Candidatura al Premio Seguridad y Protección del Dato

Descripción del proyecto

Imaginemos que Gobierno de Navarra tiene un edificio con guardias de seguridad, puertas fuertes, cerraduras seguras y alarmas en cada ventana para mantener a los intrusos alejados. Sin embargo, aunque estas medidas son importantes y pueden disuadir a muchos ladrones, no garantizan que el edificio esté completamente protegido.

Por ejemplo, ¿qué pasaría si alguien dejase la puerta trasera abierta o si compartiese las llaves con alguien que no conoces bien o si dejásemos las llaves a alguien porque nos las ha pedido para hacer una reparación a la noche? ¿O si dejasen de funcionar las alarmas de las ventanas?

Ahora, llevemos esta analogía al mundo digital. Los mecanismos de protección de seguridad son como las cerraduras y alarmas digitales que protegen tus datos en línea. Pueden incluir cosas como contraseñas seguras, cortafuegos y software antivirus. Son importantes y pueden evitar muchos ataques cibernéticos.

Sin embargo, al igual que en el mundo físico, los mecanismos de seguridad no pueden garantizar la seguridad absoluta porque no existe. Por lo tanto, es imprescindible tener una estrategia de protección y recuperación de datos que incluya cosas como múltiples copias de seguridad no modificables, plataformas de recuperación muy rápidas, datos históricos y almacenados en diferentes ubicaciones.

Ante esta situación en la que la seguridad absoluta no se puede garantizar y en la que los ciber ataques son cada vez más frecuentes y destructivos, Gobierno de Navarra está construyendo una estrategia de protección de datos completa que nos sirva de red de seguridad para cuando los mecanismos de protección ante ciberataques fallen.

El proyecto consiste en una evolución de los sistemas de almacenamiento y backup de la información de Gobierno de Navarra incorporando copias de seguridad instantáneas inmutables, aumentando periodos de retención de los datos, mejorando los tiempos de recuperación y creando copias de seguridad offline.

- Repercusión para el ciudadano y las Administraciones

Gobierno de Navarra gestiona miles de sistemas de información y millones de datos que es necesario que estén siempre disponibles para garantizar la continuidad de los servicios públicos. Ante un incidente de ciberseguridad como un ataque de Ransomware u otras eventualidades que supongan una afección grave en estos sistemas y datos, se hace necesario disponer de mecanismos de respaldo y recuperación de la información que permitan restaurar el funcionamiento de los servicios públicos de la manera más rápida posible.

Las repercusiones del proyecto para la administración de Comunidad Foral de Navarra, y por ende a sus ciudadanos sería:

- Mejora de protección de datos contra ataques de tipo Ransomware y mejores tiempos de recuperación en caso de afección
- Menor tiempo de paradas de servicio, ante eventualidades que afecten directamente al dato
- Incremento de la confianza de la ciudadanía ante los servicios prestados por Gobierno de Navarra.

Y todo ello de manera transparente a la hora de realizar la prestación de servicios.

- Equipo de desarrollo y proveedores.

El proyecto está siendo liderado por la DGTD y tiene dos fases, una ya ejecutada y otra pendiente de realizar. El proveedor principal de la primera fase fue Econocom con tecnología NetApp y en la segunda fase los proveedores vendrán determinados por los adjudicatarios de las licitaciones correspondientes.



- Valoración económica

Para la fase 1 el importe del proyecto ascendió a 540.000 € financiados parcialmente con cargo al Fondo Europeo Next Generation MRR y para la fase 2 la estimación es de 920.000 financiados íntegramente con fondos europeos MMR



- Plazos de cumplimiento.

La arquitectura del proyecto emplea tres plataformas tecnológicas que funcionan en cascada. Durante el 2023 se ha implantado el primer nivel de protección. Durante el 2024 se va a realizar el diseño y licitación de los niveles de protección dos y tres y en 2025 se implantarán dichos niveles de protección.