



Prioridades TIC en las AAPP de Murcia antes los Fondos Next Generation

Inclusión y capacitación como claves del éxito

Manuel Pato Melgarejo
Federación de Municipios de la Región de Murcia
01/07/2024

La Federación de Municipios de la Región de Murcia

La Federación de Municipios de la Región de Murcia, está constituida por los 45 Ayuntamientos de la Región de Murcia, que voluntariamente decidieron asociarse desde la fundación de la FMRM (1984), de acuerdo con lo previsto en la Constitución Española, y en el Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia.

La FMRM, está vinculada a través de un protocolo de adhesión a la FEMP (Sección Española del Consejo de Municipios y Regiones de Europa).



REGIÓN DE MURCIA
**FEDERACIÓN
DE MUNICIPIOS**



Algunas cuestiones de partida

- ✓ **Administración Pública** en general se caracteriza por una fuerte **cultura burocrática** (siglo XIX).
- ✓ La **segunda descentralización** o “el sueño de una noche de verano”
- ✓ **CC.AA.** más preocupadas en **consolidar su poder territorial** que en compartirlo con las entidades locales al objeto una mayor eficiencia en los servicios: **principio de proximidad**.
- ✓ **Última Reforma Local (2013) = control financiero EE.LL.**, se olvidó de los problemas endémicos.



Algunas fechas

- 2003 la **Unión Europea** definió como «el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las Administraciones públicas, **cambios organizativos y aptitudes** con el fin de *mejorar los servicios públicos y los procesos democráticos y reforzar el apoyo a las políticas públicas*.
- 2007 **Ley 11/2007** de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos
- 2015 Leyes **39/2015** PAC y **40/2015** RJSP
- 2020 marzo Confinamiento por el COVID: “Danzad, danzad, malditos”



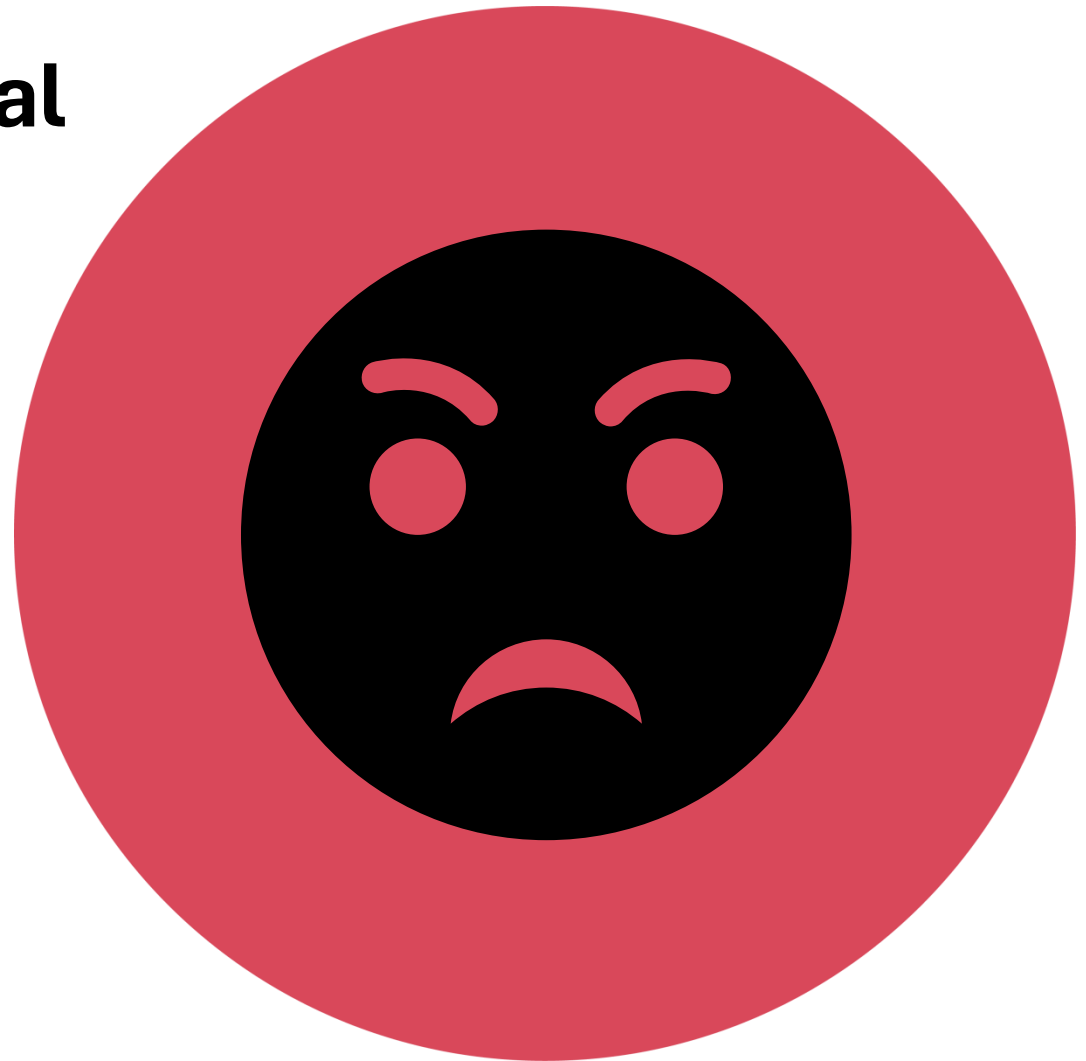
Algunos acelerantes

- **Pandemia:** *O todo se paraba o corríamos por acelerar las comunicaciones digitales.*
- **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.**
- **Transformación digital.** *El segundo eje, en línea con la estrategia digital europea y la **Agenda España Digital 2025**, fija la hoja de ruta para **acelerar una transición digital humanista e inclusiva en España.***
- **Agenda 2030 - Agenda Urbana:** *Desde la perspectiva local, revulsivo para el cambio de cultura administrativa, al incorporar una visión integral, holística y ética de los asuntos públicos. **Anti departamentos estanco.** Las TIC aceleran la implantación local de los ODS.*



La digitalización del sector local

Una partitura sin orquesta



REGIÓN DE MURCIA
FEDERACIÓN
DE MUNICIPIOS

#40añosdeMunicipalismoActivo



Next Generation TIC Municipios

- Los municipios de la Región están enfocando sus prioridades en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) hacia una **serie de áreas clave para mejorar la calidad de vida** de sus ciudadanos creando un entorno más competitivo y sostenible.
- Objetivos:

1. Transformación Digital de la Administración Pública:

- **Digitalización de servicios públicos:** Mejorar accesibilidad y eficiencia con plataformas digitales y automatizando procesos.
- **Administración electrónica:** para facilitar la interacción de los ciudadanos con las entidades municipales a través de medios digitales.
- **Ciberseguridad:** Proteger los datos personales y garantizar la continuidad de los servicios.

2. Infraestructura Tecnológica: Ampliar la cobertura de redes de banda ancha y fibra óptica para asegurar el acceso a internet de alta velocidad en todas las áreas, incluidas las zonas rurales e implementación de redes 5G.



Next Generation TIC Municipios

3. **Formación en competencias digitales** y reciclaje profesional en competencias digitales para ciudadanos y empleados municipales.
4. **Smart Cities y Sostenibilidad:** Soluciones que incluyan la gestión eficiente de recursos, movilidad urbana inteligente, tecnologías digitales para mejorar la eficiencia energética, gestionar residuos de manera sostenible y reducir la huella de carbono.
5. **Promoción y turística digital Gestión inteligente del turismo:** Plataformas digitales para la promoción del turismo y análisis de datos para gestionar mejor el flujo turístico.

ESPÍRITU EUROPEO EN EL ÁMBITO LOCAL

PROYECTO	TEMA
LIFE CityAdap3	Adaptación local al cambio climático https://www.lifecityadap3.eu/
LIFE GreenMe5	Conservación del medio ambiente https://www.interregeurope.eu/promoter
Interreg Europe Promoter	Estrategias de movilidad sostenible
NextGenerationEU +QUE EMPLE-A	Itinerarios de inclusión en perceptores del IMV https://www.cepaim.org/areas-actuacion/intervencion-con-jovenes-y-familias/proyecto-mas-que-emplea/
AdCap4GoodGov	Capacidad administrativa para la buena gobernanza www.interregeurope.eu/adcap4goodgov

españa
Gobierna.

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

REGIÓN DE MURCIA

ÁREAS DE INTERÉS

- Infraestructuras**
 - MEJORA DEL TRANSPORTE:** la movilidad y el fortalecimiento del Corredor Mediterráneo: Más de 305 M€. Hay que destacar las actuaciones que se están ejecutando en la Región de Murcia para llevar el AVE a Almería.
 - ZONA BAJAS EMISIONES:** 32,3 M€ para 9 proyectos como los de Cartagena (3,8 M€), Molina de Segura (2,8 M€), Yecla (1,5 M€) o Murcia ciudad (20,6 M€)
- PERTE DESCARBONIZACIÓN:** 1,2 M€ para el proyecto la empresa Zukán S.L.U. en Molina de Segura con una reducción de 2.422 tCO2e de emisiones de gases de efecto invernadero
- CICLO DEL AGUA:** 7,9 M€ para la mejora de la eficiencia del ciclo urbano del agua en Cartagena y su entorno.
- RENATURALIZACIÓN:** 7,4 M€ para proyectos como el Anillo verde transformador de Molina de Segura (3,7 M€) formado por zonas verdes, parques y espacios naturales urbanos y periurbanos interconectados mediante corredores ecológicos y recreativos.

Reindustrialización

- PERTE ECONOMÍA CIRCULAR:** Más de 3M€ para la mejora en la gestión de residuos de la empresas Productos Sur SAU, Hijos de Juan Pujante, S.A. y Chataras Miguel Hernández, S.L.
- PERTE AGROALIMENTARIO:** 9,5 M€, para los 6 proyectos tractores en los que participan 16 empresas de Albarán, Águilas, Alhama de Murcia, Cartagena, Lorca, Molina de Segura, Totana y Murcia; como Auxiliar Conservera, S.A. o Estrella de Levante Fábrica de Cervezas, S.A.

Transición energética

- BIOGÁS:** 3,8 M€ para proyectos como la planta de valorización de residuos no peligrosos en Fuente Álamo de la empresa Biodinámica Verde S.L.(1,9 M€).
- REPOTENCIACIÓN:** apoyo económico para proyectos por 3,3 M€, como el Parque Eólico de Ascay en Cieza (2 M €) y el de La Unión (1,3 M€).

Agua

- DESALACIÓN:** A través de la Adenda del Plan de Recuperación se ha comprometido la inversión para la ampliación y uso de energía fotovoltaica en las desaladoras de Águilas y Valdeleñticso.

Políticas Sociales

- MEJORA Y OPTIMIZACIÓN DE REGADIOS:** 63,03 M€ de presupuesto de los que 50,4 M€ son MRR en mejorar la eficiencia y sostenibilidad de los regadíos que cubrirán 19.000 Has de estos proyectos.
- PROYECTO PILOTO DE INCLUSIÓN** entorno a 3M€ para formación a personas en riesgo de exclusión social y facilitar su acceso al mercado laboral. Desarrollado por la fundación Cepaim, se desplegará sobre 12 municipios.

PROGRAMAS



Next Generation EU +QUE EMPLE-A

Proyecto piloto para el acompañamiento y evaluación del impacto de intervención mediante itinerarios de inclusión en el acceso y desarrollo de la percepción del IMV o RBI en la Región de Murcia.

El papel de la FMRM:

- Puesta en marcha e **interlocutor** en la Alianza Público-Privada
 - 12 municipios de la Región de Murcia y la Fundación Cepaim
- Asesoramiento técnico y de gestión
- Apoyo en la dinamización del proceso
- Coordinación de actuaciones
- Apoyo en el desarrollo global y difusión
- Transferencia de conocimientos (realización de jornadas y 2 cursos formativos)



La Federación De Municipios Reúne A Más De 200 Personas En Una Jornada Sobre Inclusión Con La Participación Del Ministerio De Inclusión, Seguridad Social Y Migraciones

"Construyendo la Inclusión desde la actuación municipal" ha sido la jornada que la Federación de Municipios de la Región de Murcia (FMRM) ha celebrado esta mañana en el marco del proyecto financiado con Fondos Next Generation +QueEmple-A, en el que participa con Cepaim y el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, y en la que ha reunido a más de 200 personas dedicadas a los Servicios Sociales y al tercer sector en la región.





Capacitación Empleados Públicos

- La FMRM tiene su propia **plataforma de formación para empleados locales** <http://aulafmrm.es/gestiform/>
- Objetivo: **Modernización de la administración pública, servicios electrónicos y adquisición de competencias**
- Hasta 2023: **1300 cursos para 28000 participantes.**
- Competencias digitales: 86 cursos (2131 horas) para 1779 participantes

«Vivir» (Ikiru, 1952): Akira Kurosawa.
(watanabe La mejor manera de proteger tu puesto es no hacer nada)

01 ÁREA DE INFORMÁTICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

240101 Competencias Digitales Básicas para usuarios de equipos informáticos

Horas Presenciales: - Horas Online: 25h
Fecha inicio curso: 05/06/2024 Fecha fin curso: 29/06/2024

240102 La Inteligencia Artificial en el entorno laboral

Horas Presenciales: 6h Horas Online: 18h
Fecha inicio curso: 08/09/2024 Fecha fin curso: 29/12/2024



SELECCIÓN

240103 Certificado Electrónico y Firma Digital para relacionarse con la Administración Pública

Horas Presenciales: 2h Horas Online: 18h
Fecha inicio curso: 08/09/2024 Fecha fin curso: 29/12/2024



PROGRAMADO



240104 Habilidades relacionadas con el Teletrabajo. MS Teams

Horas Presenciales: - Horas Online: 21h
Fecha inicio curso: 08/09/2024 Fecha fin curso: 29/12/2024



PROGRAMADO



240105 Como relacionarse con la Administración Electrónica desde las adm

Horas Presenciales: 2h Horas Online: 19h
Fecha inicio curso: 08/09/2024 Fecha fin curso: 29/12/2024

240106 El Marketing Institucional en las entidades locales y la Gestión de Rec

Horas Presenciales: - Horas Online: 35h
Fecha inicio curso: 08/09/2024 Fecha fin curso: 29/12/2024

240107 Maquetación de Contenidos Digitales con CANVA

Horas Presenciales: 6h Horas Online: 18h
Fecha inicio curso: 15/09/2024 Fecha fin curso: 29/12/2024

240108 Capacitación en MS Office: Word y Excel. Tratamiento de Datos y Text

Horas Presenciales: 8h Horas Online: 16h



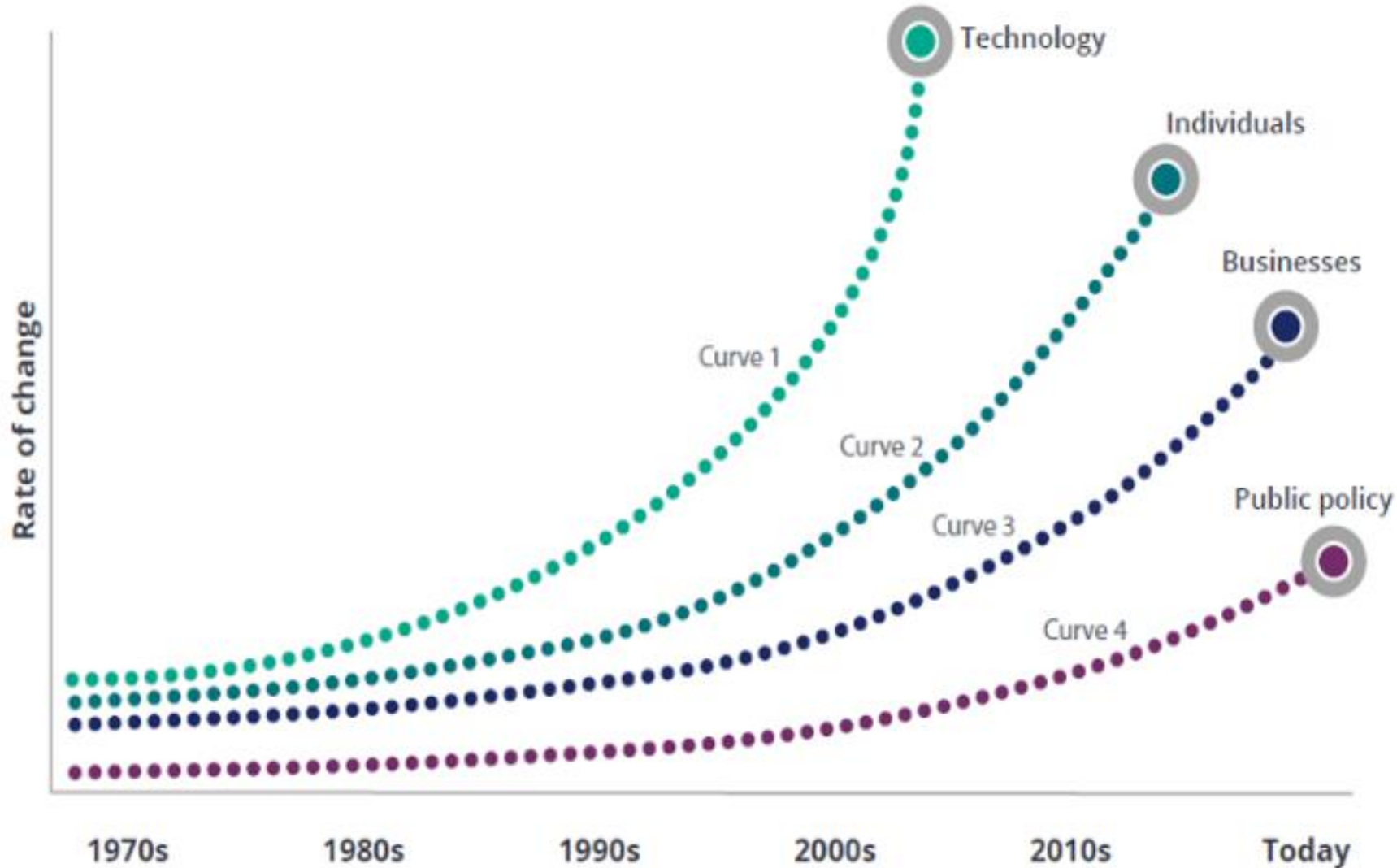
AdCap4GoodGov

- Analizar cómo se evalúa la capacidad administrativa
- Reducir las disparidades y mejorar la prestación de servicios en beneficio de los ciudadanos.
- Desarrollar competencias estratégicas.
- Identificar buenas prácticas replicables
- Trabajando con un grupo de expertos y partes interesadas de la Región





Capacitación Empleados Públicos





Next Generation TIC Municipios

El futuro ya está aquí, solo que no está distribuido de manera equitativa.

William Gibson

Es nuestro trabajo como administración quitarle la razón a esta frase. Y en eso estamos.

GRACIAS

<https://www.fmrm.es/>

Teléfono:

968 214 840

E-mail

fmrm@fmrm.es



[@Federación de Municipios de la Región de Murcia](#)



[@FMRM](#)



[@FMRdeMurcia](#)