

Premios Socinfo Digital JUSTICIA TIC

Transformación digital de la
Justicia. Oportunidades en el
liderazgo de justicia en la
implantación de nuevas
tecnologías.

Casos de éxito de transformación digital
en la Administración.

DGTDAJ 19 de junio 2024



El **Servicio Público de Justicia** tiene **mucho que ganar con** la aplicación de tecnologías basadas en la **robotización e IA** para **agilizar el trabajo diario** del personal público y resto de actores al servicio de la Administración de Justicia. También como utilidad para **mejorar la vida de las personas**, favoreciendo una efectiva mejora del acceso a la justicia, con un **enfoque social e inclusivo**.



Sobre estas premisas, se analizan **los principales retos a los que se enfrenta el Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes** para:



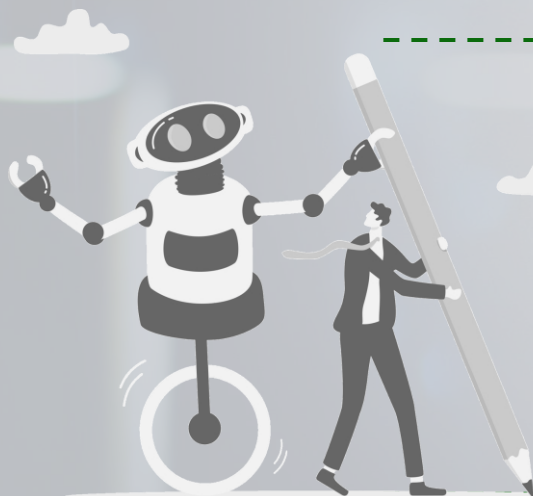
Transformar y optimizar este servicio público esencial



Mejorando a su vez tanto la **protección judicial efectiva**, como la **seguridad legal**



Sin dejar a nadie atrás en la aplicación de estas tecnologías innovadoras



Asimismo, se muestran **las iniciativas punteras implementadas** que son una realidad, basadas en la **automatización robótica de procesos y la combinación con técnicas de inteligencia artificial**.
Y cómo los resultados obtenidos contribuyen a:

- ✓ **Fomentar la eficiencia** de la Administración de Justicia
- ✓ **Facilitar la toma de decisiones**
- ✓ Ofrecer nuevas oportunidades para **combatir las brechas digitales, socioeconómicas y de accesibilidad**
- ✓ Asegurando **un acceso igualitario a la justicia**.

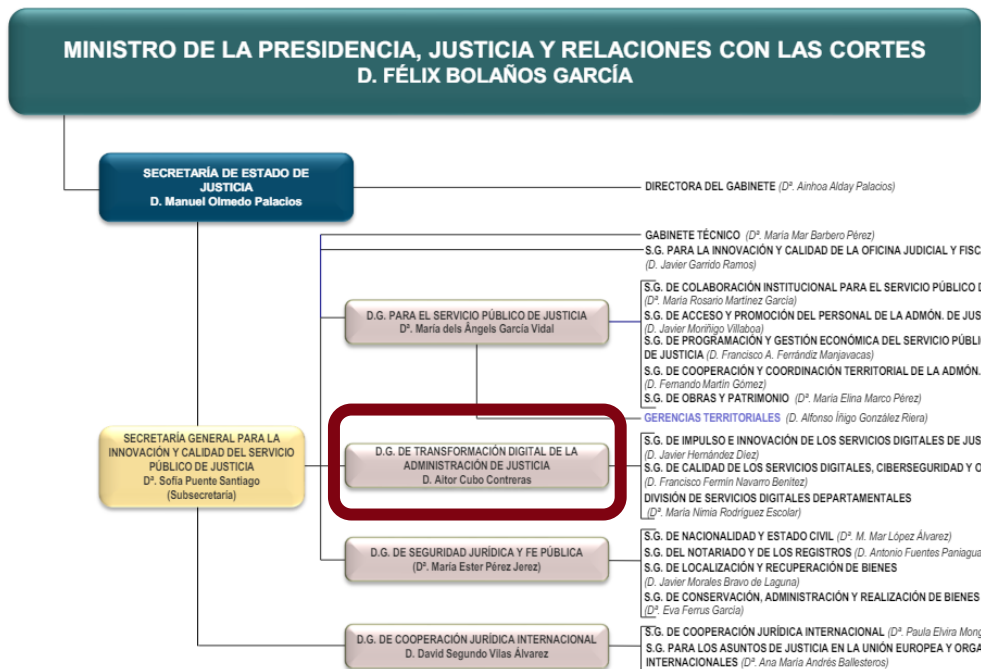
ÍNDICE

- 01 **Quiénes somos**
- 02 IA y Justicia
- 03 RPA
 - Iniciativas tecnológicas
- 04 IA
 - Iniciativas tecnológicas
- 05 Hiperautomatización: monitorios y reclamaciones aéreas



1. Quiénes Somos

Desde la DGTDAJ se están impulsando iniciativas relevantes que forman parte del proyecto **estratégico Justicia 2030** y que persiguen que toda interacción con la Administración de Justicia se lleve a cabo de forma preferente por medios electrónicos, potenciando de esta forma los objetivos marcados por el programa **Next Generation UE**, principalmente el de conseguir que la Europa sea más ecológica, digital y resiliente a los cambios y retos del futuro.



Este proceso de Transformación Digital requiere de una **organización tecnológica robusta** con todas las garantías jurídicas y de seguridad que den sustento a la operativa de la Administración de Justicia, así como la **definición de un modelo de gobierno que acompañe los retos que supone la transformación y potencie la mejora continua.**

EL ROL DEL MINISTERIO Y LA DGTDAJ ES TRIPLE

Prestación de servicios TIC

Como a cualquier otro ministerio, en el ámbito de sus competencias (por ejemplo: registro civil).

Prestación de servicios TIC

Como las Comunidades Autónomas no transferidas (CCTTAA).

Prestación de servicios comunes a toda la AJ

O por competencia propia (como SIRAJ) o nodo de interoperabilidad (como notificaciones)

ÍNDICE

- 01 Quiénes somos
- 02 **IA y Justicia**
- 03 RPA
 - Iniciativas tecnológicas
- 04 IA
 - Iniciativas tecnológicas
- 05 Hiperautomatización: monitorios y reclamaciones aéreas



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA
Y RELACIONES CON LAS CORTES

SECRETARÍA DE ESTADO
DE JUSTICIA

SECRETARÍA GENERAL
PARA LA INNOVACIÓN Y CALIDAD
DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE
TRANSFORMACIÓN DIGITAL
DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA



2. IA y Justicia (I)

Desde la organización se están impulsando iniciativas basadas en IA y RPA, su objetivo principal **agilizar el trabajo cotidiano** del personal tramitador y la ciudadanía. **No buscan sustituir a las personas ni toman decisiones que puedan afectar a los derechos y libertades de la ciudadanía.**



A las soluciones de IA se las entrena para que imiten y repliquen algunas **capacidades cognitivas humanas**, con los riesgos que esto conlleva: traslado de sesgos, manipulación de la información o dilemas éticos.

Las aplicaciones **basadas en IA puestas en marcha ofrecen asistentes** que sirven de ayuda en la realización de **trabajos rutinarios, repetibles y con bajo nivel de riesgo, liberando al personal tramitador y profesionales de tareas con poco valor.**



Los robots presentan menos riesgos, ya que se diseñan para que aprendan tareas repetitivas sin margen de error.

Estos ejecutan las tareas para **confirmar que la información grabada en el sistema se corresponde con la documentación existente.** Es en estas tareas repetitivas, gestionadas por el personal de tramitación de forma manual, donde la robotización está siendo la mejor de las soluciones, ya que el **robot no se equivoca ni se cansa y es capaz de seguir los pasos establecidos de manera rápida y automática.**

Los **sistemas algorítmicos** se utilizan cada vez más como parte de **los procesos de toma de decisiones** tanto en el sector público como en el privado.

Los algoritmos de IA plantean problemas éticos y morales en el ámbito de la Justicia.



IA ética, con valores humanistas, y con uso real en la Administración de Justicia

Estamos trabajando en el marco de colaboración establecido con el CTEAJE en la **Política de uso de la IA generativa**, con la creación del **Manifiesto de IA**, cuyo objetivo es **asegurar un uso responsable, legal y ético** de la IA Generativa, tratando de definir **usos aceptables** y **usos prohibidos**, así como obligaciones de los usuarios y de la propia organización relacionados con el uso de esta tecnología.

Se está haciendo hincapié respecto a lo establecido en la **Carta de Derechos Digitales** para **contribuir a una mayor justicia social, con total transparencia.**

Además, se ha adelantado a las obligaciones de transparencia de la legislación europea a la hora de usar sistemas de IA, publicando mensualmente en el portal del ministerio los registros FAT (Fairness, Transparency and Accountability).

2. IA y Justicia (II)

Este Ministerio está desarrollando una estrategia de IA y Robotización basándose en datos que juegan un rol esencial en el entrenamiento de los sistemas por medio del aprendizaje automático.

► *Los datos son necesarios para **detectar y conocer los sesgos***



Para garantizar la protección y el correcto uso de los datos se aprobó el **Manifiesto del Dato** realizado en gobernanza por:

- El ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes
- Las comunidades autónomas que tienen competencia en materia de Justicia
- Consejo General del Poder Judicial
- Fiscalía General del Estado



Se ha puesto en marcha **Datalab**, la herramienta de análisis de datos que permite **conectar a múltiples orígenes y modelar la info.** para ofrecer una visualización amable que facilite la toma de decisiones.

Permitiendo la colaboración **inter-operativa**, posibilitando un **modelo predictivo, análisis económico** y realización de datos analíticos de la Administración de Justicia. El **objetivo es explotar la info. con la que ya cuenta este Ministerio para la mejora en la gestión, detectar y conocer sesgos y la aplicación de políticas públicas.**

► *Impacto de los proyectos – **Impulso de la igualdad***

Los proyectos tecnológicos en los que se está trabajando han situado el **foco en las personas** que se relacionan con la Administración de Justicia poniendo especial énfasis en **ROMPER las diferentes brechas que existen**, que son generadoras de una desigualdad e inequidad. Una de esas brechas, es la de género que afecta negativamente a la población femenina.

Por ello, trabajamos para **eliminar brechas de desigualdad** **través de la tecnología**, sin que la utilización de esa tecnología sea generadora de nuevas brechas y **sin dejar a nadie atrás** especialmente a las personas más vulnerables y que pueden sufrir algún tipo de discriminación.

ÍNDICE

- 01 Quiénes somos
- 02 IA y Justicia
- 03 **RPA**
 - **Iniciativas tecnológicas**
- 04 IA
 - Iniciativas tecnológicas
- 05 Hiperautomatización: monitorios y reclamaciones aéreas



3. RPA: Introducción

En la labor de trabajar para poner la tecnología más innovadora al servicio de la Justicia, se están llevando a cabo iniciativas que incorporan tecnología de robotización y que tienen como **principal objetivo mejorar el ámbito social, al enfocar los recursos de la justicia a las necesidades de los ciudadanos.**

Para ello se están poniendo en marcha iniciativas orientadas a :



INTELIGENCIA ARTIFICIAL



JUSTICIA ORIENTADA AL DATO

¿Qué estamos consiguiendo?

Gracias a la **robotización y automatización:**



Aumento de la eficiencia, cancelando más de 946.670 antecedentes penales de oficio.



Incremento de la agilidad, adelantando el trabajo de 23 meses.



Adaptación a las personas, mejorando la vida de decenas de miles de ciudadanos.



Menos tiempo invertido, ahorrando más de 442.094 horas.

Se ha iniciado un piloto en Murcia para la automatización Inteligente de Casos de Uso, para la transmisión de información entre los sistemas de Gestión Procesal y el Sistema de Cuentas de Depósitos y Consignaciones Judiciales.



[Para más información visualiza el vídeo aquí: Robotización e Inteligencia Artificial en Justicia - YouTube](#)

Más de **608.906** expedientes de **nacionalidad por residencia**.

Más de **412.035** expedientes de **nacionalidad tramitadas y esperando a ser concedidas**.

Desde octubre de 2022 hasta el día de hoy se han realizado más de **600.000** operaciones de cancelación automatizada de antecedentes penales.

Iniciativas RPA



3. RPA: Iniciativas RPA



Cancelación de antecedentes penales

Agiliza las gestiones necesarias para que los ciudadanos estén en posesión de un certificado de antecedentes penales negativo.

- ✓ Ahorro efectivo de **más de 42.000 horas de trabajo.**



Datos de impacto

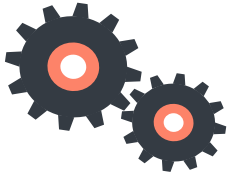
2021	En total del año se cancelaron 244.141 causas.
2022	Cancelación de 172.536 causas de oficio.
2023	Cancelación de 68.979 causas.



Concesiones de nacionalidad

Los robots ejecutan las tareas para **confirmar que la información grabada** en el sistema se corresponde con la documentación existente.

- ✓ Aportando precisión al seguir los pasos establecidos de manera **ágil y automática.**



Trabajan **en paralelo 5 procesos robotizados** (*concesiones por residencia, concesiones sefardíes, denegaciones, comprobaciones con la DG de la Policía, carga de información del Instituto Cervantes*) que han llevado a cabo **más de 3.388.661 procesos robotizados**



Datos de impacto

- 3.000 propuestas de concesión al día.
- 450.000 propuestas de concesión gracias a la automatización de los expedientes de nacionalidad española por residencia.
- De agosto a septiembre de 2023, se han realizado más de **DOS MILLONES** de procesamientos robóticos sobre expedientes de solicitud de nacionalidad, más de 250.000 concesiones de nacionalidad por residencia y cerca de 25.000 de sefardíes.
- Supone una estimación de **300 mil horas de ahorro.**

3. RPA: Iniciativas RPA

Automatización Robótica de procesos de Indultos

Automatización de parte del proceso administrativo necesario para la concesión de un indulto.



Ahorrando **73 jornadas** de tramitación al personal responsable.

Robotización para la transmisión de información entre los sistemas de Gestión Procesal y el Sistema de CDCJ

Automatización de la operativa de las Cuentas de Depósitos y Consignaciones Judiciales (CDCJ) para una liberación de trabajo a los LAJ's en base a la automatización de, hasta ahora, *8 casos de uso identificados e implementados*.



Ahorro estimado más de **100.000** h al año en ámbito MJU.



Más de **4.000** operaciones automatizadas al día.

Implantación y próximos pasos

- Casos de uso implantados en: Cáceres, Badajoz, Guadalajara, León, Murcia, Palencia, Islas Baleares. Además, se ha realizado un piloto en el Principado de Asturias. Se prevé su extensión gradual al resto de territorios competencia MJU.

Desde su puesta en marcha en abril de 2023 realizadas más de **1.095.655** operaciones automatizadas

3. RPA: Iniciativas RPA

Abogacía del Estado

Automatización de parte del proceso administrativo necesario para el registro de tramitación de expedientes LEXNET en REGES.


Implantación

El robot se encuentra en producción desde **marzo de 2023**.

63.520 procedimientos ahorrados:

La volumetría del proceso supera las

100 notificaciones diarias

 Ahorrando **8 h** diarias,
Igual que una jornada laboral

 **2.117** horas de ahorro

 **30.701** €

3. RPA: Iniciativas RPA

Procedimientos Monitorios

Se automatiza el registro, reparto y tramitación de procedimientos monitorios mediante la aplicación de la robotización en el SGP Minerva.

- ✓ Este proceso además de la agilización significativa que supondrá en la tramitación de estos procedimientos contribuirá a la **homogeneización de este procedimiento en todos los órganos judiciales.**



Puesto en marcha en el **partido judicial de Murcia** el registro y reparto automático de monitorios

3. RPA: Iniciativas RPA

Automatización de las notificaciones de desahucio

Se automatizan las notificaciones de desahucios a los servicios sociales cuando se incoa el procedimiento judicial para que lo remitan los correspondientes informes de vulnerabilidad de las personas que pueden ser desahuciadas y, a la vez, inicien procedimientos paliativos.

Datos de impacto

- En fase de **finalización de los trabajos** y se pondrá en marcha en modo **piloto en Albacete y Cuenca**. Este proyecto se está trabajando en el seno del **CTEAJE**.

Temis: Recursos Administrativos - Notificaciones

Procesamiento automático de envío de comunicaciones y notificaciones en la plataforma de tramitación TEMIS.

Datos de impacto

- Se estima que se realizan unas **20 notificaciones diarias** y el tiempo estimado que se invierte es de **4 minutos por operación**.

3. RPA: Iniciativas RPA

Resolución extraprocesal de recursos de nacionalidad

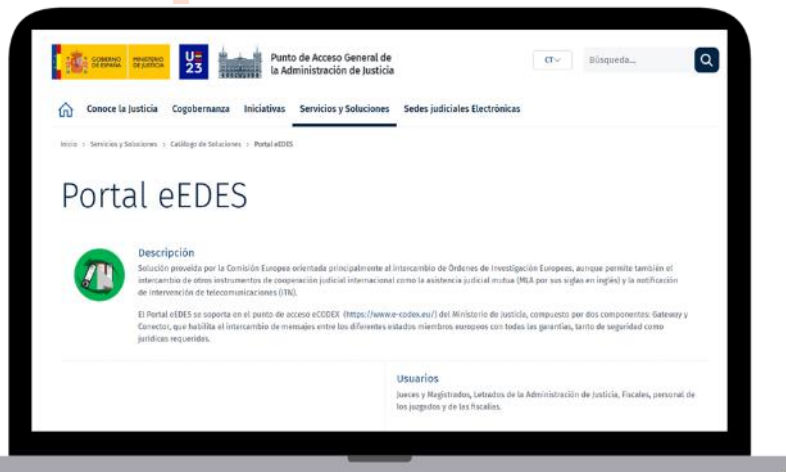
Tiene como objetivo cotejar si los Recursos judiciales interpuestos ante la Audiencia Nacional por la denegación de la nacionalidad española pueden archivarse en los casos en que la Nacionalidad ha sido concedida ya por la vía administrativa, y realizar el mencionado archivo del recurso en el SGP Minerva.

Implantación y próximos pasos: en curso.

Fiscalía – Sistema de intercambio de pruebas electrónicas (CJI-CRIS)- eEDES

Desde el mes de marzo está operativa la automatización de parte del proceso administrativo necesario para incorporar en los sistemas procesales de Justicia Cooperación Jurídica Internacional (CJI)–CRIS las órdenes europeas internacionales que se reciben a través de la aplicación eEDES.

- ✓ Se incorpora la robotización para la carga de información proveniente del portal eEDES.



Datos de impacto

- Se estima un volumen de unas **100 OEl** recibidas al año y se realizan en un tiempo estimado de 15 minutos por OEI.

3. RPA: Iniciativas RPA

Centro de excelencia de Automatización

Permitirá impulsar el desarrollo e implementación de nuevos proyectos, para reducir el Time To Market (TTM) y proporcionar servicios públicos de Justicia en tiempos récord utilizando la tecnología Lowcode y RPA.



✓ Permite automatizar procesos en todos los ámbitos de la Administración de Justicia.



✓ Garantiza un progreso continuo y una mayor optimización de las iniciativas de automatización.

Lowcode

DESAFÍOS

Falta de conocimiento de los funcionarios, desconfianza, extrema prudencia, problemas de índole técnico, sobre todo de conectividad a los sistemas.

→ ¿Contribución necesaria por parte de la UE?

Campañas de capacitación, capacitación de poderes judiciales, infraestructuras y sistemas de generación de datos sintéticos, etc.

→ ¿Se han establecido salvaguardas para garantizar el respeto a los derechos fundamentales en relación a los procedimientos digitalizados?

No se han realizado decisiones robotizadas de índole judicial.

PROCESOS

→ ¿Qué tipo de participación de terceras partes interesadas, como autoridades judiciales o abogados, se ha necesitado en el desarrollo de estas iniciativas/proyectos?

En general, en los de RPA, se cuenta con autoridades administrativas responsables, así como las judiciales o responsables de los procesos judiciales.

ÍNDICE

- 01 Quiénes somos
- 02 IA y justicia
- 03 RPA
 - Iniciativas tecnológicas
- 04 **IA**
 - **Iniciativas tecnológicas**
- 05 Hiperautomatización: monitorios y reclamaciones aéreas



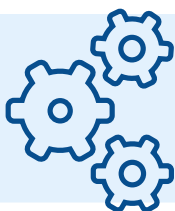
4. IA: Iniciativas tecnológicas

Inteligencia Artificial

El Ministerio ya utiliza la IA para diversos fines, como textualizaciones o estudios avanzados de prospección para encontrar relaciones no lineales. Queremos **seguir desarrollando nuevos nichos de utilidad a medida para la Administración de Justicia**, como la clasificación automática de documentos, la extracción de entidades y los mapas de información relacional.

Ante esto, debemos trabajar para articularlo:

- **Promoviendo servicios de IA** para recibir impugnaciones y peticiones.
- **Entrenamiento ágil de redes neuronales** para los objetivos establecidos, eligiendo las técnicas y la infraestructura necesarias.
- Formación para el personal tecnológico.
- **Promover el despliegue** de técnicas de IA conocidas.
- **Abordar las cuestiones éticas** en el uso de la IA.



"La automatización y la inteligencia artificial reducen el tiempo necesario para realizar tareas que hoy son imposibles para los humanos".

Iniciativas IA

Análisis de similitud



Lectura fácil



Textualización de Grabaciones



Sistema de Dictado Jurídico/
Sistema de Dictado Forense



Integración del buscador
inteligente Delfos con Fortuny



Clasificador Documental



Carpeta Justicia



4. IA: Iniciativas tecnológicas



Textualización de grabaciones

Realiza el **procesamiento automatizado de archivos de vídeo/audio** para extraer el texto correspondiente de las intervenciones orales de juicios, vistas y comparecencias grabadas.

✓ Ahorro **estimado del 60% del tiempo**, y un nivel de acierto superior al **80%**.

Implantación y próximos pasos

- Trabajando en **una versión de Estadísticas de Textualización 2.0** que incluye, entre otras funcionalidades:
 - ✓ El desarrollo en la V1.0.1.4.
 - ✓ Apertura a las CCAAT.
 - ✓ Nuevas tipologías de KO reportadas por Etiqmedia 2.0.
- En desarrollo la **versión 2.1**:
 - ✓ Solución de incidencias en audios temporales en las caídas del servicio por falta de espacio en los discos de procesamiento.
 - ✓ Aplicativo para la automatización de ficheros de configuración en cada entorno, arquitectura y versión de SW.
 - ✓ Traspaso de conocimiento en productos procesales.

Más de **2.559.110**
textualizaciones

Más de **806.120**
Reducción de horas
de búsqueda

Más de **1.015**
funcionarios
de trabajo
equivalente

*Datos desde mayo de 2020 a octubre de 2023

4. IA: Iniciativas tecnológicas

Sistema de Dictado Jurídico y Forense

Posibilita realizar transcripciones especializadas de textos jurídicos e informes médicos.



Rápida



Precisa



DICTADO JURÍDICO

Activado en todas las Comunidades del territorio Ministerio, así como en el Tribunal Supremo y en la Audiencia Nacional.



DICTADO FORENSE

En 2022 se llevó a cabo la instalación y puesta en marcha la solución.

Implantación y próximos pasos

- En proceso mejoras tecnológicas y funcionales según requisitos de los usuarios.

4. IA: Iniciativas tecnológicas

Anonimizador de documentos

Permite el reconocimiento de entidades nominales que identifican la información relativa a sujetos especialmente protegidos y **procede a su anonimización.**

Implantación y próximos pasos

- Previsto añadir una **anonimización específica** para los equipos de Nacionalidad y Registro Civil.
- En **funcionamiento 3 servicios de IA** accesibles desde los escritorios de todos los funcionarios del MJU, así como aquellos territorios transferidos que lo deseen, introduciendo la dirección web correspondiente.
- Avanzando en estos servicios mediante **nuevas mejoras funcionales**, las últimas realizadas el pasado mes de diciembre de 2023.



Más preciso y ágil



Análisis de similaridad

60 -70

Documentos anonimizados por día



4. IA: Iniciativas tecnológicas

Clasificador Documental



Permite la **auto catalogación** de la documentación recibida en las sedes judiciales en base a los estándares documentales establecidos por el CGPJ.

Análisis de similitud



Permite localizar la misma entidad (misma persona) en distintas partes del documento, y reconocerlas como la misma, pese a diferencias significativas en sus literales.

Lectura Fácil

En prueba de concepto de esta herramienta que permite introducir **cualquier elemento jurídico en lectura fácil**.

- ✓ Destinado a personas con **diversidad funcional** que tienen algún tipo de dificultad de comprensión.
- ✓ Se aplican normas estandarizadas para conseguir que los documentos **sean accesibles a todas las personas**.

Implementación y próximos pasos

- En **desarrollo** las pruebas del modelo, adaptando los resúmenes de sentencias de incapacidad al lenguaje de lectura fácil, y así entrenar el algoritmo diseñado.
- El **equipo jurídico** continúa con el entrenamiento de los modelos y se están definiendo conceptos, incluyendo pictogramas y revisando los resúmenes.
- ✓ **Se ha finalizado la primera adaptación de los resúmenes de sentencias de discapacidad.**

4. IA: Iniciativas tecnológicas



Integración del buscador inteligente Delfos con Fortuny

Delfos es un motor de búsqueda dirigido por IA que realiza consultas en **lenguaje natural** por un motor de texto predictivo. Además, filtra automáticamente los resultados obtenidos y ofrece consultas sugeridas.

- ✓ **Ofrece resúmenes de los documentos** y permitirá a los profesionales de la Justicia hacer consultas sobre sus propios documentos, **ahorrando tiempo de trabajo a los profesionales.**

Implementación y próximos pasos

- Se ha iniciado el trabajo para la **integración del Buscador Inteligente de Justicia con el sistema de gestión procesal de la Fiscalía Fortuny**. Se espera disponer de un plan de ejecución para una **integración con Horus**.
- Desarrollo de un **frontal independiente para que sea posible usar el Buscador de forma autónoma**.

4. IA: Iniciativas tecnológicas

Carpeta Justicia

En abril se puso a disposición de los usuarios la nueva versión de **Carpeta Justicia**, el espacio personal online que facilita la relación con la Administración de Justicia. Ahora **más accesible** y orientado a prestar un **mejor servicio** a empresas, profesionales y la ciudadanía, a **cualquier hora, los 365 días del año**.

- Facilitando a los economistas forenses la consulta y gestión de todos los procedimientos en los que intervienen.
- Posibilitando abstraer al usuario del ámbito geográfico supone un paso para la eliminación de la brecha territorial.
- Ahorrando tiempos y costes para estos profesionales.



Carpeta Justicia:
ahora más accesible
y personalizada
gracias a los nuevos
servicios



Escanea este QR o accede al portal
<https://carpeta.justicia.es>

*¡Conoce ya todas las novedades de
Carpeta Justicia!*

Desde noviembre de 2023 se han producido
más de 250.000
interacciones con la herramienta.



- Nueva página de bienvenida, que permite los usuarios tener más información antes de acceder a la aplicación.
- Mejoras visuales y de usabilidad en el proceso de solicitud de acceso a una cuenta expediente.
- Un área de configuración propia para cada usuario, que permite configurar los colores que representan a cada servicio ofrecido por el portal.
- Posibilidad de exportar el calendario de eventos en formato .ics para su posterior carga en sus agendas.
- Un nuevo formulario de satisfacción más usable y amigable, para enviar comentarios y propuestas de mejora, que complementa al formulario del CAU.
- Mejora en la usabilidad del servicio de resumen de documentos, mostrando el resumen más visible e introduciendo un botón para copiar el texto.

 [Visualiza el vídeo para más detalles](#)

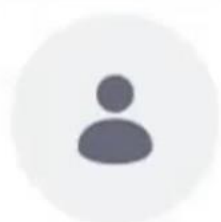


Inicio



Te damos la bienvenida a la versión Beta de Carpeta Justicia. Agradecemos tus [comentarios](#) y [sugerencias](#) para mejorar nuestra plataforma y ayudarnos a crear la mejor experiencia posible. ¡Gracias por tu participación en el desarrollo de Carpeta Justicia!

Mi Carpeta Justicia



PRUEBAS EIDAS CERTIFICADO

 Documentación: 99999999R

Próximos eventos

Estos datos han sido obtenidos el día 22/11/2023 13:30:43. [Actualizar datos](#)



Apoderamiento
Identificador: 15736
Apoderado: ANA DOMINGUEZ DE LA TORRE
Fecha de expiración: 12/04/2024 00:00

Apoderamiento
Identificador: 15717
Apoderado: ANA DOMINGUEZ DE LA TORRE
Fecha de expiración: 12/04/2024 00:00

Apoderamiento
Identificador: 15716

Apoderamiento
Identificador: 8974

El calendario de Carpeta Justicia recoge información de los servicios de

ÍNDICE

- 01 Quiénes somos
- 02 IA y Justicia
- 03 RPA
 - Iniciativas tecnológicas
- 04 IA
 - Iniciativas tecnológicas
- 05 **Hiperautomatización: monitorios y reclamaciones aéreas**



5. Hiperautomatización: monitorios y reclamaciones aéreas (I)

El procedimiento monitorio permite la **reclamación de deudas dinerarias acreditadas por un principio de prueba**. Esta solicitud puede presentarse a través de **Sede Judicial Electrónica** o **LexNET**. El procedimiento monitorio **aplica a las jurisdicciones civil (incluyendo mercantiles) y social**.

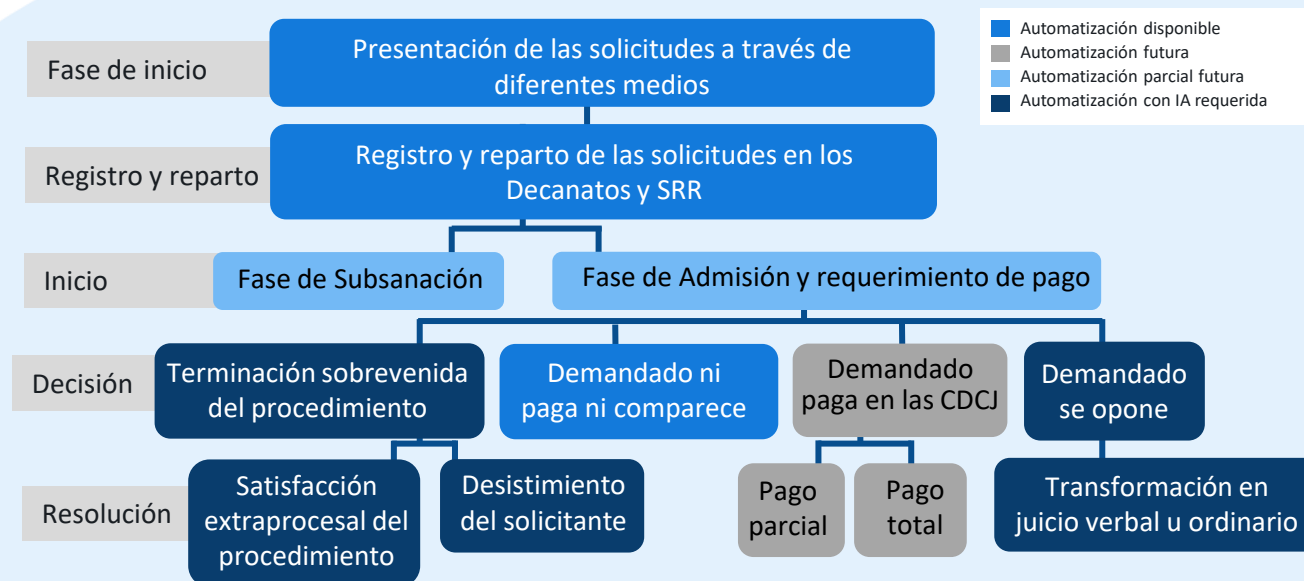


En la jurisdicción civil supone hasta el **60%** de asuntos ingresados ya que se presentaron **177.000** solicitudes de procedimiento monitorio en el año 2022.

¿QUÉ SE QUIERE ALCANZAR CON LA AUTOMATIZACIÓN?

- » **Orientación al dato** de las solicitudes de procedimiento monitorio.
 - ✓ **Formulario específico** de procedimientos monitorios civiles en LexNET para la obtención de información relativa a su registro y tramitación.
- » **Registro automatizado** de procedimientos monitorios civiles.
- » **Reducción de los tiempos** de tramitación de los procedimientos monitorios.

Flujograma de las fases de un procedimiento monitorio y su susceptible grado de automatización:



5. Hiperautomatización: monitorios y reclamaciones aéreas (II)



Formulario específico de reclamaciones de vuelos

Don/Doña [] con NIF número [], dirección de [] como electrónico [], domiciliado/a en la calle [] número [] piso [] de la ciudad de [] y [] código postal [] con número de teléfono []

FORMULO DEMANDA SUCINTA DE JUICIO VERBAL POR RETRASO DE VUELO superior a tres horas y en reclamación de [] euros más intereses y costas contra la compañía aérea.

Nombre/Razón social [] con NIF número [] domiciliado/a en la calle [] número [] de la ciudad de [] código postal [] número de teléfono [] y dirección de correo electrónico []

La parte demandante contrató un vuelo con la parte demandada para el día (calendario) con origen en la ciudad de [] y destino a []

El anterior vuelo, sufrió un retraso de [] horas

A continuación, se indicará la distancia del trayecto. Automáticamente se seleccionará el importe de la indemnización que corresponde conforme al artículo 7 Reglamento CE 2161/2009

La distancia entre el origen y el destino es:

hasta 1500 km: 250 euros

superior a 1500 kilómetros hasta 3500 km: 400 euros

superior a 3500 km: 600 euros

Marque una de las siguientes opciones:

Estimo pertinente la celebración de vista

No estimo pertinente la celebración de vista, solicitando que se dicte sentencia sin más trámite

FUNDAMENTACION DE DERECHO

Art.6 y 52 de la Ley de Enjuiciamiento Civil y Reglamento CE nº 261/2004

En atención a lo expuesto, SOLICITO AL JUZGADO:

Que se condene a la parte demandada a pagarme la cantidad de [] euros más el interés legal desde la interposición judicial o requerimiento extrajudicial, así como al abono de los costes procesales.

RECOMENDACIÓN. Marque la siguiente casilla si interesa designar nº de cuenta para el pago:

identificación de cuenta bancaria como medio para que se haga efectivo el pago:

CODIGO IBAN [] nº Cuenta []

DOCUMENTACIÓN

Debería aportar en este momento y junto a este formulario, toda la documentación de la que disponga para fundamentar la reclamación

Recomendación sobre la documentación a aportar:

- Billete de avión
- Tarjeta de embarque
- Factura del vuelo
- Cualquier otra prueba que demuestre el retraso

Documentación asociada

Arrastra los archivos a la zona punteada o pulsa dentro para adjuntar AÑADIR

Objetivos:

- **Dar soporte a los órganos judiciales** con la finalidad de ayudar a **agilizar en la tramitación de los procedimientos de reclamaciones de vuelos**, los cuales representan un gran porcentaje de demandas en los juzgados de instancia del TSJ de Baleares.
- **Descargar y apoyar las tareas de tramitación** en los procedimientos de reclamaciones de vuelos al **personal de los órganos judiciales**.
- **Orientación al dato de las reclamaciones** mediante la definición de un **formulario específico** colgado en la Sede Electrónica que permita ser utilizado por personas físicas y jurídicas para la **presentación de las reclamaciones de vuelos**.

Beneficios:

- **Reducción en los tiempos** empleados en la **tramitación de los procedimientos de reclamaciones de vuelos**.
- **Reducción de la carga de trabajo** del personal del órgano judicial en tareas **mecánicas y repetitivas**.
- **Reducción del papel** gracias a la **incentivación del uso de un formulario en la sede electrónica** para el registro de las reclamaciones de vuelos



Aitor Cubo Contreras

Director General de la Dirección General de
Transformación Digital de la Administración Justicia.

**Gracias por
su atención**

