



SOCINFO  
sociedad de  
la información digital

# PREMIOS SOCINFO DIGITAL MURCIA TIC

PROYECTO "CARTAGENA VIVA"

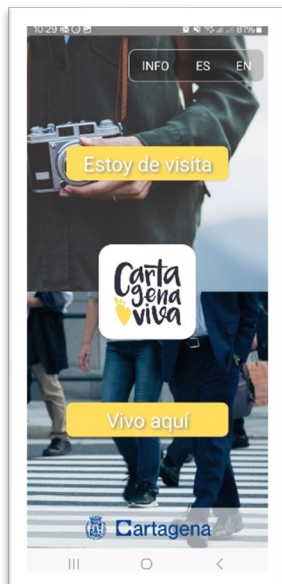
CATEGORÍA:  
PREMIO DIGITALIZACIÓN DE  
LOS SERVICIOS AL CIUDADANO



Servicio de Nuevas Tecnologías,  
Innovación e Informática.

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Cartagena es una ciudad encantadora, tanto para visitar como para vivir. Sus calles históricas atraen a turistas de dentro y fuera del país, y al mismo tiempo hacen que sus habitantes disfruten de un entorno urbano con un clima, un tamaño y una arquitectura ideales. Pero la ciudad debe adaptarse a la transformación digital de la sociedad, para seguir respondiendo a lo que se necesita en cada momento y seguir siendo atractiva para la demanda. Esta adaptación, para una ciudad como Cartagena, tiene tres ejes: Por un lado, el turista, fundamental para la economía circular de Cartagena y que quiere más independencia; por otro, el ciudadano, que necesita comunicarse con las administraciones de forma directa y efectiva, y por último, el comercio, que en estos tiempos difíciles necesita competir y captar tanto a los turistas como a los ciudadanos.



“**Cartagena Viva**” es una aplicación del Ayuntamiento de Cartagena que usa la Ciencia de Datos para mejorar la ciudad y sus habitantes.

Es un sistema multiplataforma que integra **Turismo, Ciudadanía y Comercio**.

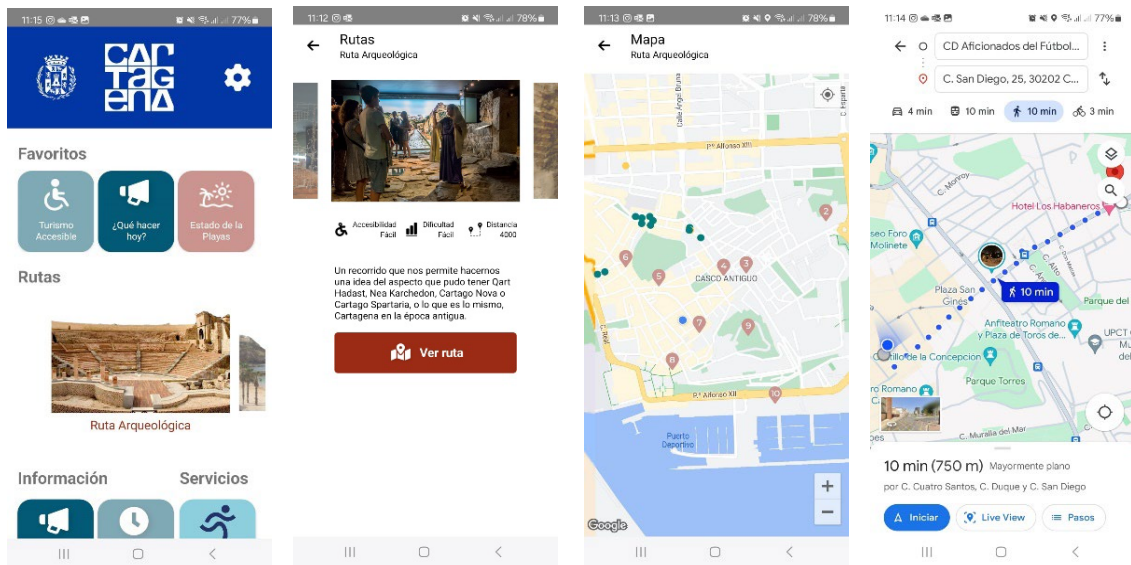
La APP permite al usuario final elegir su perfil: ciudadano o turista. El comercio, tiene una plataforma de gestión interna que se refleja en el perfil “ciudadano” o “turista” según sea el caso.

### 1.1 – Perfil Turista

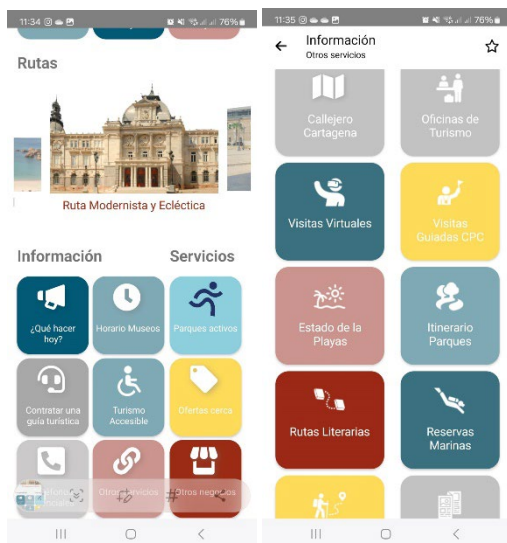
La APP ofrece 6 rutas (arqueológica, ruta del sendero azul, modernista y ecléctica, esculturas, ruta del barroco y neoclásico y contemporánea) para explorar la ciudad. Cada ruta tiene una descripción de la época histórica a la que pertenece y un resumen de lo que se puede ver, así como información sobre la distancia y la accesibilidad para personas con movilidad reducida, y un vídeo resumen.

La APP va indicando al usuario cómo seguir la ruta y los puntos de interés que hay en el camino (vista de mapa). El usuario puede hacer una foto al punto de interés para comprobar si está en el lugar correcto. Si es así, podrá obtener más información sobre el mismo. Esto hace que el turismo sea más divertido e interactivo y que el visitante quiera completar la ruta.

El usuario puede elegir si quiere ver ofertas comerciales de los negocios que estén cerca de él, para aprovechar descuentos cuando esté cerca del negocio. Para ello, hay un botón en la pantalla de la ruta que muestra las ofertas cercanas. El pequeño comercio puede ofrecer a los turistas que pasen por su zona promociones y descuentos para que entren en sus negocios.



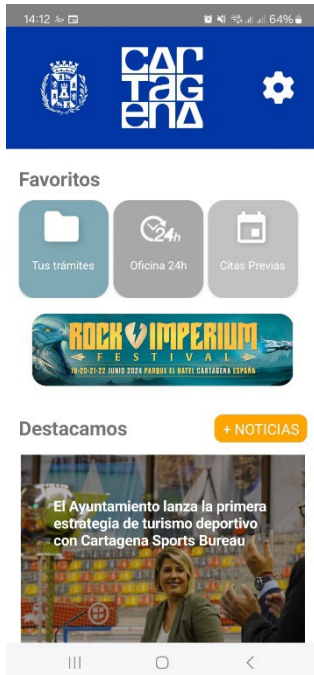
Además el turista podrá acceder a toda la información turística de la ciudad, como:



Horario museos, contratar una guía turística, ¿Qué hacer hoy?, turismo accesible, teléfonos esenciales, callejero, oficinas de turismo, visitas virtuales, visitas guiadas, estados de las playas, itinerario parques, rutas literarias, reservas marinas, senderos, folletos turísticos, etc.

## 1.2 - Perfil Ciudadano

La aplicación “**Cartagena Viva**”, es una herramienta que facilita la relación entre los ciudadanos y el ayuntamiento de Cartagena, ofreciendo las siguientes ventajas:



- Acceso a la información municipal desde cualquier lugar y momento, sin necesidad de desplazarse ni esperar colas.

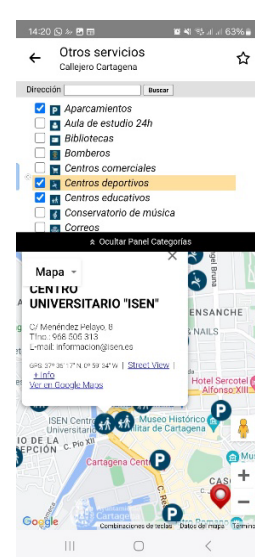
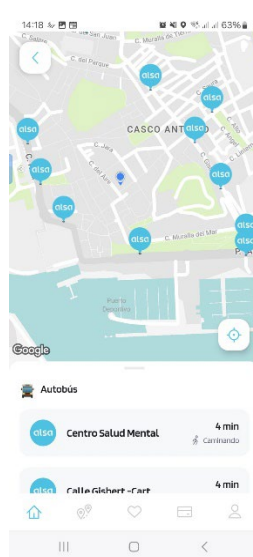
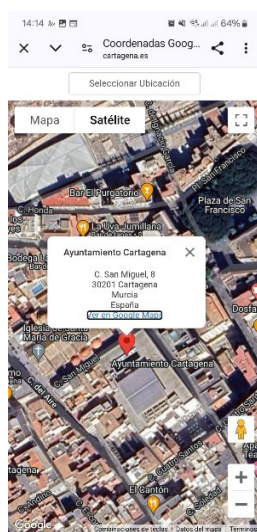
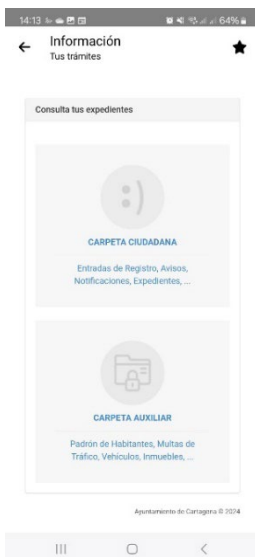
- Consulta y pago de tributos, multas, recibos y tasas municipales de forma fácil y segura, con diferentes opciones de pago.

- Solicitud y gestión de trámites administrativos, como empadronamiento, licencias, certificados, subvenciones, etc., con firma digital y seguimiento del estado de la solicitud.

- Participación ciudadana en las decisiones municipales, mediante encuestas, consultas, sugerencias y reclamaciones, así como acceso a la agenda de actividades culturales y deportivas.

- Notificaciones personalizadas sobre temas de interés, como cortes de tráfico, alertas meteorológicas, avisos sanitarios, etc.

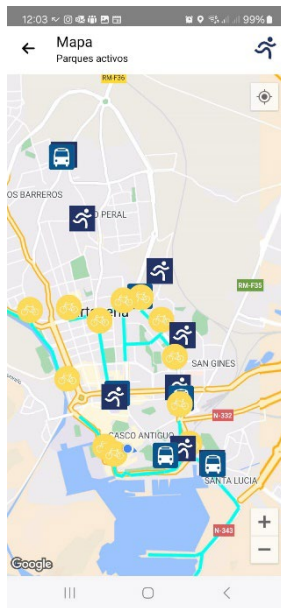
- Localización y contacto con los servicios municipales, como policía local, bomberos, protección civil, centros de salud, bibliotecas, etc., con mapas interactivos y llamadas directas.



### 1.3 – Parques activos

Tanto el perfil ciudadano como el turista incluyen una sección de **“parques activos”** que populariza el uso de espacios para el deporte y la recreación dentro de la ciudad.

El usuario localiza mediante posicionamiento GPS los parques activos de la ciudad, se detalla, para cada parque, las condiciones de accesibilidad de este mediante carril bici, carril running, senderos, aceras o bus urbano.



Una vez en ellos, el usuario dispondrá de videotutoriales y otra información audiovisual para conocer qué ejercicios se pueden realizar en el parque.

Para cada máquina o actividad a realizar en el parque se proporcionará al usuario videos demostrativos e instrucciones sencillas y claras a seguir, así como de los beneficios que aporta dicha actividad.

El usuario tendrá a noticias relacionadas con parques activos mediante un enlace a la web del Ayto. de Cartagena destinada para tal fin.

### 1.4 – Plataforma para el comercio



**“Cartagena Viva”** también favorece la digitalización del comercio local con una sección específica para ello, ofreciendo una vitrina para todos los usuarios de la app y facilitando la difusión de ofertas exclusivas en la plataforma digital.

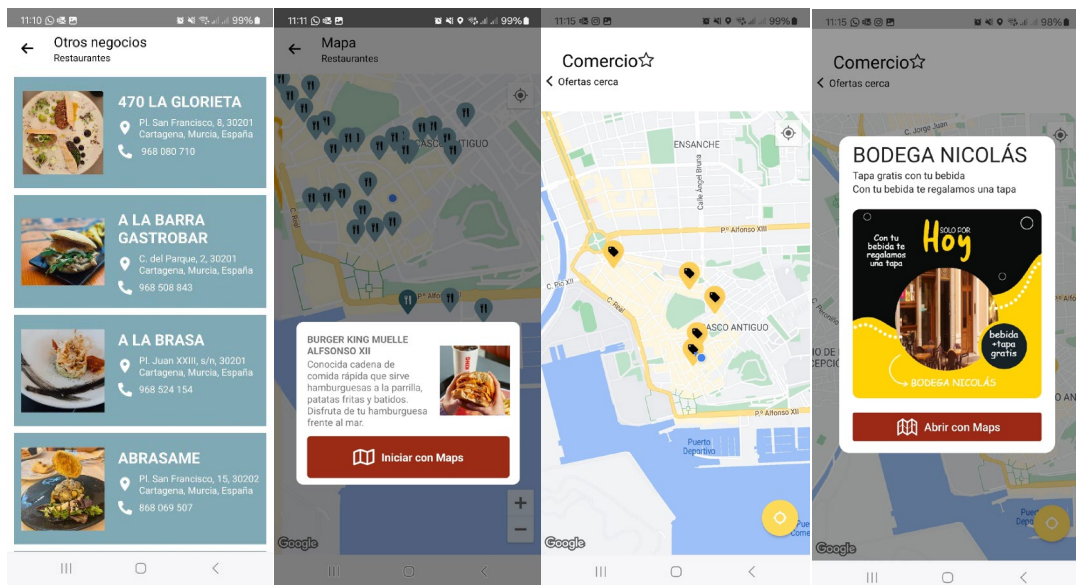
Los comerciantes de Cartagena podrán registrarse en el sistema para ofrecer ofertas y beneficios a los usuarios que se encuentren cerca de sus establecimientos, incrementando sus ventas y contribuyendo a que el turismo genere más ingresos en la ciudad.

Por otro lado, el Ayuntamiento podrá acceder y disponer de la información necesaria para impulsar aquellas áreas

comerciales que le convenga y relacionar rutas con el aumento de consumo por parte del turista o ciudadano, sabiendo qué tan efectivas son las publicaciones de ofertas y cuál es el impacto de cada una de las rutas en el comercio local.

Desde la App el turista/ciudadano dispone de:

- Marcadores específicos en el mapa para señalar los locales con gastronomía local (en un radio de 200m) a lo largo de las 6 rutas turísticas establecidas en la app.
- Acceso a todos los comercios locales adscritos a esta iniciativa ordenados por categorías y sin limitaciones de distancia con respecto al usuario.
- Opción de conocer todas las ofertas y descuentos disponibles en tiempo real en un radio de 500m con respecto a la localización del usuario.



## 2.- REPERCUSIÓN PARA EL CIUDADANO Y LAS ADMINISTRACIONES



Este proyecto es una iniciativa global que busca mejorar la vida de los ciudadanos, enriquecer la experiencia de los turistas y optimizar la gestión de las administraciones públicas, con un impacto positivo en el deporte y el comercio local.

Para los ciudadanos, ofrece una plataforma multiplataforma que facilita el acceso a servicios municipales, la realización de trámites administrativos y la participación en decisiones municipales, mejorando así la eficiencia y la calidad de vida urbana. La aplicación permite a los usuarios finales elegir su perfil, ya sea como ciudadano o turista, y acceder a información y servicios personalizados según sus necesidades.

Los turistas se benefician de una experiencia cultural y turística mejorada, con la posibilidad de explorar la ciudad a través de rutas temáticas que incluyen descripciones detalladas, información sobre accesibilidad y vídeos resúmenes. Esta funcionalidad no solo les permite conocer más sobre Cartagena, sino que también les ayuda a navegar y descubrir los puntos de interés de la ciudad.



El comercio local se ve favorecido por una plataforma de gestión interna que se refleja en los perfiles de ciudadano y turista, promoviendo así la economía local y ofreciendo a los negocios una mayor visibilidad y participación en el ecosistema de la ciudad.



Servicio de Nuevas Tecnologías,  
Innovación e Informática.

En el ámbito deportivo, el proyecto promueve eventos deportivos e integra las instalaciones deportivas en las rutas turísticas, fomentando así un estilo de vida activo y saludable entre los ciudadanos y visitantes.



Para las administraciones, supone un avance en la transformación digital y modernización de los servicios públicos. La digitalización facilita una gestión más eficiente de los recursos, una mejor planificación urbana y una comunicación más efectiva con los ciudadanos y turistas.



En conclusión, Cartagena Viva es un proyecto pionero que tiene un impacto significativo en múltiples aspectos de la vida en Cartagena, desde la mejora de los servicios municipales hasta la promoción del turismo y el comercio, pasando por el fomento del deporte y la cultura. Es un ejemplo de cómo la tecnología y la innovación pueden ser utilizadas para el beneficio colectivo, creando una ciudad más dinámica, inclusiva y preparada para el futuro.

### 3. EQUIPO DE DESARROLLO Y PROVEEDORES

El desarrollo del proyecto ha contado con el servicio municipal de **Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática del Ayuntamiento de Cartagena**, que ha proporcionado su infraestructura, conocimiento, diseño y programación, esenciales para liderar la transformación digital y satisfacer a los ciudadanos.

Asimismo, Biyectiva Technology ha contribuido con su especialización en Inteligencia Artificial y soluciones innovadoras para los retos del proyecto.

La colaboración entre el Ayuntamiento de Cartagena y Biyectiva Technology ha dado lugar a un proyecto que emplea la tecnología avanzada para mejorar la





Servicio de Nuevas Tecnologías,  
Innovación e Informática.

comunidad y posicionar a Cartagena como un referente en la innovación y la modernización de servicios públicos.

#### **4. VALORACIÓN ECONÓMICA Y PLAZOS DE CUMPLIMIENTO**

La aplicación se ha desarrollado en diferentes fases, con un coste total de 28.050€ + IVA.

La primera fase fue en 2022, con un coste de 14.300€ + IVA por el desarrollo.

La segunda fase fue en 2024, con un coste de 13.750€ + IVA por la actualización, la preparación y la puesta en marcha.

La aplicación está en proceso de realizar pruebas exhaustivas para garantizar su funcionamiento correcto y su ausencia de errores. Su lanzamiento está previsto para muy pronto.