

**PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS A LOS PREMIOS
SOCINFO DIGITAL POR PARTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL
DE SALUD DIGITAL DEL SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA
LA-MANCHA**



PREMIO DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS AL CIUDADANO

Descripción del Proyecto. Mi Salud Digital como plataforma de comunicación bidireccional con el ciudadano

El proyecto de Mi Salud Digital tiene como objetivo principal dinamizar los servicios digitales que se ofrecen a los ciudadanos del sistema de salud de Castilla la Mancha permitiendo tener una única plataforma de comunicación digital bidireccional que complemente los canales tradicionales y que permita a los ciudadanos el empoderamiento que les brinda el tener a su alcance toda su información de salud.

Utilizando como hilo conductor el cambio de paradigma de la curación a la prevención, promoviendo la salud y previniendo la enfermedad, Mi Salud Digital es una ventana digital en proceso de desarrollo que pondrá al alcance del ciudadano herramientas y canales para mejorar su calidad de vida, conectado a las personas con el ámbito de la salud entendido no solo como el ámbito de la sanidad sino también con el ámbito social o persona.

Para lograr estos objetivos, el proyecto se centra en la mejora de las plataformas tecnológicas que permitan agilizar los procesos digitales adaptando las interfaces a todos los medios y sistemas más utilizados en la actualidad sobre navegadores web y dispositivos móviles con plataforma Android o IOS.

Orientado a la utilización de la plataforma para todo tipo de perfiles de usuarios y situaciones administrativas diferentes (usuarios habituales, desplazados, activos o no activos en el sistema de Salud de Castilla la Mancha) se vela por la usabilidad y accesibilidad de la plataforma en sus diferentes versiones para distintos dispositivos.



La evolución del proyecto está en pleno proceso de incorporar servicios que mejorarán la calidad de vida de los usuarios y que van mucho más allá del ámbito asistencial. Desde la posibilidad de consultar toda la información de salud de los sistemas de información sanitarios hasta la obtención de prescripciones no farmacológicas con contenido audiovisual personalizadas para la salud de los ciudadanos, Mi Salud Digital se convertirá a corto plazo en una herramienta transversal para la promoción de la salud de las personas.

Estos son los servicios resumidos de los servicios que ofrece y ofrecerá la plataforma en este proceso de desarrollo.

IDENTIFICACIÓN: Para el acceso a los diferentes servicios con mecanismos de autenticación seguros con doble factor, reconocimiento de datos biométricos

GEOLOCALIZACIÓN: Que permitirá ofrecer al usuario servicios que se encuentren en su ámbito de localización

CITACIÓN ATENCIÓN PRIMARIA: Realización de trámites de solicitud de cita con diferentes profesionales y mecanismos (presencial, teleconsulta o Videoconsulta)

CARPETA DE SALUD: Acceso a la consulta de datos de salud; informes, pruebas clínicas, vacunas, alergias, citas, etc

PORTAL FARMACOLÓGICO: Recurso para conocer los tratamientos fármacos activos, los administrados en estancias o servicios hospitalarios y la disponibilidad de prescripciones para su dispensación en farmacias u hospitales.

Se incluirá también un **pastillero digital** como mecanismos para ayudar a las personas a la gestión de la toma de sus dosis en sus tratamientos activos.

MIS DATOS: Consulta y modificación de datos de contacto, consulta de centros asignados y profesionales, y datos de acceso a la plataforma de Mi Salud Digital



TARJETA SANITARIA VIRTUAL: Con plena validez para la realización de trámites en centros de salud, farmacias, etc. Con la posibilidad de incorporar esa información a los monederos virtuales.

MI CANAL SALUD: Plataforma para la prescripción personalizada de contenido audiovisual que complemente los tratamientos y que ayude a las personas a promover su salud y prevenir la enfermedad. Incluirá el envío de consentimientos de datos con contenido audiovisual complementario y la recepción de los consentimientos firmados por parte de los usuarios.

DONA CLM: Servicio que proporcionará toda la información relativa a donaciones, su utilización y próximos eventos vinculados o colectas.

CON + VIDA: Recurso para dinamizar y mejorar la salud a través de propuestas de ejercicios, consejos y recomendaciones sobre alimentación y nutrición.

AUTORIZADOS/BENEFICIARIOS Y REPRESENTADOS: Mecanismo que habilitará la utilización de los mismos servicios y prestaciones dentro de Mi Salud Digital para terceras personas que sean beneficiarias o representadas.

NOTIFICACIONES: Canal de comunicación que permitirá a los ciudadanos recibir información relacionada con cualquier trámite o información de salud vinculada de forma inmediata a su generación y por el mecanismo o mecanismos que autorice.

WISESCAM: Mecanismo habilitado para

Repercusión para el ciudadano y las Administraciones

Para los ciudadanos

1. **CANAL DE COMUNICACIÓN BIDIRRECCIONAL.** Ofrecerá un canal de comunicación bidireccional que permitirá obtener información de salud e incorporar datos que ayuden a los profesionales a completar su labor.



2. **INMEDIATEZ:** Los mecanismos de notificaciones mantendrán de forma actualizada e inmediata las comunicaciones con los ciudadanos
3. **CENTRALIZACIÓN:** De toda la información, recursos y servicios digitales desde la misma plataforma y con los mismos criterios de acceso, identificación y autenticación.
4. **EMPODERAMIENTO DE LOS CIUDADANOS.** Permitirá la consulta por parte de los ciudadanos o personas que hayan recibido asistencia sanitaria en Castilla la Mancha a su información de salud independientemente de su situación administrativa. Este mecanismo empodera a las personas en la toma de decisiones.

Esta información estará tanto disponible para usuarios habituales del Sistema de Salud de Castilla la Mancha como de usuarios desplazados o no activos en el momento de la consulta.

5. **SEGURIDAD:** Entendida desde dos puntos de vista:

ACCESO: Habilitará mecanismos de autenticación sencillos pero seguros incorporando métodos de doble factor de autenticación y mecanismos biométricos de reconocimiento.

SALUD: Toda la información y recursos ofrecidos a través de Mi Salud Digital estarán abalados por los profesionales del sistema sanitario por lo que será fiable y segura evitando que las personas obtengan datos de fuentes no fiables ni oficiales.

6. **RECURSOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA.Y PROMOVER LA SALUD:** La dinamización de todos los recursos y servicios que la plataforma permitirá desde un único punto, y ampliando el ámbito sanitario al social y personal, proporcionará un entorno más propicio para centralizar toda la información en pro de mejorar la salud de los ciudadanos.

Para la Administración

1. **MECANISMOS DE COMUNICACIÓN ADICIONALES.** Tanto para la comunicación a los ciudadanos de una forma rápida a través de notificaciones de información de su interés, como para la gestión de citas con pacientes por mecanismos no presenciales.
2. **TIEMPO.** La información y recursos ofrecidos a los ciudadanos a través de la plataforma de mi Salud Digital promoverá a los profesionales tiempo para dedicar al ámbito asistencial mejorando la atención que ofrecen a sus pacientes. Desde el tiempo empleado en la realización de un justificante de asistencia que puede ser obtenido a través de la plataforma hasta la impresión de un informe que puede consultarse directamente en su carpeta de Salud.
3. **CALIDAD DE LA INFORMACIÓN:** Los profesionales mejorarán sus mecanismos de introducción de datos en los sistemas de información que propiciará una mejora de la calidad de la información.
4. **SEGURIDAD:** Puesto que los profesionales tendrán la certeza que los ciudadanos tienen a su alcance la información y recursos fiables de los sistemas de información que ellos alimentan.
5. **METODOLOGÍA DE PROYECTO.** El proyecto utiliza para su desarrollo metodología ágil con periodos de desarrollo de 3 semanas. Este mecanismo permite que se puedan ir ofreciendo gradualmente nuevas funcionalidades que mejorar la prestación de servicios a través de la plataforma. Esta metodología permite ir priorizando los desarrollos en función de las necesidades y requisitos de los profesionales funcionales.
6. **REDUCCIÓN DE RECLAMACIONES** por falta de acceso a información de salud de los pacientes.

Valoración económica

El desarrollo del portal se está llevando a cabo con personal interno de la Dirección General de Salud Digital y por tanto los costes principales del desarrollo y mantenimiento son los imputados en los RRHH. Se prevé en un futuro poder incorporar recursos o servicios externos de desarrollo que permitan dotar al proyecto de mayor músculo de desarrollo con el fin de implementar servicios en paralelo.

Equipo de desarrollo y proveedores.

Equipo interno de la Unidad de desarrollo y mejora continua del Área de desarrollo de Sistemas de Información de la Dirección General de Salud Digital

Plazos de cumplimiento

El proyecto de Mi Salud Digital en desarrollo tiene planteados diferentes objetivos a corto, medio y largo plazo.

La mayoría de los desarrollos tienen dependencias con sistemas de información externos a Mi Salud Digital por lo que la prioridad de los objetivos se va marcando en periodos de sprint en función del avance del resto de proyectos dependientes.

Se estima que en esta fase en la que nos encontramos el plazo de finalización de todos los objetivos podría fijarse según estas referencias:

- Corto plazo: de 0 a 6 meses
- Medio plazo: De 6 meses a 1 año
- Largo plazo: Más de 1 año

Nuevas funcionalidades a corto plazo

Carpeta de Salud. Visualización todas las citas, formato homogéneo

Carpeta de salud/informes primaria consulta



Portal farmacológico /medicación activa /a dispensar/ hospitalaria
Cita atención primaria/añadir a calendarios versión web
Cita atención primaria/cambiar cita
Cita atención primaria/cambiar teléfono de una cita de Teleconsulta
Tarjeta sanitaria virtual/ monedero virtual

Nuevas funcionalidades a medio plazo

Acceso/login doble factor
Carpeta de salud/informes primaria urgencias
Carpeta de salud/pruebas diagnósticas analíticas Primaria
Carpeta de salud/ticket citas de turno
Carpeta de salud/vacunas/calendario y certificado de vacunación
Cita atención primaria/agendas comunes trámites
Cita atención primaria/cip desplazados
Cita atención primaria/cip favoritos usuario
Cita atención primaria/justificante de cita (no presenciales)
Cita atención primaria/login doble factor
Dona CLM/Portal de donaciones /consulta donaciones
Mi canal salud/login doble factor
Notificaciones/autorizar/ elección de mecanismo/consultar
Geolocalización

Nuevas funcionalidades a largo plazo

Acceso/CIP protegidos y restringidos de Tarjeta Sanitaria



Representados/autorizados/acceso a su información de salud

Carpeta de salud/informes especializada

Cita atención primaria/citacion otros trámites

Cita atención primaria/justificante de cita con CSV

Mi perfil/ver otros profesionales o centros de especializada

Wisescam/Sin Tarjeta Sanitaria

Pastillero digital