

PREMIOS SOCINFO DIGITAL “JUSTICIA TIC” 2024

Categoría a la que se presenta el proyecto:

Trayectoria en el ámbito de la Transformación Digital de la Justicia

1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El Escritorio Judicial de la Comunidad de Madrid representa una revolución en la gestión de la administración de justicia. Esta innovadora herramienta ha sido diseñada para ser dinámica, intuitiva y altamente eficiente, centralizando todas las tareas de dos perfiles esenciales: los magistrados y los letrados de Administración de Justicia (LAJs).

En un mundo donde la digitalización es clave, el Escritorio Judicial se posiciona a la vanguardia, facilitando su adopción natural.

Hemos integrado tecnologías de última generación para mejorar las comunicaciones telemáticas, la firma electrónica y la movilidad de los puestos de trabajo, garantizando un entorno de trabajo más ágil y productivo. Esta herramienta no solo transforma la forma en que se gestionan los expedientes judiciales, sino que redefine el trabajo diario de los magistrados y LAJs.

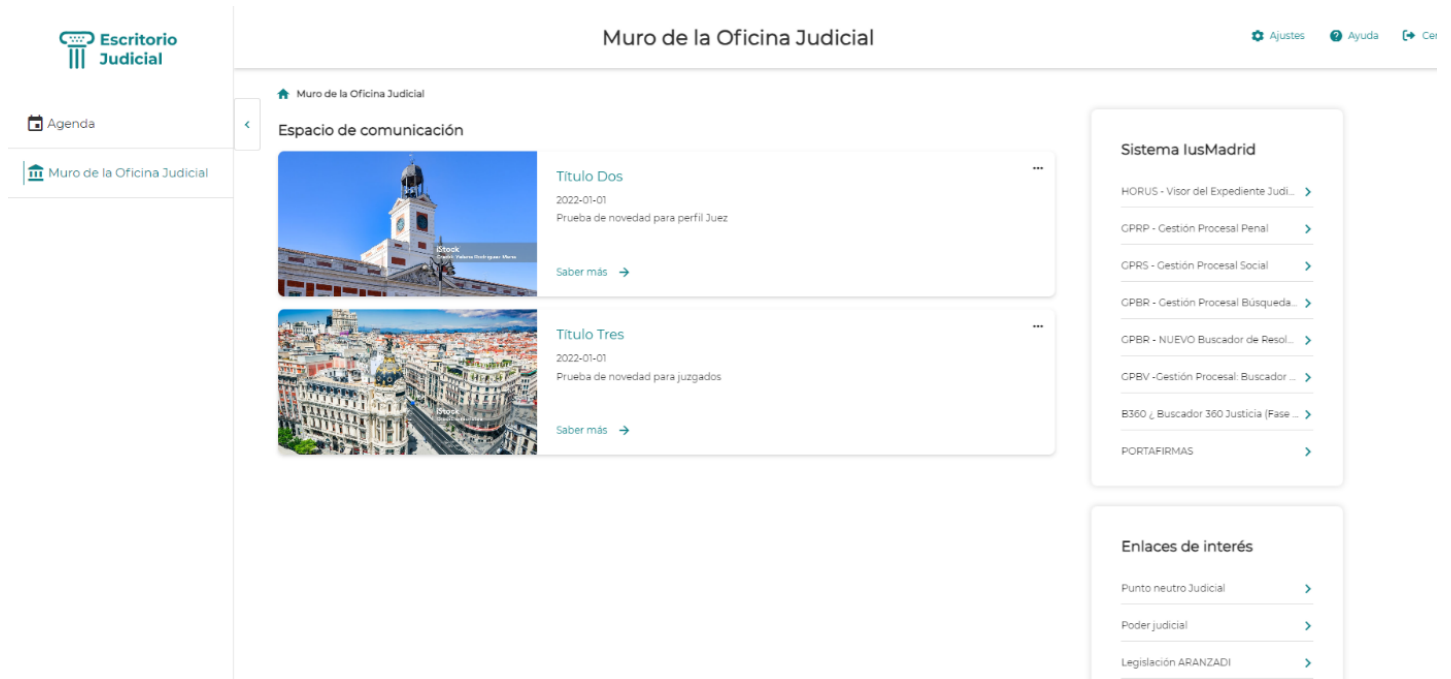
El proyecto tiene como característica principal haber conceptualizado las necesidades de los jueces, magistrados y letrados de la administración de justicia a través del Design Thinking. Este proceso es diseñado por un grupo de magistrados y letrados, viviendo su experiencia diaria para entender sus desafíos y necesidades. La estrategia del proyecto se basa en un diseño completamente centrado en el usuario, utilizando tecnologías de desarrollo compatibles con todos los dispositivos..

El Escritorio Judicial tiene como objetivo asistir electrónicamente en el trabajo cotidiano, simulando la entrada al despacho de un magistrado o LAJ. Esta herramienta organiza y presenta de manera ordenada todas las tareas diarias, facilitando así la gestión eficiente del trabajo. Algunas de las funcionalidades que ofrece el Escritorio Judicial:

- **Agenda:** Incluye la agenda procesal de los juzgados, agenda personal (Outlook) y alertas asignadas a tareas procesales.

- Mis tareas: Permite visualizar el trabajo diario y poder atender a las cuestiones claves de los procedimientos judiciales entre magistrados, LAJs y la oficina judicial (Minutas, daciones de cuentas y petición de resoluciones)

- Acceso rápido desde cualquier pantalla a la visualización completa de los expedientes judiciales.
- Edición de resoluciones en Office 365 de manera integrada con el sistema de Gestión Procesal.
- Firma integrada.
- Bandejas de entrada de escritos, asuntos y atestados de guardia en el órgano judicial.
- Muro de la oficina: Espacio personalizado de comunicaciones y novedades.



- Acceso a todas las aplicaciones de uso diario.
- Ayúdame a buscar: Ofrece un buscador muy potente con inteligencia artificial que ayuda a buscar dentro de las resoluciones y procedimientos previos, para buscar de una manera ágil y sencilla información clave para la generación de nuevas resoluciones judiciales.
- Aplicación móvil que ofrece parte de la funcionalidad del Escritorio Judicial, para poder resolver tareas con movilidad.
- Espacio administrativo: Permite de una manera rápida atender tareas administrativas y obtener, por ejemplo, los indicadores de productividad de los magistrados.
- Ajustes y ayuda.

2. REPERCUSIÓN PARA EL CIUDADANO Y LAS ADMINISTRACIONES

El Escritorio Judicial no solo optimiza la eficiencia interna de los órganos judiciales, sino que también tiene un impacto directo y positivo en la ciudadanía. Al acelerar los procedimientos judiciales, se reduce el tiempo de resolución de los casos, brindando una justicia más rápida y efectiva. Este incremento en la velocidad y precisión del sistema judicial responde a las demandas de la ciudadanía por un servicio más ágil y confiable.

La mejora en la organización y en la gestión del trabajo diario permite que los perfiles clave de la administración de justicia se concentren en las tareas más relevantes, optimizando los tiempos de respuesta y aumentando la calidad del servicio prestado.

Mejorar la organización y el trabajo diario de los perfiles clave en el ámbito judicial contribuirá a potenciar y hacer más eficiente el desempeño de la oficina judicial. Esto permitirá concentrar los esfuerzos en las tareas más relevantes, optimizando así los tiempos de respuesta y mejorando la eficiencia de la justicia.

3. EQUIPO DE DESARROLLO Y PROVEEDORES

El desarrollo de este proyecto se realiza en Madrid Digital utilizando las infraestructuras y los Framework de desarrollo definidos para las aplicaciones de la Comunidad de Madrid.

El desarrollo de software y la formación e implantación se lleva a cabo por la empresa proveedora del contrato: Accenture SL.

4. VALORACIÓN ECONÓMICA

La valoración del proyecto de desarrollo tiene un importe de: 721.010 €

5. PLAZOS DE CUMPLIMIENTO

El plazo de ejecución del proyecto es de 21 meses y finaliza el 28/02/2025.