

# “Participa Navarra” Espacio centralizado de participación digital para la Ciudadanía de Navarra.



## **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.**

Una nueva forma de gobernanza pública es necesaria para reformar las relaciones entre administraciones y ciudadanía y para responder mejor a las necesidades de ésta última. Este nuevo modelo de gobernanza se cimienta en la transparencia y la participación con el objetivo de convertir a la ciudadanía no sólo en el centro de los servicios y las políticas públicas como un actor pasivo o mero receptor, sino como un actor principal y fundamental que colabora en el diseño, implantación y evaluación de esos servicios y políticas.

En ésta línea el Gobierno de Navarra ha modernizado su espacio de participación ciudadana, y para ello ha implementado "Participa Navarra", [participa.navarra.es](http://participa.navarra.es).

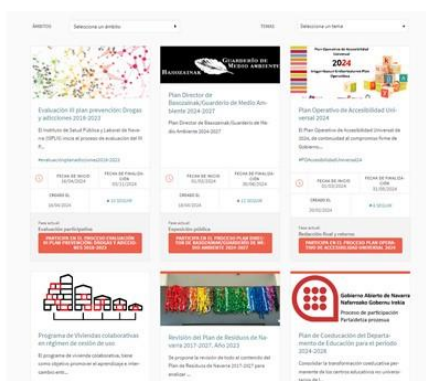
Se trata de una herramienta que pretende ser una pieza fundamental en el modelo de gobernanza de la Administración Foral de Navarra y la ciudadanía con el objeto de construir una Comunidad más democrática y transparente con el protagonismo de quien la habita.

"Participa Navarra" está basado en un proyecto de software libre, Decidim, un esfuerzo conjunto entre lo público y lo común desarrollado entre diferentes instituciones con la colaboración activa de la ciudadanía.

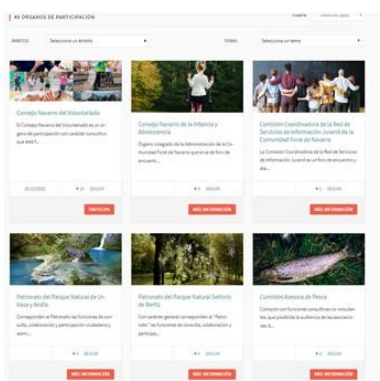
En cuanto a sus funciones, por una parte, es el lugar donde los planes, iniciativas, órganos de participación estables (consejos), así como la normativa que emana del Gobierno de Navarra son expuestos para la participación ciudadana. En el momento en el que se publican en la página web de Participa Navarra se abre el periodo para que la ciudadanía pueda realizar aportaciones, inscribirse para asistir a encuentros presenciales, votar propuestas, o cumplimentar

cuestionarios. El espacio permite, además, acceder a toda la información para poder participar desde una opinión formada e informada. Estos planes, iniciativas, espacios estables de participación (consejos) o normativa van acompañados de documentos como borradores de los mismos o diferentes informes para su correcta comprensión.

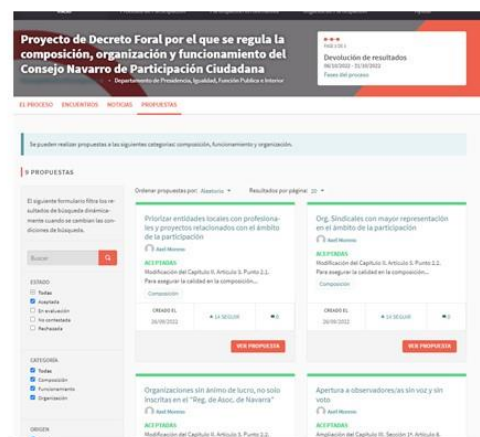
En la actualidad hay 1618 personas registradas, 1168 propuestas realizadas en 1408 procesos participativos y 260.769 visitas por parte de 51.606 usuarios y usuarias (desde el 21 de abril de 2023 en que empezaron a contabilizar las estadísticas hasta el 5 de mayo del 2024).



Procesos de participación en planes, programas, estrategias,...



Órganos de participación



La ciudadanía propone y la administración responde

## **REPERCUSIÓN PARA LA CIUDADANÍA Y PARA LAS ADMINISTRACIONES: RESPONSABILIDAD COMPARTIDA DE LO PÚBLICO.**

La plataforma tiene como objetivo promover la participación ciudadana y la democracia directa, deliberativa y participativa en Navarra a través de los diferentes procesos, espacios y órganos de participación, generando formas de interacción directa y abierta entre el Gobierno de Navarra, la ciudadanía, y los diferentes agentes sociales. Participa

Navarra está orientada a promover la deliberación y el debate ciudadano, la transparencia y la trazabilidad de la participación, y a la creación de espacios de participación presenciales y digitales.

Participa Navarra permite conocer las propuestas de cada persona que quiera aportar, sumar adhesiones e intercambiar opiniones de las propuestas.



### **EQUIPO DE DESARROLLO Y PROVEEDORES.**

El Proyecto "Participanavarra" se ha realizado por el equipo del Servicio de Gobierno Abierto y Atención a la Ciudadanía en colaboración con la Dirección General de Telecomunicaciones y Transformación Digital, ambas unidades pertenecientes al Gobierno de Navarra.

Se ha contado como proveedor con la empresa Populate, estudio digital.

El Proyecto se implementó completamente en 2 años y el presupuesto ascendió a cerca de 45.000 euros.

## **SOSTENIBILIDAD.**

A través de la plataforma se quiere fomentar la participación ciudadana de manera abierta y transparente e implicar a la ciudadanía y a los diferentes agentes sociales en la mejora de la calidad democrática de la vida de la comunidad en su conjunto, en la definición y diseño de las políticas públicas y actuaciones, así como en la valoración, información, discusión, priorización y decisión sobre políticas y actuaciones del Gobierno de Navarra. De esta manera se busca afrontar los retos y las dificultades que se plantean en las políticas públicas, con el objetivo de mejorarla y abrirla al conjunto de la ciudadanía a través de múltiples procesos, espacios, órganos y otras formas de participación ciudadana.

## **ACCESIBILIDAD.**

En términos de accesibilidad, el portal es accesible en lo que la iniciativa WAI indica (Web Accessibility Initiative, <https://www.w3.org/WAI/>): Se han tomado diversas medidas para hacer el sitio web más accesible, entre ellas:

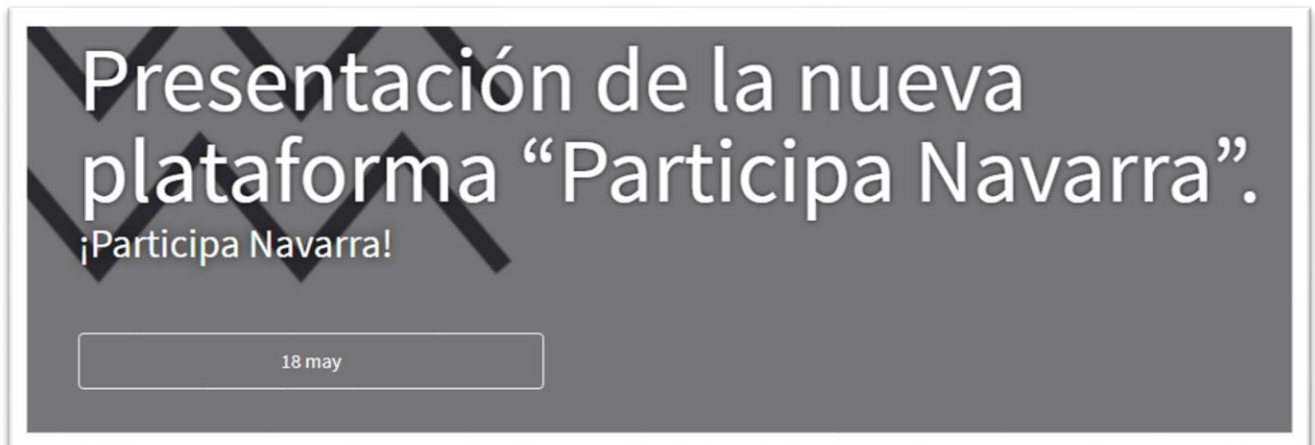
- Sistema de navegación simplificado; si se utilizan menús desplegados nunca son de más de 1 nivel e igualmente son accesibles.
- Navegación y estructura visual coherente y consistente en todo el web.
- Texto descriptivo de las imágenes, aunque las incrustadas mediante el editor html por parte de los usuarios no tienen definida la etiqueta.
- Acceso mediante teclado a las opciones principales.

## INNOVACIÓN.

El despliegue de esta nueva plataforma digital de software libre, modular y adaptable, ha mejorado y ha hecho más accesible el espacio online de participación de la administración foral. Un entorno de participación que ha aumentado las funcionalidades del portal de Gobierno Abierto del Gobierno de Navarra, relativo a los procesos de participación para facilitar la colaboración de la ciudadanía navarra en todo tipo de procesos (planes, programas, estrategias, normativas...), permitiendo centralizar todos ellos en un lugar común. Se abre así una nueva ventana llena de funcionalidades que conecta 24x7 a la ciudadanía con la Administración haciéndole partícipe de las decisiones que le puedan afectar o interesar.

La Plataforma "Participa Navarra" fue objeto de presentación pública a través de un webinar celebrado el 18 de mayo de 2022.

<https://participa.navarra.es/conferences/presentacion-participa-navarra>



## REPLICABILIDAD Y ALIANZAS

“Participanavarra” ha ido evolucionando y creciendo con el paso del tiempo.

El Gobierno de Navarra ha firmado 4 Convenios de Colaboración con entidades locales para ceder el uso de esta plataforma digital de gestión de los procesos de participación ciudadana.

De esta manera, ya pueden utilizar la plataforma para los procesos participativos en sus ámbitos locales 7 localidades que forman parte de la Agrupación AUE Valdorba / Orbaibar (Barásoain, Garínoain, Leoz, Olóriz, Orísoain, Pueyo y Unzué / Untzue), las 4 que componen la

Agrupación SA Valdemañeru (Artazu, Mañeru, Cirauqui / Zirauki y Guirguillano), el ayuntamiento de Villava / Atarrabia y el Ayuntamiento de Huarte.

[Enlace a Nota de Prensa](#)

La herramienta permite crear minisites para distintas entidades totalmente independientes en cuanto a su registro de usuarios, contenido y personalización visual, pero reutilizando todas las herramientas e integraciones que están instaladas en el sistema.

Entre los servicios que ofrece el catálogo destacan los espacios de participación configurables, como iniciativas, asambleas, procesos o consultas, que permite enriquecerlos a través de otros componentes como encuentros presenciales, encuestas, propuestas, votaciones, seguimientos de resultados, etc.; los espacios de participación para la realización de propuestas y participación en la toma de decisiones y votaciones; así como los mecanismos necesarios para la interacción con las personas participantes.

Por el momento ya se encuentra operativo el 'site' específico de la Agrupación AUE Valdorba / Orbaibar, <https://orbaibarvaldorba.participandonavarra.es/> , en el que se encuentra alojado el plan estratégico AUE Valdorba / Orbaibar, la hoja de ruta para la construcción de un valle más sostenible, inclusivo e innovador, así como los proyectos que se van a ejecutar, los próximos eventos y convocatorias y los procesos participativos que se han impulsado.



Recientemente se ha creado el 'site' del Ayuntamiento de Villava, <https://villava-atarrabia.participandonavarra.es/> y en próximas fechas publicarán en el espacio web, procesos participativos que la localidad está llevando a cabo.





Estas Alianzas a su vez suponen una oportunidad para la plataforma de la que se verán beneficiadas todas las entidades que la usan o la usarán ya que toda mejora que se desarrolle por una entidad usuaria redundará en el resto.

