

# Prioridades TIC en ANIMSA ante los Fondos Next Generation.

***IKTen lehentasunak ANIMSA  
Next Generation funtsen aurrean***

***Asociación Navarra de Informática Municipal  
Txema Aguinaga – Director Gerente***



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia

**animsa**

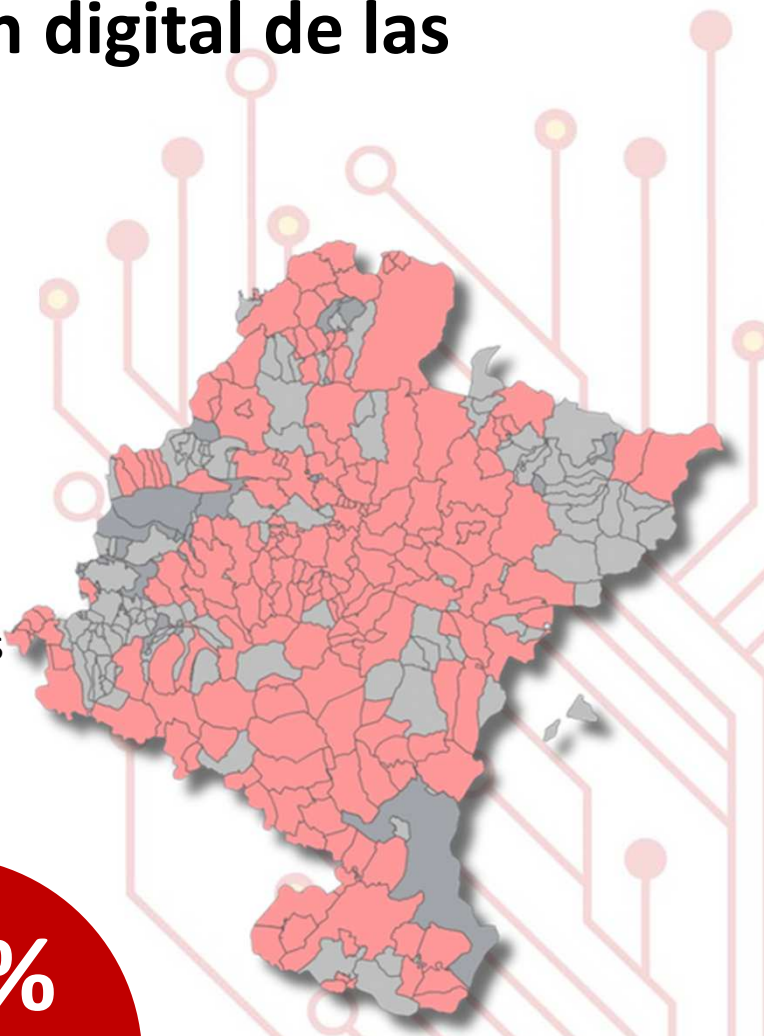
# ANIMSA, impulsando la transformación digital de las Administraciones Locales



Somos una empresa pública, propiedad de entidades locales de Navarra, dedicada a la prestación de servicios relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones.



Nuestra labor consiste impulsar la transformación digital de todas las entidades locales navarras, siendo referentes de gestión inteligente, con una estrategia de desarrollo sostenible.



**39**  
años

de experiencia

**212**  
entidades

a las que  
damos servicio

**78%**

de Navarra es  
cliente de  
ANIMSA

**animsa**

# Los Fondos Next Generation: una oportunidad para agilizar y dotar económicamente la transformación digital de las entidades locales navarras

El Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital lanza una Manifestación de Interés con el fin de identificar las necesidades y prioridades en materia de digitalización.

Se invita a los actores interesados a contribuir a esta Manifestación de Interés y estos son los tres ejes de interés que identifica ANIMSA:

 **Renovación ecosistema de aplicaciones**



**Ciberseguridad**



**Capacitación**

- ..... Ciudadanía
- ..... Personal de las entidades locales
- ..... Plantilla de ANIMSA

**animsa**

# Proyectos realizados por Animsa con los Fondos Next

Modernización Digital de los Servicios Sociales de Base SSB (GN)	444.631,51
Ayuntamiento de Pamplona	283.951,37
EELL Navarra	160.680,14
Zona de Bajas Emisiones y Sistemas de Embarcados de la Policía Municipal	1.196.295,74
Transformación Digital y Modernización de las Administraciones de las EELL	743.868,25
CiberPamplona: puesta en marcha de un SOC y adecuación del Esquema Nacional de Seguridad	199.741,68
Modernización de los Servicios de Atención Ciudadana	320.868,27
Cambio de Tecnología de cabinas de datos de los Sistemas de Información	223.258,30
Herramienta CTGP en proyectos Europeos-RUNA 2025	17.598,24
Proyecto ON@	562.650,00

**2,2 M**  
Pamplona

**0,72 M**  
Navarra

**TOTAL 2.900.000 €**

**ANIMSA**

# Modernización Digital de los Servicios Sociales de Base SSB (GN)



Se adquieren elementos de soporte físico de los sistemas informáticos y elementos informáticos estructurales de los Servicios Sociales de Base para su modernización digital

## Para los servicios

- Equipamientos de infraestructuras de red
- Comunicaciones remotas seguras
- Equipamiento básico de servidores
- Sistema de copia de seguridad
- Equipamiento de sala de conferencias

## Para los perfiles

- Tabla para firma biométrica
- Smartphone
- Teléfono con manos libres de Atención al Ciudadano



Inversión en Pamplona: **283.951,37 €**

Inversión en el resto de entidades locales: **160.680,14 €**

**Inversión TOTAL: 444.631,51 €**

# Zona de Bajas Emisiones (ZBE) y Sistemas Embarcados de Policía Municipal



## ZBE (Zona de Bajas Emisiones)

El objetivo fue implantar un sistema de captura y control de datos relevantes que permitiera delimitar y sentar las bases de la futura Zona de Bajas Emisiones de la ciudad de Pamplona. Para ello se implantaron e integraron varios subsistemas de control.



## Sistemas embarcados de la Policía Municipal:

Dotar a los vehículos de Policía Municipal de nueva tecnología embarcada para comunicaciones y gestión de emergencias que permitiera facilitar el trabajo y mejorar el servicio.

La solución está basada en una combinación de equipos y software instalados en cada vehículo (visor de GIS, grabación de vídeo, reconocimiento de matrículas...)



Inversión TOTAL:

1.196.295,74€

animsa

# Transformación digital y modernización del Ayuntamiento de Pamplona



## CiberPamplona:

Puesta en marcha de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y adecuación al Esquema Nacional de Seguridad para garantizar el tratamiento seguro de la información pública y de los servicios públicos prestados a través de la Sede Electrónica municipal.

**Inversión: 199.741,68 €**



## Cambio de Tecnología de cabinas de datos de los Sistemas de Información:

Se sustituyen por cabinas SSD que contemplan las especificaciones medioambientales actuales reduciendo el espacio de almacenamiento con una eficiencia incomparable con los sistemas anteriores.

**Inversión: 223.258,30 €**



## Desarrollo de plataforma de control de dedicación del personal a proyecto Next RUNA 2025 y de cálculo de su correspondiente coste:

Debido al número de personas implicadas de distintas áreas municipales, se adapta, implanta y mantiene durante un año una herramienta de mercado que permite agilizar y sistematizar estos procesos.

**Inversión: 17.598,24 €**

**ANIMSA**

# Transformación digital y modernización del Ayuntamiento de Pamplona



## Modernización de los Servicios de Atención Ciudadana:

Se instalan dos asistentes virtuales: un voicebot en el Servicio 010 y un chatbot en la web de Pamplona.

### Voicebot

El **Asistente Virtual de Voz** ha permitido ampliar el horario de atención telefónica en los trámites más demandados (cita previa y solicitud de volante de padrón) , mejorar en 10% la atención y reducir en un 4% la saturación del servicio 010, si lo comparamos con datos de 2021.

El **chatbot** facilita la navegación de las personas usuarias a través de la web municipal, dando soporte en la búsqueda de contenidos y facilitando el acceso a trámites y gestiones

### Chatbot

**Inversión: 320.868,27 €**



**Inversión TOTAL:**

**761.466,49 €**

**ANIMSA**





# Implantación y mejora de herramientas de administración electrónica en las entidades locales de menos de 20.000 habitantes



Construcción de las sedes electrónicas (Sedipualb@)

Servicio de soporte para las personas usuarias

Formación y el acompañamiento al personal

Apoyo para la integración con las plataformas de interoperabilidad



Inversión TOTAL:

562.650,00 €

ANIMSA

# Aprendiendo para los nuevos retos



## Transformación digital

### Equilibrada

(llegue a todas las entidades locales)

### Al servicio de la ciudadanía

(necesidad de formación)

**Colaborativa** (Gobierno de Navarra, Entidades Locales, Sociedades Públicas, CCN, Foro Beriain, Polo Iris, ATANA...)

**Eficiente** (aproveche los conocimientos adquiridos y los recursos existentes)

The logo for ANIMSA, featuring the word "ANIMSA" in a bold, black, sans-serif font. A solid red circle is positioned above the letter 'i'.

**Impulsando la transformación digital de las  
Administraciones Locales**

**Gracias**

---

***Toki-administrazioen eraldaketa digitala  
bultzatzea***

***Mila Esker***

A smaller version of the ANIMSA logo, consisting of the word "ANIMSA" in a black, sans-serif font with a red circle above the letter 'i'. The logo is positioned in the bottom right corner of the slide, partially overlapping a decorative background of pink circuit lines.