



**UNIVERSIDAD
DE MURCIA**

Premios Socinfo Digital MURCIA TIC 2024

Categoría: Interoperabilidad eficiente

Ecosistema de servicios/aplicaciones verticales y horizontales eAdmon en la Universidad de Murcia

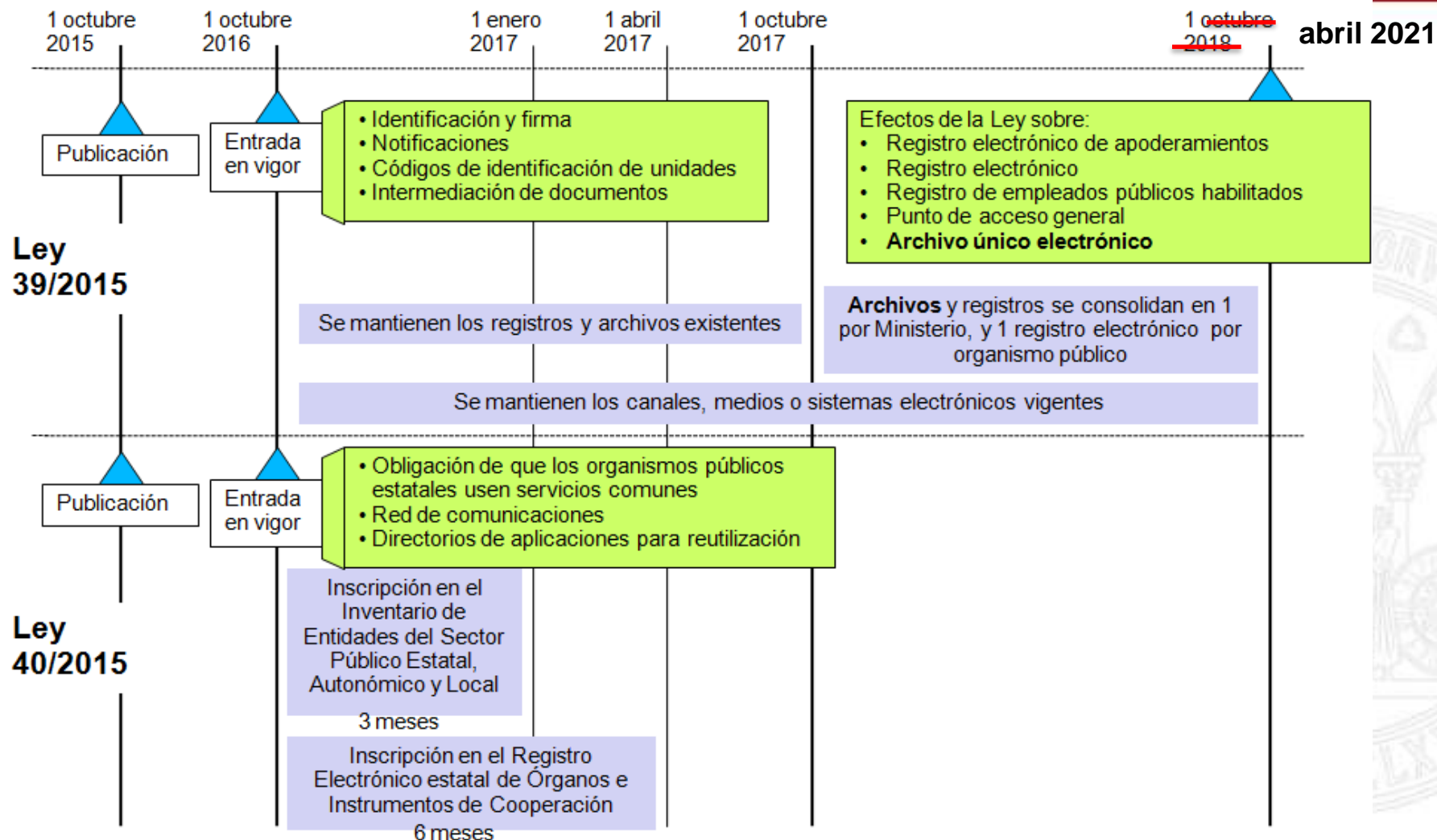
- ¿En qué escenario nos encontramos?
- ¿Qué objetivos perseguimos?
- ¿De qué medios disponemos?
- ¿Qué hitos hemos logrado hasta el momento?
 - Herramientas horizontales
 - Adecuación normativa
 - Algunas cifras útiles
- ¿Cuáles son los principales proyectos del año?
- Conclusiones

¿En qué escenario nos encontramos?



Contexto nacional

Calendario normativo – Leyes 39/2015 y 40/2015



Derechos

- 13. **Derechos de las personas** en sus relaciones con las AA.PP.
- 53. **Derechos del interesado** en el procedimiento administrativo
- 14. **Derecho y obligación de relacionarse electrónicamente** con las AA.PP.
- 12. **Asistencia en el uso de medios electrónicos** los interesados

Representación

- 5. **Representación**
- 6. **Registros electrónicos de apoderamientos**

Registros

- 16. **Registros**

Identificación y firma

- 9. **Sistemas de identificación** de los interesados en el procedimiento
- 10. **Sistemas de firma** admitidos por las AA.PP.
- 11. **Uso de medios de identificación y firma** en el procedimiento administrativo

Actuación

- 66. **Solicitudes de iniciación**
- 19. **Comparecencia de las personas**
- 21. **Obligación de resolver**
- 30. **Cómputo de plazos**
- 41. Condiciones generales para la práctica de **las notificaciones**
- 43. Práctica de las **notificaciones a través de medios electrónicos**

Documentos

- 26. **Emisión de documentos** por las AA.PP.
- 27. **Validez y eficacia de las copias** realizadas por las AA.PP.
- 28. **Documentos aportados por los interesados**
- 70. **Expediente electrónico**
- 17. **Archivo de documentos.**

Disposición adicional segunda. *Adhesión de las Comunidades Autónomas y Entidades Locales a las plataformas y registros de la Administración General del Estado.*

Para cumplir con lo previsto en materia de **registro electrónico de apoderamientos, registro electrónico, archivo electrónico único, plataforma de intermediación de datos y punto de acceso general electrónico de la Administración, las CC.AA. y las EE.LL. podrán adherirse voluntariamente** y a través de medios electrónicos a las plataformas y registros establecidos al efecto por la AGE del Estado. **Su no adhesión, deberá justificarse en términos de eficiencia** conforme al artículo 7 de la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera.

Principios

• 3. Principios generales. Apartado 2.

Funcionamiento electrónico

- 38. La sede electrónica
- 39. Portal de internet
- 40. Sistemas de identificación de las AA.PP.
- 41. Actuación administrativa automatizada
- 42. Sistemas de firma para la actuación administrativa automatizada
- 43. Firma-e del personal al servicio de las AA.PP.
- 45. Aseguramiento e interoperabilidad de la firma-e
- 46. Archivo electrónico de documentos

Servicios y colaboración

- 95. Gestión compartida de servicios comunes: b) Sistemas de información y com.
- 142. Técnicas de colaboración

Intercambio y transmisión de datos

- 44. Intercambio de datos en entornos cerrados de comunicación
- 155. Transmisiones de datos entre AA.PP.

Interoperabilidad y seguridad

- 156. Esquema Nacional de Interoperabilidad y Esquema Nacional de Seguridad

Transferencia y reutilización

- 157. Reutilización de sistemas y aplicaciones de propiedad de la Administración
- 158. Transferencia de tecnología entre Administraciones

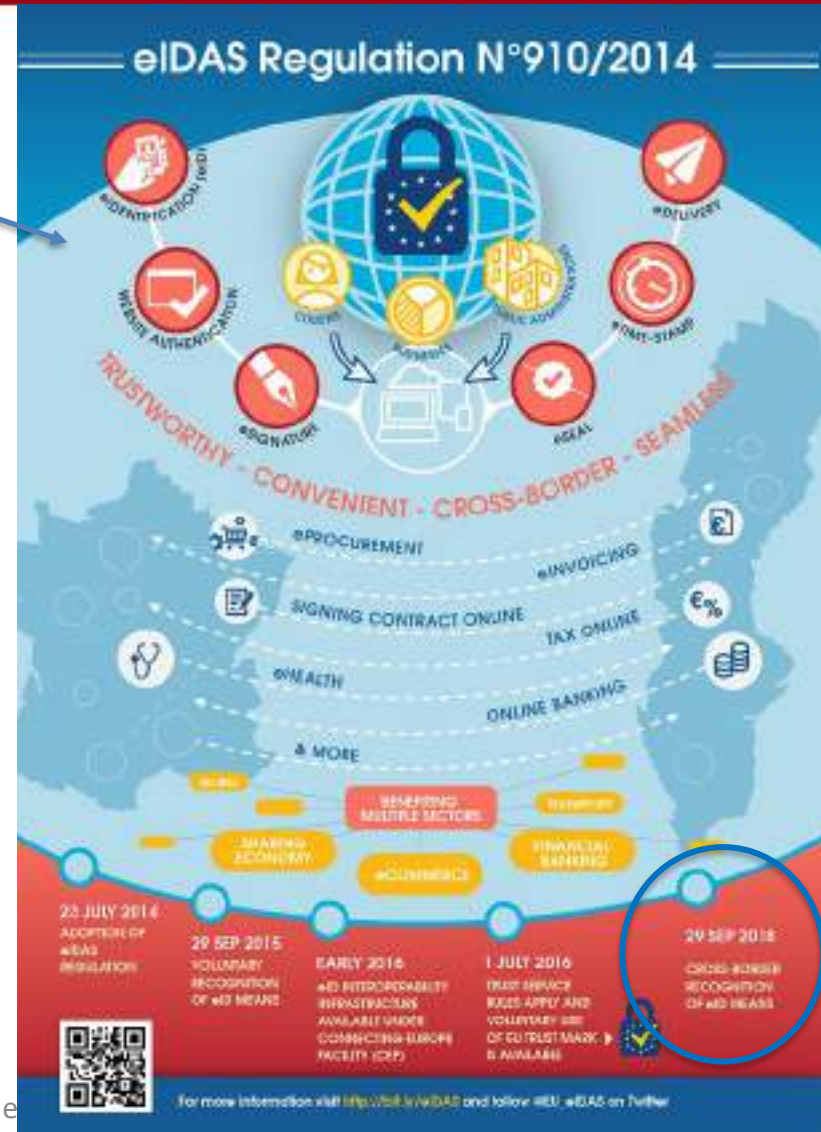
Fuente: MINHAP

Contexto internacional

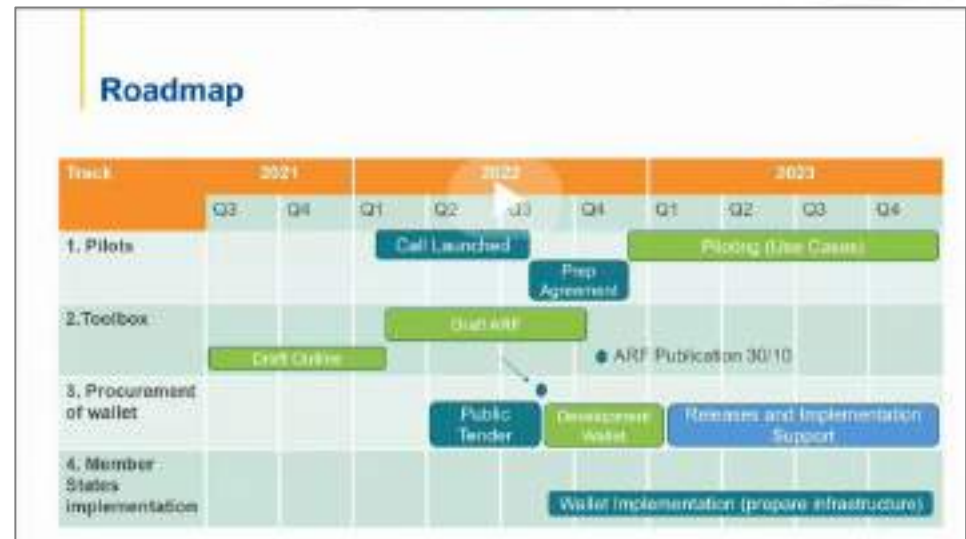
GDPR y eIDAS

Reglamento de Identificación Electrónica y Servicios de Confianza (eIDAS)

Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)



Revisión del Reglamento de Identificación Electrónica y Servicios de Confianza (eIDAS 2)



Publicado en DOUE el 30/04/2024



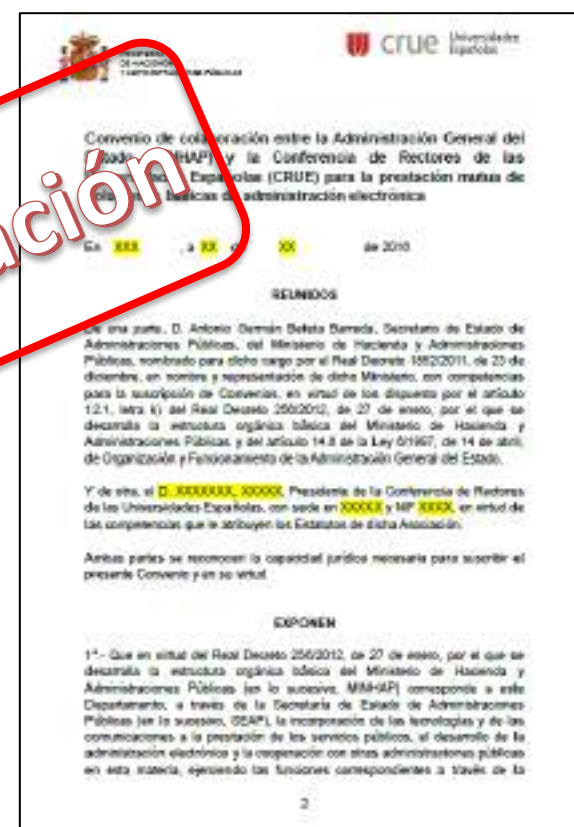
1. Servicio unificado de telecomunicaciones
2. Servicio de seguridad gestionada
3. Servicio de alojamiento de infraestructuras TIC
4. **Servicio de nube híbrida (Nube SARA)**
5. Servicio de correo electrónico unificado
6. Servicio multicanal de atención al ciudadano
7. **Servicio de gestión del registro**
8. Servicio de gestión de notificaciones
9. Servicio de gestión de nómina
10. Servicio integrado de gestión de personal
11. Servicio común de gestión económico-presupuestaria
12. **Servicio común de generación y validación de firmas electrónicas**
13. **Servicio de gestión de expediente y documento electrónico**
14. **Servicio de gestión de archivo electrónico**

Fuente: MINHAP

Cooperación y colaboración

CRUE y MINHAFP - Convenio

- Actualización de convenio con el MINHAFP para la prestación mutua de servicios de administración electrónica (2016).
- **Ámbito de aplicación**
 - Para la identificación, autenticación y utilización de sistemas de firma electrónica avanzada
 - **Plataforma de validación y firma electrónica @firma.**
 - **Sistema CI@ve**
 - Para las comunicaciones entre Administraciones Públicas
 - **Intermediación de datos entre Administraciones Públicas.**
 - **Sistema de Interconexión de Registros (SIR)**
 - Para la notificación por medios electrónicos
 - **Dirección Electrónica Habilitada y Catálogo de Procedimientos del Servicio de Notificaciones Electrónicas**
 - Como red de comunicaciones
 - **Red SARA.**
 - A efectos de representación
 - **Registro Electrónico de Apoderamientos (REA)**
 - Para la gestión de documentos, expedientes y archivos electrónicos
 - **INSIDE**
 - **ARCHIVE**
 - Como catálogo de procedimientos y servicios
 - **Sistema de Información Administrativa (SIA)**



- Representación de la CRUE en la “Comisión Sectorial de Administración Electrónica” y sus grupos de trabajo.



- Nodo de servicios compartidos de e-Administración para las Universidades
 - Infraestructura tecnológica que consolida el desarrollo y ejecución del convenio CRUE-MINHAFP
 - Gobernanza a través de la comisión mixta CRUE-TIC – RedIRIS
 - Principales servicios en producción
 - **Cl@ve-Identidad**
 - **NISUE cedente (datos de matrícula)**
 - NISUE cesionario (cliente ligero)
 - **FIRe**
 - **@firma**



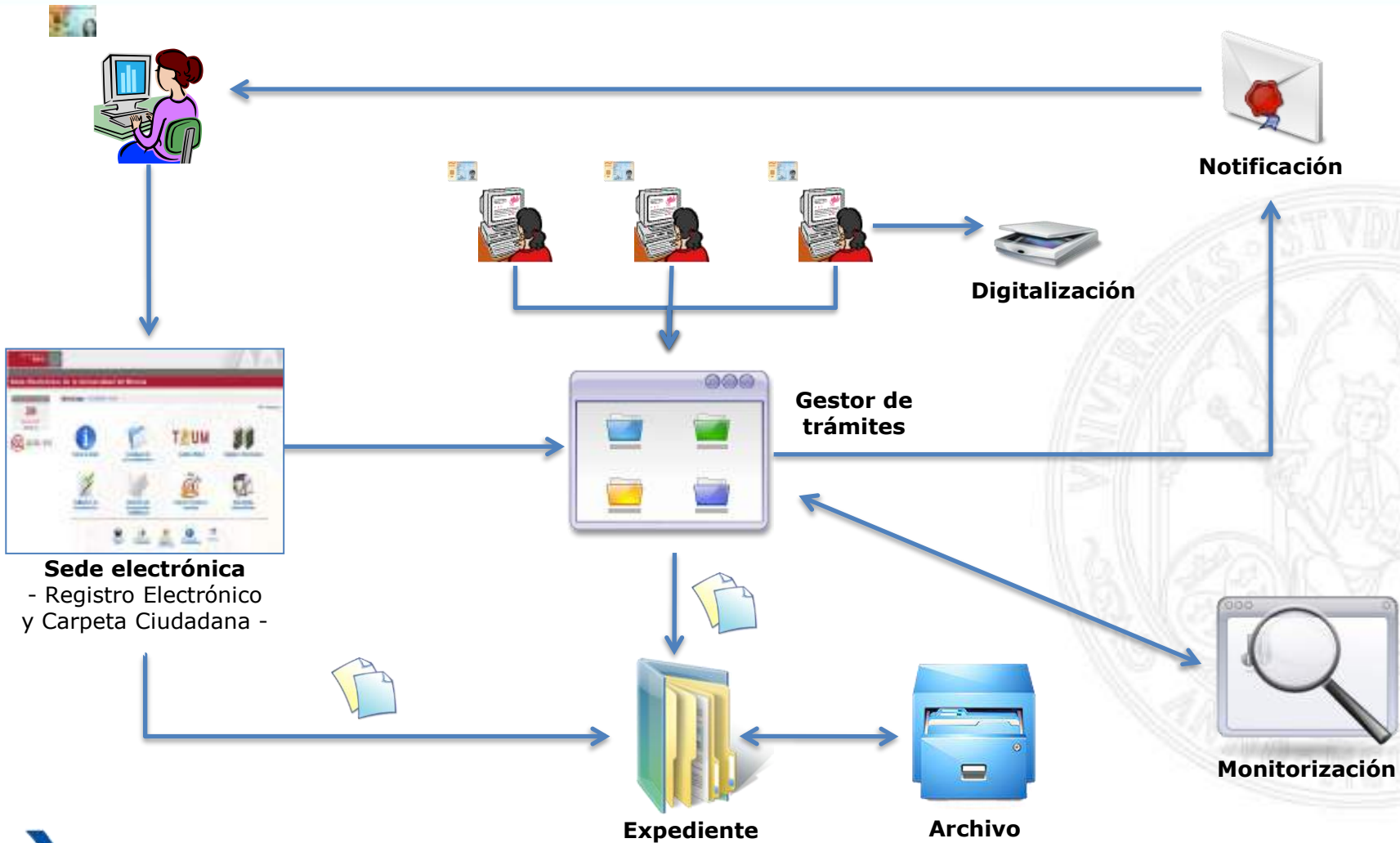
- Comité de Gobernanza del Nodo de Interoperabilidad del SUE (NISUE)
- Sistema de Información Administrativa (SIA)
- Seguridad y Protección de Datos
- Formación y difusión



¿Qué objetivos
perseguimos?



- La Universidad de Murcia comenzó su plan estratégico “**Hacia la Administración Electrónica**” en el año 2005.
- Objetivo inicial
 - Uso de las tecnologías de la información en las Administraciones con el fin de mejorar los servicios públicos.
- Objetivo actual
 - Gestión completa de los trámites administrativos por medios electrónicos, desde que se inicia el expediente hasta que finaliza y se archiva.
 - Apoyado en la orientación a trámites y documentos electrónicos.
 - Apoyado en herramientas de tramitación horizontal.
 - En búsqueda de la eficiencia y la simplificación.
- Beneficios
 - Eliminación del papel y las colas.
 - Oficina virtual única (24x7).
 - Mayor eficiencia, mayor productividad.
 - Colaboración entre Administraciones.



- Normativa de **vinculación directa**

- (LPAC) Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- (LRJSP) Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos.
- (REIDAS) Reglamento (UE) nº 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior.
- (LSEC) Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.
- Orden PCM/1383/2021, de 9 de diciembre, por la que se regula el Registro de Funcionarios Habilitados en el ámbito de la Administración General del Estado, sus Organismos Públicos y Entidades de Derecho Público.
- Orden PCM/1384/2021, de 9 de diciembre, por la que se regula el Registro Electrónico de apoderamientos en el ámbito de la Administración General del Estado.
- (ENI) Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica.



- Normativa de **vinculación indirecta**

- (RGPD) Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.
- (ENS) Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

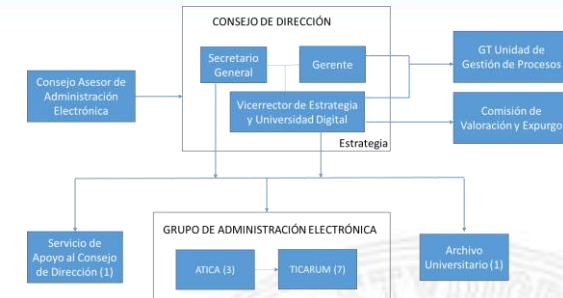
- Normativa **no vinculada**

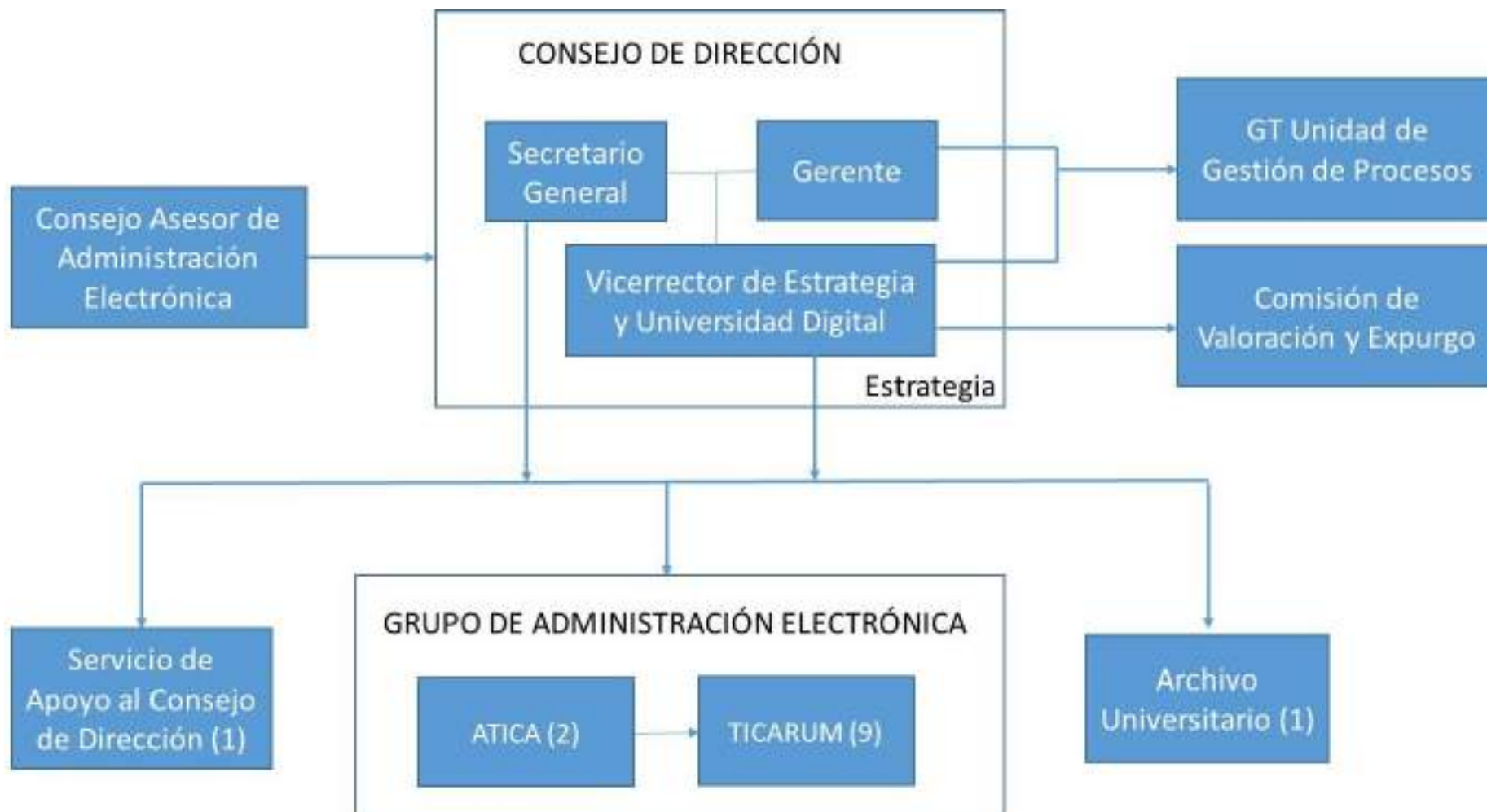
- (LRISP) Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público.
- (LTBG) Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- (LCSP) Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

¿De qué medios disponemos?



- Competencias → **Vicerrector de Estrategia y Universidad Digital y Secretario General**
- Unidades implicadas
 - **Servicio de Apoyo al Consejo de Dirección**
 - Jefe de Servicio
 - **Grupo de Administración Electrónica (perfil TIC)**
 - Desarrolladores
 - Supervisión y apoyo del Jefe de Servicio de Administración Digital
 - **Archivo Universitario**
 - Jefe de Sección (*perfil archivero*)
- Órganos colegiados relacionados
 - **Consejo Asesor de Administración Electrónica**
 - **Comisión de Valoración y Expurgo**
- Grupo de trabajo interdisciplinar '**Unidad de Gestión de Procesos**'
 - Inspección de Servicios – Asesoría Jurídica – Unidad para la Calidad – Delegado de Protección de Datos – Bibliotecas





- Ámbitos externos
 - La gestión de la **interoperabilidad** de los sistemas de información universitarios con otros organismos y entidades, tanto en el contexto nacional como internacional, en coordinación con la AGE y CRUE Universidades.
- Ámbitos internos
 - El inventario, rediseño, simplificación, homogeneización y **digitalización de trámites administrativos** de las áreas y servicios universitarios, así como la asistencia en la elaboración de propuestas de digitalización.
 - La gestión corporativa de los sistemas, instrumentos y **herramientas horizontales de tramitación electrónica**, así como la asistencia y formación para su implantación en las áreas y servicios universitarios.
 - La gestión corporativa de los **sistemas de identificación y firma electrónica**.



- **Clientes externos**
 - Ciudadanos
 - Empresas
 - Administraciones Públicas
 - Secretaría General de Administración Digital (SGAD) del Ministerio Asuntos Económicos y Transformación Digital
 - CRUE Universidades
- **Clientes internos**
 - Equipo de dirección
 - Área de Contratación, Patrimonio y Servicios
 - Área de Control Interno
 - Área de Gestión Académica
 - Área de Gestión Económica
 - Área de Recursos Humanos
 - Área de Asesoría Jurídica
 - Inspección de Servicios



- Coordinación del sGT de Administración Electrónica de **CRUE Universidades**
 - Participación en la Comisión Sectorial de Administración Electrónica y sus GTs.
- Adhesión al **convenio MINHAFP-CRUE**
- Otros acuerdos
 - CERES-FNMT, ATCE-ACCV, Grupo SIA, Datio Software, Validated ID

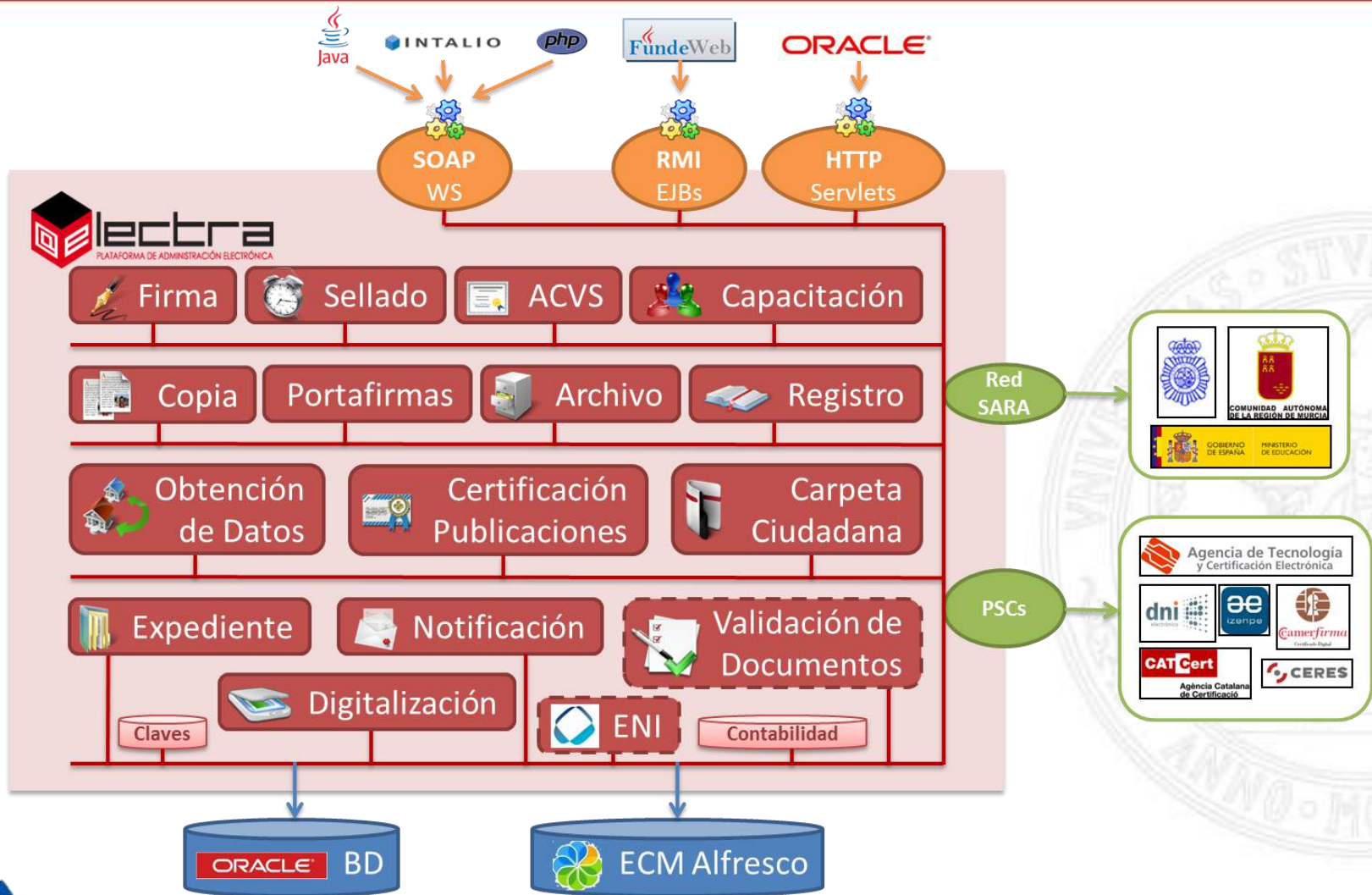


¿Qué hitos hemos logrado hasta el momento?

- Herramientas horizontales

Herramientas horizontales

Electra – Plataforma de Administración Electrónica



Herramientas horizontales

Sistemas de identificación electrónica



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Correo electrónico

Contraseña

Acceder

Acceder con otros métodos

¿Ha olvidado su contraseña?



UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Usar CMN

Usar Cl@ve

Usar certificado

Acceder con correo electrónico

Herramientas horizontales

Cl@ve-Identidad - Oficinas de registro

- Primera universidad en abrir oficina de registro en 2018.



<https://sede.um.es/sede/soporte>

Cuenta UM

APP Portafirmas

Certificado electrónico o tarjeta universitaria

Firma en la nube

Cl@ve-Firma



Herramientas horizontales

Soporte de formatos definidos por Reglamento eIDAS

The screenshot displays a software interface for digital signature verification. The main window, titled "Firmado y todas las firmas son válidas", shows a list of signatures. Two signatures are visible:

- Row 1:** Firmado por SERVICIO DE COPIADO AUTENTICO DE DOCUMENTOS... The status is "La firma es válida".
- Row 2:** Firmado por TSA1 ACCV 2018. The status is "La firma es válida".

A "Ver de certificados" dialog box is open, showing details for the selected certificate:

- Issuer:** ACCVCA-120+accv@accv SERVICIO DE COPIADO
- Summary:** SERVICIO DE COPIADO AUTENTICO DE DOCUMENTOS, UNIVERSIDAD DE MURCIA
- Issued by:** ACCVCA-120, ACCV
- Valid from:** 2018/12/21 20:37:21 +02'00'
- Valid until:** 2018/12/21 20:37:21 +02'00'
- Use intended:** Firma digital, Sin rechazo, Codificar claves, Codificar documento, Autenticación de cliente, Protección de correo electrónico

At the bottom of the dialog, a status message indicates: "La ruta del certificado seleccionado es válida. Las comprobaciones de validación de ruta y de revocación se realizaron a partir de la hora (marca de hora): 2018/03/02 09:35:44 +02'00'. Modelo de validación: shell".

The screenshot shows the homepage of the 'Sede Electrónica' website. At the top, there is a navigation bar with the university logo, the title 'Sede Electrónica', and a language selector set to 'Español'. Below the navigation bar, there is a main banner with a pink background. The banner contains the text: 'El sistema de Gestión de Expedientes de la UMU añade dos importantes novedades' and 'Las nuevas funciones de gestión de plantillas y comunicación con organismos públicos mejoran para optimizar la productividad y eficacia en la tramitación...'. To the right of the text is an image of hands typing on a laptop. Below the banner, there is a section titled 'Servicios destacados' which features a grid of six service cards. Each card has an icon and a brief description: 'Carpeta ciudadana' (Consulte de nombres, expedientes y documentos electrónicos), 'Registro electrónico' (Presentación electrónica de solicitudes, comunicaciones y documentos), 'TOUM' (Publicación de cuentas, resultados y actos administrativos), 'Validador' (Validación de documentos electrónicos firmados), 'Inventario de trámites' (Catálogo de trámites y procedimientos administrativos), and 'Perfil del contratante' (Consulta de la actividad contractual). At the bottom of the grid is a link 'Ver todos los servicios'. The footer contains social media links, a contact form, and the 'Sede Electrónica' logo.

UNIVERSIDAD DE MURCIA Sede Electrónica 12/03/2023 - 10:06 English - Español

Servicios destacados Sobre la Sede Normativa universitaria Información Requisitos técnicos

El sistema de Gestión de Expedientes de la UMU añade dos importantes novedades

Las nuevas funciones de gestión de plantillas y comunicación con organismos públicos mejoran para optimizar la productividad y eficacia en la tramitación...

Ver todas las noticias

Servicios destacados

- Carpeta ciudadana**
Consulte de nombres, expedientes y documentos electrónicos
- Registro electrónico**
Presentación electrónica de solicitudes, comunicaciones y documentos
- TOUM**
Publicación de cuentas, resultados y actos administrativos
- Validador**
Validación de documentos electrónicos firmados
- Inventario de trámites**
Catálogo de trámites y procedimientos administrativos
- Perfil del contratante**
Consulta de la actividad contractual

Ver todos los servicios

Sugerencias, quejas o felicitaciones Mapa web Preguntas frecuentes Contacto

UNIVERSIDAD DE MURCIA Sede Electrónica

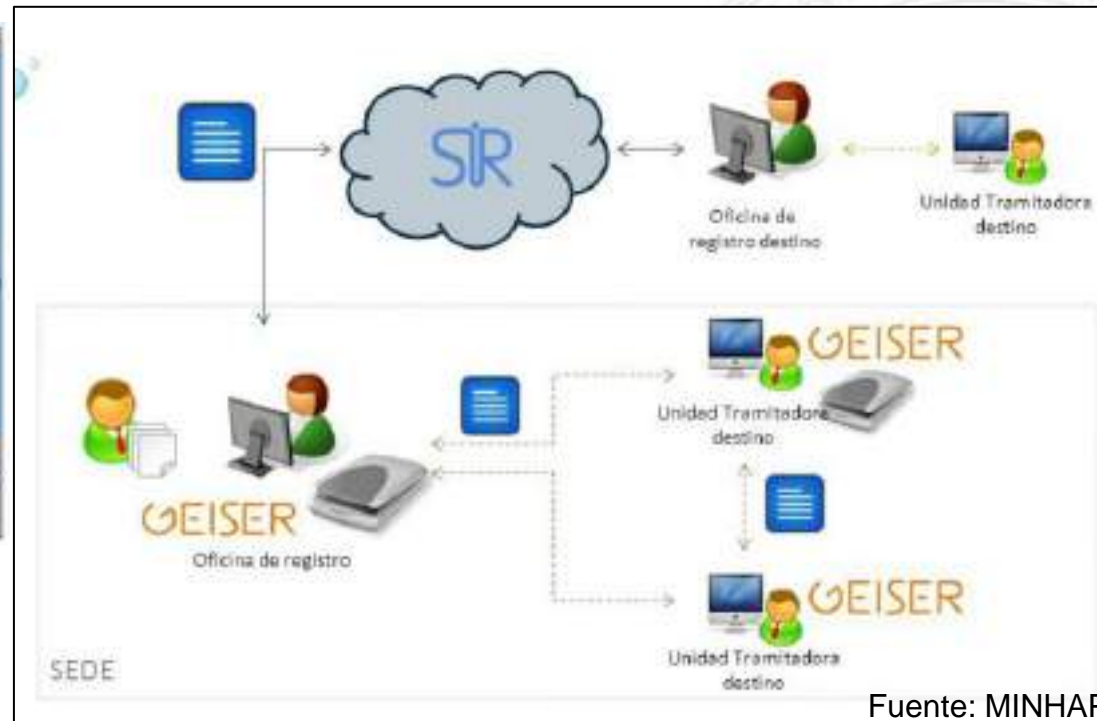
Herramientas horizontales

Interconexión de Registros – SIR y GEISER

- Sistema de interconexión de Registros (SIR)
 - Incluido en convenio MINHAFP-CRUE
- Gestión integrada de Servicios de Registro (GEISER)
 - Se convenia de forma individual por cada organismo del sector público



Fuente: MINHAP



Fuente: MINHAP

UNIVERSIDAD DE MURCIA 

registro electrónico

Catálogo de procedimientos FECHA Y HORA OFICIALES 10/02/2021 19:49 DANIEL SANCHEZ MARTINEZ

Presentación de instancia básica

1 2 3 4
Datos del interesado Datos de la solicitud Anexos y comunicación Resumen

Datos de la solicitud

 Debe seleccionar en la lista desplegable la unidad administrativa a la que desea dirigir la instancia, e seleccionar "Especificar otra..." si no encuentra la que busca. Si desconoce la unidad administrativa, seleccione "Rectorado".

Unidad Administrativa de destino *

Rectorado

Expone *

Expone...

Solicita *

Solicita...

Dirigido a: Sr. Rector Magfo. de la Universidad de Murcia

* Campos obligatorios

Cancelar Anterior Siguiente

Herramientas horizontales

Pasarela de firma

<https://sede.um.es/pasarelafirma/documentos/ManualUsuarioAdministrador.pdf>

Pasarela de firma

Revisar el documento antes de firmar

Firmar

UNIVERSIDAD DE MURCIA

SOLICITUD DE INSTANCIA BÁSICA

SOLICITANTE

DNI: Primer Apellido: Segundo Apellido: Nombre:

Teléfono: Correo electrónico:

Firmar con mi tarjeta criptográfica o certificado electrónico

Firmar en la nube

Firmar con mi APP Portafirma

Firmar con Cl@ve-Firma

Firmar con mi cuenta UM

Herramientas horizontales

Carpeta Ciudadana

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Carpeta Ciudadana

Inicio

Mis trámites

Mis Notificaciones

Mis Copias

Acceder

Acceder

Acceder

Universidad de Murcia - AFCA

Carpeta Ciudadana

Inicio

Mis notificaciones pendientes

Resolución personal de Instancia Básica

Resolución personal de Instancia Básica

Detalle de acuse de recibo

Referencia:
10000000302

Asunto:
Resolución personal de Instancia Básica

Entidad emisora:
UNIVERSIDAD DE MURCIA (U01200001)

Unidad tramitadora:
SECCIÓN DE REGISTRO E INFORMACIÓN (E33B)

Procedimiento:
Presentación de instancia básica en el Registro Electrónico (PR-000059)

Documento:
ES_U01200001_2016_UM01000000000000000001...

Resumen digital:
b2ATX0Ei+tMACzG0tMmsJKxZW00FTETBp2fSYcP+

Herramientas horizontales

Inventario de trámites administrativos



Listado de trámites

Listado de trámites

Buscador

<input type="checkbox"/>	Identificador ▾	Denominación interna ▾	Unidad organizativa responsable	Unidades gestoras del trámite	Destinatarios	Estado ▾	
<input type="checkbox"/>	PR-000311 (1.2)	Reconocimiento de créditos CRAU en estudios oficiales de Grado	Secretaría General	Sec. de Sec. Facultad de Psicología +	Estudiantes universitarios (estudios oficiales)	PUBLICADA	<input type="button" value="−"/>
<input type="checkbox"/>	PR-000136 (3.1)	Compensación de asignaturas de título oficial de Grado	Área de Gestión Académica	Sección de Reclamaciones y Recursos	Estudiantes universitarios (estudios oficiales)	PUBLICADA	<input type="button" value="−"/>
<input type="checkbox"/>	PR-000116 (1.5)	Expedición de Título Oficial y Suplemento Europeo al Título	Área de Gestión Académica	Sección de Títulos	Egresados, Estudiantes universitarios (estudios oficiales)	PUBLICADA	<input type="button" value="−"/>
<input type="checkbox"/>	SR-000124 (1.1)	Comunicación con organismo público	Secretaría General	Sección de Registro e Información	PAS	PUBLICADA	<input type="button" value="−"/>
<input type="checkbox"/>	PR-000369 (1.0)	Teletrabajo para el personal de Administración y Servicios de la Universidad de Murcia	Gerencia	Área de Recursos Humanos y Servicios Generales	PAS	PUBLICADA	<input type="button" value="−"/>
<input type="checkbox"/>	PR-000198 (1.1)	Mantenimiento de precios públicos disposición adicional orden de precios	Área de Gestión Académica	Sección de Reclamaciones y Recursos	Estudiantes universitarios (estudios oficiales)	PUBLICADA	<input type="button" value="−"/>

Herramientas horizontales

Gestor de Trámites Administrativos

UNIVERSIDAD DE
MURCIA



UNIVERSIDAD DE
MURCIA



Usuario: JUAN JOSE LOZANO GOMEZ - julio@um.es [Salir](#)

Tareas Pendientes

- Ayuda Social (4)
 - Revisión de Solicitud (4)
 - GLORIA SORIA CAÑETE
 - GLORIA SORIA CAÑETE**
 - SORIA CAÑETE.GLORIA
 - JESUS DAMIAN JIMENEZ RE
 - VIRGINIA RUIZ PAREDES

Tareas Completadas

Seguimiento de Expedientes

Datos del solicitante

D.I.I.:	Apellidos:	Nombre:	Correo electrónico:
48498316X	SORIA CAÑETE	GLORIA	GLORIA.SORIA@CYUM.ES

Datos laborales

Afiliado a:	Categoría:	Centro de trabajo:	Extensión:
Muface	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD	Edificio Ática	8000

Domicilio particular

Tipo de vía:	Nombre de la vía:	Ampliación:	Código postal:
AVENIDA	DE EUROPA EDIF BERLIN	2ª-5ªA	30007
Provincia:	Localidad:	Teléfono particular:	
MURCIA	MURCIA	968246709	

Datos del beneficiario de la prestación

Subsananar Beneficiario

D.I.I.:	Apellidos:	Nombre:	Relación con solicitante:
48498316	SORIA CAÑETE	GLORIA	TITULAR

Información de nacimiento

Fecha de nacimiento: 08/01/1981 **Provincia de nacimiento:** **Localidad de nacimiento:**

Tipo de ayuda seleccionada

Tipo de ayuda: *	Subtipo de ayuda: *
<input type="text" value="Dentaria"/>	<input type="text" value="Tratamiento periodontal"/>

Gasto:

Otras ayudas recibidas

MUFACE

Documentación Anexa

FACTURA (ES-UMU-000000019576-2012)

Herramientas horizontales

Portafirmas de Documentos Electrónicos

The screenshot displays the 'portafirmas' web application interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Firma personal (21)', 'Solicitar', 'Buscar', 'Comunicaciones', and 'Herramientas'. The main content area is divided into two panels. The left panel shows document details: 'Identificador: 33748', 'Fecha de creación: 18/11/2015 12:08:35', 'Solicitante: ABRHAM KARIM RAMLI ROSQUE', 'Asunto: Convocatoria de reunión 25-11-2012', 'Descripción: Solicitud de firma réplica', and 'Tipo de trámite: NO'. Below this, it lists 'Unico firmante' as 'Firma de ABRHAM KARIM RAMLI ROSQUE' with a timestamp of '18/11/2015 12:08:36'. A red banner indicates 'Envío automatizado por correo electrónico de copias auténticas'. The right panel shows a preview of an email notification with the University of Murcia logo and the following text: 'Estimado compañero: Por la presente, se citaos a la próxima reunión de seguimiento que tendrá lugar el próximo 25 de noviembre a las 12:00 en la Sala de Juntas de la primera planta, con el siguiente orden del día: 1. Aprobación del acta de la anterior reunión. 2. Seguimiento de los proyectos actuales. 3. Definición de propuestas para el próximo año. 4. Preguntas y respuestas. Agradezco por adelantado vuestra asistencia.'

Pasarela de firma

Se solicita el acceso a su certificado centralizado para la **firma electrónica** de documentos:

Los siguientes documentos serán **firmados electrónicamente**

Documento

Catalogo_Servicios_de_Verificacion_y_consulta_de_Datos_S.pdf
docXmlSinFirmas.xml
electra.jpg
Esquema_Toum_Registro.pdf
factura2_ejemplo30_sinfirma.xml
formulario_consentimiento.pdf
logo-simbolo.jpg
Portafirmas UM.pdf

Introduzca la información de acceso a su certificado centralizado

Certificado para la firma

CN=DANIEL SANCHEZ MARTINEZ - DNI [REDACTED] GIVENNAME=DANIEL,
SURNAME=SANCHEZ MARTINEZ, SERIALNUMBER=[REDACTED] T=P. BASE GRUPO
A1 ADMINISTRACION ELECTRONICA, OU=CERTIFICADO ELECTRONICO DE
EMPLEADO PUBLICO, O=UNIVERSIDAD DE MURCIA, C=ES

Contraseña

Código OTP

Firmar

Cancelar

SMS

SIACERT.COM

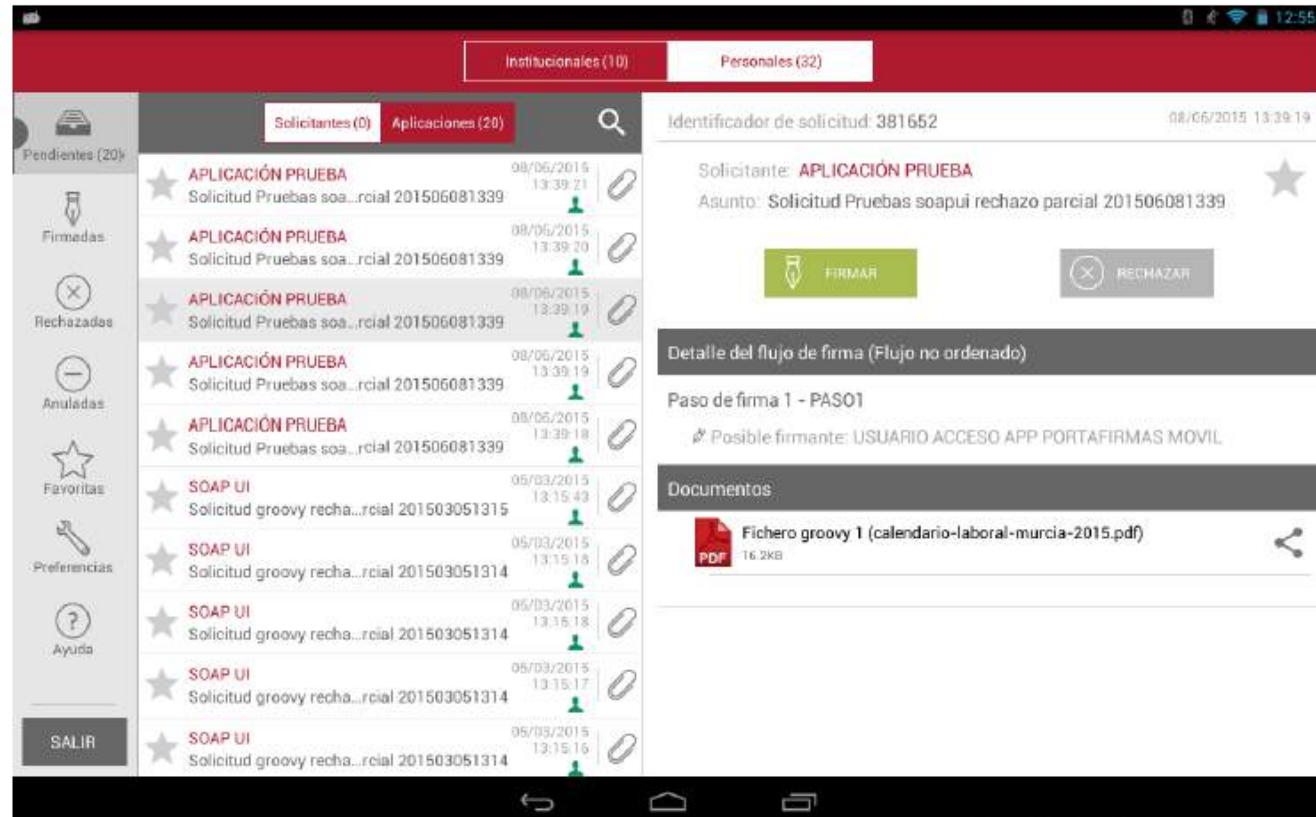
Se ha generado la siguiente clave de un solo uso: xxxxxx

Cert © 2015, Sistemas Informáticos Abiertos

Smartphone



Tablet



Volante de Datos de identidad

Datos del titular

Identificador:	D20000717D	Fecha de caducidad:	2020
Num. Soporte:			
Nombre:	RICARDO		
Primer apellido:	GARCIA	Segundo apellido:	GARCIA
Nacionalidad:	ESPAÑA-ESP	Sexo:	M

Datos de nacimiento:

Fecha:	19671103		
Localidad:	GANDIA	Provincia:	VAL
Nombre del padre:	ANTONIO		
Nombre de la madre:	MARIA CARMEN		

Dirección:

Provincia:	ALICANTE	Localidad:	VER
Vía:	CALVARIO 25 1 A 3770		

UNIVERSIDAD DE MURCIA

VOLANTE DE DATOS DE FAMILIA NUMEROSA

Código:	0003207/2009
Categoría:	General
Fecha de expedición:	17/11/2011
Fecha de vigencia:	17/05/2012
Antigüedad del título:	05/11/2009
Fecha de caducidad:	20/07/2021

TITULARES

NIF/NIE:	[REDACTED]
Nombre:	TOMAS
Apellidos:	JIMENEZ GARCIA
NIF/NIE:	[REDACTED]
Nombre:	CLARA
Apellidos:	ALMANSA LEANDREZ

MIEMBROS

NIF/NIE:	[REDACTED]
Nombre:	[REDACTED]
Apellidos:	[REDACTED]
NIF/NIE:	[REDACTED]
Nombre:	[REDACTED]
Apellidos:	[REDACTED]
NIF/NIE:	[REDACTED]
Nombre:	[REDACTED]
Apellidos:	[REDACTED]

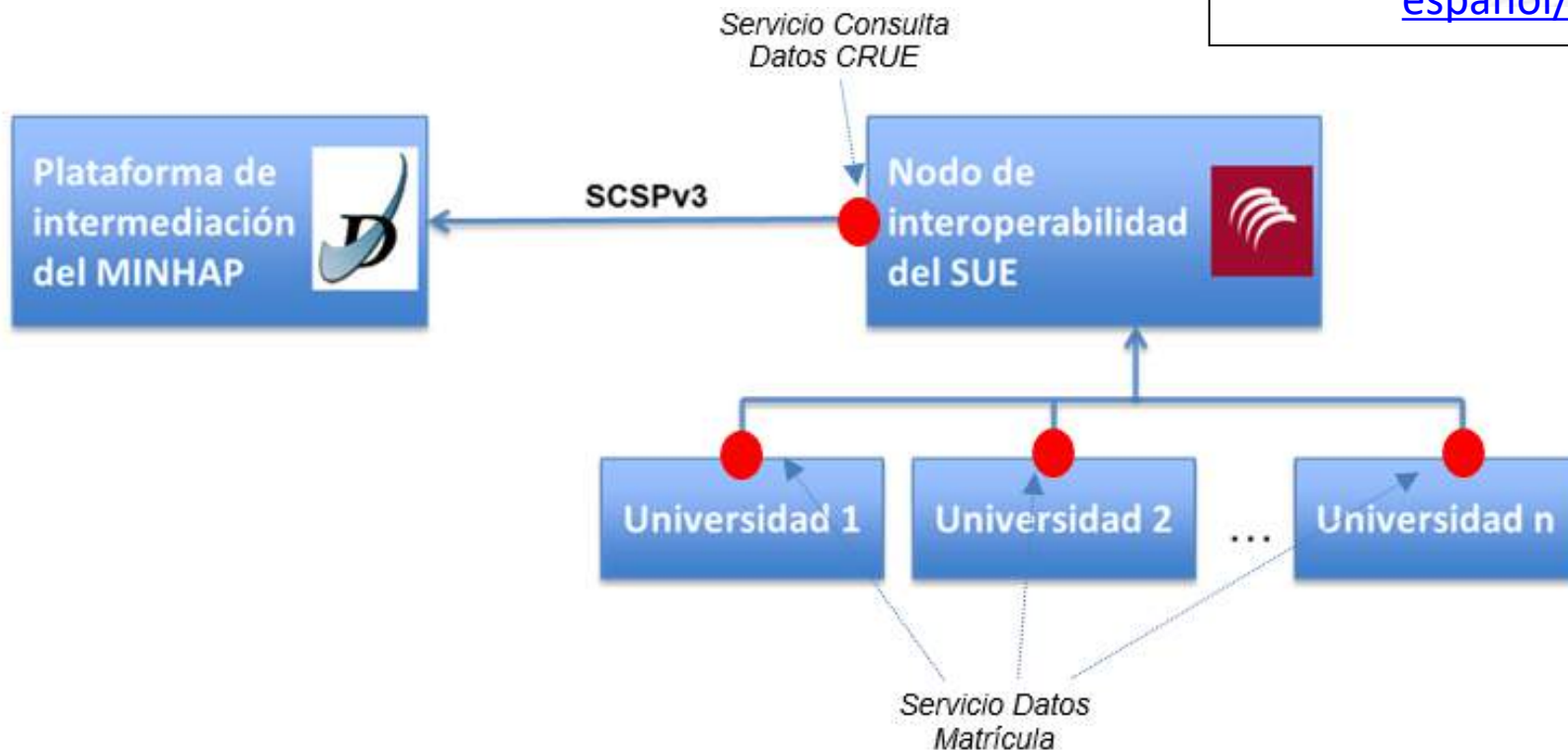


Descargar copia auténtica

Herramientas horizontales

NISUE – Cesión de datos académicos

<http://tic.crue.org/nisue-nodo-de-interoperabilidad-del-sistema-universitario-espanol/>



Notificaciones electrónicas

Usuario: BERNARDO CASCALES SANDOVAL (bernardo.cascales@um.es) Unidad: SERVICIO DE DESARROLLO, APLICACIONES Y METODOLOGÍA

Notificaciones | Comunicaciones externas | Administrar | Salir

Notificaciones generadas

Asunto de la notificación

Mostrar filtro | Limpiar filtro

Notificaciones (263) Mostrar datos de filtro

Identificador	Asunto	Procedimiento	Destinatario	Presente a disposición	Modificada	Estado	Tipo
100000003508	Resolución Personal de VILLA AROCA FRANCISCO JAVIER	Solicitud, subvención o reclamación de una ayuda social	FRANCISCO JAVIER VILLA AROCA	11/05/2016 09:46:32	11/05/2016 09:56:10	Acreditada	Electrónica
100000003507	Resolución Personal de VILLA AROCA FRANCISCO JAVIER	Solicitud, subvención o reclamación de una ayuda social	FRANCISCO JAVIER VILLA AROCA	11/05/2016 09:46:15	11/05/2016 09:56:03	Acreditada	Electrónica
100000003506	Resolución Personal de VILLA AROCA FRANCISCO JAVIER	Solicitud, subvención o reclamación de una ayuda social	FRANCISCO JAVIER VILLA AROCA	11/05/2016 09:46:06	11/05/2016 09:55:47	Acreditada	Electrónica
100000003505	Resolución Personal de VILLA AROCA FRANCISCO JAVIER	Solicitud, subvención o reclamación de una ayuda social	FRANCISCO JAVIER VILLA AROCA	11/05/2016 09:45:38	11/05/2016 09:55:28	Acreditada	Electrónica
100000003504	Resolución Personal de VILLA AROCA FRANCISCO JAVIER	Solicitud, subvención o reclamación de una ayuda social	FRANCISCO JAVIER VILLA AROCA	11/05/2016 09:46:20	11/05/2016 09:55:00	Acreditada	Electrónica
200000003502	Notificación Electrónica de Contratación (Expte. nº 2016/1105-WS. 9) PRUEBA NOTIFICACION INCIDENCIA	Procedimiento general de contratación	FRANCISCO ARRIERO VALVERDE	10/05/2016 10:24:17	10/05/2016 19:26:12	Acreditada	Electrónica

15 Elementos por página 1 / 18

© Universidad de Murcia - UMCA MANUAL DE USUARIO | RECOMENDACIONES DE NAVEGACIÓN | INCIDENCIAS | SUGERENCIAS

Herramientas horizontales

Gestor de Resoluciones Generales

Resoluciones Generales

DANIEL SANCHEZ MARTINEZ (danielsm@um.es)
SECCIÓN DE PROYECTOS Y APPLICACIONES

Resoluciones registradas

Resoluciones registradas

Buscar

Buscar

Búsqueda avanzada

6226 resultados


Generar Listado de Registro

Identificador	Objeto	Órgano	Asiento	Fecha de registro	Estado
58438	RESOLUCIÓN DEL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA, POR LA QUE SE PUBLICA LA RELACIÓN PROVISIONAL DE ASPIRANTES ADMITIDOS Y EXCLUIDOS AL CONCURSO CONVOCADO POR RESOLUCIÓN R-73/2020 DE 16 DE ENERO, PARA LA CONTRATACIÓN TEMPORAL QUE SE INDICA.	Rector	R-138/2020	03/02/2020	REGISTRADA
58418	RESOLUCIÓN DEL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA, POR LA QUE SE PUBLICA LA RELACIÓN PROVISIONAL DE ASPIRANTES ADMITIDOS Y EXCLUIDOS AL CONCURSO CONVOCADO POR RESOLUCIÓN R-36/2020 DE 10 DE ENERO, PARA LA CONTRATACIÓN TEMPORAL QUE SE INDICA. (2020P17)	Rector	R-135/2020	03/02/2020	REGISTRADA
58399	Resolución del Rector de la Universidad de Murcia por la que se publica el plan de estudios conducente a la obtención del título oficial de Máster universitario en Ciencias Físicas/Physical Sciences.	Rector	R-136/2020	03/02/2020	REGISTRADA
58398	Resolución del Rector de la Universidad de Murcia por la que se publica el plan de estudios conducente a la obtención del título oficial de Máster universitario en Dependencia.	Rector	R-137/2020	03/02/2020	REGISTRADA
58381	RESOLUCIÓN DEL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA POR LA QUE SE HACE PÚBLICA LA RELACIÓN PROVISIONAL DE ADMITIDOS Y EXCLUIDOS DEL CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONSTITUCIÓN DE BOLSAS DE EMPLEO CONVOCADO POR RESOLUCIÓN (R-37/2020) DE FECHA 10 DE ENERO (BORM DEL 15/1/2020).	Rector	R-129/2020	31/01/2020	REGISTRADA

- Ver detalle de la resolución
- Descargar resolución
- Modificar resolución
- Anular resolución

Herramientas horizontales

Gestor del TOUM

UNIVERSIDAD DE MURCIA 

TOUM
Tablón Oficial de la Universidad de Murcia

Tablón Oficial Usuario: JUAN LUIS CHIRLAQUE MEDRANO (jchirlaque@um.es) [Logout](#)

Listado de Solicitudes - Emisor con Insértese (ECI)

Activas Histórico

Solicitud - Parámetros de búsqueda






Unidad administrativa:

Asunto:

Rango de fechas: -

Buscar

Solicitud - Resultados

Fecha	Asunto	Unidad administrativa	ECI	Estado	Modificar	Anular	Comunicaciones
20/10/2009	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaa	ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	JUAN LUIS CHIRLAQUE MEDRANO	PUBLICADA			
20/10/2009	Nueva prueba	ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	JUAN LUIS CHIRLAQUE MEDRANO	DEVUELTA PROTECCION DATOS		X	
16/10/2009	Prueba devolucion Secretario General	ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	JUAN LUIS CHIRLAQUE MEDRANO	DEVUELTA PROTECCION DATOS		X	
15/10/2009	ssssssssssssssssssss	ÁREA DE GESTIÓN ACADÉMICA	JUAN LUIS CHIRLAQUE MEDRANO	DEVUELTA SECRETARIO			
05/10/2009	Prueba de publicación	ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	JUAN LUIS CHIRLAQUE MEDRANO	PUBLICADA			

[»](#) [»»](#)

[Nueva solicitud](#)

Herramientas horizontales

Archivo de Oficina

Detalle de plantilla de unidad documental

Metadatos básicos | Metadatos propios | Metadatos de archivo | Configuración técnica

Serie documental

Código de la serie:

Título de la serie:

Subdivisiones uniformes:

Código	Título	
No se ha asociado ninguna subdivisión		
1 de 1		

Añadir

Subdivisiones específicas:

Código	Título	
E10	Grado	
E20	Máster	
E30	Doctor	
1 de 1		

Añadir

Subdivisiones nominales:

Código	Título	
No se ha asociado ninguna subdivisión		
1 de 1		

Añadir

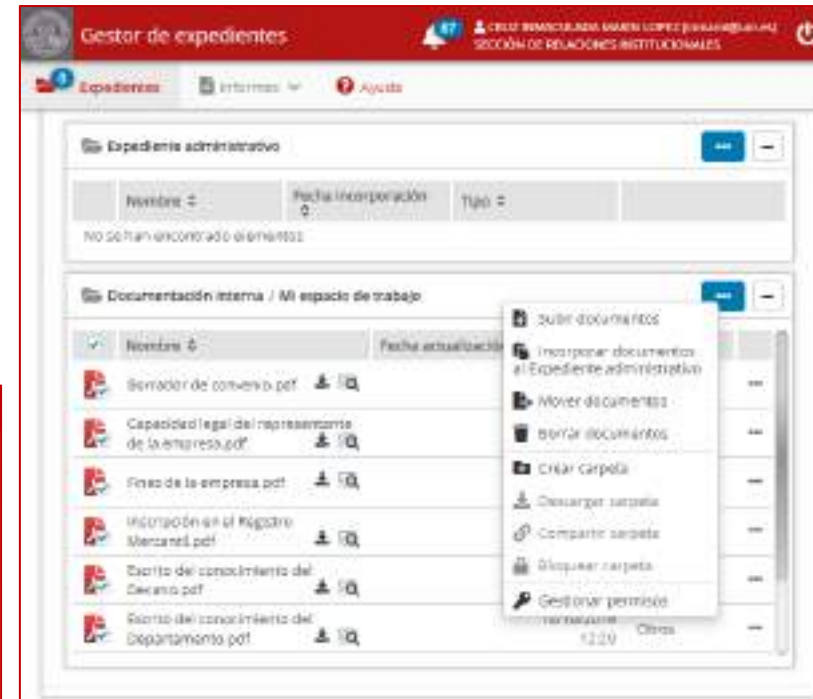
Tipología documental

Tipología ERI:

Tipología interna: (Ejemplos: solicitudes, informes, ...)

Herramientas horizontales

Gestor de Expedientes



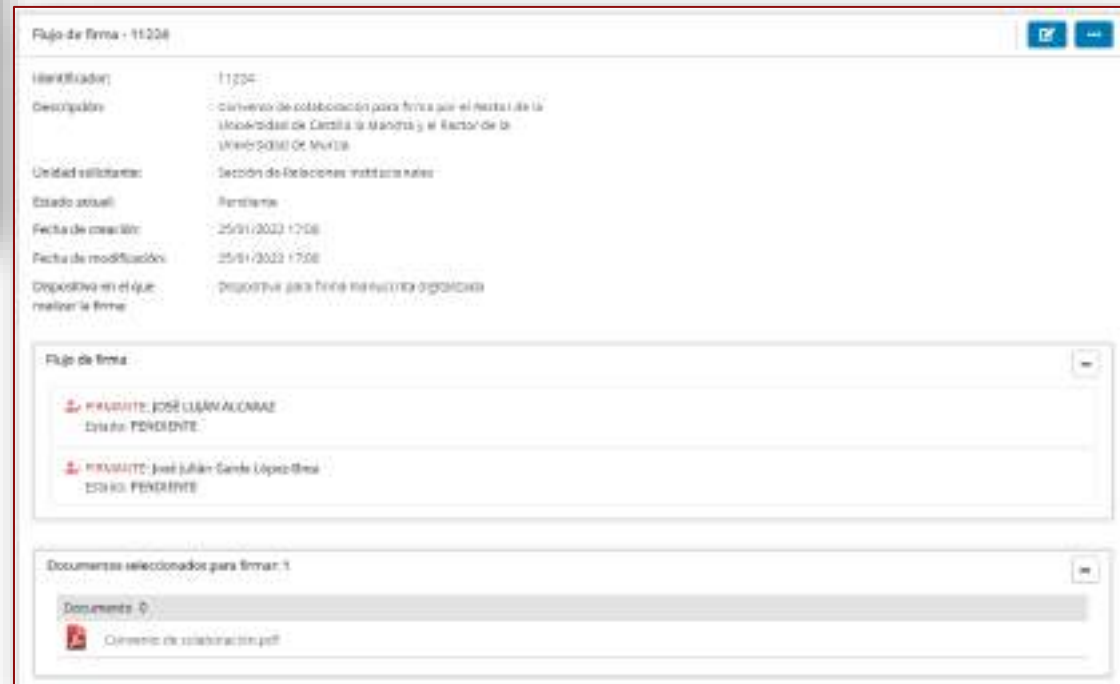
Herramientas horizontales

Pasarela de representación



Herramientas horizontales

Firma manuscrita digitalizada (FMD)



Herramientas horizontales

Registro de actividades CRAU

Registro y reconocimiento de CRAU

Inicio / Actividades

Búsqueda de actividades

Búsqueda rápida

Listado de actividades

Mostrando 1 al 8 de 8 Actividades

Identificador	Título	Ámbito	Periodo de realización	Actualizada	Estado
000000067808	2021/2022 UMUTENIS, TENIS PARA PAQUETES LUNES Y MARTE 17 A 18	Deportivas Actividades deportivas	01/11/2022 - 30/06/2023	24/11/2022 18:45	Aprobada
000000067807	2021/2022 UMUFÚTBOLSALA, 2021/2022 UMUFÚTBOLSALA 18h - 19h	Deportivas Actividades deportivas	01/09/2022 - 31/10/2022	24/11/2022 18:45	Aprobada
000000067806	2021/2022 UMUPADEL agosto, 2021/2022 UMUPADEL septiembre turno 18-19h	Deportivas Actividades deportivas	01/09/2022 - 30/11/2022	24/11/2022 18:45	Aprobada
000000067805	2022/2023 UMUVOLEIBOL, UMUVOLEIBOL (martes y jueves de 21:00 a 22:30 h)	Deportivas Actividades deportivas	01/10/2022 - 31/05/2023	24/11/2022 18:45	Aprobada
000000047306	HABILIDADES SOCIALES EN EL ENTORNO PROFESIONAL (TALLER ON LINE: 0,5 CRAU)	Solidarias y de cooperación Actividades organizadas para la cooperación educa	21/11/2022 - 02/12/2022	10/11/2022 02:38	Aprobada
000000047302	HABILIDADES SOCIALES EN EL ENTORNO PROFESIONAL (TALLER ON LINE: 0,5 CRAU)	Solidarias y de cooperación Actividades organizadas para la cooperación educa	21/11/2022 - 02/12/2022	10/11/2022 02:38	Aprobada
000000047172	REPRESENTANTES DE CONSEJO DE DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS 2022/2023	Representación estudiantil Representantes en Junta de Facultad o Consejo de	01/09/2022 - 30/06/2023	24/11/2022 18:45	Aprobada
000000047161	TUTORIZACIÓN A ESTUDIANTES	Académicas Actividades de acogida y labores de acción tutorial	01/09/2022 - 30/06/2023	24/11/2022 18:45	Aprobada

Actividades (Página 1 de 1)

Universidad de Murcia ATICA [Catálogo público de actividades CRAU](#) | [Manual de usuario](#) | [Manual de administrador](#) | [Búsqueda](#)

Catálogo público de actividades con reconocimiento (CRAU)

Este catálogo contiene la oferta de actividades con el objeto de reconocimiento CRAU de la Universidad de Murcia.

El catálogo incluye la oferta de actividades con el objeto de reconocimiento CRAU de la Universidad de Murcia, y que son tramitadas a través de la aplicación Registro y Reconocimiento CRAU (RECRAU).

Una de las funciones de este catálogo es proporcionar información sobre el desarrollo de las actividades de la Universidad de Murcia, y que son tramitadas a través de la aplicación Registro y Reconocimiento CRAU (RECRAU).

Este catálogo incluye la oferta de actividades con el objeto de reconocimiento CRAU de la Universidad de Murcia.

Este catálogo incluye la oferta de actividades con el objeto de reconocimiento CRAU de la Universidad de Murcia.

Actividad	Inicio	Fin
Deportivas - Actividades deportivas	2021/2022	2023/2024
Deportivas - Actividades deportivas	2021/2022	2023/2024
Deportivas - Actividades deportivas	2021/2022	2023/2024
Deportivas - Actividades deportivas	2021/2022	2023/2024

¿Qué hitos hemos logrado hasta el momento?

- Adecuación normativa



 Boletín Oficial de la
REGIÓN DE MURCIA Número 134 Miércoles, 12 de junio de 2013 Página 23617

I. COMUNIDAD AUTÓNOMA

3. OTRAS DISPOSICIONES

Consejería de Universidades, Empresa e Investigación
Universidad de Murcia

9120 Resolución del Rector de la Universidad de Murcia, R-431/2013, por la que se ordena la publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia del Reglamento por el que se implantan medios electrónicos de acceso de los ciudadanos a los servicios públicos de la Universidad de Murcia y se crea la Sede Electrónica.

El Consejo de Gobierno de la Universidad de Murcia, en sesión de 24 de mayo de 2013, aprobó modificar los apartados 3 y 4 del artículo 12 del "Reglamento por el que se implantan medios electrónicos de acceso de los ciudadanos a los Servicios Públicos de la Universidad de Murcia, y se crea la Sede Electrónica".

Este Rectorado, en uso de las competencias reconocidas en el artículo 20 de la Ley Orgánica 6/2001 de Universidades, modificada parcialmente por Ley Orgánica 4/2007, resuelve ordenar la publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia del citado Reglamento cuyo texto se recoge en anexo a esta Resolución, con las modificaciones indicadas.

Murcia, 4 de junio de 2013.—El Rector, José Antonio Cobacho Gómez.

Reglamento por el que se implantan medios electrónicos que facilitan el acceso de los ciudadanos a los servicios públicos de la Universidad de Murcia y se crea la Sede Electrónica de la Universidad de Murcia

Aprobado por el consejo de gobierno de la universidad de murcia en su sesión de 6 de julio de 2009 y modificado en sesiones de 30 de marzo de 2012 y 24 de mayo de 2013

Exposición de motivos

I

La aprobación de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP) ha marcado un hito en el camino hacia una Administración moderna y plenamente integrada en la sociedad de la información. En ella se ha reconocido de forma definitiva el derecho de



- **Política marco**

- Aprobado por *Consejo de Gobierno* → febrero de 2014
 - <https://sede.um.es/sede/gestion-documental>
- Definición de roles
 - Consejo de Gobierno
 - Secretario General
 - Jefes de Area y Servicio
 - Área de Bibliotecas y ATICA
 - Comisión de Valoración y Expurgo
 - Comisión de Seguridad
- Archivo electrónico
- Cumplimiento del *artículo 21 del ENI*



DOCUMENTO DE POLÍTICA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS
(Aprobado en Consejo de Gobierno de 13 de febrero de 2014)

Indice

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN
3. DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA POLÍTICA
 - 3.1. Período de validez
4. EL MARCO NORMATIVO
 - 4.1. Régimen jurídico
 - 4.2. Régimen jurídico del acceso a los archivos administrativos
5. CONTENIDO Y CONTEXTO
6. RESPONSABLES
7. PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS
8. PROCESOS DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS
 - 8.1. Captura
 - 8.2. Registro legal de documentos
 - 8.3. Clasificación de documentos
 - 8.4. Descripción de documentos
 - 8.5. Acceso a los documentos
 - 8.6. Calificación de los documentos
 - 8.6.1. Documentos esenciales
 - 8.6.2. Valoración
 - 8.6.3. Dictamen
 - 8.7. Conservación de documentos
 - 8.8. Transferencia de documentos
 - 8.9. Destrucción y eliminación de documentos
9. ASIGNACIÓN DE METADATOS



I. COMUNIDAD AUTÓNOMA

3. OTRAS DISPOSICIONES

Consejería de Educación y Universidades
Universidad de Murcia

6993 Resolución del Rector de la Universidad de Murcia (R-638/2016), por la que se ordena la publicación del Reglamento de notificaciones electrónicas obligatorias de la Universidad de Murcia.


Este Rectorado, en uso de las atribuciones que le confieren los artículos 20.1 de la Ley Orgánica 6/2001 de 21 de diciembre, de Universidades, y 42 de los Estatutos de la Universidad de Murcia, aprobados por Decreto 85/2004 de 27 de agosto, de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, resuelve ordenar la publicación en el Boletín oficial de la Región de Murcia del Reglamento de Notificaciones Electrónicas Obligatorias de la Universidad de Murcia, aprobado en Consejo de Gobierno en su sesión de 22 de julio de 2016, cuyo texto figura en anexo a esta resolución.

El Rector, José Pedro Orihuela Calatayud.

Reglamento de la Universidad de Murcia por el que se regulan las notificaciones electrónicas obligatorias.

Para que las decisiones de los órganos administrativos puedan desplegar todos sus efectos es preciso, normalmente, que el contenido de los actos en los que se plasman sea conocido por todas las personas interesadas en el procedimiento, lo que se logra mediante su notificación o, en su caso, publicación. La finalidad de la notificación es, en palabras del Tribunal Supremo, «lograr que el contenido de un acto llegue a conocimiento de su natural destinatario en toda su integridad sustancial y formal y en una fecha indubitada susceptible de efectuar el cómputo de plazo previsto para que el interesado pueda actuar válidamente en defensa de su derecho».





UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Asiento: SG-7/2017

Fecha-Hora: 07/02/2017 13:02:31

RESOLUCIÓN DEL SECRETARIO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA POR LA QUE SE ESTABLECE Y ADMITE EL SISTEMA DE IDENTIFICACION CON LA CUENTA CORPORATIVA INSTITUCIONAL COMO SISTEMA DE FIRMA ELECTRONICA DE LOS INTERESADOS EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO.

Durante la última década, la Universidad de Murcia ha realizado un enorme esfuerzo, continuado en el tiempo, para la puesta en marcha, gestión y soporte de los sistemas de firma electrónica previstos en los apartados a) y b) del artículo 13.2 de la derogada Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, junto a la implantación generalizada de la Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) como dispositivo de creación de firma en el conjunto de la comunidad universitaria, que ha redundado en un crecimiento exponencial de trámites electrónicos, documentos y expedientes administrativos electrónicos, con las mayores garantías de seguridad posibles.

Sin embargo, el uso de estos sistemas de firma electrónica, basados en certificados electrónicos reconocidos, implica la instalación y actualización frecuente de diversos componentes software en el entorno del usuario, que añaden un alto grado de complejidad tecnológica para aquellas personas que realizan un uso poco frecuente de estos sistemas y que, a veces, puede resultar disuasorio y no siempre necesario, en virtud del principio de proporcionalidad, en aquellos trámites que no requieran un nivel de seguridad alto.





UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Asiento: 5G-20/2017

Fecha-Hora: 14/07/2017 09:40:39

RESOLUCIÓN DEL SECRETARIO GENERAL Y DEL GERENTE DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA POR LA QUE SE ESTABLECE LA METODOLOGIA, LA HERRAMIENTA Y EL GRUPO DE TRABAJO DE APOYO PARA EL INVENTARIADO DE TRAMITES ADMINISTRATIVOS.

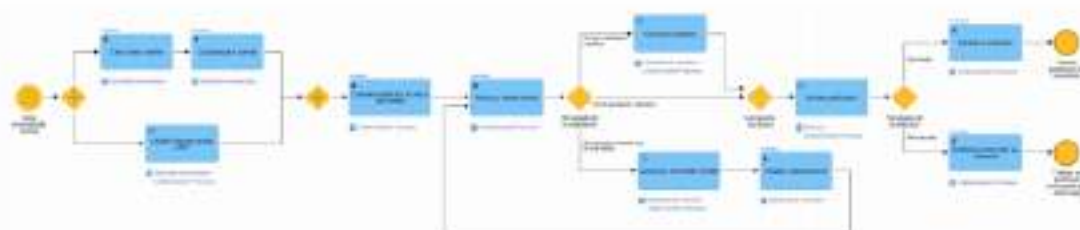
El reglamento por el que se regulan los servicios públicos de la Universidad de Murcia, en su modificación fue aprobada por el Consejo de Gobierno y se atribuye al Secretario General los instrumentos necesarios para el desarrollo del artículo 12.4, asigna al Gerente de Servicios a la Sede Electrónica...

Por otro lado, la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, establece en su artículo 9 los procedimientos administrativos que se rigen por el artículo 9 del Real Decreto 1724/2014, que impulsa la interoperabilidad, que impulsa la interoperabilidad actualizados.

Además, la Administración General del Estado, en el marco del Sistema de Interoperabilidad, encuentra el Sistema de Interoperabilidad Integral al ciudadano y plataforma de inventarios de trámites de cada organismo del sector público, y facilitador del acceso a otras herramientas y servicios de la Administración General del Estado, a partir del establecimiento de una codificación única para cada trámite registrado.

5 Proceso: Publicación de trámite

5.1 Diagrama del proceso





UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Asiento: SG-2/2020

Fecha-Hora: 11/03/2020 16:04:26

RESOLUCIÓN DEL SECRETARIO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE MURCIA POR LA QUE SE DICTAN INSTRUCCIONES EN RELACIÓN CON LA ADHESIÓN AL REGISTRO ELECTRÓNICO DE APODERAMIENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

El artículo 6 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas dispone la existencia de un "registro electrónico general de apoderamientos, en el que deberán inscribirse, al menos, los de carácter general otorgados apud acta, presencial o electrónicamente, por quien ostente la condición de interesado en un procedimiento administrativo a favor de representante, para actuar en su nombre ante las Administraciones Públicas, registros electrónicos generales y particulares de apoderamientos pertenecientes a todas y cada una de las Administraciones", y que "deberán ser plenamente interoperables entre sí, de modo que se garantice su interconexión, compatibilidad informática, así como la transmisión telemática de las solicitudes, escritos y comunicaciones que se incorporen a los mismos".



¿Qué hitos hemos logrado hasta el momento?

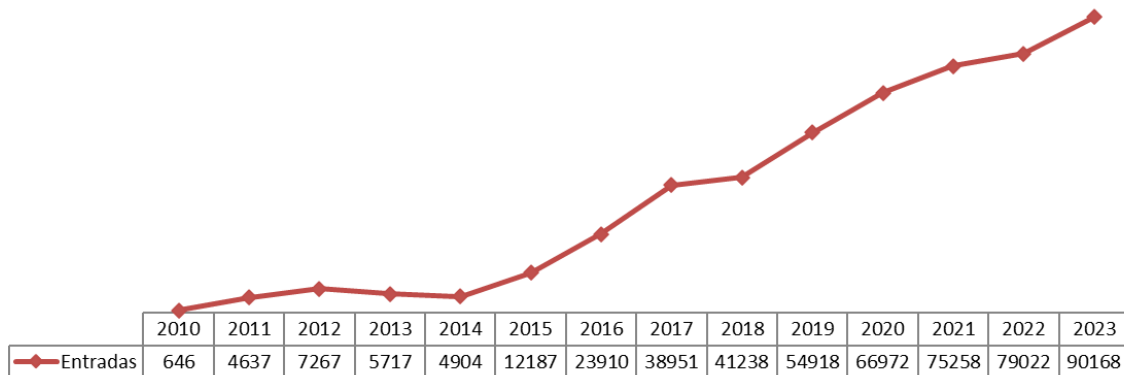
- Algunas cifras útiles



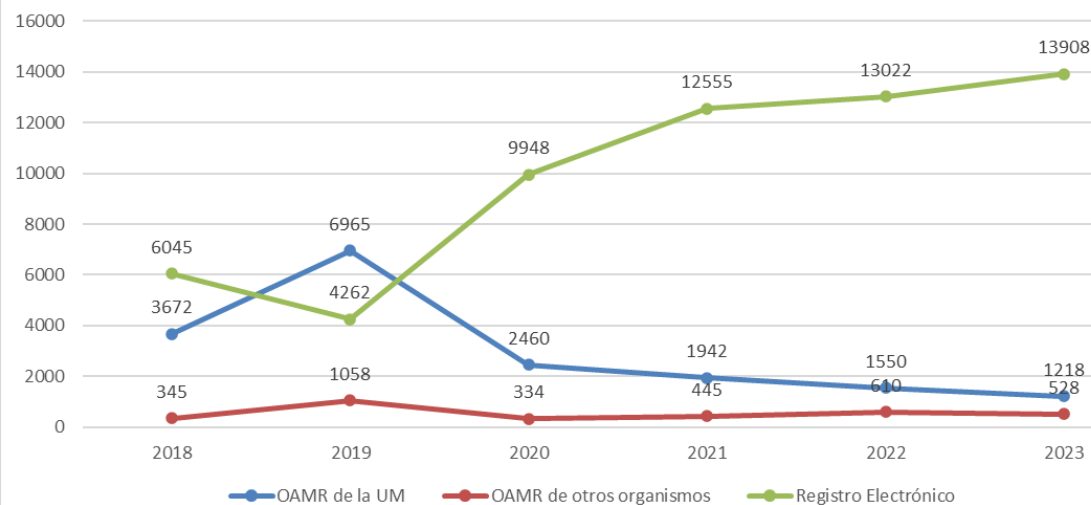
Algunas cifras útiles

Registro Electrónico y OAMRs

Registro Electrónico General



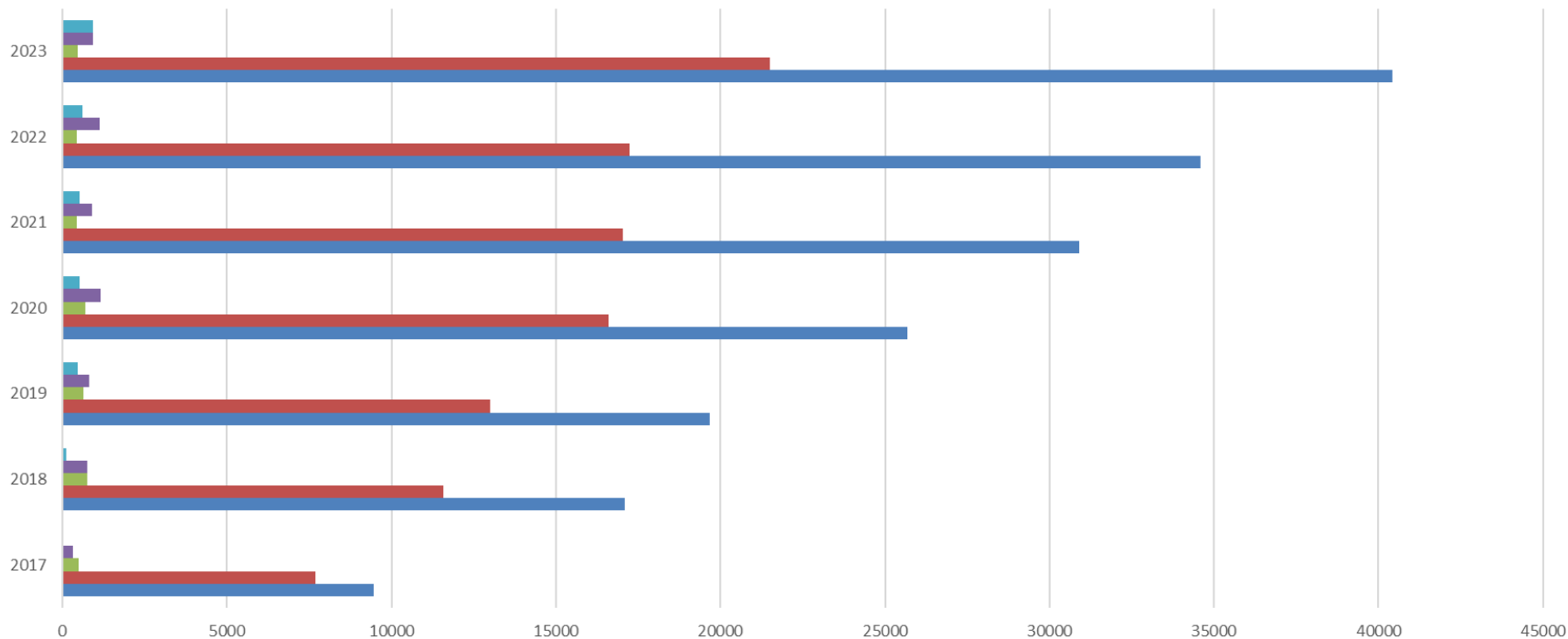
Presentación de documentos



Algunas cifras útiles

Pasarela de firma

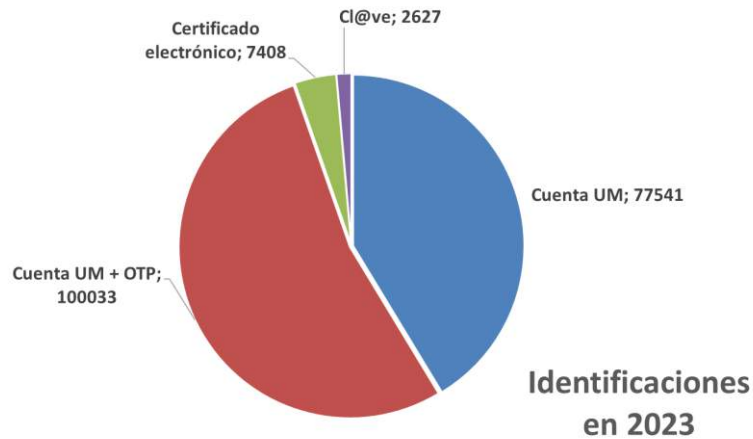
Pasarela de firma - Sistemas utilizados



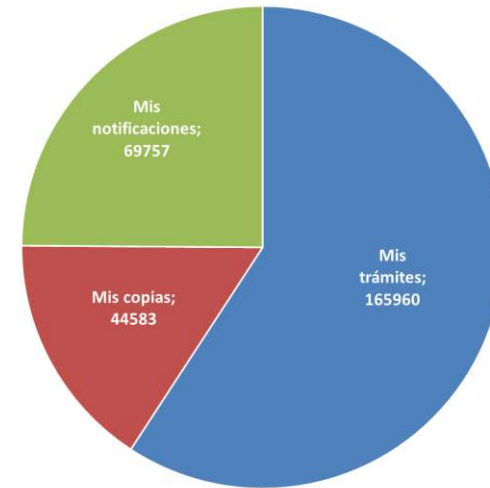
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Clave Firma	0	119	455	528	523	614	916
Con APP Portafirmas	314	754	799	1162	911	1117	938
En la nube	502	765	648	699	437	441	471
Certificado o tarjeta	7694	11590	13008	16587	17043	17245	21495
Cuenta UM	9452	17097	19668	25683	30916	34579	40416

Algunas cifras útiles

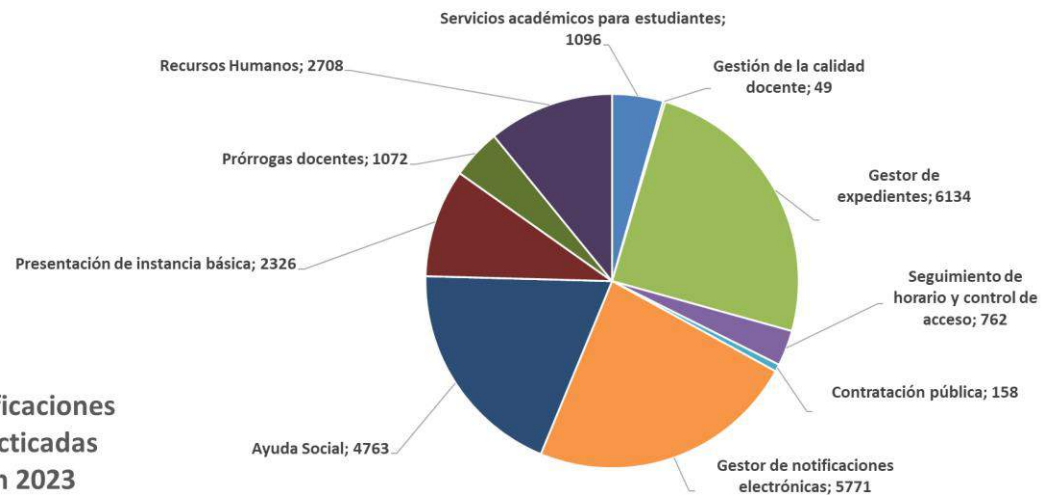
Carpeta Ciudadana



Documentos descargados en 2023



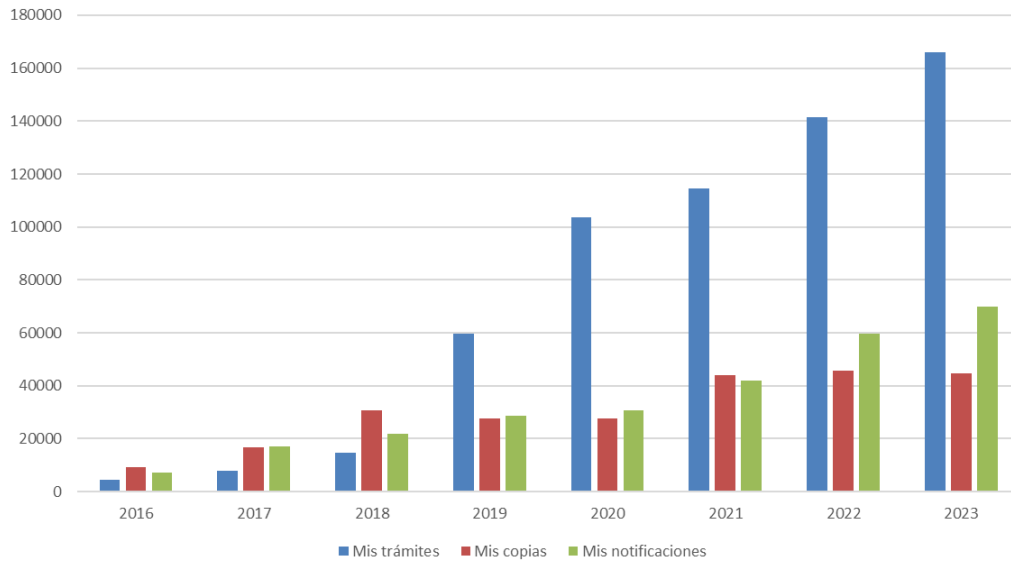
Notificaciones practicadas en 2023



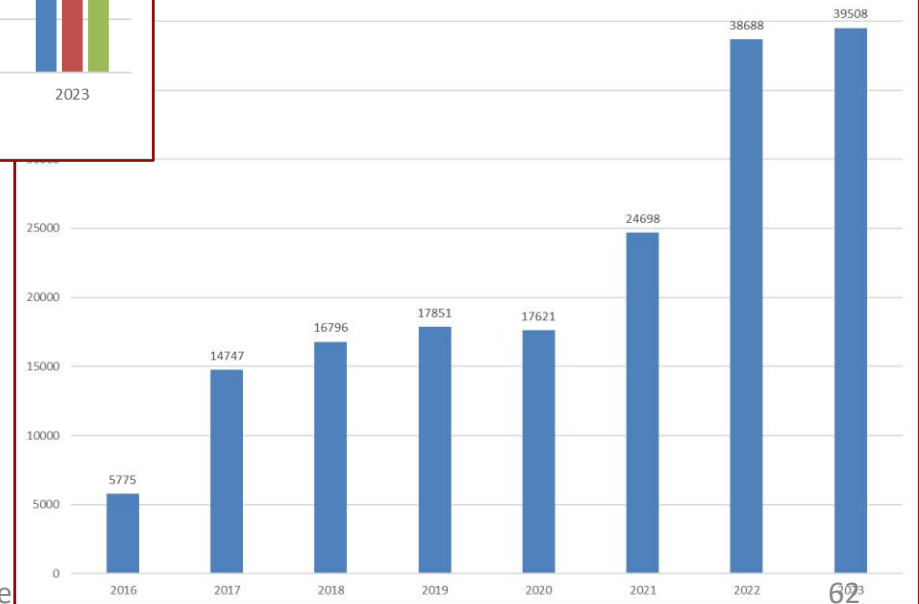
Algunas cifras útiles

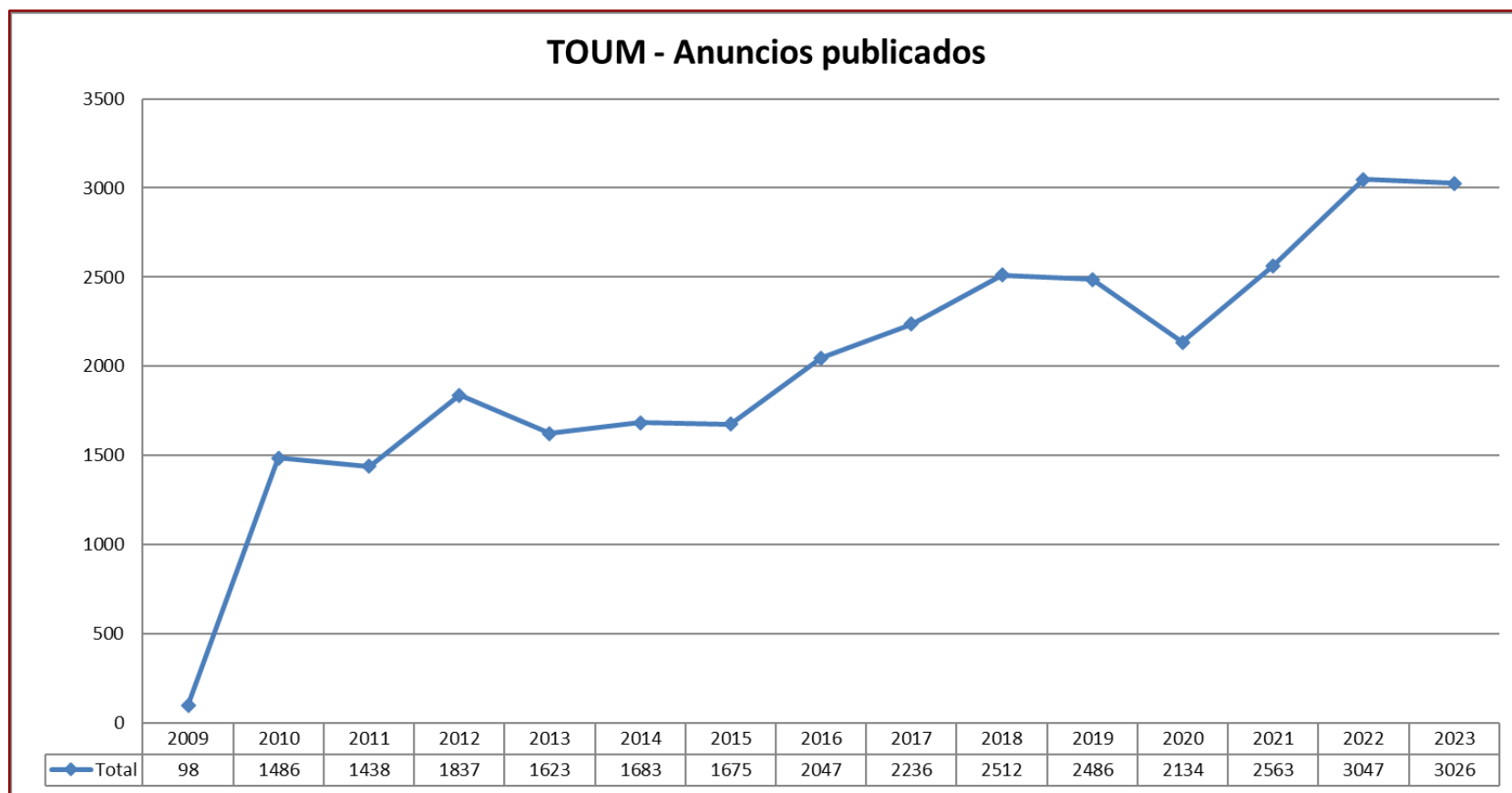
Carpeta Ciudadana

Documentos descargados



Notificaciones practicadas

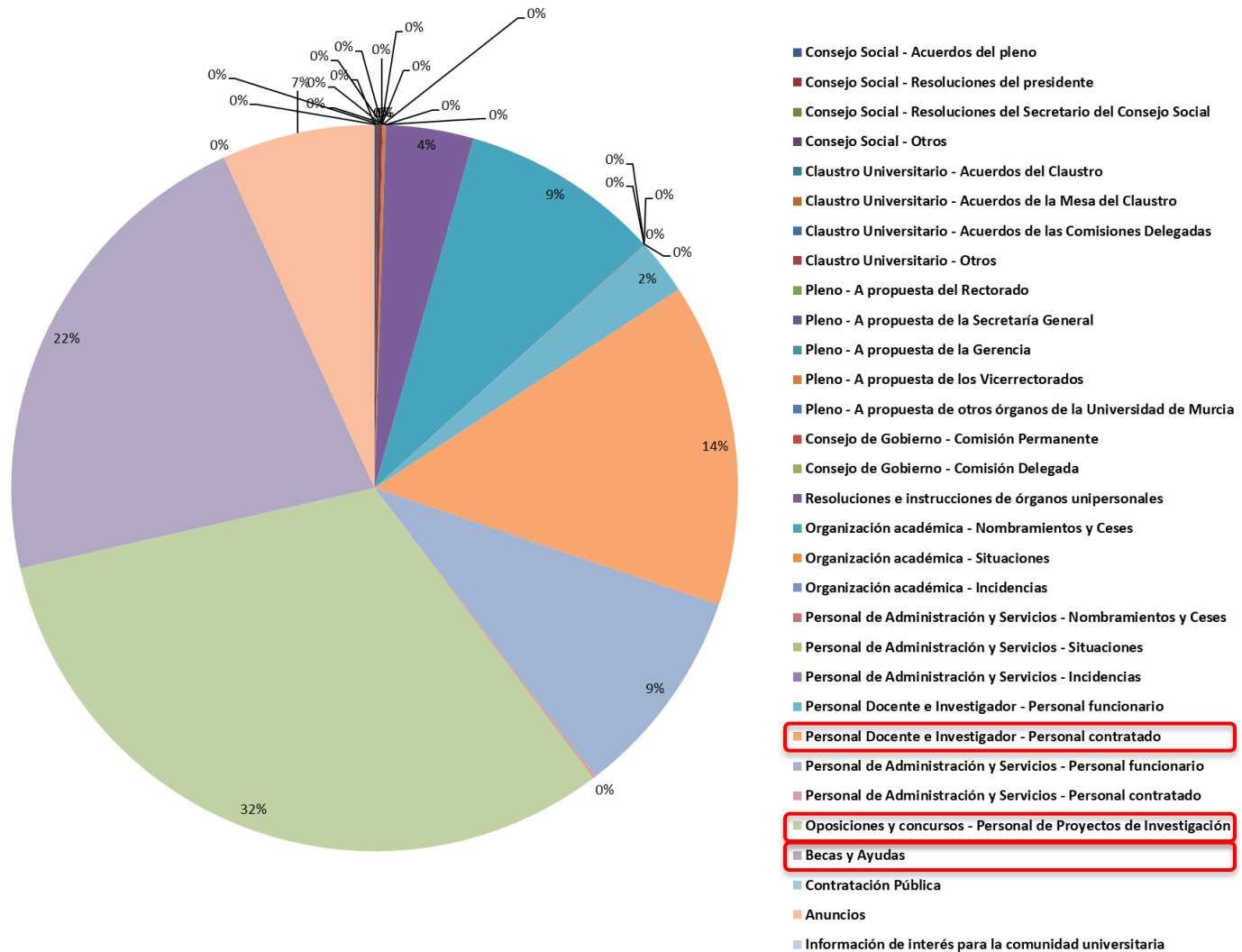




Algunas cifras útiles

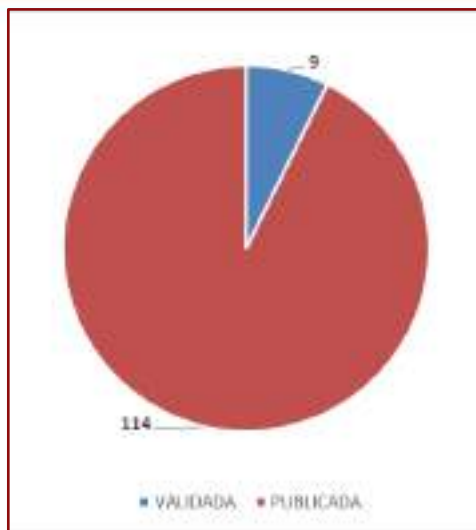
TOUM - Categorías

TOUM - Categorías de anuncios



Algunas cifras útiles

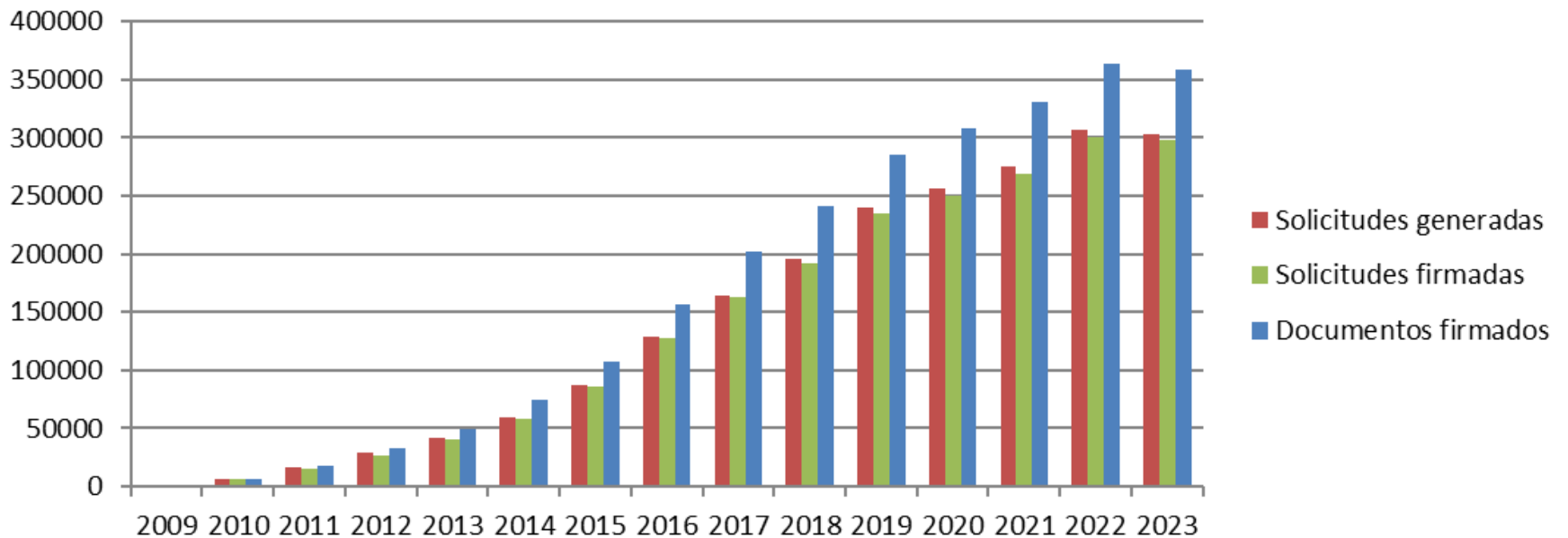
Inventario de trámites



Algunas cifras útiles

Portafirmas de Documentos – Solicitudes y firmas

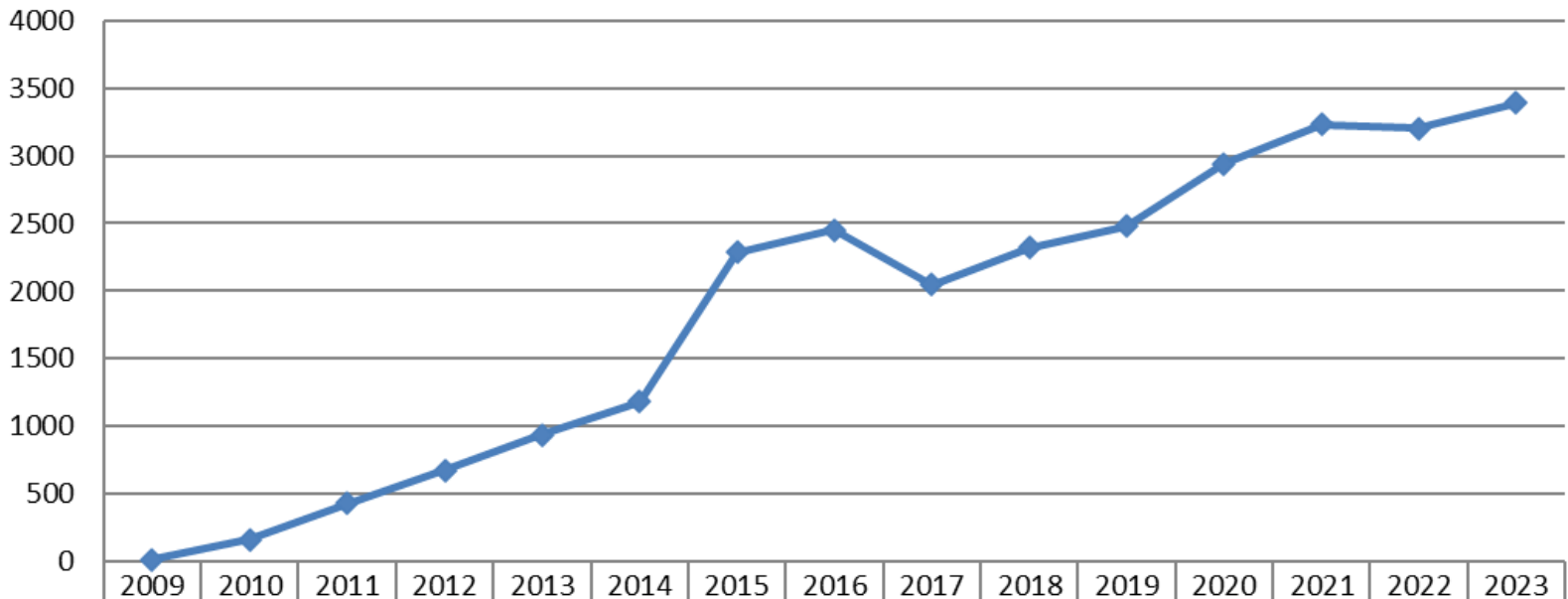
Portafirmas de Documentos



Algunas cifras útiles

Portafirmas de Documentos - Firmantes

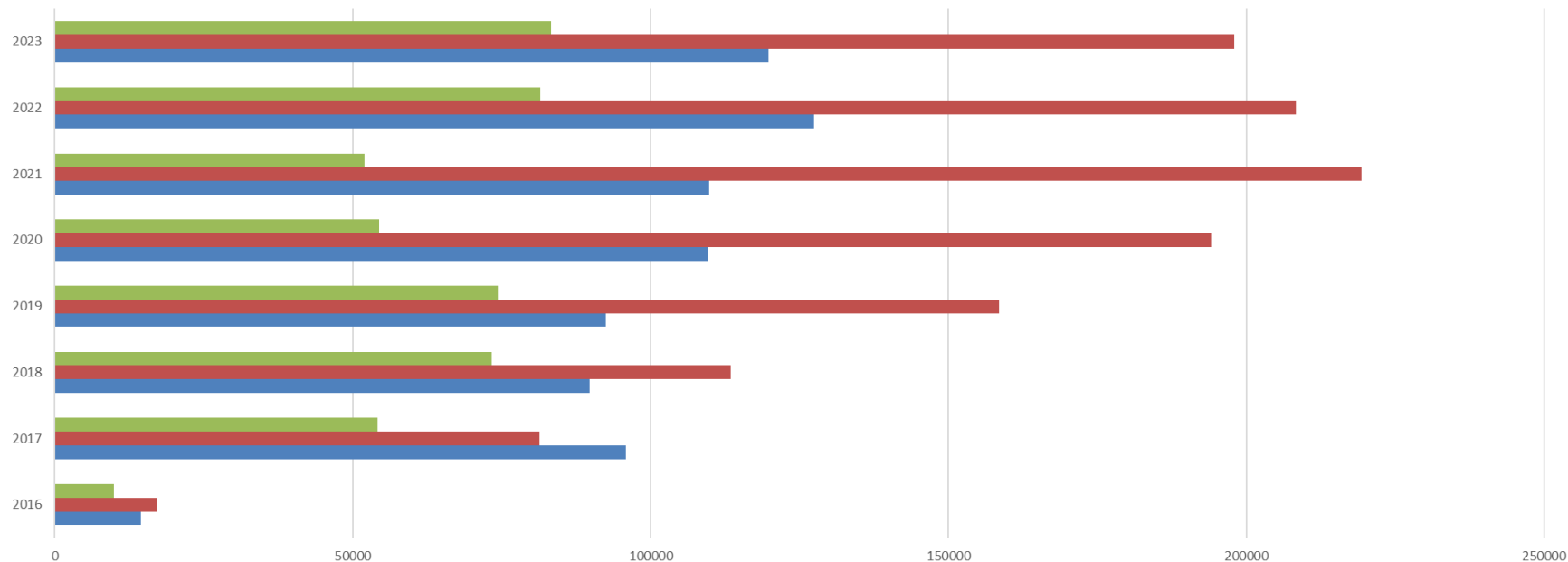
Portafirmas de Documentos



Algunas cifras útiles

Portafirmas de Documentos – Sistemas de firma

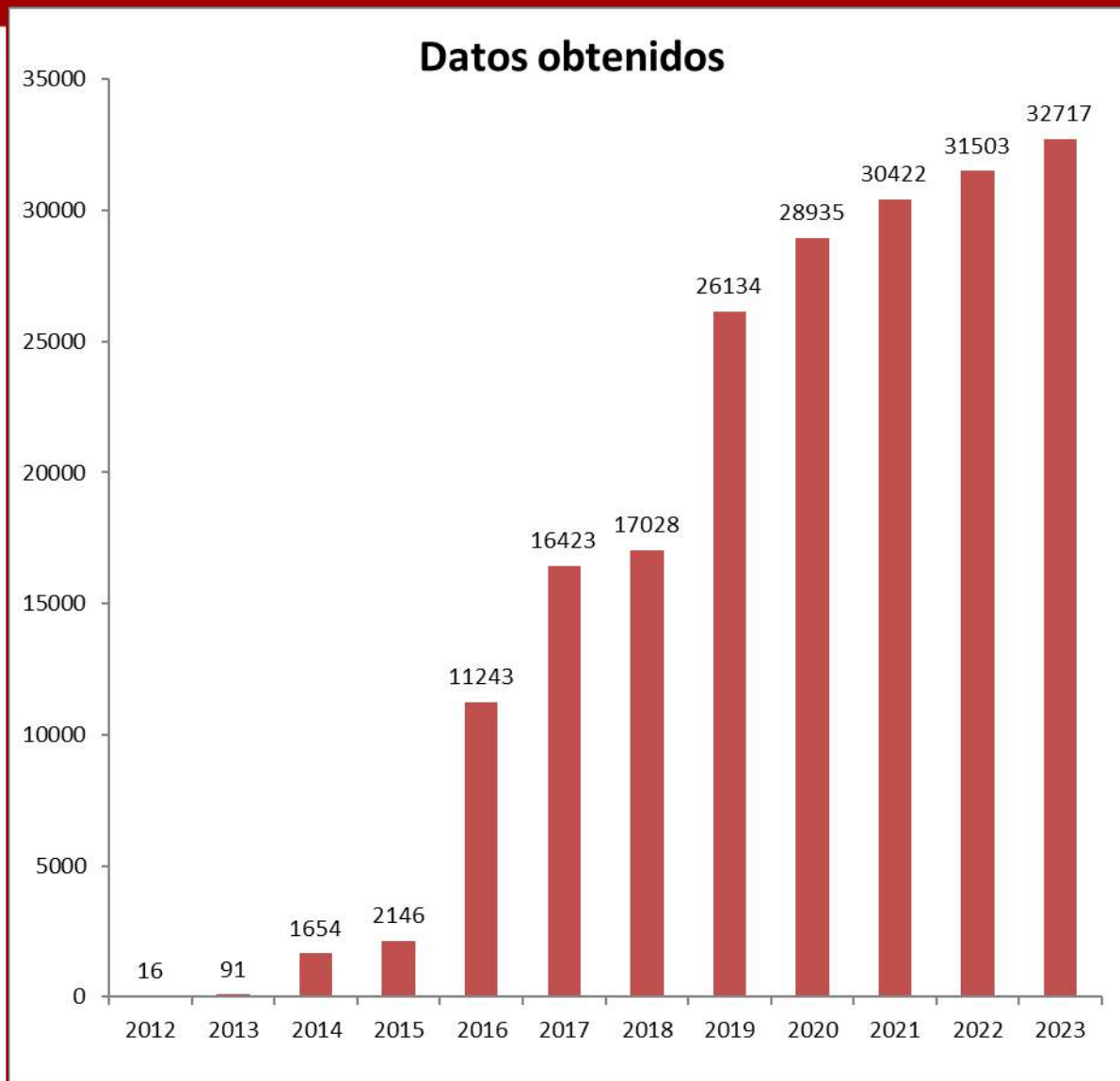
Portafirmas - Sistemas utilizados



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
■ En la nube	9924	54235	73374	74329	54477	51971	81541	83298
■ Certificado o tarjeta	17145	81406	113436	158448	194152	219365	208363	198055
■ Con APP Portafirmas	14461	95818	89756	92522	109699	109842	127442	119854

Algunas cifras útiles

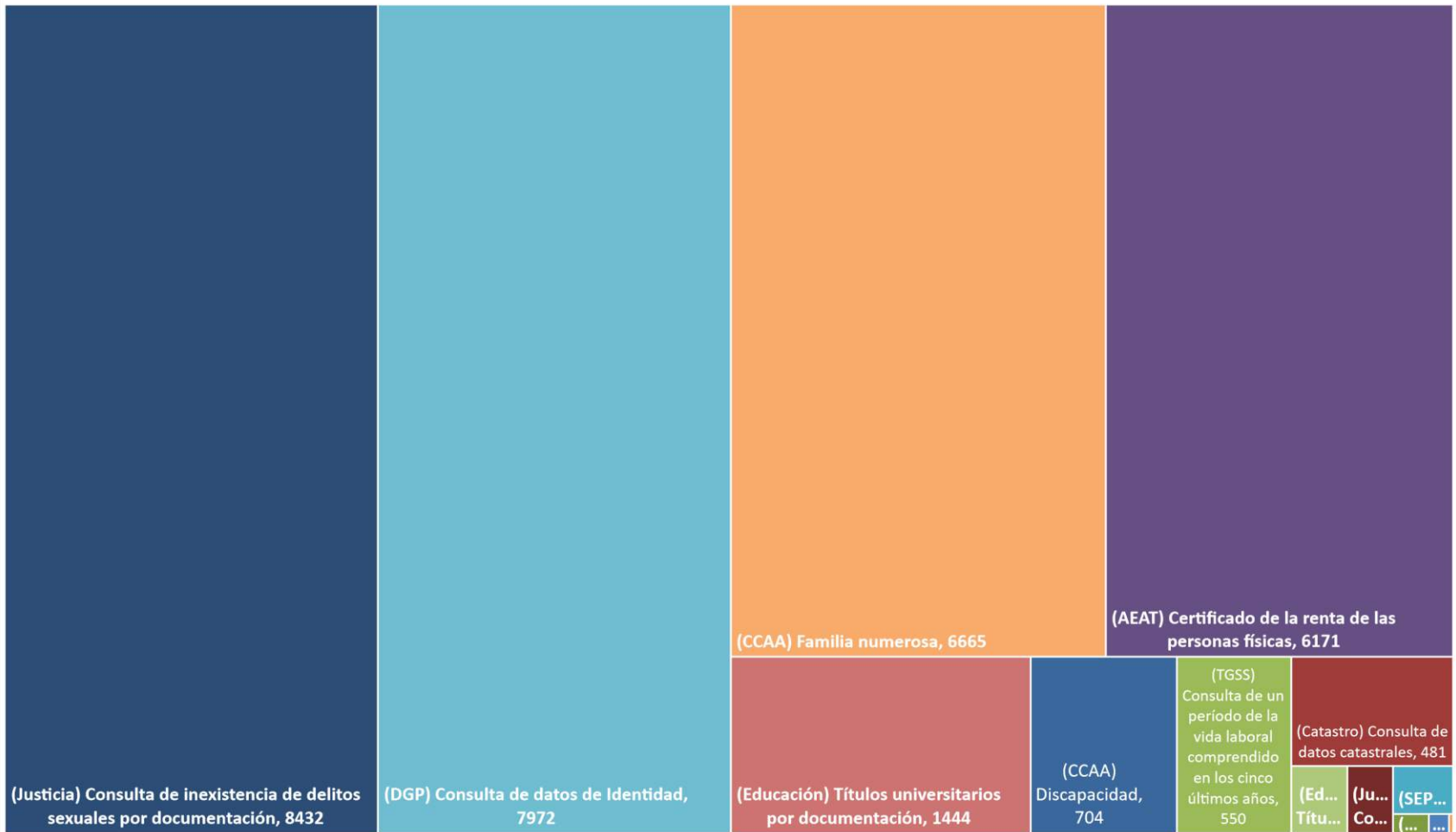
Intercambios de Datos



Algunas cifras útiles

Tipos de datos obtenidos 2023

- (TGSS) Situación laboral a fecha concreta
- (TGSS) Consulta de un periodo de la vida laboral comprendido en los cinco últimos años
- (SEPE) Consulta de situación actual de prestaciones por desempleo
- (Justicia) Consulta de inexistencia de delitos sexuales por documentación
- (Justicia) Certificado de nacimiento
- (Justicia) Certificado de defunción
- (Interior) Consulta de ser beneficiario de derechos por ser víctima del terrorismo
- (Educación) Títulos NO universitarios por documentación
- (DGP) Consulta de datos de Identidad
- (CCAA) Discapacidad
- (TGSS) Estar al corriente de pago con la seguridad social
- (SEPE) Inscrito como demandante de empleo a fecha concreta
- (MINHAFP) Consulta de datos de residencia legal
- (Justicia) Consulta de inexistencia de delitos sexuales por datos de filiación
- (Justicia) Certificado de matrimonio
- (Interior) Consulta manual de ser beneficiario de derechos por ser víctima del terrorismo
- (Educación) Títulos universitarios por documentación
- (Educación) Consulta de títulos universitarios por datos de filiación
- (CCAA) Familia numerosa
- (Catastro) Consulta de datos catastrales



Algunas cifras útiles

Intercambios de Datos - Trámites

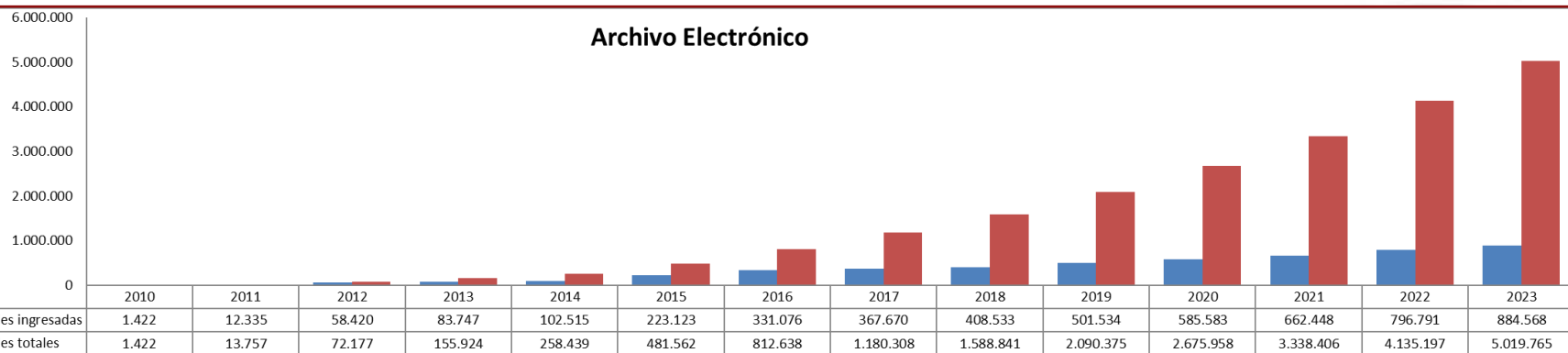
Tipos de datos obtenidos por trámite

- Convocatoria de acceso a plaza de personal docente e investigador
- Ayuda social
- Admisión en estudios oficiales de Grado
- Expedición de certificación académica personal
- Matrícula en estudios oficiales de Máster
- Convocatoria de becas propias de la Universidad de Murcia para alumnos
- Matrícula en estudios oficiales de Doctorado
- Expedición de Título Oficial y Suplemento Europeo al Título (SET)
- Prueba de acceso para estudiantes procedentes de bachillerato (EBAU)
- Admisión con estudios universitarios oficiales iniciados
- Traslado de expediente para iniciar estudios de grado en otra universidad (Certificado Académico Oficial EBAU y mayores de 25 años)
- Prórroga de contrato de profesor asociado
- Matrícula en estudios oficiales de Grado
- Admisión en estudios oficiales de Máster
- Convocatorias de becas del Ministerio para estudios de grado y postgrado
- Admisión en estudios oficiales de Doctorado
- Convocatoria de acceso a plaza de personal de administración y servicios
- Prueba de acceso para mayores
- Reconocimiento y transferencia de créditos en estudios de grado y de máster
- Convocatorias de Empleo



Algunas cifras útiles

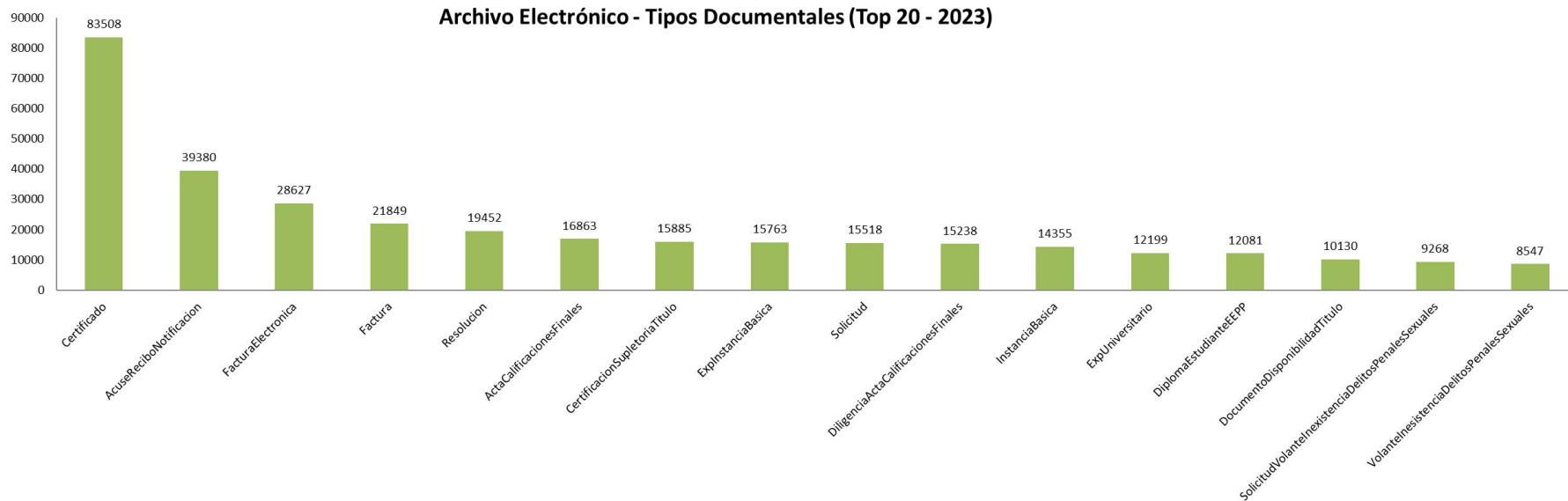
Archivo Electrónico



Algunas cifras útiles

Archivo Electrónico

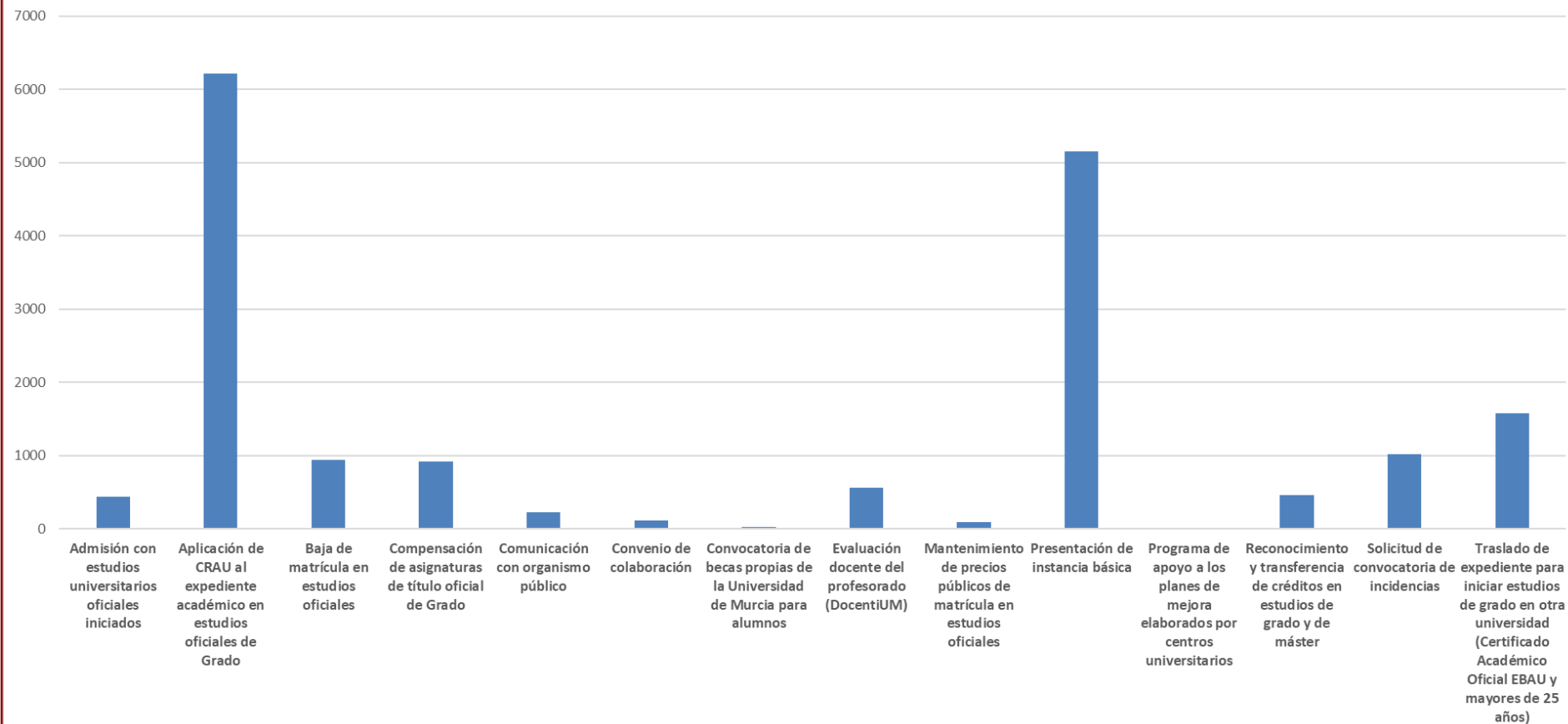
Archivo Electrónico - Tipos Documentales (Top 20 - 2023)



Algunas cifras útiles

Gestor de expedientes

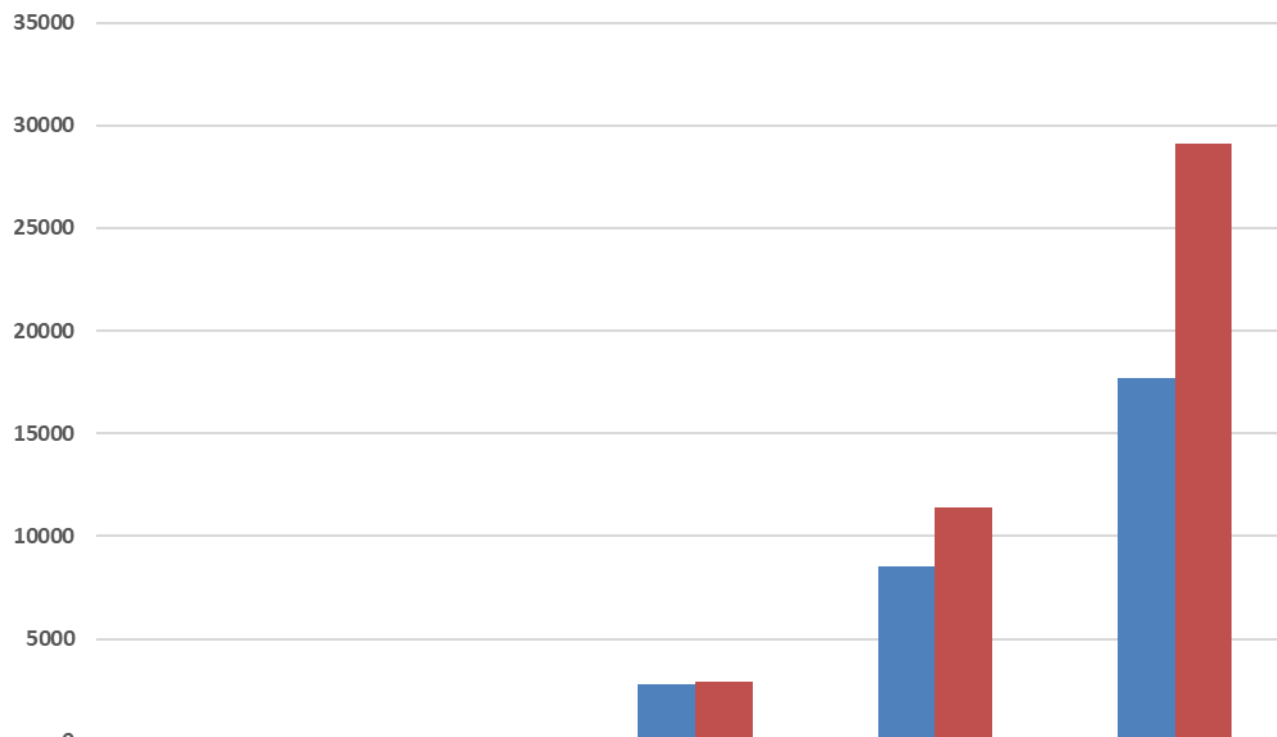
Expedientes creados por trámite en 2023



Algunas cifras útiles

Gestor de expedientes

Expedientes electrónicos creados



■ Número de expedientes creados	8	102	2787	8504	17699
■ Número de expedientes totales	8	110	2897	11401	29100

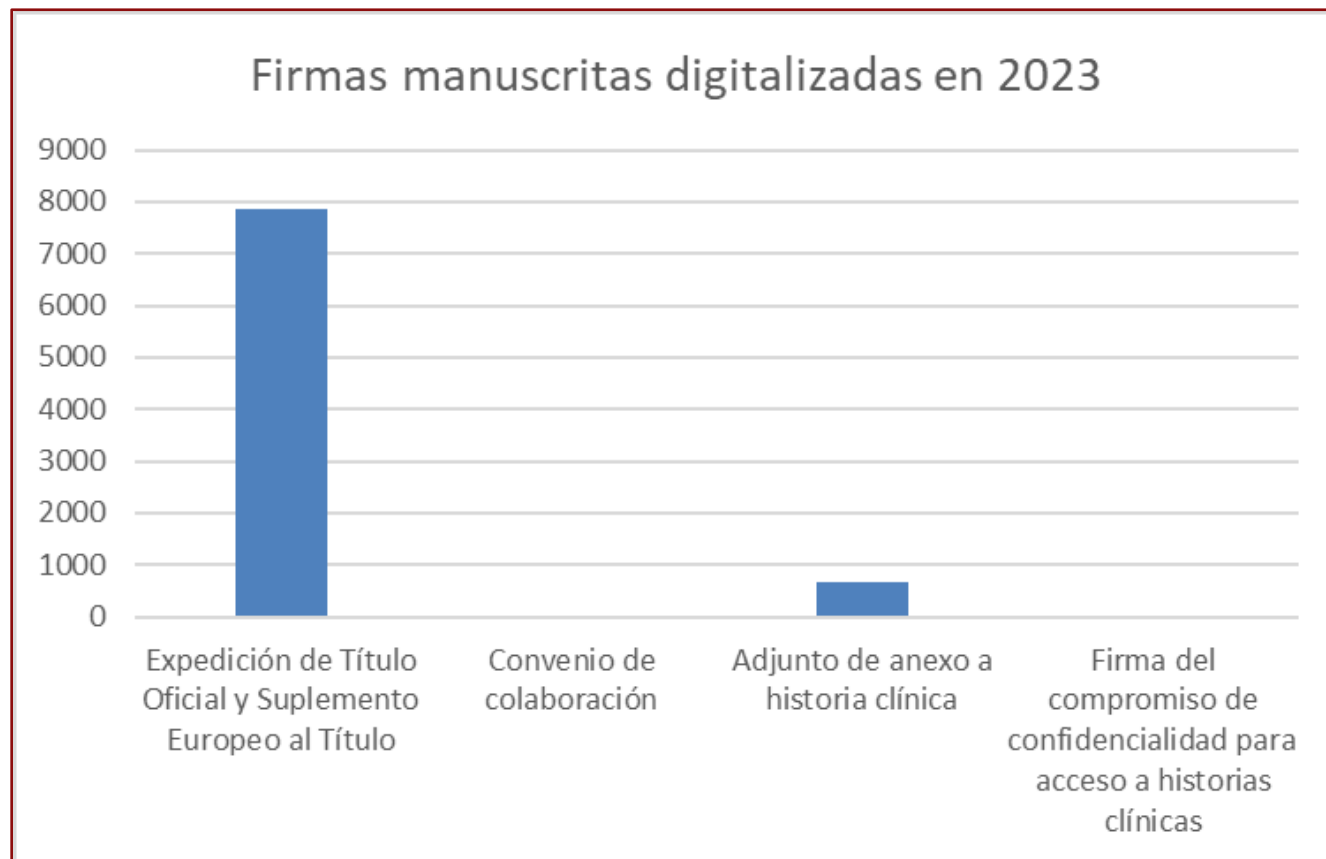
Algunas cifras útiles

Gestor de expedientes



Algunas cifras útiles

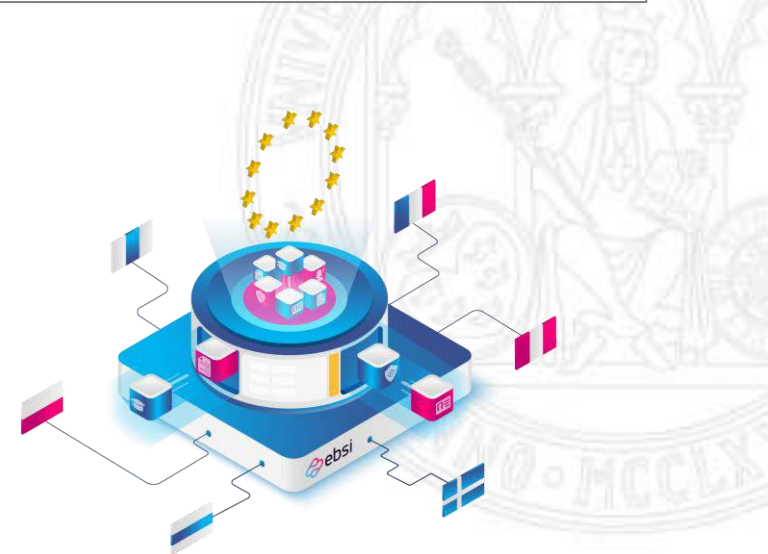
Firma manuscrita digitalizada



¿Cuáles son los principales proyectos del año?



- **European Digital Credentials (EDC) for Learning**
 - Cualificaciones
 - Actividades
 - Evaluaciones
 - Derechos
- **European Blockchain Services Infrastructure (EBSI)**
 - Facilitar el intercambio de datos entre países y simplificar el acceso a servicios transfronterizos
- Integración en **Carpeta Ciudadana**:
 - Acceso basado en Wallet para el segundo factor de autenticación
 - Almacenar las credenciales emitidas en EDC/EBSI
 - Envío de documentos al wallet



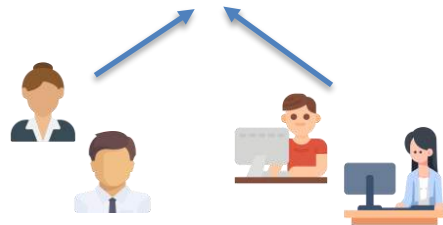
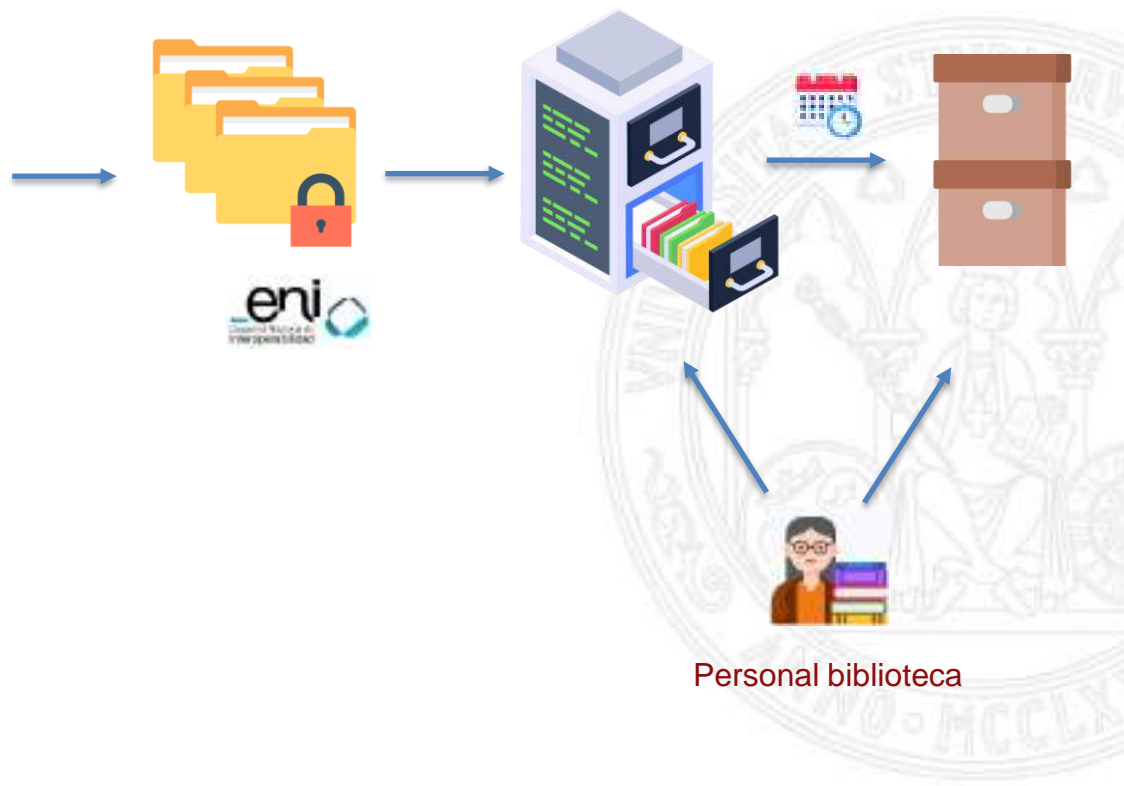
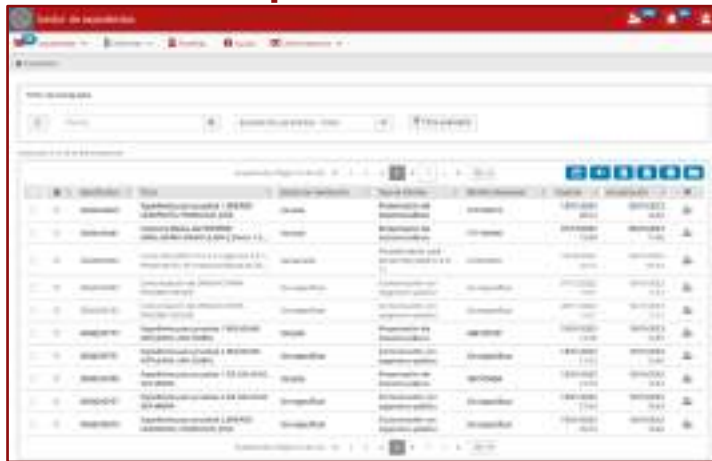
- **Identificación y verificación de la identidad por videoconferencia.**
 - Registro fehaciente para acreditación de la identidad.
- Integración en el **portal de entrada** a aplicaciones para registro de nuevos usuarios para determinados trámites.



- Integración con tecnologías de automatización de procesos robóticos (RPA)
 - Realización de acciones repetitivas, imitando al personal de gestión.
 - Permite que el personal de tramitador se oriente a tareas que aportan valor.
 - Procesos de **gestión de RRHH y tramitación de expedientes.**



Gestor de Expedientes



Unidades tramitadoras



Personal biblioteca

Conclusiones



- Desarrollo del marco de **cooperación, interoperabilidad y seguridad** nacional y europea.
 - Reutilización de servicios comunes.
- Desafío para las Universidades
 - Impulso de **escenarios de colaboración y estrategias comunes**.
- Servicios universitarios **más simples y ágiles** para el usuario → eliminación de barreras.
- Alineamiento con **estrategia de transformación digital** de la Universidad de Murcia.





UNIVERSIDAD DE MURCIA

Actualizado junio 2024

Proyecto Administración Electrónica
ATICA

Universidad de Murcia (<https://sede.um.es>)