuros**

## 03/ Beneficios de la OEPTD



La **OEPTD** facilita al Comité de Dirección de Lanbide **la toma de decisiones** respecto a la Transformación Digital.



La **OEPTD** garantiza la **representación y participación** colaborativa de todo Lanbide durante la Transformación Digital.



La **OEPTD** promueve la **mejora continua** de los servicios que Lanbide presta a la Sociedad.



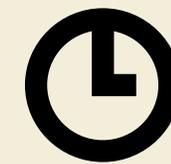
La **OEPTD** **capacita en cultura digital** a todo el personal que contribuye a la Transformación Digital.

# 04/ OEPTD 2022-2023 – 1ª FASE en cifras



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

EKONOMIA, LAN ETA  
ENPLEGU SAILA  
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA,  
TRABAJO Y EMPLEO



Lanbide

29

Profesionales de Lanbide pioneros para diseñar, liderar y gobernar la Transformación Digital

10

Grandes Iniciativas de Transformación Digital lideradas por 47 personas de forma transversal (OOLL, OOTT, SSCC)

33

Actividades de transferencia de conocimiento, capacitación y concienciación, estratégicamente creadas por Lanbide para fortalecer la cultura digital de todos los profesionales.

8,5/10

Nivel de satisfacción de las 124 personas que están participando en la Transformación Digital

# 04/ OEPTD 2022-2023 – 1ª FASE en cifras



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

EKONOMIA, LAN ETA  
ENPLEGU SAILA  
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA,  
TRABAJO Y EMPLEO



Lanbide

1

Gran evento presencial para generar sentido de pertenencia con la Transformación Digital y crear una conexión fuerte entre todos los participantes que la tienen que llevar a cabo.

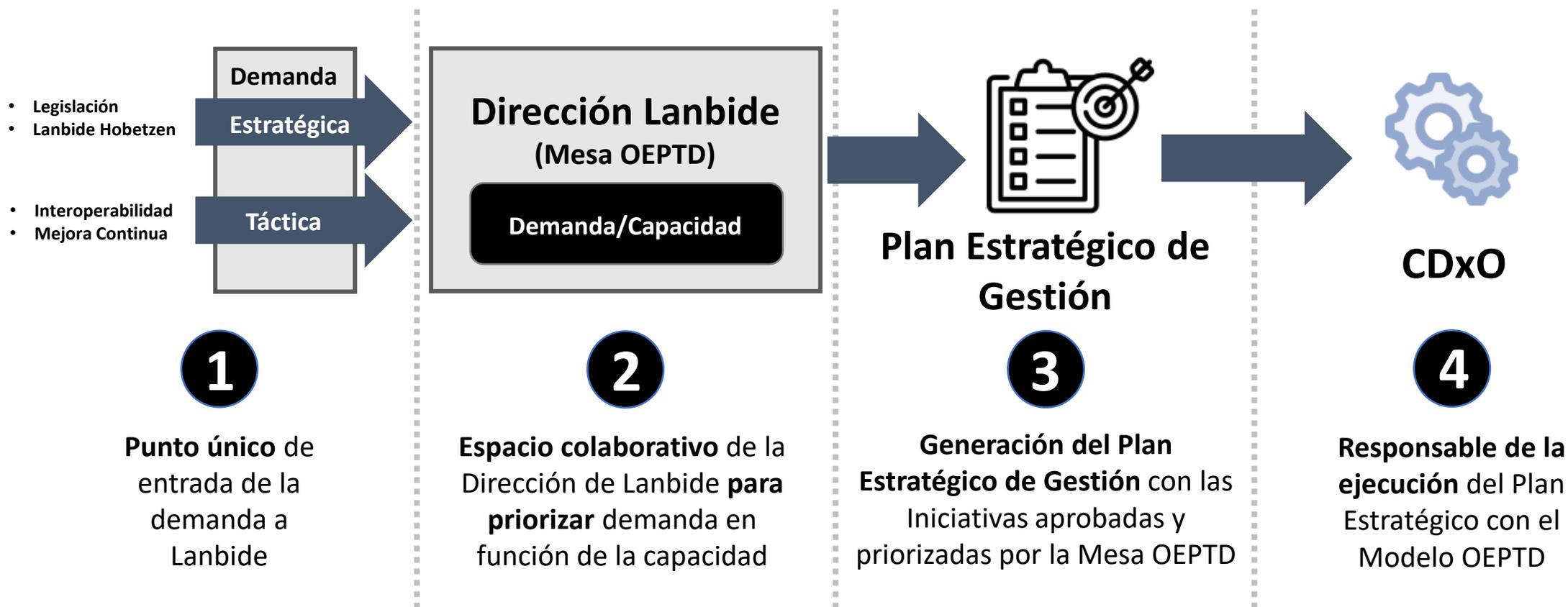
1

Espacio digital que da cabida a todo Lanbide para promover y facilitar la participación en la Transformación Digital

+ 1000

Personas informadas mensualmente sobre la Transformación Digital a través del Boletín Lanbide Hobetzen

# 05/ Gestión Estratégica de la Demanda



La **Mesa OEPTD** es el máximo órgano de decisión y priorización en Lanbide y representa el **nexo de unión entre la Estrategia y la Ejecución**.

# 06/ Ciclo de vida de una iniciativa



## LANBIDE HOBETZEN (4.4 Transición Digital)

Estrategia

### OEPTD

Estrategia de Transformación Digital de Lanbide

Fases

A. Generar  
iniciativas de  
Innovación

B. Evolucionar los  
Servicios Digitales

C. Asegurar los  
beneficios para  
Lanbide

Etapas

A.1  
Identificar  
iniciativas

A.2  
Confirmar  
el interés  
de las  
iniciativas

A.3  
Activar  
las  
iniciativas

B.1  
Analizar la  
viabilidad  
de las  
iniciativas

B.2  
Planificar  
y lanzar  
las  
iniciativas

B.3  
Implementar  
y consolidar  
las iniciativas

C.1  
Monitorizar  
el retorno  
de valor

C.2  
Introducir  
ajustes  
sobre las  
iniciativas

C.3  
Refinar el  
Servicio

Así es como la Estrategia de Transformación Digital consigue la Mejora Continua de los Servicios de Lanbide

## Aplicar la Transformación Digital a todo Lanbide

Creación de **Comunidades** formadas por personal de Lanbide para **involucrar a toda la organización** en la Transformación Digital.



Comunidad de  
**Conocimiento**

Comunidad de  
**Tecnología**

Comunidad de  
**Profesionales**

**Eskerrik asko – Gracias**

**Ungarbidet**