



Prioridades TIC del Ayuntamiento de Toledo ante los Fondos Next Generation



Ayuntamiento de
TOLEDO

Juan José Alcalde Saugar

Concejal de Hacienda, Fondos Europeos y Participación

Pedro Félix Clemente Lara

Jefe de Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



Gestión de Fondos Europeos - TIC



- Promoción de la digitalización
- Acompañar y ayudar a la ciudadanía
 - La digitalización como copiloto y acompañante del ciudadano en sus relaciones con la administración
- Líneas de actuación corporativas
 - Herramientas para nuestro capital humano. Mejora de la eficiencia.
 - Servicios para la mejora de las relaciones con los ciudadanos
- TIC accesibles para empleados y ciudadanos
 - Innovación como ventaja para la prestación de servicios



Prioridades TIC

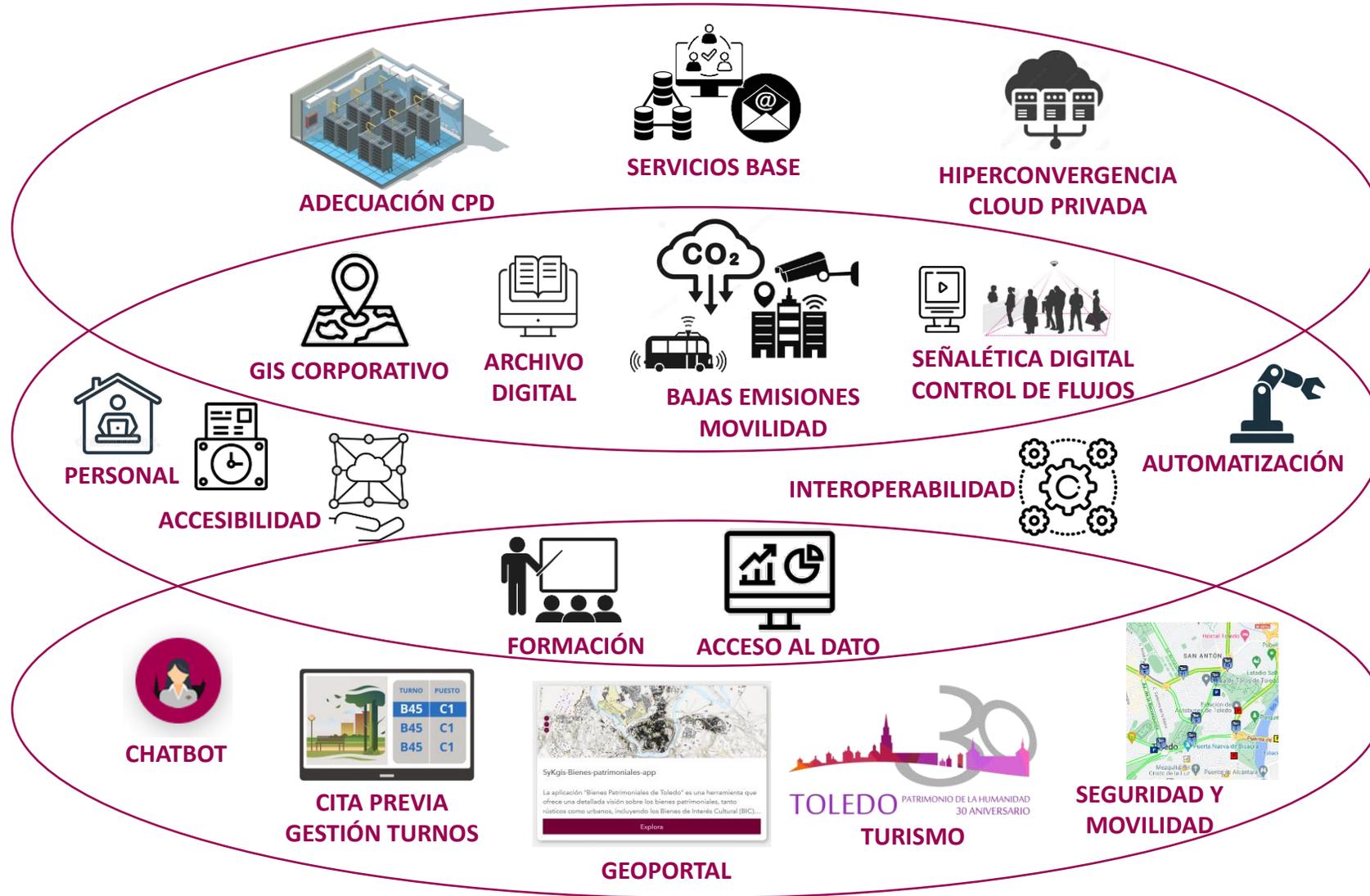
Mejora de las infraestructuras y servicios TIC

Mejora de los procesos internos

Mejora de servicios al ciudadano



Proyectos TIC Actuales



Prioridades TIC Futuras



- **Mejora de las infraestructuras y servicios de TI:**

- Mejoras en Ciberseguridad
- Optimización de infraestructuras
- Alta disponibilidad en servicios y sistemas



- **Mejora de los procesos internos:**

- Modernización de soluciones de gestión internas
- Mejoras en interoperabilidad
- Mejoras en colaboración
- Mejoras en la explotación del dato
- Automatización de procesos



- **Mejora de servicios al ciudadano:**

- Acceso a nuevos servicios digitales, sencillos y flexibles
- Publicación de información y contenidos relevantes
- Mejoras en los tiempos de respuesta y espera
- Apoyo en la mejora de servicios generales (Seguridad, movilidad, urbanismo ...)





GRACIAS

